

Factsheet

SESAME ouvre les portes du monde du travail



Le projet pilote SESAME, cofinancé par le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) à hauteur d'un million de francs, a vu le jour en 2015 et se termine officiellement et de manière positive à la fin de l'année 2018.

Le projet SESAME a permis de développer des offres aidant les migrants, notamment les réfugiés reconnus et les personnes admises à titre provisoire, à obtenir le certificat d'auxiliaire de santé Croix-Rouge suisse (CRS).

Le projet a été développé de manière très différente dans les 13 associations cantonales Croix-Rouge (AC CR) leaders. Si les AC CR BE et SO ont établi un programme entier spécifique pour SESAME d'une durée de près de 12 mois, la grande majorité des AC CR ont continué de développer des mesures de soutien existant déjà auparavant en les améliorant et en les professionnalisant. D'autres encore ont créé de nouvelles offres, qui s'ajoutent à celles qui existaient jusque-là.

De ce fait, le terme SESAME est multiple en ce sens qu'il regroupe différentes mesures de soutien et de formation qui sont mises en œuvre de manière distincte dans les AC CR. Il existe cependant des constantes: l'évaluation des connaissances linguistiques, l'entretien de départ et le soutien à l'apprentissage de la langue se retrouvent en effet dans absolument toutes les AC CR. L'élément central se révèle être la connaissance de la langue, un niveau B1 étant nécessaire pour commencer la formation d'auxiliaire de santé CRS.

Les résultats sont convaincants et dépassent les attentes. De plus, toutes les AC CR impliquées se sont dites satisfaites d'avoir pu participer au projet.

Qu'est-ce que SESAME ?

Depuis 2015 et avec l'aide d'un grand nombre d'associations cantonales de la Croix-Rouge (AC CR), le projet SESAME facilite l'accès au monde du travail pour les migrants – notamment les réfugiés reconnus et les personnes admises à titre provisoire – en leur permettant d'obtenir le certificat d'auxiliaires de santé CRS (AS CRS).

Le SEM assume la moitié des coûts induits par les offres et vérifications additionnelles.

Qu'est-ce que la formation d'AS CRS ?

La formation d'AS CRS s'adresse à des personnes qui se destinent à une activité professionnelle dans les soins ou qui souhaitent se préparer à la prise en charge de proches à domicile. La formation, qui comprend un stage, donne aux participants, qui interviennent sous l'autorité du personnel infirmier, les moyens d'accompagner des personnes dépendantes et de les soutenir de façon compétente dans les acti-

tivités de la vie quotidienne. L'enseignement est structuré selon un plan-cadre d'enseignement national. Le certificat d'AS CRS est donc reconnu dans toute la Suisse.

Les AS CRS exercent leur activité sous la supervision et sur délégation de professionnels des soins et de la prise en charge titulaires d'un diplôme ou d'un certificat fédéral de capacité (CFC).

Chaque année, quelque 4500 personnes obtiennent le certificat d'AS CRS. Environ 80% d'entre elles trouvent un emploi (estimation fondée sur des sondages menés au niveau cantonal). Des chiffres concrets seront disponibles en 2019.

Perméabilité à la formation professionnelle

Après avoir obtenu le certificat d'AS CRS, les diplômés ont la possibilité de suivre les formations d'ASA ou d'ASSC (formule abrégée).

Résultats

Buts à atteindre	Objectifs atteints
500 participants bénéficient des offres de formation et des mesures de soutien.	613 personnes ont pu bénéficier des offres de formation et des mesures de soutien.
25 offres de formation et 40 mesures de soutien	58 offres de formation 54 mesures de soutien ont été mises en place.
Au moins 20% des bénéficiaires sont des réfugiés reconnus ou des personnes admises à titre provisoire en Suisse.	Plus de 50% des bénéficiaires sont des réfugiés reconnus ou des personnes admises à titre provisoire en Suisse.
4 mesures nationales à développer	les 4 mesures nationales ont été développées: 1. Statistiques nationales AS CRS 2. Formation à la compétence transculturelle 3. Langue et santé selon les scénarios fide 4. Informations sur le système de santé en Suisse
5 projets régionaux avec la participation d'au moins deux AC CR	5 projets régionaux avec la participation d'entre deux et cinq AC CR ont vu le jour.

