

Comptes annuels 2017

de l'association Croix-Rouge suisse présentés selon les normes Swiss GAAP RPC



Impressum

Editeur: Croix-Rouge suisse (CRS), Berne; **Couverture:** De jeunes bénévoles de la CRS organisent des rencontres sportives pour les réfugiés. ©Tres Camenzind; **Verso:** En Equateur, la CRS s'associe à des organisations locales pour assurer l'accès aux soins des communautés de la forêt amazonienne. Des équipes mobiles offrent des prestations médicales et dentaires et effectuent un important travail de sensibilisation. ©Bernard Van Dierendonck; **Conception graphique:** graphic-print (CRS); **Tirage:** 268 exemplaires; **Langues:** français, allemand, italien; **Impression:** graphic-print (CRS)

Association Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10

Case postale

CH-3001 Berne

Téléphone 058 400 41 11

info@redcross.ch

www.redcross.ch



Compte postal 30-9700-0

IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0

Sommaire

5	Bilan au 31 décembre
6	Compte d'exploitation
7	Tableau de financement
8	Tableau de variation du capital
10	Annexe aux comptes annuels
12	Précisions relatives au bilan
16	Précisions relatives au compte d'exploitation
20	Autres précisions
22	Rapport de l'organe de révision
25	Compte d'exploitation 2017 par secteur d'activité
25	Santé et intégration
27	Coopération internationale
29	Marketing et communication
30	Organes/Direction/Finances, personnel et services

Bilan au 31 décembre

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2016	2017
ACTIF			
Liquidités		23 014	19 511
Titres	1	91 748	84 333
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	9 982	8 935
Autres créances	3	5 566	6 326
Stocks		373	375
Comptes de régularisation actif		2 709	3 840
Actif circulant		133 392	123 320
Immobilisations corporelles	4	46 811	52 811
Valeurs immatérielles	5	1 646	1 953
Placements financiers	6	4 852	6 010
Actif immobilisé		53 309	60 774
ACTIF		186 701	184 094
PASSIF			
Dettes résultant de livraisons et de prestations	7	5 672	3 414
Dettes financières à court terme	8	3 913	3 213
Autres dettes à court terme	9	2 569	2 207
Comptes de régularisation passif	10	13 708	11 734
Capitaux de tiers à court terme		25 862	20 568
Capital des fonds	11	68 164	67 371
Capitaux de tiers à long terme		68 164	67 371
Capital lié		20 586	21 767
Moyens libres et moyens d'exploitation		72 089	74 388
<i>Réserve libre</i>	12	92 675	96 155
Capital propre – capital de l'organisation		92 675	96 155
PASSIF		186 701	184 094

Compte d'exploitation

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2016	2017
<i>Produit</i>			
Dons	13	34 140	34 025
Legs et successions		9 927	5 486
Livraisons et prestations	14	12 521	12 966
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	15	44 321	41 174
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	16	25 757	30 208
Produit d'exploitation		126 666	123 859
<i>Charges</i>			
Appels au don	17	(3 453)	(3 405)
Livraisons et matériel pour projets	18	(17 505)	(14 846)
Prestations pour projets	19	(58 380)	(55 220)
Personnel	20	(44 284)	(46 057)
Autres charges d'exploitation	21	(13 121)	(10 242)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	4,5	(1 917)	(2 141)
Charges d'exploitation		(138 660)	(131 911)
Résultat d'exploitation		(11 994)	(8 052)
Produits financiers	22	7 104	11 307
Charges financières	22	(2 139)	(1 402)
Produits hors exploitation	23	972	982
Charges hors exploitation	23	(127)	(148)
<i>Autres résultats</i>		5 810	10 739
Résultat avant variation du capital des fonds		(6 184)	2 687
Dotations au capital des fonds	24	(45 822)	(55 656)
Affectation du capital des fonds	24	48 693	56 449
<i>Variation du capital des fonds</i>		2 871	793
Résultat avant variation du capital de l'organisation		(3 313)	3 480
<i>Affectation du résultat</i>			
Dotations au capital de l'organisation	24	(20 293)	(23 012)
Affectation du capital de l'organisation	24	23 627	19 550
<i>Variation du capital de l'organisation</i>		3 334	(3 462)
Résultat		21	18

Tableau de financement

Le tableau de financement complète le bilan et le compte d'exploitation en donnant des indications supplémentaires sur les processus d'investissement et de financement ainsi que sur l'évolution de la situation financière de l'association Croix-Rouge suisse (CRS).

en milliers de CHF	Précisions Lettre	2016	2017
Liquidités au 1^{er} janvier		26 450	23 014
Résultat avant variation du capital de l'organisation		(3 313)	3 480
Amortissements		1 917	2 141
Autres résultats sans incidence sur le fonds		89	576
Pertes réalisées sur les titres		187	429
Gains réalisés sur les titres		(981)	(2 714)
Pertes non réalisées sur les titres		1 623	475
Gains non réalisés sur les titres		(3 347)	(7 569)
Diminution/(augmentation) Titres		7 493	16 794
Diminution/(augmentation) Créances		6 916	302
Diminution/(augmentation) Stocks		160	(2)
Diminution/(augmentation) Comptes de régularisation actif		163	(1 131)
(Diminution)/augmentation Dettes		394	(2 620)
(Diminution)/augmentation Comptes de régularisation passif		(5 759)	(1 974)
(Diminution)/augmentation Capital des fonds		(2 871)	(793)
Flux financiers provenant de l'activité d'exploitation		2 671	7 394
Investissements en placements financiers		(500)	(1 700)
Désinvestissements en placements financiers		63	64
Investissements en immobilisations corporelles meubles		(459)	(1 242)
Investissements en immobilisations corporelles immeubles		(5 956)	(6 494)
Investissements en immobilisations incorporelles		(683)	(825)
Flux financiers provenant de l'activité d'investissement		(7 535)	(10 197)
Remboursement de dettes financières à court terme		(80)	(700)
Souscription de dettes financières à court terme		1 508	0
Flux financiers provenant de l'activité de financement		1 428	(700)
Liquidités au 31 décembre		23 014	19 511
Variation des disponibilités		(3 436)	(3 503)

Tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital présente l'affectation, l'utilisation et le niveau des moyens du capital des fonds et du capital de l'organisation. Le capital des fonds comprend les moyens à affectation déterminée pour des projets en Suisse et à l'étranger. Le capital de l'organisation est composé du capital lié et du capital libre; il regroupe les moyens relevant du financement propre. Le capital lié est soumis à des restrictions plus strictes que celles découlant du but général de l'organisation. Il comprend les réserves d'évaluation constituées lors de la réévaluation des immobilisations corporelles immeubles et une réserve «Formation Reconnaissance», dont les fonds peuvent uniquement être engagés dans le cadre de la convention conclue avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) concernant la reconnaissance de diplômes et certificats étrangers dans les professions non universitaires de la santé.

