



### VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS?

Nous vous renseignons volontiers!  
Tél. 058 400 45 75  
[www.redcross.ch/ctc](http://www.redcross.ch/ctc)  
[www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)



#### Nous vous conseillons volontiers **Croix-Rouge suisse**

Werkstrasse 18  
3084 Wabern  
Téléphone 058 400 45 75  
[gi-gesundheit@redcross.ch](mailto:gi-gesundheit@redcross.ch)  
[www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)

Nous vous remercions  
de votre soutien:  
Compte postal 30-9700-0

#### Nos offres:

##### **migesplus.ch**

Portail pour l'égalité des chances en  
matière de santé

##### **proche-aidant.ch**

Quelques instants de répit

##### **redcross-edu.ch**

Un savoir pour la vie

##### **Alarme Croix-Rouge**

Une sécurité de tous les instants

##### **Service des transports Croix-Rouge**

Rester mobile malgré l'âge ou la maladie

##### **Directives anticipées CRS**

Pour que votre volonté soit respectée

##### **Garde d'enfants à domicile**

Bouée de secours pour parents en difficulté

##### **Passage CRS – formation aux soins palliatifs**

Accompagner des personnes gravement  
malades ou en fin de vie

Retrouvez toutes les informations sur:

[www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)

## Compétence transculturelle Une gestion professionnelle de la diversité



Croix-Rouge suisse 

Croix-Rouge suisse 

## Compétence transculturelle et communication transculturelle

### Une gestion professionnelle de la diversité



**Pourquoi la compétence transculturelle et l'ouverture transculturelle sont-elles importantes?**

**Grâce à la compétence transculturelle, les professionnels et les bénévoles**

- saisissent pleinement la réalité sociale de leurs interlocuteurs et répondent au mieux à leurs besoins;
- ont les moyens d'améliorer la qualité de leurs prestations;
- sont des remparts contre la discrimination;
- favorisent l'égalité des chances.

Nous formons des institutions, des spécialistes et des bénévoles à la gestion de la diversité sociale. En effet, la pluralité des parcours de vie fait partie de notre quotidien. Les institutions ouvertes à la transculturalité adaptent leurs offres aux différents besoins. La compétence transculturelle permet aux professionnels et aux bénévoles d'aborder le mieux possible les interactions auxquelles ils sont confrontés.

## Vue d'ensemble de l'offre

### Conseil et accompagnement d'organisations

Nos prestations de conseil et d'accompagnement s'adressent aussi bien à des organisations qu'à des équipes. Elles portent essentiellement sur l'ouverture transculturelle, l'abolition des barrières d'accès auxquelles se heurtent les migrants, ainsi que le développement transculturel des équipes.

### Offres de formation pour spécialistes et bénévoles

Nos offres de formation s'adressent aux organisations qui souhaitent initier leurs collaborateurs et/ou bénévoles à la compétence transculturelle ainsi qu'aux prestataires de formation qui désirent aborder ce sujet dans le cadre d'un cursus. Nous organisons par ailleurs volontiers des exposés ou des ateliers.

### Coaching et supervision

Notre offre de coaching et de supervision s'adresse à des équipes ou à des collaborateurs individuels. Elle peut porter par exemple sur les relations avec des patients ou bénéficiaires issus de la migration, sur la compétence transculturelle ou sur le développement transculturel de l'équipe.

### Formations en ligne

Axées sur la compétence transculturelle et la prévention de la discrimination raciale dans le secteur de la santé, nos formations en ligne ont été élaborées à l'intention de professionnels souhaitant se familiariser avec ces enjeux. Elles peuvent également servir à rafraîchir des connaissances existantes.

Durée: 60 minutes environ

### Matériel didactique

Nos documents sont à la disposition de toute personne enseignant la compétence transculturelle. Ils regroupent des informations de fond, des exercices pratiques, des exemples de déroulés de cours ainsi que des références bibliographiques (littérature, sites Internet, médias audiovisuels). Les thèmes suivants sont abordés:

- Migration et santé
- Notion de «culture» et compétence transculturelle
- Intégration en contexte migratoire
- Santé des femmes en contexte migratoire
- Ethnologie médicale
- Migration – Age – Santé
- Racisme et discrimination dans le domaine de la santé
- Personnes vulnérables en contexte migratoire

Ces documents sont payants.

### Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur nos domaines de compétences et nos offres, rendez-vous sur [www.redcross.ch/ctc](http://www.redcross.ch/ctc) [www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)

«Assurer une prise en charge transculturelle, c'est aborder chaque personne avec une attitude valorisante et se réjouir de faire sa connaissance, tout en tenant compte, dans le processus de prise en charge, de son propre vécu et de celui du patient.» **Une infirmière de l'Hôpital de l'Île, à Berne**