Les participants au projet SESAME

- Environ **900** personnes se sont présentées à l'entretien d'évaluation et au test de langue. Certaines personnes ont même fait 1 à 3 jours de visite sur le lieu de travail des auxiliaires de santé pour se faire une meilleure idée de la profession et des tâches à exécuter.
- La sélection rigoureuse des participants est une des clés du succès. Durant la sélection, **1/3** des personnes n'ont pas été choisies ou se sont retirées du processus.
- Ainsi, sur près de **900** personnes, **613** personnes ont commencé le projet SESAME. D'autres participants débuteront dans les différentes AC CR cet automne encore.
- Près de **50%** des participants au projet SESAME sont des réfugiés.
- En mars 2018 (date où l'enquête a été menée), **444** personnes avaient terminé le projet et obtenu le certificat d'AS CRS. Une partie des participants n'avaient pas encore terminé la formation lors de l'enquête, et d'autres participants ont commencé entre-temps le projet.
- **92%** ont terminé le projet SESAME. Les 8% restants ont arrêté pour diverses raisons : difficultés de langue, grossesse, manque de temps, difficulté à s'organiser.
- **88%** des participants au projet ayant obtenu le certificat d'AS CRS ont trouvé une place de travail, selon les retours détaillés de 9 AC CR.
- Une majorité des participants sont des femmes, à hauteur de **73%**.
- Les principaux pays d'origine des participants sont : Afghanistan, Bosnie, Erythrée, Sri Lanka, Tibet, Ethiopie.

4 mesures nationales

1. Statistiques nationales AS CRS

Le projet «Statistiques nationales AS CRS» vise à recueillir des chiffres représentatifs sur le rôle d'insertion que joue la formation d'auxiliaire de santé en particulier pour les personnes migrantes aussi bien à l'échelle nationale qu'à l'échelle cantonale. Cette enquête se doublera d'un rapport annuel et, de façon subsidiaire, d'un sondage uniforme à l'échelle nationale pour évaluer la formation, assorti lui aussi d'un rapport annuel et d'un retour continu et automatique aux AC CR concernées.

L'enquête sur les statistiques nationales AS CRS comprend trois volets qui interviennent à des moments différents.

- 1^{re} partie : évaluation de la formation
(au terme de l'enseignement théorique)
- 2^e partie : enquête sur l'employabilité
(après le stage et l'obtention du certificat)
- 3^e partie : enquête sur l'employabilité
(6–12 mois après la fin de la formation)

2. Formation à la compétence transculturelle

La CRS intervient à différents niveaux dans la formation aux soins aux personnes âgées. Sur fond de vieillissement de la population, personnes migrantes comprise, la formation de migrants dans ce domaine constitue une réponse anticipatoire à un défi futur. Car, selon toute probabilité, les migrants seront de plus en plus représentés non seulement parmi les soignants, mais aussi parmi les personnes dépendantes. La diversité sera à l'avenir une donnée constitutive de la question des seniors (et de leur prise en charge). Les migrants sont destinés à devenir un public cible de la politique de la vieillesse (on en recense aujourd'hui en Suisse près de 150 000 dans les EMS, un chiffre qui, d'après les estimations, va doubler d'ici à 2050). Aussi les soignants ayant un vécu migratoire font-ils figure de ressource majeure.

Le projet SESAME, qui vise explicitement les migrants (personnes en quête d'une réinsertion professionnelle, réfugiés, etc.), place les personnes enseignant dans le cadre de la formation d'AS CRS devant le défi de l'hétérogénéité. La formation se conçoit comme une réponse à ce dernier. La gestion de cette diversité sociétale au quotidien et dans le milieu professionnel requiert une compétence dite transculturelle (ou compétence en diversité). Les formatrices qui interviennent à travers le projet SESAME dans le cadre de la formation d'AS CRS doivent ainsi développer des aptitudes et se doter d'outils propres à les aider à aborder l'hétérogénéité inhérente à leur environnement de travail en général et à leur public en particulier. La formation spécialement conçue à leur intention vise à leur permettre de confronter leur pratique aux exigences de la transculturalité.

Chargées de cours dans le cadre de la formation d'AS CRS, les formatrices interviennent auprès d'un public très hétérogène. La réponse à ce défi de la diversité requiert de leur part un savoir sur les réalités et la pluralité de la société, de même qu'une réflexion profonde sur leurs propres valeurs et modes de communication. Ce cours vise à susciter chez les formatrices une conscience nouvelle de l'enjeu de la compétence transculturelle et des moyens de l'inscrire au cœur de leur pratique enseignante. Alliant éclairages théoriques et approche pratique, il aidera à gérer la diversité de façon productive – que celle-ci tienne à l'origine culturelle, au sexe, à l'âge ou aux valeurs.

Des cours sur 2 jours espacés d'environ 3 semaines pour les formatrices – pour permettre un recul suffisant –, ont lieu en 2018 et 2019.

3. Langue et santé selon les scénarios fide

Afin de faciliter l'apprentissage de la langue, en particulier dans le domaine de la santé, des scénarios écrits et filmés ont été élaborés selon le modèle fide (les scénarios fide s'articulent autour des activités de la vie courante ainsi que sur les besoins et préoccupations des participants). Le développement des 7 scénarios ainsi que le tournage des séquences muettes filmées ont été confiés à des linguistes de la ZHAW (Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften) afin d'assurer le professionnalisme de ces produits. Ceux-ci ont été développés dans les 3 langues nationales.

