

Comptes annuels 2015

de l'association Croix-Rouge suisse présentés selon les normes Swiss GAAP RPC



Croix-Rouge suisse



150 ans au service de l'humanité

150

Impressum

Editeur: Croix-Rouge suisse (CRS), Berne; **Couverture:** Le visuel clé de l'anniversaire de la CRS: d'innombrables images pour symboliser 150 ans d'histoire; **Verso:** Des collaborateurs et bénévoles de la CRS font le point sur le programme du jour au centre d'accueil des réfugiés de Buchs (SG); **Conception graphique:** graphic-print (CRS); **Tirage:** 900 exemplaires; **Langues:** français, allemand, italien; **Impression:** graphic-print (CRS)

Association Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10
Case postale
CH-3001 Berne
Téléphone 031 387 71 11
info@redcross.ch
www.redcross.ch



Compte postal 30-9700-0
IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0

Sommaire

5	Bilan au 31 décembre
6	Compte d'exploitation
7	Tableau de financement
8	Tableau de variation du capital
10	Annexe aux comptes annuels
12	Précisions relatives au bilan
17	Précisions relatives au compte d'exploitation
21	Autres explications
23	Rapport de l'organe de révision
25	Compte d'exploitation par secteur d'activité
25	Santé et intégration
27	Coopération internationale
29	Marketing et communication
30	Organes/Direction/Finances, personnel et services

Bilan au 31 décembre

en milliers de CHF		2014	2015
	Annexe Chiffre		
ACTIF			
Liquidités	1	12 903	26 450
Titres	2	103 303	96 723
Créances résultant de livraisons et de prestations	3	22 288	14 486
Autres créances	4	6 610	7 899
Stocks		555	533
Comptes de régularisation actif		3 202	2 872
Actif circulant		148 861	148 963
Immobilisations corporelles	5	35 483	41 842
Valeurs immatérielles	6	1 448	1 448
Placements financiers	7	4 565	4 569
Actif immobilisé		41 496	47 859
ACTIF		190 357	196 822
PASSIF			
Dettes résultant de livraisons et de prestations	8	3 875	5 612
Dettes financières à court terme	9	2 485	2 485
Autres dettes à court terme	10	1 250	2 235
Comptes de régularisation passif	11	27 759	19 467
Capitaux de tiers à court terme		35 369	29 799
Capital des fonds	12	64 312	71 035
Capitaux de tiers à long terme		64 312	71 035
Réserves d'évaluation		21 798	21 192
Moyens libres et moyens d'exploitation		68 878	74 796
<i>Réserve libre – Capital de l'organisation</i>	13	90 676	95 988
Capital propre		90 676	95 988
PASSIF		190 357	196 822

Compte d'exploitation

en milliers de CHF		2014	2015
	Annexe Chiffre		
<i>Produit</i>			
Dons	14	45 925	48 613
Legs et successions		4 437	5 641
Livraisons et prestations	15	8 748	10 538
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	16	40 376	43 497
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	17	24 093	26 445
Produit d'exploitation		123 579	134 734
<i>Charges</i>			
Appels au don	18	(2 966)	(3 402)
Livraisons et matériel pour projets	19	(15 522)	(16 011)
Prestations pour projets	20	(45 993)	(50 442)
Personnel	21	(39 818)	(42 422)
Autres charges d'exploitation	22	(7 827)	(10 426)
Amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	5,6	(1 394)	(1 529)
Charges d'exploitation		(113 520)	(124 232)
Résultat d'exploitation		10 059	10 502
Produits financiers	23	7 372	5 638
Charges financières	23	(1 607)	(4 920)
Produits hors exploitation	24	980	984
Charges hors exploitation	24	(166)	(169)
Résultat avant variation du capital des fonds		16 638	12 035
Dotation au capital des fonds	25	(55 307)	(51 375)
Affectation du capital des fonds	25	51 893	44 652
<i>Variation du capital des fonds</i>		<i>(3 414)</i>	<i>(6 723)</i>
Résultat annuel (avant dotations au capital de l'organisation)		13 224	5 312
<i>Affectation du résultat</i>			
Dotation au capital de l'organisation	25	(20 993)	(25 779)
Affectation du capital de l'organisation	25	7 786	20 482
<i>Variation du capital de l'organisation</i>		<i>(13 207)</i>	<i>(5 297)</i>
Résultat annuel		17	15

Tableau de financement

Le tableau de financement complète le bilan et le compte d'exploitation en donnant des indications supplémentaires sur les processus d'investissement et de financement ainsi que sur l'évolution de la situation financière de l'association Croix-Rouge suisse (CRS).

en milliers de CHF		2014	2015
	Explications Lettre		
Disponibilités au 1^{er} janvier		12 863	12 903
Résultat avant variation du capital de l'organisation		13 224	5 312
Amortissements		1 394	1 529
Autres résultats sans incidence sur le fonds		132	932
Pertes réalisées sur les titres		59	585
Gains réalisés sur les titres		(117)	(401)
Pertes non réalisées sur les titres		1 182	3 326
Gains non réalisés sur les titres		(4 458)	(2 676)
(Augmentation)/diminution titres		(13 232)	5 747
(Augmentation)/diminution créances		(18 220)	6 524
Diminution stocks		149	22
Diminution comptes de régularisation actif		787	330
Augmentation dettes		624	2 722
Augmentation/(diminution) comptes de régularisation passif		14 916	(8 292)
Augmentation capital des fonds		3 414	6 723
Flux financiers provenant de l'activité d'exploitation		(146)	22 383
Investissements en placements financiers		(300)	(1 153)
Désinvestissements en placements financiers		240	280
Investissements en immobilisations corporelles meubles		(297)	(722)
Investissements en immobilisations corporelles immeubles		(749)	(6 673)
Investissements en valeurs immatérielles		(708)	(568)
Flux financiers provenant de l'activité d'investissement		(1 814)	(8 836)
Remboursement de dettes financières à court terme		0	0
Souscription de dettes financières à court terme		2 000	0
Flux financiers provenant de l'activité de financement		2 000	0
Disponibilités au 31 décembre	a)	12 903	26 450
Variation des disponibilités		40	13 547

Explications

a) Cf. annexe, chiffre 1, Précisions relatives au bilan

Tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital présente les dotations en moyens ressortissant au capital des fonds et au capital de l'organisation, leur utilisation et leur niveau. Le capital des fonds comprend les moyens à affectation déterminée pour des projets en Suisse et à l'étranger. Le capital de l'organisation regroupe les moyens relevant du financement propre, sans limitation d'utilisation par des tiers.

