

Formazione di collaboratrice sanitaria/
collaboratore sanitario CRS

Competenze e capacità



Regolamento delle competenze¹

Nell'ambito delle sue competenze, la collaboratrice sanitaria CRS² (CS CRS) svolge compiti di cura e assistenza di persone sane, malate e disabili e sostiene i caregiver familiari. La CS CRS esercita la sua attività secondo le indicazioni e sotto la supervisione di specialisti in cure e assistenza titolari di un diploma SSS o di un attestato federale di capacità (AFC). Le capacità elencate di seguito derivano dalle competenze operazionali.

Capacità³

Capacità della CS CRS

Le capacità sono risorse cognitive, sociali, comunicative, motorie e pratiche (Ghisla 2011) che si manifestano in azioni concrete (il saper fare).

La competenza è definita dalla capacità di combinare e impiegare tali risorse (nonché le conoscenze e l'atteggiamento).

Le capacità sono derivate dai seguenti ambiti di competenza:

A = Organizzazione delle modalità di collaborazione e comunicazione, sviluppo del ruolo di CS CRS

B = Sostegno a persone nelle cure igieniche e sanitarie in situazioni stabili secondo i criteri di cura e attenendosi alle indicazioni del personale professionale

C = Accompagnamento di persone nell'organizzazione della vita quotidiana in situazioni stabili attenendosi alle indicazioni del personale professionale

D = Partecipazione alla promozione della salute e della prevenzione

E = Aiuto nella sfera domestica

F = Partecipazione alle faccende amministrative e all'organizzazione del lavoro

La collaboratrice sanitaria CRS (CS CRS) dispone delle capacità seguenti:

La CS CRS	
A1	<ul style="list-style-type: none">• accetta e rispetta i limiti del proprio settore di competenza• chiede aiuto in caso di necessità• svolge il suo incarico tenendo conto della sua salute e sicurezza• è flessibile in caso di cambiamenti di programma• impiega le regole per un buon lavoro d'équipe• sostiene il team nello svolgimento dei compiti che le sono affidati e si impegna
A2	<ul style="list-style-type: none">• osserva il benessere psicologico, mentale, corporeo e sociale della persona assistita e ne percepisce i cambiamenti
A3	<ul style="list-style-type: none">• instaura una relazione professionale con la persona assistita• instaura un rapporto empatico e basato sulla stima• utilizza un linguaggio da adulti per comunicare con la persona assistita• ascolta attentamente la persona assistita e i membri dell'équipe• applica le regole per un buon lavoro d'équipe• dà e riceve feedback

¹ Per regolamento delle competenze s'intende in questa sede la definizione del campo di competenza e responsabilità della CS CRS.

² Le denominazioni si riferiscono a entrambi i sessi.

³ Le capacità sono riprese da quelle enunciate per ciascuna competenza operazionale contenuta nel programma quadro di insegnamento. Se una capacità è menzionata per diverse competenze operazionali, viene qui logicamente riportata sotto ciascuna competenza operazionale interessata.

A4	<ul style="list-style-type: none"> • accompagna la persona assistita attentamente accorgendosi di eventuali cambiamenti nel suo stato di benessere tenendo conto della situazione attuale • agisce nel rispetto delle esigenze e delle abitudini della persona assistita • secondo le istruzioni, aiuta la persona assistita ad ambientarsi nella sua nuova abitazione
A5	<ul style="list-style-type: none"> • rispetta gli accordi relativi all'organizzazione del corso e dello stage • svolge i compiti rispettando le indicazioni • descrive il suo modo di agire e vi riflette • mostra interesse e pone domande • valuta da sola il livello di prestazione del suo intervento
La CS CRS	
B1	<ul style="list-style-type: none"> • si occupa delle cure igieniche e dell'abbigliamento secondo i principi elementari o gli standard in vigore presso la struttura • aiuta la persona assistita nelle cure igieniche: doccia, bagno, toilette intima, cure della cavità orale e dei capelli • tocca la persona assistita con attenzione • osserva la pelle e comunica eventuali cambiamenti • applica pomate secondo le indicazioni • tutela la sfera intima della persona assistita
B2	<ul style="list-style-type: none"> • mobilita, sposta e posiziona la persona assistita facendo attenzione alla sua sicurezza e comodità, rispettando i principi fisiologici e le istruzioni ricevute • impiega i mezzi ausiliari • lavora prevenendo il mal di schiena • segue le indicazioni del personale infermieristico per la cura e l'accompagnamento di persone con mobilità ridotta
B3	<ul style="list-style-type: none"> • aiuta la persona assistita a utilizzare il bagno • secondo le istruzioni, applica le misure per favorire la continenza • secondo le istruzioni, utilizza mezzi ausiliari (p. es. prodotti per l'incontinenza) • secondo le istruzioni, svuota la sacca di raccolta delle urine • secondo le istruzioni, applica le misure di profilassi della stitichezza in modo adeguato alla situazione • osserva urine e feci e trasmette le relative informazioni • applica le misure igieniche • reagisce adeguatamente al ribrezzo e al pudore provato da lei, dalla persona assistita e da terzi
B4	<ul style="list-style-type: none"> • osserva il respiro secondo le istruzioni e richiede immediatamente aiuto in caso di anomalie • secondo le istruzioni, aiuta la persona assistita a tossire ed espettorare • secondo le istruzioni, applica misure per l'assistenza respiratoria (p. es. esercizi di respirazione) • secondo le istruzioni, misura le pulsazioni e richiede immediatamente aiuto in caso di anomalie • aiuta la persona assistita se quest'ultima ha caldo o freddo • secondo le istruzioni ricevute, misura la temperatura corporea della persona assistita e la aiuta applicando le misure per abbassare la febbre • riconosce i propri limiti e, se necessario, chiede (subito) aiuto • presta attenzione a eventuali segni di paura mostrati dalla persona assistita e agisce nell'ambito delle sue possibilità, trasmette osservazioni e affermazioni della persona assistita
La CS CRS	
C1	<ul style="list-style-type: none"> • secondo le istruzioni, aiuta la persona assistita a organizzare la giornata • tiene conto delle risorse, dei bisogni e delle abitudini della persona assistita • aiuta la persona assistita a svolgere attività gratificanti in collaborazione con il personale professionale
C2	<ul style="list-style-type: none"> • osserva le principali regole della comunicazione quando assiste persone affette da disturbi della comunicazione