Au sein du capital des fonds, des «transferts internes» des fonds et moyens «Monde entier» sont effectués vers les moyens spécifiques à certaines régions. Il s'agit notamment de ressources des projets *Vieil or* et *Victimes des catastrophes oubliées* ainsi que de contributions de la Direction du développement et de la coopération.

en milliers de CHF	Précisions Chiffre	Niveau initial au 1.1.16	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Existant final au 31.12.16
Moyens Suisse		16 692	4	5 414	0	(5 442)	16 668
Moyens Europe		3 064	12	2 623	1 982	(5 198)	2 483
Moyens Afrique		7 133	33	267	6 012	(5 781)	7 664
Moyens Asie		25 668	152	13 112	6 611	(21 518)	24 025
Moyens Amérique centrale et du Sud		8 183	47	4 215	4 605	(7 349)	9 701
Moyens Monde entier		10 295	211	6 132	(5 610)	(3 405)	7 623
Fonds Programme de développement		0	0	11 100	(11 100)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 500	(2 500)	0	0
Capital des fonds		71 035	459	45 363	0	(48 693)	68 164
Réserves d'évaluation		21 192	0	0	0	(606)	20 586
Capital lié		21 192	0	0	0	(606)	20 586
Moyens libres et moyens d'exploitation		74 781	0	20 293	15	(23 021)	72 068
Résultat annuel		15	0	21	(15)	0	21
Capital libre		74 796	0	20 314	0	(23 021)	72 089
Capital de l'organisation		95 988	0	20 314	0	(23 627)	92 675

en milliers de CHF	Précisions Chiffre	Existant initial au 1.1.17	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Existant final au 31.12.17
Moyens Suisse		16 668	4	6 472	0	(6 024)	17 120
Moyens Europe		2 483	15	3 443	837	(4 280)	2 498
Moyens Afrique		7 664	53	6 962	4 009	(8 565)	10 123
Moyens Asie		24 025	120	13 518	4 813	(23 179)	19 297
Moyens Amérique centrale et du Sud		9 701	52	6 525	4 592	(10 603)	10 267
Moyens Monde entier		7 623	211	5 681	(1 651)	(3 798)	8 066
Fonds Programme de développement		0	0	10 100	(10 100)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 500	(2 500)	0	0
Capital des fonds		68 164	455	55 201	0	(56 449)	67 371
Réserves d'évaluation		20 586	0	0	0	(606)	19 980
Réserve Formation Reconnaissance		0	0	0	1 787	0	1 787
Capital lié		20 586	0	0	1 787	(606)	21 767
Moyens libres et moyens d'exploitation		72 068	0	23 012	(1 766)	(18 944)	74 370
Résultat annuel		21	0	18	(21)	0	18
Capital libre		72 089	0	23 030	(1 787)	(18 944)	74 388
Capital de l'organisation		92 675	0	23 030	0	(19 550)	96 155

Annexe aux comptes annuels

Principes de comptabilité et de présentation des comptes, bases d'évaluation

Les comptes annuels de l'association CRS sont présentés en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC 21, les directives de la Fondation Zewo et le droit suisse ainsi qu'avec les Statuts de l'organisation.

Le présent document restitue une image fidèle, c'est-à-dire conforme aux conditions réelles, de la fortune, des finances et des résultats de l'association CRS. Les bases d'évaluation générales selon le cadre conceptuel des Swiss GAAP RPC s'appliquent en l'espèce.

L'association CRS conduit annuellement une analyse des risques. Le processus d'évaluation des risques comporte un recensement et une analyse systématiques des risques, leur hiérarchisation ainsi que la définition et le suivi de mesures visant à les réduire et à les éliminer.

Les comptes sont publiés en français, en allemand et en italien. En cas de divergences entre les langues, la version allemande fait foi.

A valeur de rapport d'activité le rapport annuel de la CRS, qui est publié sur papier. La publication des présents comptes annuels s'accompagne de l'établissement et de la publication de comptes annuels consolidés.

L'approbation des présents comptes annuels figure à l'ordre du jour de l'Assemblée de la Croix-Rouge du 30 juin 2018.

Principes d'évaluation

Liquidités	Valeur nominale, monnaies étrangères selon cours fiscal au 31 décembre: 0,97 USD (contre 1,02 l'année précédente) 1,17 EUR (contre 1,07 l'année précédente)
Titres	Cours des titres conformément aux relevés de dépôt en fin d'année
Créances résultant de livraisons et prestations	Valeur nominale, déduction faite des correctifs de valeur nécessaires. Ce correctif de valeur intervient sur la base d'une évaluation individuelle et d'un correctif forfaitaire de 1%.
Stocks	Prix de revient ou prix du marché le plus bas
Placements financiers, participations	Coûts d'acquisition, déduction faite des correctifs de valeur requis; prêts rémunérés aux taux courants du marché. Participations dans des sociétés simples à la valeur substantielle.
Immobilisations corporelles meubles, immobilisations incorporelles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. La limite d'inscription à l'actif se situe à 5000 CHF. La durée d'utilisation estimée des immobilisations corporelles et incorporelles est la suivante: Mobilier, machines, véhicules 8 ans Matériel informatique 4 ans Logiciels 5 ans