	Explications Lettre	Existant initial au	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Existant final au
en milliers de CHF		01.01.14			a)		31.12.14
Moyens Suisse		17 135	4	6 190	51	(6 760)	16 620
Moyens Europe hors Suisse		1 104	10	9 731	1 469	(8 555)	3 759
Moyens Afrique		5 786	24	1 200	7 092	(5 805)	8 297
Moyens Asie		20 285	81	11 381	3 964	(16 164)	19 547
Moyens Amérique centrale et du Sud		8 523	39	8 108	2 419	(10 595)	8 494
Moyens Monde entier		8 065	133	18 355	(14 944)	(4 014)	7 595
Capital des fonds		60 898	291	54 965	51	(51 893)	64 312
Réserves d'évaluation		22 404	0	0	0	(606)	21 798
Moyens libres et moyens d'exploitation		55 035	0	20 993	(38)	(7 129)	68 861
Résultat annuel		13	0	17	(13)	0	17
Capital libre		55 048	0	21 010	(51)	(7 129)	68 878
Capital de l'organisation		77 452	0	21 010	(51)	(7 735)	90 676

Explications

- a) En 2014, un projet «Démence et migration» a été financé à partir d'une contribution de 51 milliers de CHF prélevée sur le capital libre. Au sein du capital des fonds, des transferts comptables ont été effectués des moyens Monde entier (notamment contributions de la Direction du développement et de la coopération et ressources des projets Vieil or et Victimes des catastrophes oubliées) vers les moyens spécifiques à certaines régions.

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant initial au 01.01.15	Produits internes	Rentrées	Transferts internes b)	Sorties	Existant final au 31.12.15
Moyens Suisse		16 620	4	5 277	0	(5 209)	16 692
Moyens Europe hors Suisse		3 759	14	3 921	2 048	(6 678)	3 064
Moyens Afrique		8 297	48	2 791	2 511	(6 514)	7 133
Moyens Asie		19 547	121	13 056	8 647	(15 703)	25 668
Moyens Amérique centrale et du Sud		8 494	50	3 561	2 768	(6 690)	8 183
Moyens Monde entier		7 595	185	22 829	(15 924)	(4 390)	10 295
Capital des fonds		64 312	422	51 435	50	(45 184)	71 035
Réserves d'évaluation		21 798	0	0	0	(606)	21 192
Moyens libres et moyens d'exploitation		68 861	0	25 779	(33)	(19 826)	74 781
Résultat annuel		17	0	15	(17)	0	15
Capital libre		68 878	0	25 794	(50)	(19 826)	74 796
Capital de l'organisation		90 676	0	25 794	(50)	(20 432)	95 988

Explications

- b) En 2015, un projet au Bangladesh a été cofinancé à partir d'une contribution de 50 milliers de CHF prélevée sur le capital libre. Au sein du fonds Moyens avec affectation limitée, des transferts comptables ont été effectués des moyens Monde entier (notamment contributions de la Direction du développement et de la coopération et ressources des projets Vieil or et Victimes des catastrophes oubliées) vers les moyens spécifiques à certaines régions.
- En outre, 1738 milliers de CHF de dons pour le conflit syrien ont été transférés des Moyens Afrique vers les Moyens Asie.

Annexe aux comptes annuels

Principes de comptabilité et de présentation des comptes, bases d'évaluation

Les comptes annuels de l'association CRS sont présentés en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC 21, les directives du Swiss NPO Code et de la Fondation ZEWO, le droit suisse ainsi qu'avec les dispositions des Statuts de l'organisation.

Le présent document restitue une image fidèle, c'est-à-dire conforme aux conditions réelles, de la situation de la fortune, des finances et des résultats de l'association CRS. Les bases d'évaluation générales selon le cadre conceptuel des Swiss GAAP RPC s'appliquent en l'espèce.

L'association CRS conduit annuellement une analyse des risques. Le processus d'évaluation des risques comporte un recensement et une analyse systématiques des risques, leur hiérarchisation ainsi que la définition et le suivi de mesures visant à les réduire et à les éliminer.

Les comptes sont publiés en français, en allemand et en italien. En cas de divergences entre les langues, la version allemande fait foi.

La publication des présents comptes annuels s'accompagne de l'établissement et de la publication de comptes annuels consolidés.

A valeur de rapport d'activité le rapport annuel de la Croix-Rouge suisse, qui est publié sur papier.