	<ul style="list-style-type: none"> • è tenuta a comunicare al personale curante qualsiasi forma di maltrattamento
C3	<ul style="list-style-type: none"> • aiuta la persona assistita nella scelta del menu • secondo le istruzioni, aiuta la persona assistita a bere e mangiare • impiega i mezzi ausiliari in modo mirato • prepara spuntini per la persona assistita o insieme a lei • osserva i comportamenti legati all'alimentazione e trasmette le sue osservazioni • secondo le istruzioni, somministra alla persona assistita i farmaci preparati per lei • secondo le istruzioni, aiuta le persone assistite affette da diabete
C4	<ul style="list-style-type: none"> • secondo le istruzioni, applica le misure che favoriscono il riposo e il sonno • prepara la persona assistita per il riposo notturno tenendo conto di eventuali rituali • agisce con accortezza e presta attenzione alla sicurezza e al benessere della persona assistita (campanello funzionante, bevanda, occhiali, ecc. a portata di mano sul comodino)
C5	<ul style="list-style-type: none"> • nell'ambito dei suoi compiti, tiene conto dei desideri della persona assistita in merito alla sua sessualità • esprime empatia alla persona assistita per quanto riguarda i suoi bisogni sessuali
C6	<ul style="list-style-type: none"> • secondo le istruzioni, partecipa all'assistenza, all'accompagnamento e alla cura di persone in fin di vita • ascolta le richieste dei familiari e li mette in contatto con il personale di cura responsabile • secondo le istruzioni, aiuta nella cura della persona defunta • richiede immediatamente aiuto nelle emergenze o nelle situazioni che giudica straordinarie e rimane accanto alla persona assistita
La CS CRS	
D1	<ul style="list-style-type: none"> • rispetta le direttive igieniche • utilizza correttamente i mezzi di disinfezione e rispetta altre eventuali istruzioni (p. es. indossare mascherina, guanti) • domanda in caso di dubbio e applica le misure di prevenzione, conformemente alle istruzioni • rispetta le misure igieniche prescritte in caso di influenza stagionale o Novovirus • smaltisce i rifiuti conformemente a direttive/regolamenti in vigore • agisce responsabilmente nei confronti della persona assistita, di se stessa e delle persone presenti nel suo ambiente di lavoro
D2	<ul style="list-style-type: none"> • nel limite delle sue competenze, partecipa alla promozione della salute
D3	<ul style="list-style-type: none"> • secondo le istruzioni, applica le misure di prevenzione per:⁴ • piaghe da decubito (decompressione/ cambiare posizione/promuovere la mobilità/ moto regolare, protezione cutanea/ cura della pelle) • polmonite (moto regolare, semplici esercizi respiratori, sufficiente apporto di liquidi) • trombosi (moto regolare/esercizio fisico, sufficiente apporto di liquidi, calze elastiche da compressione) • contratture (mobilizzazione attiva, assistita, passiva)
D4	<ul style="list-style-type: none"> • conosce i rischi di caduta e, secondo le istruzioni, applica le misure di prevenzione richieste • secondo le istruzioni, aiuta a valutare il dolore e ad applicare misure per alleviarlo • agisce responsabilmente nei confronti della persona assistita, di se stessa e delle persone presenti nel suo ambiente di lavoro • richiede immediatamente aiuto nelle emergenze o nelle situazioni che giudica straordinarie e rimane accanto alla persona assistita

⁴ Per favorire l'intelligibilità, le capacità concrete vengono qui enunciate ancora una volta.

La CS CRS	
E1	<ul style="list-style-type: none"> • nota la sporcizia sulle attrezzature • pulisce le apparecchiature secondo la descrizione o le istruzioni per l'uso • pulisce il materiale utilizzato e, se necessario, lo smaltisce conformemente alle disposizioni • utilizza i dispositivi secondo le istruzioni
E2	<ul style="list-style-type: none"> • secondo il suo incarico, aiuta la persona assistita nell'ambiente domestico • coinvolge la persona assistita nel lavoro a seconda delle possibilità di quest'ultima • rispetta le misure per la prevenzione di infortuni nello svolgimento delle faccende domestiche • presta attenzione alle risorse e lavora in modo prudente con i materiali e la sua salute
La CS CRS	
F1	<ul style="list-style-type: none"> • trasmette le sue osservazioni e le informazioni contestualizzate rispettando la procedura in vigore • si informa sullo stato di salute, il benessere e le cure previste per la persona assistita • legge il rapporto infermieristico • annota autonomamente in un rapporto le cure effettuate • sa a quali colloqui deve partecipare e vi si prepara adeguatamente • secondo le indicazioni della persona curante responsabile, in occasione dei colloqui trasmette le informazioni in modo chiaro e comprensibile • informa rapidamente l'infermiera responsabile in merito a modifiche acute o inabituale nello stato della persona assistita

Approvato dalla Conferenza delle direttrici e dei direttori delle associazioni cantonali (CDAC),
23.11.2017.

© Croce Rossa Svizzera