Immobilisations corporelles immeubles	<p>Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée.</p>
	<p>Les investissements et les rénovations ne sont inscrits à l'actif que s'ils prolongent la durée d'utilisation ou augmentent la valeur des immeubles.</p>
	<p>Immeubles 50 ans</p>
	<p>Investissements/rénovations générant une plus-value 25 ans</p>
Engagements	Valeur nominale; prêts rémunérés aux taux courants du marché
Organisations proches	<ul style="list-style-type: none"> • Associations cantonales de la Croix-Rouge • Organisations de sauvetage de la Croix-Rouge <ul style="list-style-type: none"> – Alliance suisse des samaritains (ASS), Olten – Garde aérienne suisse de sauvetage (Rega), Zurich – Société Suisse de Sauvetage (SSS), Sursee – Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), Berne – Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), Aarau • Institutions de la Croix-Rouge <ul style="list-style-type: none"> – Fondation humanitaire CRS, Berne – Transfusion CRS Suisse SA, Berne • Autres organisations <ul style="list-style-type: none"> – Fondation financière CRS, Berne – Stiftung zur Förderung des Blutspendedienstes Region Bern, Berne – Transfusion Informatique Service SA, Berne – Curena AG, Zurich – Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich – Fondation Lindenhof Berne

Précisions relatives au bilan

en milliers de CHF	2016	2017
1 Titres		
Actions	17 275	18 870
Obligations	15 190	12 094
Fonds de placement Obligations	24 701	20 577
Fonds de placement Actions et fonds mixtes	22 758	20 259
Fonds de placement Immobilier	11 824	12 533
Total	91 748	84 333
2 Créances résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	2 507	2 007
Organisations proches	1 205	1 325
Tiers	6 279	5 622
Risque de ducroire	(9)	(19)
Total	9 982	8 935
3 Autres créances		
Pouvoirs publics	381	377
Projets (avances)	5 196	4 876
Tiers	196	1 253
Correctifs de valeur sur projets	(207)	(180)
Total	5 566	6 326

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.16	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.16
4 Immobilisations incorporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations corporelles meubles		4 096	519	(665)	3 950
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)	a)	37 461	5 063	(243)	42 281
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)	a)	11 549	893	0	12 442
Total		53 106	6 475	(908)	58 673
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(2 966)	(384)	665	(2 685)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(7 449)	(1 048)	243	(8 254)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(849)	(74)	0	(923)
Total		(11 264)	(1 506)	908	(11 862)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		1 130	135	0	1 265
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		30 012	4 015	0	34 027
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		10 700	819	0	11 519
Total		41 842	4 969	0	46 811

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.17	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.17
Immobilisations corporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations corporelles meubles		3 950	1 242	(365)	4 827
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)	b)	42 281	6 408	(16)	48 673
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)	b)	12 442	86	0	12 528
Total		58 673	7 736	(381)	66 028
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(2 685)	(471)	365	(2 791)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(8 254)	(1 152)	16	(9 390)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(923)	(113)	0	(1 036)
Total		(11 862)	(1 736)	381	(13 217)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		1 265	771	0	2 036
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		34 027	5 256	0	39 283
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		11 519	(27)	0	11 492
Total		46 811	6 000	0	52 811

En 2017, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 20 milliers de CHF (contre 191 milliers de CHF en 2016).

- a) En 2016, deux immeubles d'exploitation, celui de la Rainmattstrasse (4159 milliers de CHF contre 791 en 2015) et celui de la Werkstrasse (finitions, 904 milliers de CHF), ainsi qu'un immeuble hors exploitation, celui de la Moussonstrasse à Zurich (893 milliers de CHF), étaient en travaux.
- b) En 2017, l'immeuble d'exploitation de la Taubenstrasse (249 milliers de CHF) était en travaux. Comme les travaux devraient être terminés en 2018, le début des amortissements est décalé en conséquence. La rénovation de l'immeuble d'exploitation de la Rainmattstrasse (5176 milliers de CHF en 2017), la transformation de l'immeuble d'exploitation de la Werkstrasse (983 milliers de CHF en 2017) et la rénovation de l'immeuble hors exploitation de la Moussonstrasse à Zurich (86 milliers de CHF en 2017) ont pu être terminées et portées à l'actif.

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.16	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.16
5 Immobilisations incorporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels		4 197	683	(134)	4 746
Total	a)	4 197	683	(134)	4 746
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(2 749)	(485)	134	(3 100)
Total		(2 749)	(485)	134	(3 100)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 448	198	0	1 646
Total		1 448	198	0	1 646

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.17	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.17
Immobilisations incorporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels		4 746	825	(1 028)	4 543
Total	b)	4 746	825	(1 028)	4 543
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(3 100)	(518)	1 028	(2 590)
Total		(3 100)	(518)	1 028	(2 590)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 646	307	0	1 953
Total		1 646	307	0	1 953

En 2017, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 0 millier de CHF (contre 10 milliers de CHF en 2016).

- a) En 2016, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 185 milliers de CHF (renouvellement de DMS, application Reconnaissance des titres, outil de traduction et ky2help). Il a été procédé à des acquisitions à hauteur de 498 milliers de CHF, notamment pour le passage à Microsoft Dynamics NAV 13, les extensions de Business Intelligence et le projet *realtime*.
- b) En 2017, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 335 milliers de CHF (notamment système d'information de gestion des ressources humaines, système pour les directives anticipées, nouvelle version de redcross-edu.ch). Elles devraient être terminées en 2018. D'importantes immobilisations ont été décomptabilisées pour Navision en 2017 et remplacées avec le passage à la nouvelle version.

en milliers de CHF	2016	2017
6 Placements financiers		
Prêts à des organisations proches	2 090	2 926
Participations	2 762	3 084
Total	4 852	6 010
Part du capital et des droits de vote dans les participations directes		
Texaid Textilverwertungs-AG, Schattdorf	8,3%	8,3%
Groupement Texaid, Schattdorf	16,7%	16,7%
Transfusion CRS Suisse SA, Berne	50,5%	50,5%
Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich	100,0%	100,0%
Curena AG, Zurich	100,0%	100,0%
7 Dettes résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	137	107
Organisations proches	716	156
Participations	48	34
Tiers	4 771	3 117
Total	5 672	3 414
8 Dettes financières à court terme		
Organisations proches	3 913	3 213
Total	3 913	3 213
9 Autres dettes à court terme		
Institutions de prévoyance	1 691	1 371
Assurances sociales, tiers	878	836
Total	2 569	2 207
10 Comptes de régularisation passif		
Direction du développement et de la coopération (DDC)	3 351	1 978
Chaîne du Bonheur	5 777	3 400
Divers	4 580	6 356
Total	13 708	11 734

11 Le capital des fonds fait état des fonds affectés spécialement à des projets en Suisse ou à l'étranger. Voir également le tableau de variation du capital.