Principes d'évaluation

Liquidités	Valeur nominale, monnaies étrangères selon cours fiscal au 31.12: 1,00 USD (contre 0,99 USD l'année précédente) 1,09 EUR (contre 1,20 EUR l'année précédente)
Titres	Cours des titres conformément aux relevés de dépôt en fin d'année
Créances	Valeur nominale, déduction faite des correctifs de valeur nécessaires. Ce correctif de valeur intervient sur la base d'une évaluation individuelle et d'un correctif forfaitaire de l'ordre de 1%.
Stocks	Prix de revient ou prix du marché le plus bas
Placements financiers, participations	Coûts d'acquisition, déduction faite des correctifs de valeur requis; prêts rémunérés aux taux courants du marché. Participations dans des sociétés simples à la valeur substantielle.
Immobilisations corporelles meubles, valeurs immatérielles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. La limite d'inscription à l'actif se situe à 5000 CHF. La durée d'utilisation estimée des immobilisations corporelles et des valeurs immatérielles est la suivante: Mobilier, machines, véhicules 8 ans Matériel informatique 4 ans Logiciels 5 ans

Immobilisations corporelles immeubles	<p>Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée.</p> <p>Les investissements et les rénovations ne sont inscrits à l'actif que s'ils prolongent la durée d'utilisation ou augmentent la valeur des immeubles.</p> <p>Immeubles 50 ans Investissements/rénovations générant une plus-value 25 ans</p>
Engagements	Valeur nominale; prêts rémunérés aux taux courants du marché
Organisations proches	<ul style="list-style-type: none"> • Associations cantonales de la Croix-Rouge • Organisations de sauvetage de la Croix-Rouge <ul style="list-style-type: none"> – Alliance suisse des samaritains (ASS), Olten – Garde aérienne suisse de sauvetage (Rega), Zurich – Société Suisse de Sauvetage (SSS), Sursee – Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), Berne – Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), Aarau • Institutions de la Croix-Rouge <ul style="list-style-type: none"> – Fondation humanitaire CRS, Berne – Transfusion CRS Suisse SA, Berne • Autres fondations <ul style="list-style-type: none"> – Fondation financière CRS, Berne – Stiftung zur Förderung des Blutspendedienstes Region Bern, Berne – Fondation Lindenhof Berne
Participations	<ul style="list-style-type: none"> • Texaid Textilverwertungs-AG, Schattdorf • Groupement Texaid, Schattdorf • Transfusion Interrégionale CRS SA, Berne • Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich • Curena AG, Zurich

Précisions relatives au bilan

en milliers de CHF	2014	2015
1 Liquidités		
Caisse	148	123
Poste	4 057	14 434
Banque	8 698	11 893
Total	12 903	26 450
2 Titres		
Argent au jour le jour	21 963	0
Actions Suisse	20 892	21 634
Actions Etranger	121	0
Obligations Suisse	5 626	5 102
Obligations Etranger	13 432	12 820
Fonds de placement	41 269	57 167
Total	103 303	96 723
3 Créances résultant de livraisons et de prestations		
Collectivités	11 350	11 867
Organisations proches	1 024	951
Tiers	9 923	1 676
Risque de ducroire	(9)	(8)
Total	22 288	14 486
<p>Les créances vis-à-vis de tiers ont nettement reculé du fait de versements effectués en exécution des garanties de financement données pour des projets dans le domaine de la coopération au développement au Bangladesh et au Népal ainsi que pour le projet de santé communautaire au Kirghizistan.</p>		
4 Autres créances		
Collectivités	218	332
Projets (avances)	6 465	7 670
Tiers	226	185
Correctifs de valeur sur projets	(299)	(288)
Total	6 610	7 899

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au 01.01.14	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.14
5 Immobilisations corporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
		4 298	297	(342)	4 253
		30 039	749	0	30 788
	a)	11 549	0	0	11 549
		45 886	1 046	(342)	46 590
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
		(3 600)	(303)	342	(3 561)
		(6 118)	(653)	0	(6 771)
		(701)	(74)	0	(775)
		(10 419)	(1 030)	342	(11 107)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
		698	(6)	0	692
		23 921	96	0	24 017
		10 848	(74)	0	10 774
		35 467	16	0	35 483

Aucun amortissement non planifié n'a été effectué en 2014 et 2015.

a) En 2014, 749 milliers de CHF ont été portés à l'actif pour la transformation et l'assainissement des immeubles d'exploitation de la Rainmattstrasse (Berne), travaux qui n'étaient pas encore achevés. Le début des correctifs de valeur s'est décalé en conséquence.

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au 01.01.15	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.15
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
		4 253	722	(879)	4 096
		30 788	6 673	0	37 461
	b)				
		11 549	0	0	11 549
		46 590	7 395	(879)	53 106
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
		(3 561)	(284)	879	(2 966)
		(6 771)	(678)	0	(7 449)
		(775)	(74)	0	(849)
		(11 107)	(1 036)	879	(11 264)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
		692	438	0	1 130
		24 017	5 995	0	30 012
		10 774	(74)	0	10 700
		35 483	6 359	0	41 842

b) En 2015, 5882 milliers de CHF ont été portés à l'actif pour l'assainissement de l'immeuble de la Werkstrasse. Les travaux ont été achevés au 1^{er} décembre 2015, et il a été procédé à un premier correctif de valeur. Concernant la transformation de l'immeuble de la Rainmattstrasse, des coûts de 791 milliers de CHF ont été portés à l'actif. Les travaux s'achèveront en 2017. Le début des correctifs de valeur est décalé en conséquence.

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au 01.01.14	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.14
6 Valeurs immatérielles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels	a)	3 519	708	(33)	4 194
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(2 342)	(437)	33	(2 746)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 177	271	0	1 448
Total		1 177	271	0	1 448

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au 01.01.15	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.15
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels	b)	4 194	568	(565)	4 197
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(2 746)	(568)	565	(2 749)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 448	0	0	1 448
Total		1 448	0	0	1 448

Aucun amortissement non planifié n'a été effectué en 2014 et 2015.