3 domaines ont été choisis, qui sont révélateurs des besoins quotidiens.

- La formation
 - créer un groupe de travail
 - préparer une présentation en vue du cours
- Le stage
 - postuler pour un stage
 - accepter une mission
- Le quotidien professionnel
 - accompagner la personne prise en charge dans un café
 - accompagner la personne prise en charge aux toilettes
 - aider la personne prise en charge à se lever et à s'habiller

Le développement de scénarios permet d'enseigner les langues dans les domaines des AC CRS de manière optimale.

Une journée d'ateliers est proposée aux formatrices dans les 3 régions linguistiques, le but étant de se familiariser avec ces outils et de pouvoir les utiliser au mieux.

4. Informations sur le système de santé en Suisse

Un manuel à l'intention des migrants vivant en Suisse intitulé «Le système suisse en bref» existe déjà en 18 langues. Il traite notamment du fonctionnement de l'assurance maladie, de la manière dont est organisée la prise en charge médicale, des droits et devoirs du patient.

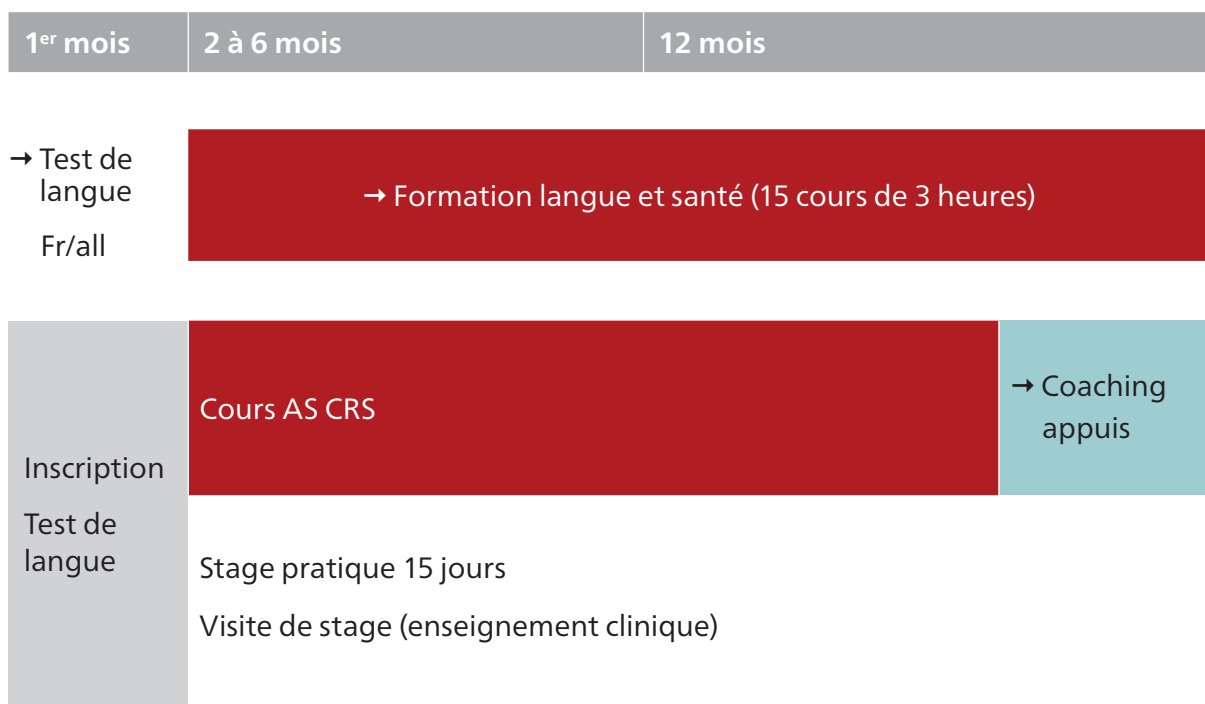
L'objectif était que ces informations soient transmises lors d'un cours d'1–2 jours durant la formation des AS CRS. Après évaluation, il a été décidé que ces informations seraient intégrées de manière informelle dans le cadre des cours d'AS CRS.