12 Le capital de l'organisation regroupe les moyens relevant du financement propre et se compose du capital lié, des moyens libres et des moyens d'exploitation. Le capital lié est soumis à des restrictions strictes. Voir aussi le tableau de variation du capital.

Selon la Fondation ZEWO, le service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique collectant des dons, une œuvre d'entraide dispose de réserves appropriées lorsque le capital de l'organisation couvre les charges totales de l'organisation pendant au moins trois et au plus 18 mois.

Le taux de réserves désigne le rapport entre le capital de l'organisation au terme d'un exercice et les charges totales pendant cet exercice. Il est exprimé en nombre de mois pendant lesquels une organisation peut subvenir à ses dépenses sans rentrées supplémentaires. Le taux de réserves de la CRS s'élève à 8,7 mois (2016: 8 mois).

Précisions relatives au compte d'exploitation

en milliers de CHF	Précisions Chiffre	2016	2017
13 Dons			
Dons financiers à affectation libre		18 746	20 249
Dons financiers à affectation déterminée		9 032	7 434
Dons matériels à affectation déterminée	a)	6 362	6 342
Total		34 140	34 025

Les dons sont comptabilisés après réception des paiements.

a) Les dons matériels se composent de dons en nature à hauteur de 373 tonnes (contre 371 tonnes en 2016), évalués à la valeur moyenne du marché au moment de la réception du don (17 CHF/kg). Il s'agit pour moitié environ de produits alimentaires, l'autre moitié étant constituée d'articles d'hygiène, de textiles, de jouets ainsi que d'articles de papeterie et d'ustensiles de ménage.

14 Le produit des livraisons et prestations comprend le produit des frais d'inscription à des séminaires et à des formations ainsi que celui de prestations et d'activités de conseil. Il inclut en outre les recettes issues de la reconnaissance et de l'enregistrement des titres de fin de formation pour les professions non universitaires du secteur de la santé. La part provenant des organisations proches et des participations s'élève à 4119 milliers de CHF (contre 3915 milliers de CHF en 2016).

15 Le produit des prestations sur mandat public inclut le financement de projets humanitaires en Suisse et à l'étranger, la direction des centres pour requérants d'asile et des centres pour réfugiés, le Service Croix-Rouge, la surveillance et l'encadrement de la formation aux professions non universitaires de la santé, etc.

DFAE Direction du développement et de la coopération, programme de développement		11 100	10 100
DFAE Direction du développement et de la coopération, aide en cas de catastrophe à l'étranger		2 500	2 500
DFAE Direction du développement et de la coopération, mandats et contributions		4 051	2 841
DFAE Direction du développement et de la coopération, Corps suisse d'aide humanitaire		717	732
DFAE Direction du développement et de la coopération, consortium pour l'eau		754	509
DFI Secrétariat général		850	850
DFI Office fédéral de la santé publique		353	482
DFI Office fédéral des assurances sociales	a) b)	12 596	12 748
DFI Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires		8	0
DFJP Secrétariat d'Etat aux migrations		1 016	988
DDPS Service sanitaire coordonné		55	55
DDPS Base logistique de l'armée, Affaires sanitaires		947	873
DEFR Secrétariat d'Etat à l'économie		72	59
Cantons pour activités en Suisse		9 117	8 248
Communes pour activités en Suisse		185	189
Total		44 321	41 174

a) Contient entre autres le contrat de prestations 2014–2017 conclu avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), les contributions au Siège en faveur des associations cantonales au titre de l'aide à la vieillesse en milieu ouvert, conformément à l'art. 101^{bis} LAVS: 12 689 milliers de CHF (contre 12 539 milliers de CHF en 2016).

b) Une aide financière de 59 milliers de CHF (contre 57 milliers de CHF en 2016) a été, entre autres, allouée à la Croix-Rouge Jeunesse conformément à l'art. 7, al. 2 LEEJ.

en milliers de CHF	2016	2017
16 Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif		
Contributions des associations cantonales de la CR	247	250
Fondation humanitaire CRS	15 074	20 290
Chaîne du Bonheur	6 645	6 164
Oeuvres d'entraide, organisations à but non lucratif et Sociétés nationales étrangères de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	1 588	1 094
Organisations proches hors Fondation humanitaire CRS	2 203	2 410
Total	25 757	30 208

17 Les charges d'appels aux dons correspondent aux coûts induits par la gestion des adresses des donateurs, par l'emballage dans le cadre des mailings ainsi que par les mesures de suivi.

18 Les charges de livraisons et matériel pour projets incluent principalement l'achat de matériel destiné aux opérations de secours à l'étranger.

19 Les charges de prestations pour projets comprennent notamment les coûts de fonctionnement des délégations en mission à l'étranger (y compris les coûts de personnel étranger dans le cadre des divers projets sur place), les coûts d'assistance aux réfugiés en Suisse ainsi que le soutien en nature ou en espèces à des particuliers et à des organisations en Suisse et à l'étranger. La part correspondant aux organisations proches et aux participations s'élève à 15 684 milliers de CHF (contre 17 821 l'année précédente).

	Précisions Lettre	2016	2017
20 Personnel/organes			
Collaborateurs au 31 décembre		Effectif	Effectif
Equivalents temps plein en Suisse		313	340
Nombre de collaboratrices et collaborateurs en Suisse		443	485
Charges de personnel		KCHF	KCHF
Salaires		31 017	32 675
Rémunération de délégués et d'experts		5 052	4 517
Prestations sociales		6 299	6 613
Recrutement de personnel		200	223
Formation et perfectionnement		426	490
Frais de voyage et de représentation		898	848
Autres charges de personnel		392	691
Total		44 284	46 057
Indemnités au Conseil de la Croix-Rouge, présidence incluse		103	100
Indemnités à la Direction		1 011	1 050
Indemnités au Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge		41	41

L'indemnité allouée pour la présidence de la CRS, y compris la vice-présidence de droit de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, se fonde sur les dispositions de la Fondation ZEWO. Elle s'est élevée à 32 millions de CHF, comme l'année précédente. Une contribution annuelle de 4800 millions de CHF (contre 5000 l'année précédente) de la Fondation humanitaire de la CRS et une partie des produits financiers et hors exploitation ont servi à couvrir les coûts liés au travail institutionnel et à l'activité des organes.