- a) En 2014, des charges à hauteur de 213 milliers de CHF ont été portées à l'actif pour le passage de Microsoft Dynamics NAV 4.0 à Microsoft Dynamics NAV 2013, qui a eu lieu en 2015. Le début des correctifs de valeur a été décalé en conséquence.
- b) En 2015, d'importantes valeurs ont été décomptabilisées, entre autres l'Intranet CR3, obsolète (371 milliers de CHF). Parallèlement, d'autres éléments ont été portés à l'actif, notamment pour le passage de Microsoft Dynamics NAV 4.0 à Microsoft Dynamics NAV 2013 (305 milliers de CHF).

en milliers de CHF	2014	2015
7 Placements financiers		
Prêts à des organisations proches	1 534	1 653
Participations	3 031	2 916
Total	4 565	4 569

Part du capital et des droits de vote dans les participations directes

Texaid Textilverwertungs-AG, Schattdorf	8,33%	8,33%
Groupement Texaid, Schattdorf	16,67%	16,67%
Transfusion CRS Suisse SA, Berne	50,50%	50,50%
Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich	100,00%	100,00%
Curena AG, Zurich	100,00%	100,00%

8 Dettes résultant de livraisons et de prestations

Collectivités	578	243
Organisations proches	460	702
Participations	22	25
Tiers	2 815	4 642
Total	3 875	5 612

La hausse des dettes vis-à-vis de tiers en 2015 s'explique notamment par des facturations de fin d'année en lien avec l'assainissement de l'immeuble de la Werkstrasse, à Wabern, et la transformation de l'immeuble de la Rainmattstrasse, à Berne.

9 Dettes financières à court terme

Organisations proches	2 485	2 485
Total	2 485	2 485

10 Autres dettes à court terme

Institutions de prévoyance	950	1 397
Assurances sociales, tiers	300	838
Total	1 250	2 235

11 Comptes de régularisation passif

Direction du développement et de la coopération DDC	12 034	8 049
Chaîne du Bonheur	9 787	7 788
Divers	5 938	3 630
Total	27 759	19 467

12 Le capital des fonds fait état des fonds affectés spécialement à des projets en Suisse ou à l'étranger. Voir également le tableau de variation du capital.

13 Le capital de l'organisation présente les moyens relevant du financement propre de l'organisation, sans limitation d'utilisation par des tiers. Les réserves d'évaluation constituent une forme particulière du capital de l'organisation, dans la mesure où elles sont constituées lors de la réévaluation des placements financiers ainsi que des immobilisations corporelles meubles et immeubles.

Précisions relatives au compte d'exploitation

en milliers de CHF	Explications	Chiffre	2014	2015
14 Dons				
Dons financiers à affectation libre			30 066	26 608
Dons financiers à affectation déterminée	a)		9 846	15 512
Dons matériels à affectation déterminée	b)		6 013	6 493
Total			45 925	48 613

a) A partir de 2015, les dons des cantons (1569 milliers de CHF) et des communes (772 milliers) ne sont plus comptabilisés en tant que prestations sur mandat public, comme cela était le cas jusqu'en 2014, mais en tant que dons à affectation déterminée.

b) Les dons matériels se composent de dons en nature à hauteur de 382 tonnes (contre 353 tonnes en 2014), évalués à la valeur moyenne du marché au moment de la réception du don (17 CHF/kg). Il s'agit pour moitié environ de produits alimentaires, l'autre moitié étant constituée d'articles d'hygiène, de textiles, de jouets ainsi que d'articles de papeterie et d'ustensiles de ménage

15 Le produit des livraisons et prestations comprend le produit des frais d'inscription à des séminaires et à des formations ainsi que celui de prestations et d'activités de conseil. Il inclut en outre les recettes issues de la reconnaissance et de l'enregistrement des titres de fin de formation pour les professions non universitaires du secteur de la santé. La part provenant des organisations proches et des participations s'élève à 3078 milliers de CHF (contre 3181 milliers en 2014).

16 Le produit des prestations sur mandat public inclut le financement de projets d'assistance en Suisse et à l'étranger, la direction des centres pour requérants d'asile et des centres pour réfugiés, le Service Croix-Rouge, la surveillance et la réglementation de la formation aux professions non médicales du secteur de la santé, etc.

DFAE Direction du développement et de la coopération, programme de développement			9 800	10 800
DFAE Direction du développement et de la coopération, aide en cas de catastrophe à l'étranger			2 500	2 500
DFAE Direction du développement et de la coopération, mandats et contributions			4 785	5 077
DFAE Direction du développement et de la coopération, consortium pour l'eau			84	526
DFI Office fédéral de la santé publique			454	1 088
DFI Office fédéral des assurances sociales	a) b)		12 533	12 364
SEM Secrétariat d'Etat aux migrations			364	722
DEFR Secrétariat d'Etat à l'économie			173	138
DDPS Service sanitaire coordonné			55	55
DDPS Base logistique de l'armée, Affaires sanitaires			901	921
OSAV Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires			0	11
Cantons pour activités en Suisse			7 039	9 146
Cantons pour la coopération internationale	c)		907	0
Communes pour activités en Suisse			161	149
Communes pour la coopération internationale	c)		620	0
Total			40 376	43 497

a) Contient entre autres le contrat de prestations 2014–2017 de l'OFAS, les contributions au Siège en faveur des associations cantonales au titre de l'aide à la vieillesse en milieu ouvert, conformément à l'art. 101^{bis} LAVS:

- Les versements perçus en 2014 se sont montés à 12 418 milliers de CHF, qui se sont ajoutés aux 2600 milliers de CHF régularisés en 2013.
- Les versements perçus en 2015 se sont montés à 12 295 milliers de CHF.

b) En 2014, une aide financière de 67 milliers de CHF a été allouée à la Croix-Rouge Jeunesse conformément à l'art. 7, al. 2 LEEJ. En 2015, elle s'est établie à 69 milliers de CHF.

c) A partir de 2015, les dons pour la coopération internationale des cantons (1569 milliers de CHF) et des communes (772 milliers) sont comptabilisés en tant que dons à affectation déterminée.

en milliers de CHF	2014	2015
17 Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif		
Contributions de membre des associations cantonales de la CR	241	244
Fondation humanitaire CRS	14 853	14 888
Chaîne du Bonheur	4 129	5 623
Œuvres d'entraide, organisations à but non lucratif et Sociétés nationales étrangères de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	2 278	2 687
Organisations proches hors Fondation humanitaire CRS	2 592	3 003
Total	24 093	26 445

18 Les charges d'appels aux dons correspondent aux coûts induits par la gestion des adresses des donateurs, par l'emballage dans le cadre des mailings ainsi que par les mesures de suivi.

