



Linee guida – Aiuto individuale CRS

Premessa e fonti di finanziamento

Conformemente ai Principi fondamentali del Movimento della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, la Croce Rossa Svizzera (CRS) presta su richiesta aiuti transitori a persone e famiglie bisognose residenti in Svizzera.

Le prestazioni di sostegno elargite dall'Aiuto individuale CRS vengono finanziate tramite donazioni e padrinati.

Obiettivo dell'Aiuto individuale CRS

L'Aiuto individuale della CRS mira ad alleviare le sofferenze umane ed a migliorare gravi situazioni di emergenza. Raggiunge tale obiettivo offrendo sostegno finanziario o materiale e consulenza telefonica, prestazioni che puntano ad aumentare sul lungo termine la capacità di azione e il grado di autonomia della persona bisognosa di aiuto. Ricevono soccorso in particolare coloro che si trovano in difficoltà a causa di problemi di salute.

Presentare una domanda

- L'Aiuto individuale CRS può trattare esclusivamente domande motivate e presentate in forma scritta da un servizio sociale pubblico o privato, un ufficio di consulenza o un ufficio della Croce Rossa, inviate per posta all'indirizzo riportato alla fine del presente documento.
- La richiesta deve includere i seguenti dati/documenti:
 - dati personali completi del richiedente, incluso anno di nascita dei figli;
 - descrizione della situazione (situazione familiare, professionale, abitativa, difficoltà finanziarie);
 - Budget (secondo norme COSAS; budget COSAS ampliato se non si percepiscono aiuti sociali);
 - Documenti comprovanti la spesa da sostenere (fatture, preventivi, piano di finanziamento/elenco delle istituzioni a cui ci si è già rivolti, quadro dei debiti);
 - Polizza di versamento intestata all'ente che presenta la richiesta e garantisce rigorosamente che il sostegno verrà utilizzato secondo lo scopo per cui è stato concesso.

Ammontare del sostegno

L'importo del sostegno finanziario viene fissato a seconda dei casi e ammonta a un massimo di CHF 1000.00 per nucleo familiare. Se per risolvere la situazione di precarietà è necessario il versamento di un importo più elevato, l'Aiuto individuale CRS può intervenire versando un contributo esclusivamente se, per raggiungere l'importo totale, sono state presentate domande anche presso altre istituzioni (piano di finanziamento).

Se il contributo è stato accordato, è possibile ripresentare un'ulteriore domanda di sostegno per lo stesso nucleo familiare solo due anni dopo il versamento del precedente contributo.

Non è possibile rivendicare alcun diritto nei confronti del sostegno fornito dall'Aiuto individuale della CRS.

Trattamento e valutazione delle domande

- Le domande vengono trattate in maniera confidenziale conformemente alla legislazione sulla protezione dei dati.
- Le domande vengono di norma trattate entro un mese dalla ricezione.



- Per la definizione dei redditi modesti vengono impiegate le norme COSAS.
- Se la persona richiedente percepisce una rendita AI e/o AVS è necessario chiarire prima se anche Pro Infirmis e/o Pro Senectute possono sostenerla con un contributo.
- L'Aiuto individuale CRS è un sostegno sussidiario. L'ufficio che presenta la domanda deve quindi prima determinare se è possibile far valere eventuali diritti nei confronti di assicurazioni, servizi sociali, casse di compensazione, ecc.
- Non può essere accordato alcun contributo qualora emerga che il sostegno una tantum dell'Aiuto individuale CRS non contribuisce ad alleviare le difficoltà finanziarie sul lungo termine. Rappresentano un'eccezione le persone esposte a un danno irreparabile quale perdita dell'abitazione o sospensione delle prestazioni dell'assicurazione sanitaria (p. es. per malattie croniche o gravidanze).
- In caso di spese dentistiche, il punto tariffale non deve superare l'ammontare di CHF 1.00 (tariffa aiuti sociali/SUVA).

Nel rispetto di suddetti criteri le prestazioni possono essere in principio garantite a tutte le persone residenti in Svizzera.

Non vengono di norma concessi contributi per:

- caparre
- formazioni
- premi della cassa malati
- viaggi
- spese legate a esequie e al trasporto di salme all'estero e/o nel Paese di origine
- spese legali

Rimborso

L'Aiuto individuale CRS si riserva il diritto di esigere un rimborso qualora il contributo sia stato concesso su indicazione di informazioni false.

Modulo di domanda

cliccare qui: <https://www.redcross.ch/modulo-di-domanda>

Indirizzo

Croce Rossa Svizzera
Aiuto individuale
Werkstrasse 18 - Casella postale
3084 Wabern

Richiesta informazioni

eh@redcross.ch
058 400 4112