Les collaborateurs de l'association CRS sont assurés contre les conséquences économiques de l'âge, de l'invalidité et du décès auprès de PUBLICA, la caisse de pensions de la Confédération. Employés et employeur versent des cotisations définies à cette institution. Les cotisations de l'employeur sont comptabilisées pour la période dans laquelle elles ont été acquittées.

Avantages (actifs) / engagements (passifs) économiques et charges de prévoyance inhérents à une institution de prévoyance présentant un excédent/découvert:

Degré de couverture selon art. 44 OPP2	a)	104,8%	110,5%
		TCHF	TCHF
Engagement ou avantage économique de la CRS		0	0
Variation par rapport à l'année précédente / différence enregistrée avec effet sur le résultat de l'exercice sous revue		0	0
Cotisations ajustées à la période		3 383	3 569
Charges de prévoyance en tant que partie des frais de personnel		3 383	3 569

a) Degré de couverture provisoire (2017) de la «Caisse de prévoyance des organisations affiliées» au 31 décembre 2017, conformément aux renseignements de PUBLICA.

En vertu de la solidarité au sein du dispositif de prévoyance, aucun déficit ni excédent de couverture ne peut être établi au prorata pour l'association CRS.

21 Les autres charges d'exploitation comprennent notamment les loyers, l'entretien de l'infrastructure (immeubles, informatique et autres immobilisations corporelles), l'administration, la communication, le port, les assurances et les imprimés. Le résultat des activités annexes d'exploitation reflète le résultat des biens immobiliers d'exploitation.

en milliers de CHF	2016	2017
Autres charges d'exploitation, tiers	(12 960)	(9 993)
Autres charges d'exploitation, organisations proches	(264)	(128)
<i>Activités annexes d'exploitation, biens immobiliers</i>		
Produit des biens immobiliers d'exploitation, tiers	354	324
Produit des biens immobiliers d'exploitation, organisations proches	59	59
Frais de rénovation, d'entretien et charges accessoires	(310)	(504)
Total	(13 121)	(10 242)

22 Résultat financier

Charges financières		
Charges des titres (réalisées)	(187)	(429)
Charges des titres (non réalisées)	(1 623)	(475)
Autres charges financières (taxes, frais de compte, monnaies étrangères)	(329)	(498)
Total	(2 139)	(1 402)
(dont provenant des organisations proches)	0	0
Produits financiers		
Produits des titres (réalisés)	2 646	2 714
Produits des titres (non réalisés)	3 347	7 569
Produits de participation	963	874
Autres produits financiers (monnaies étrangères, intérêts sur prêts)	148	150
Total	7 104	11 307
(dont provenant des organisations proches)	14	27
Total	4 965	9 905

La performance 2017 s'est établie à +10,9% (contre +5,0% en 2016). La moyenne sur les dix dernières années est de 4,3% par an.

23 Le résultat hors exploitation reflète le résultat de secteurs qui ne sont pas en rapport direct avec les activités de la CRS.

Charges Biens immobiliers hors exploitation	(127)	(148)
Produits Biens immobiliers hors exploitation	972	982
Total	845	834

24 Les dotations aux / affectations du capital des fonds / capital de l'organisation rendent compte des variations des fonds et des moyens destinés au financement de prestations d'assistance et de projets opérationnels à la fin de l'année. Le tableau de variation du capital fournit des informations détaillées à cet égard.

Autres précisions

25 Charges d'exploitation

La présentation de la structure des coûts de l'association CRS se fonde sur la méthode de calcul des frais administratifs définie par la Fondation Zewo.

Les **charges de projet et de prestation** regroupent toutes les dépenses directement liées à la réalisation des objectifs statutaires de l'association CRS. Elles englobent aussi les charges liées au travail associatif qui sont financées par une contribution de la Fondation humanitaire CRS. Les charges de projet et de prestation sont soumises à de fortes variations en fonction des activités menées, notamment dans les domaines de la gestion de catastrophes et de la migration.

Les **charges de collecte de fonds** représentent les coûts inhérents à toutes les activités déployées par l'association CRS en matière de gestion d'adresses, de mailings et de gestion des donateurs occasionnels et réguliers. L'intensification constante du suivi des donateurs s'est traduite par une hausse des dépenses de matériel (frais d'emballage, annexes aux mailings). En revanche, l'année anniversaire étant terminée, les charges de personnel et les autres charges d'exploitation ont diminué.

Les **charges administratives** regroupent les dépenses qui contribuent de manière indirecte à la fourniture de prestations d'assistance par la CRS et dont les partenaires de projet et les groupes cibles n'ont dès lors pas automatiquement connaissance. Elles garantissent le bon fonctionnement de l'association CRS. Afin de favoriser leur stabilité, l'association s'attache à améliorer, dans la mesure du possible, l'efficacité du travail. La hausse continue des charges de projet et de prestation au cours des dernières années a aussi des répercussions sur les charges administratives. Après une augmentation liée aux activités menées en 2016 pour l'anniversaire de la CRS et le soutien fourni à cette occasion par la CRS à ses organisations membres, celles-ci se sont contractées.

en milliers de CHF	2016	%	2017	%
Charges de projet et de prestation				
Dépenses de matériel	74 425		68 285	
Charges de personnel	27 753		28 819	
Autres charges d'exploitation	2 947		3 683	
Amortissements	121		127	
Facturation interne de prestations	7 696		7 035	
Total	112 942	81,5%	107 949	81,8%
Charges de collecte de fonds				
Dépenses de matériel	4 665		4 973	
Charges de personnel	2 155		1 843	
Autres charges d'exploitation	2 174		1 865	
Amortissements	54		30	
Facturation interne de prestations	1 137		1 035	
Total	10 185	7,3%	9 746	7,4%

en milliers de CHF	2016	%	2017	%
Charges administratives				
Dépenses de matériel	248		213	
Charges de personnel	14 376		15 395	
Autres charges d'exploitation	8 000		4 695	
Amortissements	1 742		1 984	
Facturation interne de prestations	(8 833)		(8 071)	
Total	15 533	11,2%	14 216	10,8%
Total Charges d'exploitation	138 660	100,0%	131 911	100,0%

Le poste **Dépenses de matériel** englobe les charges liées aux appels aux dons, aux livraisons et au matériel pour projets ainsi que les prestations pour projets détaillées dans le compte d'exploitation.