19 Les charges de livraisons et matériel pour projets incluent principalement l'achat de matériel destiné aux opérations de secours à l'étranger.

20 Les charges de prestations pour projets comprennent notamment les coûts de fonctionnement des délégations en mission à l'étranger (y compris les coûts de personnel étranger dans le cadre des divers projets sur place), les coûts d'assistance aux réfugiés en Suisse ainsi que le soutien en nature ou en espèces à des particuliers et à des organisations en Suisse et à l'étranger. La part correspondant aux organisations proches et aux participations s'élève à 15 432 milliers de CHF (contre 20 466 l'année précédente).

Explications Lettre	2014	2015
21 Personnel/organes		
Collaborateurs au 31.12	Effectif	Effectif
Equivalents temps plein en Suisse	288	303
Nombre de collaboratrices et collaborateurs en Suisse	415	433
Charges de personnel	en KCHF	en KCHF
Salaires	27 361	29 039
Rémunération de délégués et d'experts	5 179	5 572
Prestations sociales	5 553	5 957
Recrutement de personnel	135	146
Formation et perfectionnement	356	367
Frais de voyage et de représentation	888	887
Autres charges de personnel	346	454
Total	39 818	42 422
Indemnités au Conseil de la Croix-Rouge, présidence incluse	94	96
Indemnités à la Direction	955	997
Indemnités au Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge	53	40

L'indemnité allouée pour la présidence de la CRS, y compris la vice-présidence de droit de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, se fonde sur les dispositions du Swiss NPO Code et sur les directives de la Fondation ZEWO. Elle s'est élevée à 32 milliers de CHF, comme l'année précédente. Une contribution de 5000 milliers de CHF de la Fondation humanitaire de la CRS et une partie des produits financiers et hors exploitation ont servi à couvrir les coûts liés au travail institutionnel et à l'activité des organes.

La moyenne annuelle des emplois à plein temps au sein de l'association CRS, sise à Berne, s'établit au-delà de 250.

Les collaborateurs de l'association CRS sont assurés contre les conséquences économiques de l'âge, de l'invalidité et du décès auprès de PUBLICA, la caisse de pensions de la Confédération. Employés et employeur versent des cotisations définies à cette institution. Les cotisations de l'employeur sont comptabilisées pour la période dans laquelle elles ont été acquittées.

Avantages (actifs)/engagements (passifs) économiques et charges de prévoyance inhérents à une institution de prévoyance présentant un excédent/découvert:

Degré de couverture selon art. 44 OPP2	a)	107,5%	101,1%
		KCHF	KCHF
Engagement ou avantage économique de la CRS		0	0
Variation par rapport à l'année précédente/différence enregistrée avec effet sur le résultat de l'exercice sous revue		0	0
Cotisations ajustées à la période		2 945	3 232
Charges de prévoyance en tant que partie des frais de personnel		2 945	3 232

a) Degré de couverture provisoire (2015) de la «Caisse de prévoyance des organisations affiliées» au 31 décembre 2015, conformément aux renseignements de PUBLICA.

En vertu de la solidarité au sein du dispositif de prévoyance, aucun déficit ni excédent de couverture ne peut être établi au prorata pour l'association CRS.

22 Les autres charges d'exploitation comprennent notamment les loyers, l'entretien de l'infrastructure (immeubles, informatique et autres immobilisations corporelles), l'administration, la communication, le port, les assurances et les imprimés. Le résultat des activités annexes d'exploitation reflète le résultat des biens immobiliers d'exploitation.

en milliers de CHF	2014	2015
Autres charges d'exploitation, tiers	(7 140)	(9 255)
Autres charges d'exploitation, organisations proches	(850)	(1 004)
<i>Activités annexes d'exploitation biens immobiliers</i>		
Produit des biens immobiliers d'exploitation, tiers	396	348
Produit des biens immobiliers d'exploitation, organisations proches	62	59
Frais de rénovation, d'entretien et charges accessoires	(295)	(574)
Total	(7 827)	(10 426)

23 Résultat financier

Charges financières		
Titres (taxes, correctifs de cours et d'évaluation)	(1 372)	(4 054)
Monnaies étrangères	10	(219)
Frais de comptes, taxes, intérêts	(245)	(647)
Total	(1 607)	(4 920)
(dont provenant des organisations proches)	0	(5)
Produits financiers		
Titres (intérêts, dividendes)	1 904	1 700
Titres (gains de cours et d'évaluation)	4 576	2 770
Produits de participation	625	543
Monnaies étrangères	239	615
Intérêts des prêts	28	10
Total	7 372	5 638
(dont provenant des organisations proches)	28	13
Total	5 765	718

La performance 2015 s'est établie à +0,7% (contre +5,8% en 2013). La moyenne sur les dix dernières années ressort à +3,66% par an.

24 Le résultat hors exploitation reflète le résultat de secteurs qui ne sont pas en rapport direct avec les activités de la CRS.

Charges biens immobiliers hors exploitation	(166)	(169)
Revenus biens immobiliers hors exploitation	980	984
Total	814	815

25 Les dotations aux/affectations du capital des fonds/capital de l'organisation rendent compte des variations des fonds et des moyens destinés au financement de prestations d'assistance et de projets opérationnels à la fin de l'année. Le tableau de variation du capital fournit des informations détaillées à cet égard.