Projets régionaux

1. BE, AG, BL, BS, SO : séances d'échanges et flux d'informations important sur la manière de travailler et échanges d'expérience, stages, coaching, tutorat, cours d'allemand
2. ZH et SH : DaZ (Deutsch als Zweitsprache) en commun ainsi que tutorat
3. La Romandie (VS, JU, NE, GE, VD) a élaboré un cours commun de langue française
4. GR, SG, GL : les offres de GR sont utilisées aussi par SG et GL (tutorat individuel, offre d'accompagnement complète : introduction et préparation au cours, cours de langue, stage et recherche d'emploi, etc.)
5. LU, UR, SZ, NW, ZG : cours de préparation, tandem (un bénévole soutient un participant), cours de suisse-allemand

Exemples de modèles cantonaux

Valais



Le projet SESAME est mis en œuvre en trois étapes. Tout d'abord, un test de langue a lieu pour évaluer le niveau du candidat. Ensuite, une formation est effectuée si le niveau n'est pas suffisant (B1). Lorsque le candidat est inscrit au cours AS CRS, un suivi sous forme de coaching est organisé au besoin afin de lui permettre d'obtenir le certificat d'AS CRS.

Evaluation du niveau de langue: depuis le 1^{er} janvier 2016, une trentaine de tests ont été effectués par des réfugiés suivis par le service de Promotion de la Croix-Rouge valaisanne (service d'intégration professionnelle) qui souhaitent participer au cours AS CRS. Lorsque le test n'est pas réussi, soit le candidat est placé en stage dans une institution pour pouvoir parler la langue et approfondir son niveau de langue avec des cours de langue en parallèle, soit il intègre un cours de langue. Si le niveau est vraiment trop bas, le projet est remis à plus tard.

Cours de langue et santé: les cours ont eu lieu en 2016 et 2017 (ils se poursuivent en 2018). Parallèlement à ce projet, un concept de cours langue et santé de 15 leçons de 3 heures a été développé au niveau romand. C'est bien ce concept qui est utilisé dans la partie francophone du canton et le cours en allemand est de 12 leçons de 3 heures. Cette formation est

vraiment centrée sur l'apprentissage de la langue à l'écrit. Le public cible regroupe les personnes avec un niveau B1 à l'oral mais ayant des difficultés à l'écrit. On y travaille l'expression écrite en lien avec le vocabulaire de la santé et les thématiques du cours AS CRS pour avoir une première approche du contenu de la formation.

Coaching individualisé: les personnes ayant des difficultés lors de la formation théorique ou du stage pratique sont encadrées. Les problématiques peuvent être d'ordre culturel, cognitif ou linguistique. Ce coaching est adapté à chaque situation en accord avec le participant. Il a lieu sur une base volontaire.

Conclusion: ces trois éléments, complémentaires à la formation d'AS CRS, permettent aux candidats retenus d'avoir plus de chances d'obtenir le certificat d'AS CRS et également de mettre en place d'autres mesures au besoin en amont de la formation. La collaboration avec le service de Promotion (service de la Croix-Rouge Valais qui est en charge de l'intégration professionnelle des réfugiés et requérants d'asile) est un atout dans la réussite de ce concept.

Berne

Eté/automne 2016	Automne 2016	Janvier à juin 2017	Juin à décembre 2017
Recrutement de participants Vérifications préalables	Evaluation de l'aptitude 2 jours	Allemand A2 et B1 120 heures	Allemand des soins B1+ 30 heures
	Evaluation	Cours d'introduction aux thèmes santé/maladie et travail 30 heures	Formation d'AS CRS 120 heures
		Expérience pratique Economie domestique 4 mois, 3 jours/semaine	Tutoring Expérience pratique Soins 5,5 mois, 3 jours/semaine
		Encadrement par des spécialistes de la CRS, y c. accompagnement dans la recherche d'un emploi	

■ Service mandant ■ Etablissements médico-sociaux ■ CRS Canton de Berne, Formation

SESAME: aperçu de la formation pilote

- Evaluation de l'aptitude par la CRS
Quel est le niveau de motivation et de langue (test) du/de la candidat-e ? Comment le/la candidat-e s'en sort-il/elle en situation concrète (stage d'observation) ?

Déroulement:

Januar–Juni

- Cours de langue le lundi et le vendredi
- Les participants atteignent le niveau B1 après 120 heures
- Cours d'introduction aux thèmes santé/maladie et travail – 30 heures
- Expérience pratique de l'économie domestique

Juin – décembre

- L'allemand des soins (niveau B1+), tous les lundis – 30 heures
- Formation d'AS CRS, tous les mercredis – 120 heures
- Expérience pratique des soins
Cinq mois et demi, trois jours par semaine
- Tutorat pour la durée du cours:
Nous apportons un soutien pour toutes les questions relatives à la pratique au quotidien ou au contenu des cours.

Des spécialistes de la CRS accompagnent les participants dans la recherche d'un emploi.

Croix-Rouge suisse

Santé et intégration
Werkstrasse 18
3084 Wabern
Téléphone: 058 400 42 00
info@redcross.ch
www.redcross.ch/sesame