La **facturation interne de prestations** permet d'imputer des charges de projet et de prestation directement attribuables à la prestation d'assistance et de service correspondante. Peuvent être ainsi facturés à l'interne non seulement des coûts liés à des prestations telles que la conception graphique et l'impression, l'informatique, la logistique, la finance, les services internes et la traduction, mais aussi des heures de travail (saisie du temps).

26 Transactions avec des personnes proches

Sont considérés comme «personnes proches» les membres du Conseil de la Croix-Rouge et de la Direction ainsi que les organisations proches. Les Précisions relatives au bilan et au compte d'exploitation font état des transactions avec des organisations proches. L'ensemble du produit des cotisations de membres provient des organisations proches.

27 Autres engagements ne devant pas être portés au bilan et résultant de contrats de location

en milliers de CHF	2018 (1 an)	2019–2023 (2–5 ans)
Mobilier divers	66	93

28 Opérations hors bilan

L'association CRS détient un sixième de la société simple Groupement Texaid. Les sociétaires sont solidairement responsables.

On ne relève aucun autre cautionnement, garantie ou constitution de gage au 31 décembre 2017, date de clôture de l'exercice.

29 Evénements postérieurs à la date de clôture de l'exercice

Aucun événement notable postérieur à la date de clôture de l'exercice n'a été rapporté.

Rapport de l'organe de révision



Ernst & Young SA
Schanzenstrasse 4a
Case postale
CH-3001 Berne

Téléphone +41 58 286 61 11
Téléfax +41 58 286 68 18
www.ey.com/ch

A l'Assemblée de l'
association Croix-Rouge suisse, Berne

Berne, le 9 mai 2018

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association Croix-Rouge suisse comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital et l'annexe (pages 5 à 21) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

Responsabilité du Conseil de la Croix-Rouge

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de la Croix-Rouge. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de la Croix-Rouge est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.



Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 69b CC en liaison avec art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 69b CC en liaison avec art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de la Croix-Rouge.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Schwab-Gatschet', is written over a light blue horizontal line.

Andreas Schwab-Gatschet
Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Fischer', is written over a light blue horizontal line.

Patrik Fischer
Expert-réviseur agréé

Compte d'exploitation 2017 par secteur d'activité

Santé et intégration

en milliers de CHF	2016	2017
<i>Produit</i>		
Dons	1 258	1 471
Legs et successions	50	316
Livraisons et prestations	7 194	7 147
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	23 272	22 497
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	5 185	4 815
Produit d'exploitation	36 959	36 246
<i>Charges</i>		
Appels au don	(2)	(2)
Livraisons et matériel pour projets	(511)	(484)
Prestations pour projets	(24 582)	(24 082)
Personnel	(12 506)	(13 569)
Autres charges d'exploitation	(4 398)	(4 704)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(60)	(103)
Charges d'exploitation	(42 059)	(42 944)
Résultat d'exploitation	(5 100)	(6 698)

Le service **Aide** du département Santé et intégration (SI) coordonne des prestations proposées par les 24 associations cantonales de la Croix-Rouge, comme l'Alarme Croix-Rouge, le service des transports, la garde d'enfants à domicile ou encore le service de babysitting.

Le service **Santé** de la CRS fournit notamment un travail important dans les domaines de l'intégration et de l'égalité des chances en matière de santé: les formations organisées par le service continuent de jouir d'un grand succès, de même que la plateforme migesplus.ch et ses informations en plusieurs langues sur la santé. Fait réjouissant, les services de conseil, de vérification et de dépôt des directives anticipées CRS font l'objet d'une demande croissante.

Le **Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre**, à Berne, fournit une aide psychiatrique, psychothérapeutique et psychosociale. L'Assistance médicale pour les sans-papiers qui lui est rattachée propose quant à elle des soins médicaux de base aux personnes vivant en Suisse sans titre de séjour. Le Service ambulatoire de la CRS coordonne en outre le groupement national *Support for torture victims*, dont sont membres les structures prestataires de soins et de conseils aux victimes de la torture et de la guerre de Berne, Genève, Lausanne, Saint-Gall et Zurich. En 2017, l'Assistance médicale pour les sans-papiers a célébré son dixième anniversaire.

Sur mandat des autorités cantonales d'Uri, la CRS assure l'hébergement des requérants d'asile et se charge de leur octroyer l'aide sociale. Elle favorise en outre l'intégration sociale et professionnelle des personnes admises à titre provisoire et des réfugiés reconnus et leur procure une aide sociale économique et personnelle. Durant l'année sous revue, le service **Intégration sociale et migration** (ISM, anciennement Intégration et retour) a continué de soutenir dans leurs démarches en vue d'un regroupement familial (demande de visa et entrée) des réfugiés syriens, mais également des ressortissants d'autres pays se trouvant dans une situation extrêmement difficile, essentiellement des femmes et des

enfants. Il gère aussi le Service de recherches de la CRS, auquel peuvent s'adresser celles et ceux qui sont sans nouvelles d'un proche, et assure l'octroi de l'aide individuelle à Berne. Enfin, le service ISM a repris au département Coopération internationale la coordination de l'action *2xNoël*.