Autres explications

26 Charges d'exploitation

La présentation de la structure des coûts de l'association CRS se fonde sur la méthode de calcul des frais administratifs définie par la Fondation ZEWO.

Les frais de projet et charges de prestations regroupent toutes les dépenses directement liées à la réalisation des objectifs statutaires de l'association CRS. Ils englobent aussi les charges liées au travail associatif qui sont financées par une contribution de la Fondation humanitaire CRS. Les frais de projet et charges de prestation sont soumis à de fortes variations en fonction des activités menées, notamment dans les domaines de la gestion de catastrophes et de la migration.

Les frais de collecte de fonds représentent les coûts inhérents à toutes les activités déployées par l'association CRS en matière de gestion d'adresses, de mailings et de gestion des donateurs occasionnels et réguliers. L'intensification du suivi des donateurs s'est traduite par une hausse des dépenses matérielles (annexes aux mailings, frais d'emballage et d'envoi) ainsi que des charges de personnel. En outre, une importante manifestation de collecte de dons qui n'avait pas eu lieu en 2014 a de nouveau été organisée.

Les frais administratifs regroupent les dépenses qui contribuent de manière indirecte à la fourniture de prestations d'assistance par la CRS et dont les partenaires de projet et les groupes cibles n'ont dès lors pas automatiquement connaissance. Ils garantissent le bon fonctionnement de l'association CRS. Afin de favoriser leur stabilité, l'association s'attache à améliorer, dans la mesure du possible, l'efficacité du travail. La hausse continue des frais de projets et charges de prestations au cours des dernières années a aussi des répercussions sur les frais administratifs. En outre, de premières idées ont été mises en œuvre en vue des célébrations des 150 ans de la CRS en 2016.

en milliers de CHF	2014	%	2015	%
Frais de projet et charges de prestations				
Dépenses de matériel	61 140		65 132	
Charges de personnel	24 447		26 204	
Frais de voyage et de représentation	472		487	
Autres charges d'exploitation	3 794		4 652	
Amortissements	188		291	
Facturation interne de prestations	7 541		8 320	
Total	97 582	86,0%	105 086	84,6%
Frais des collectes de fonds				
Dépenses de matériel	3 211		4 528	
Charges de personnel	1 564		1 820	
Frais de voyage et de représentation	57		69	
Autres charges d'exploitation	1 467		2 058	
Amortissements	35		24	
Facturation interne de prestations	642		242	
Total	6 976	6,1%	8 741	7,0%

en milliers de CHF	2014	%	2015	%
Frais administratifs				
Dépenses de matériel	131		195	
Charges de personnel	12 919		13 512	
Frais de voyage et de représentation	359		330	
Autres charges d'exploitation	2 565		3 716	
Amortissements	1 171		1 214	
Facturation interne de prestations	(8 183)		(8 562)	
Total	8 962	7,9%	10 405	8,4%
Total charges d'exploitation	113 520	100,0%	124 232	100,0%

Le poste **Dépenses de matériel** englobe les charges liées aux appels aux dons, aux livraisons et au matériel pour projets ainsi que les prestations pour projets détaillées dans le compte d'exploitation.

La **facturation interne de prestations** permet d'imputer des frais de projet et des charges de prestations directement attribuables à la prestation d'assistance et de service correspondante. Peuvent être ainsi facturés à l'interne non seulement des coûts liés à des prestations telles que la conception graphique et l'impression, l'informatique, la logistique, la finance, les services internes et la traduction, mais aussi des heures (saisie du temps).

27 Transactions avec des personnes proches

Sont considérés comme «personnes proches» les membres du Conseil de la Croix-Rouge et de la Direction ainsi que les organisations proches. Les Précisions relatives au bilan et au compte d'exploitation font état des transactions avec des organisations proches. L'ensemble du produit des cotisations de membres provient des organisations proches.

28 Autres engagements ne devant pas être portés au bilan et résultant de contrats de location

en milliers de CHF	2016 (1 an)	2017–2021 (2–5 ans)
Mobilier Divers	65	223

29 Opérations hors bilan

L'association CRS détient un sixième de la société simple Groupement Texaid. Les sociétaires sont solidairement responsables.

Un contrat de garantie de prêt conclu avec une organisation partenaire est entré en vigueur au 24 janvier 2011 pour une période de cinq ans, soit jusqu'en 2015. Il porte sur un montant de 1000 milliers de CHF.

On ne relève aucun autre cautionnement, garantie ou constitution de gage au 31 décembre 2015, date de clôture de l'exercice.

30 Evénements postérieurs à la date de clôture de l'exercice

Aucun événement notable postérieur à la date de clôture de l'exercice n'a été rapporté.

Rapport de l'organe de révision



Ernst & Young SA
Belpstrasse 23
Case postale
CH-3001 Berne

Téléphone +41 58 286 61 11
Téléfax +41 58 286 68 18
www.ey.com/ch

A l'Assemblée de l'
association Croix-Rouge suisse, Berne

Berne, le 23 mars 2016

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association Croix-Rouge suisse comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital et l'annexe (pages 5 à 21) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2015. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les informations du rapport de performance ne sont pas soumises au contrôle de l'organe de révision.

Responsabilité du Conseil de la Croix-Rouge

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC 21, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de la Croix-Rouge. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de la Croix-Rouge est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2015 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21. De plus, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts.



Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 69b CC en liaison avec art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 69b CC en liaison avec art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de la Croix-Rouge.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

En outre, nous attestons que les dispositions de la Fondation ZEWO, à contrôler selon les dispositions explicatives concernant l'art. 12 du Règlement relatif au label de qualité ZEWO, sont respectées.