Conformément aux contrats de prestations conclus avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation et avec la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé, le service **Formation** est chargé de reconnaître les titres étrangers sanctionnant une formation à des professions de la santé et de tenir le Registre national des professions de la santé NAREG. Il coordonne par ailleurs la formation et les perfectionnements des auxiliaires de santé CRS, les ateliers de gestion des conflits *chili* et les diverses offres de formation des associations cantonales de la Croix-Rouge, publiées sur la plateforme *redcross-edu.ch*. *SESAME*, le projet lancé par la CRS et le Secrétariat d'Etat aux migrations en 2015 dans le domaine des auxiliaires de santé CRS, a continué de rencontrer un franc succès, sur le plan médiatique également, avec 45 offres proposées par 18 associations cantonales à 469 participants.

Le département SI fournit aussi un travail de recherche et développement. Régulièrement, l'état-major **Recherche et développement** publie des ouvrages spécialisés et organise des journées d'échanges. Au cours de l'année sous revue est notamment paru aux éditions *Seismo* un recueil intitulé *Flüchten – Ankommen – Teilhaben*. L'état-major a mis sur pied, en collaboration avec le groupement *Support for Torture Victims* et l'Alliance pour les droits des enfants migrants, une Conférence nationale sur le thème des jeunes réfugiés traumatisés. Cette dernière, qui s'est tenue en décembre, a enregistré une forte participation. Un projet pilote consacré aux jeunes réfugiés traumatisés a donné lieu au développement d'un module de perfectionnement et de *START*, une offre psychosociale de proximité destinée à des groupes de jeunes réfugiés, ainsi qu'à la création d'une nouvelle plateforme interactive (*traumatismes.migesplus.ch*) regroupant à l'intention des professionnels et bénévoles des informations actuelles et variées sur cette thématique et sur les acteurs institutionnels et les prestations proposées.

L'état-major **Management Support** s'occupe du reporting du système de coopération des associations cantonales de la Croix-Rouge et contribue à l'harmonisation des comptabilités ainsi qu'au respect des normes de présentation des comptes (Zewo, Swiss GAAP RPC 21). Pour la première fois, la saisie des données financières et relatives aux prestations 2016, nécessaire pour le reporting, s'est faite en ligne, directement dans la base de données concernée.

Le produit des prestations sur mandat public comprend entre autres les subventions de l'OFAS pour l'aide à la vieillesse selon l'art. 101^{bis} LAVS. Le contrat de subventionnement a pu être prolongé de quatre ans, soit jusqu'en 2021. Le poste de produits Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif englobe les financements de la Fondation humanitaire CRS pour des prestations fournies en Suisse comme la garde d'enfants à domicile.

L'excédent de charges des départements opérationnels est financé notamment par les dons et legs à affectation libre ainsi que par les revenus du capital.

Coopération internationale

en milliers de CHF	2016	2017
<i>Produit</i>		
Dons	14 522	13 686
Legs et successions	311	97
Livraisons et prestations	2 344	2 388
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	19 195	16 749
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	15 029	16 734
Produit d'exploitation	51 401	49 654
<i>Charges</i>		
Appels au don	(4)	(8)
Livraisons et matériel pour projets	(16 869)	(14 240)
Prestations pour projets	(29 744)	(28 712)
Personnel	(13 631)	(13 146)
Autres charges d'exploitation	(3 211)	(3 221)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(55)	(12)
Charges d'exploitation	(63 514)	(59 339)
Résultat d'exploitation	(12 113)	(9 685)

L'année 2017 a été marquée par plusieurs catastrophes qui ont mobilisé les ressources de la CRS. La sécheresse qui a frappé le sud et l'est de l'Afrique s'est poursuivie, causant à partir d'avril de grandes famines dans plusieurs pays. En **Ethiopie** et au **Soudan du Sud**, où la CRS mène des projets de développement sur le long terme, le soutien dans les domaines de l'hygiène et de l'approvisionnement en eau a été renforcé. De plus, la CRS a lancé avec l'appui de la Chaîne du Bonheur une opération d'aide d'urgence en **Somalie**, qui a permis d'améliorer l'accès à l'eau potable de 50 000 personnes.

Alors que les pluies étaient insuffisantes en Afrique, le sud de l'Asie était en proie à une mousson particulièrement violente, qui a provoqué, en particulier au **Bangladesh**, des inondations dévastatrices. Pendant des semaines, de vastes étendues sont restées submergées. Des millions de personnes ont dû abandonner leur maison et leur village. Beaucoup ont perdu tout ce qu'elles avaient, y compris leurs champs. Les zones de projet de la CRS, dans le nord du pays, ont aussi été touchées. Avec le Croissant-Rouge du Bangladesh, la CRS a fourni une aide d'urgence. Dans les districts de Gaibandha et Sunamganj, 20 000 personnes ont reçu des denrées alimentaires, de l'eau potable, des contributions en espèces et une assistance médicale.

Fin août, pendant que le nord du Bangladesh était encore sous l'eau, le sud du pays s'est trouvé confronté aux débuts d'une autre crise majeure. Plus de 650 000 réfugiés ont afflué pour fuir les violences dont ils étaient victimes dans l'Etat de Rakhine, au Myanmar voisin. En quelques semaines, d'immenses camps ont poussé, dans lesquels les conditions de vie étaient catastrophiques, surtout en matière de santé et d'hygiène. La CRS a pris une part significative à la vaste opération d'aide d'urgence lancée par la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Elle a ainsi dépêché des logisticiens de son pool d'aide d'urgence afin de coordonner l'intervention, d'une très grande complexité, et d'assurer la distribution de biens de secours tels que bâches, outils, eau potable et articles d'hygiène. Elle a également envoyé sur place des professionnels de la santé, qui, dans des conditions précaires, ont assuré une prise en charge médicale dans un hôpital de campagne de la Croix-Rouge. Comme tout portait à croire que la situation se prolongerait, la CRS et ses partenaires, dont le Croissant-Rouge du Bangladesh, ont lancé plusieurs projets à long terme visant à améliorer la santé et l'hygiène dans les camps de réfugiés.

Les **Caraïbes** ont été balayées en automne par de violents ouragans, Irma, le 6 septembre, puis Maria, une semaine plus tard. Plusieurs îles ont subi d'immenses dégâts. La CRS a concentré ses efforts sur la Dominique et la partie néerlandaise de Saint-Martin: les deux tempêtes y avaient détruit 95% des infrastructures et de l'agriculture. Au total, treize logisticiens sont intervenus au cours de trois missions. Ils ont garanti que les biens de secours en provenance de différents pays parvenaient le plus rapidement possible aux personnes touchées par la catastrophe et ont préparé le terrain en vue de la reconstruction pour la Croix-Rouge locale.

Au vu de la hausse globale du nombre de catastrophes, on peut s'attendre à ce que, dans les programmes de développement à long terme de la CRS, le volet de **prévention des catastrophes** prenne une importance croissante. En 2017, il a été renforcé dans les pays particulièrement vulnérables en raison de leur climat et de leur géographie, par exemple en Haïti, au Honduras et au Salvador, ou encore au Kirghizistan, au Népal, au Ghana et en Ethiopie. Grâce aux mesures de sensibilisation, éléments centraux de la prévention des catastrophes, les dangers sont perçus à temps, et la population peut réagir correctement.

En 2017, la crise syrienne est restée un axe majeur de l'action de la CRS, qui a poursuivi son vaste programme d'aide aux familles de réfugiés syriens au Liban. Elle a par ailleurs renforcé ses activités en Syrie, où elle contribue depuis 2016 à l'amélioration de la prise en charge médicale des déplacés internes du sud-ouest du pays. L'engagement en Syrie doit être étendu au cours des quatre prochaines années. Une déclaration d'intention allant dans ce sens a été signée en novembre 2017 par la CRS et le Croissant-Rouge arabe syrien.

Dans le cadre de ses **programmes de santé** à long terme en Amérique latine, en Asie et en Afrique, la CRS continue de donner la priorité à la sensibilisation à la santé et à l'hygiène ainsi qu'à l'amélioration de l'accès aux soins. Dans cette optique, elle accorde une attention toute particulière à la formation de bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge chargés de relayer son message de prévention dans les villages.

Fin 2017, elle a mis fin après plusieurs années d'activité à ses programmes de santé en Bulgarie et au Cambodge.

Au Ghana, au Mali, au Togo, au Népal et au Kirghizistan, la CRS mène des **programmes ophtalmologiques**. Elle organise des tests de la vue dans les villages et les écoles, propose des soins oculaires et distribue des lunettes à ceux qui en ont besoin. Sensibilisation, traitements et interventions chirurgicales lui permettent de corriger les troubles de la vue et de lutter contre la cécité liée à la pauvreté.

En Arménie, au Belarus, en Bosnie-Herzégovine, au Kirghizistan et en Moldavie, la CRS soutient des personnes âgées, malades et seules au travers de la mise sur pied de services de visite et de groupes d'entraide.

Marketing et communication

en milliers de CHF	2016	2017
<i>Produit</i>		
Dons	17 862	18 749
Legs et successions	9 566	5 073
Livraisons et prestations	1 332	1 487
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	0	0
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	0	204
Produit d'exploitation	28 760	25 513
<i>Charges</i>		
Appels au don	(3 447)	(3 395)
Livraisons et matériel pour projets	(23)	(26)
Prestations pour projets	(1 406)	(1 159)
Personnel	(9 389)	(9 540)
Autres charges d'exploitation	(3 848)	(4 246)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(75)	(52)
Charges d'exploitation	(18 188)	(18 418)
Résultat d'exploitation	10 572	7 095

La CRS veille à communiquer de façon claire, transparente et en temps opportun avec le public, les donateurs et les partenaires. Le département Marketing et communication assure la transmission des informations relatives aux objectifs, aux offres et aux prestations de la CRS et encourage la mise en œuvre d'une démarche de communication concertée au sein de la CRS.

Des activités de marketing proactives et novatrices et une communication fondée sur les valeurs renforcent le positionnement de la CRS en tant qu'organisation caritative la plus importante de Suisse et favorisent la diffusion des valeurs humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

La viabilité financière à long terme de l'association CRS passe par une recherche de fonds novatrice et diversifiée. Le département Marketing et communication est responsable de la levée de fonds pour l'association CRS. A cet effet, donateurs, philanthropes, partenaires économiques, fondations et autorités sont interpellés de façon ciblée. Une fois mobilisés en faveur des causes de la CRS, leurs contacts avec l'organisation sont gérés de façon individualisée. Les dons et héritages à affectation libre comptabilisés dans le compte d'exploitation de Marketing et communication servent notamment à financer l'excédent de charges des départements opérationnels. Les dons à affectation déterminée sont affectés directement aux tâches opérationnelles ou aux comptes d'exploitation des autres secteurs d'activité, conformément à la volonté du donateur.

Le département fournit des prestations pour l'ensemble de la CRS dans les domaines suivants: collecte de fonds, marketing, communication, conception graphique et impression ainsi que traduction.

Organes/Direction/Finances, personnel et services

en milliers de CHF	2016	2017
<i>Produit</i>		
Dons	498	119
Legs et successions	0	0
Livraisons et prestations	1 649	1 944
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	1 855	1 928
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	5 544	8 455
Produit d'exploitation	9 546	12 446
<i>Charges</i>		
Appels au don	0	0
Livraisons et matériel pour projets	(102)	(96)
Prestations pour projets	(2 648)	(1 267)
Personnel	(8 758)	(9 802)
Autres résultats d'exploitation	(1 664)	1 929
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(1 727)	(1 974)
Charges d'exploitation	(14 899)	(11 210)
Résultat d'exploitation	(5 353)	1 236

La Direction de l'association CRS assure la conduite stratégique et opérationnelle de la CRS. Elle englobe en outre les services spécialisés suivants: Service juridique, Relations internationales, Droit international humanitaire, centres de compétences Jeunesse et Bénévolat ainsi que Service Croix-Rouge.

Le département Finances, personnel et services fournit ses prestations en interne de même qu'auprès de l'ensemble de la CRS et des organisations proches. Toutes les organisations de la CRS bénéficient ainsi de possibilités d'outsourcing dans les domaines de la comptabilité, de l'informatique, du personnel, du développement de logiciels et d'autres prestations.

Le poste Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif correspond essentiellement à des fonds en provenance de la Fondation humanitaire CRS. Ces contributions financent les tâches dirigeantes et institutionnelles de l'association CRS pour le compte de l'ensemble de la CRS ainsi que celles des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge.