Ernst & Young SA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Koch'.

Bernadette Koch
Experte-réviser agréée
(Réviser responsable)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Kurth'.

Sara Kurth
Experte-réviser agréée

Compte d'exploitation par secteur d'activité

Santé et intégration

en milliers de CHF	2014	2015
<i>Produit</i>		
Dons	1 133	1 037
Legs et successions	1	0
Livraisons et prestations	5 720	6 487
Prestations sur mandat public	20 508	23 466
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	5 239	5 131
Produit d'exploitation	32 601	36 121
<i>Charges</i>		
Appels au don	(1)	(1)
Livraisons et matériel pour projets	(582)	(545)
Prestations pour projets	(22 639)	(23 479)
Personnel	(11 423)	(11 822)
Autres charges d'exploitation	(4 429)	(3 919)
Amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	(104)	(122)
Charges d'exploitation	(39 178)	(39 888)
Résultat d'exploitation	(6 577)	(3 767)
Résultat financier	307	265
Résultat hors exploitation	0	0
Résultat avant variation du capital des fonds	(6 270)	(3 502)
Variation du capital des fonds	394	(258)
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	(5 876)	(3 760)
Variation du capital de l'organisation	1 009	(1 082)
Résultat annuel	(4 867)	(4 842)

Le service **Aide** du département Santé et intégration (SI) coordonne des prestations proposées par les 24 associations cantonales, comme l'Alarme Croix-Rouge, le service des transports, la garde d'enfants à domicile ou encore le service de baby-sitters. L'année sous revue a été marquée par le lancement du portail babysitter-crs.ch.

Le service **Santé et diversité** de la CRS fournit notamment un travail important dans les domaines de l'intégration et de l'égalité des chances en matière de santé: les projets *Diverso* (intégration de migrants dans les sections de samaritains) et *Aequalitas – égalité des chances en matière de soins* sont tous en cours de mise en œuvre. Les formations organisées par le service ont beaucoup de succès. En 2015, la plateforme «migesplus.ch» s'est étoffée de deux nouvelles rubriques, migesExpert (pour les professionnels de la santé) et migesMedia (pour les médias-migrants). En ce qui concerne la prestation Directives anticipées CRS, la nouvelle version du formulaire, plus compacte, rencontre un vif succès.

Les dons privés et les contributions de soutien d'œuvres d'entraide, de fondations et d'autres organisations sont essentiellement destinés au **Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre**. En 2015, il a bénéficié de 395 milliers de CHF de dons (contre 297 milliers en 2014) et s'est vu allouer 1975 milliers de CHF (2014:1954 milliers) sur les fonds propres de la CRS. Ses autres sources de finance-

ment ont été les remboursements de prestations au titre de la LAMal (534 milliers de CHF, contre 443 en 2014) ainsi que les contributions de la Confédération (675 milliers de CHF, contre 350 en 2014). Sur ce dernier montant, 514 milliers de CHF (contre 250 l'année précédente) ont été reversés aux structures de soins et de conseils aux victimes de la torture et de la guerre de Genève, Lausanne, Saint-Gall et Zurich.

Sur mandat des autorités cantonales d'Uri et de Glaris (le contrat arrivera à son terme au printemps 2016), la CRS assume l'hébergement des requérants d'asile, des personnes admises à titre provisoire et des réfugiés reconnus et se charge de leur octroyer l'aide sociale. Durant l'année sous revue, le service **Intégration et retour** du département SI a continué de soutenir des réfugiés syriens, essentiellement des femmes et des enfants, dans le cadre de leurs démarches en vue d'un regroupement familial ou d'une demande de visa. Il gère en outre le Service de recherches de la CRS, auquel peut s'adresser toute personne sans nouvelles d'un proche, et prend en charge l'octroi de l'aide individuelle à Berne. Au cours de l'exercice sous revue, la barre du millier de demandes a pour la première fois été franchie.

Dans le cadre de contrats de prestations avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) et avec la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS), le service **Formation** assure la reconnaissance des titres étrangers sanctionnant des formations à des professions non universitaires de la santé ainsi que la tenue d'un registre de ces professions. En outre, il coordonne la formation de base et les perfectionnements des auxiliaires de santé CRS, les ateliers de gestion des conflits *chili* et les diverses offres de formation des AC CR, qui font l'objet de présentations détaillées sur redcross-edu.ch. L'exercice écoulé a également vu le lancement, en collaboration avec les AC CR intéressées, de SESAM, projet commun de la CRS et du Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) dans le domaine des auxiliaires de santé CRS.

Le département SI fournit également un **travail de recherche et développement**. L'état-major Recherche et développement établit des publications spécialisées et organise des journées d'échanges sur une base régulière. Durant l'exercice sous revue, cette activité s'est matérialisée par une publication sur les moyens de lutte contre la vulnérabilité, une boîte à outils pour spécialistes consacrée aux liens entre migration, âge et santé, des évaluations sur les prestations Directives anticipées et Ergothérapie des AC CR et par la Conférence nationale «Une réponse à la vulnérabilité – exemples tirés de la théorie et de la pratique».

L'état-major **Management Support** s'occupe du reporting du système de coopération des AC CR et contribue à l'harmonisation des comptabilités ainsi qu'au respect des normes de présentation des comptes (ZEWO, Swiss GAAP RPC 21).

Le produit des prestations sur mandat public comprend entre autres les subventions de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) pour l'aide à la vieillesse selon l'art. 101^{bis} LAVS. Les contributions d'œuvres d'entraide et autres incluent les financements de la Fondation humanitaire CRS pour des prestations fournies en Suisse comme la garde d'enfants à domicile ou *chili*.

L'excédent de charges des départements opérationnels est financé notamment par les dons et legs à affectation libre ainsi que par les revenus du capital.

Coopération internationale

en milliers de CHF	2014	2015
<i>Produit</i>		
Dons	13 958	20 219
Legs et successions	70	1
Livraisons et prestations	400	1 317
Prestations sur mandat public	18 761	19 041
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	13 009	16 863
Produit d'exploitation	46 198	57 441
<i>Charges</i>		
Appels au don	(1)	(10)
Livraisons et matériel pour projets	(14 822)	(15 326)
Prestations pour projets	(19 563)	(24 872)
Personnel	(12 046)	(13 428)
Autres charges d'exploitation	(3 156)	(3 106)
Amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	(42)	(53)
Charges d'exploitation	(49 630)	(56 795)
Résultat d'exploitation	(3 432)	646
Résultat financier	290	378
Résultat hors exploitation	0	0
Résultat avant variation du capital des fonds	(3 142)	1 024
Variation du capital des fonds	(2 830)	(4 120)
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	(5 972)	(3 096)
Variation du capital de l'organisation	(978)	(5 908)
Résultat annuel	(6 950)	(9 004)

Les 25 avril et 12 mai 2015, deux violents tremblements de terre ont secoué le **Népal**, faisant près de 9000 morts et 4,5 millions de sans-abris. Le 28 avril, la CRS a envoyé sur place une première équipe logistique, chargée, sur mandat de la Fédération internationale, du stockage et de la distribution de l'ensemble des biens de secours acheminés par les Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge du monde entier. Durant les quatre mois de la phase d'aide d'urgence, ce sont ainsi plus d'un demi-million de tentes et quelque 7000 kits de réparation qui ont pu être remis aux victimes. La CRS aura mobilisé pour cette intervention un total de 34 spécialistes de la gestion de catastrophes, tant des logisticiens que des professionnels de la santé, sans compter le renfort de son équipe déjà sur place dans le cadre du programme de santé à long terme qu'elle mène dans le pays. Par ailleurs, la CRS a collaboré à compter du mois d'août avec sa Société sœur népalaise et les autorités compétentes pour former des ouvriers en vue de la reconstruction. Au final, 540 maçons et menuisiers se sont initiés aux techniques antisismiques et ont ensuite transmis leur savoir aux populations villageoises.

Dans le cadre du **conflit syrien**, la CRS s'est avant tout engagée dans l'un des pays voisins, le Liban. Elle a soutenu la Croix-Rouge locale dans le développement de ses capacités logistiques d'aide d'urgence. A partir du mois d'avril, en collaboration avec sa Société sœur, elle a distribué chaque mois des colis alimentaires à un millier de familles. Une grande partie des réfugiés syriens du pays vivent dans des conditions précaires dans des camps de fortune. 20% des biens de secours ont par ailleurs été remis à des familles libanaises vulnérables, que ces longues années de crise ont fragilisées un peu plus encore.

A partir du mois de juillet, le **flux de migrants en Europe** a fortement augmenté. La CRS a soutenu ses Sociétés sœurs des pays situés le long des routes migratoires. En Grèce et en Serbie, elle a contribué à la prise en charge des réfugiés, souvent affaiblis par leur long périple. Des logisticiens et du personnel médical ont appuyé l'opération humanitaire en Grèce. En Serbie, la CRS a financé l'acquisition de biens de secours indispensables comme des vêtements, des chaussures et des couvertures. A partir du mois d'octobre, à la demande de la Croix-Rouge allemande, elle a en outre envoyé des logisticiens et des bénévoles à Erding (Allemagne), où leur travail a consisté à prendre en charge les nouveaux arrivants dans un camp de réfugiés. Parallèlement, de nombreux bénévoles Croix-Rouge ont également participé à des missions de courte durée au centre d'accueil de la Confédération à Buchs (Suisse).

Au **Soudan du Sud**, la CRS a poursuivi son travail d'aide d'urgence dans les camps de déplacés. Elle a distribué des biens de secours et fourni un soutien psychosocial aux enfants traumatisés. Dans l'Etat de l'Equatoria-Oriental, elle s'est lancée dans le développement d'un nouveau programme de santé, après que le retour de la guerre l'avait obligée en 2014 à interrompre son engagement de long terme à Bentiu et Malakal.

Au cours des premiers mois de 2015, l'**épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest** a de nouveau été au cœur des activités de la CRS. Comme l'année précédente, cette dernière a dépêché en Sierra Leone du personnel de santé chargé de participer à la lutte contre la maladie et de contribuer à la prise en charge des patients. A compter du printemps, le nombre de personnes infectées a nettement reculé. Néanmoins, la CRS a maintenu du personnel sur place jusqu'à fin août. En décembre, l'OMS a annoncé la fin de l'épidémie dans les trois pays les plus touchés (Guinée, Liberia et Sierra Leone).

Du fait de la multiplication des événements météorologiques extrêmes induite par le changement climatique, la **prévention des catastrophes** constitue un pan toujours plus important des activités de la CRS à l'étranger. Au Honduras et en Haïti, les pentes mises à nu sont reboisées afin de favoriser leur stabilisation. Dans ces deux pays mais aussi dans d'autres, comme en Ethiopie, au Vietnam et aux Philippines, la CRS s'attache à sensibiliser les populations aux risques et à développer, en collaboration avec elles, des systèmes d'alerte précoce. En novembre, elle a ouvert au Musée Suisse des Transports de Lucerne l'exposition **«Destination Croix-Rouge»**, qui permet au grand public, et plus particulièrement aux écoliers, de se familiariser avec son travail dans le domaine de la prévention des catastrophes.

Dans le cadre de ses **programmes de santé** à long terme en Amérique latine, en Asie et en Afrique, la CRS continue de donner la priorité à la sensibilisation à la santé et à l'hygiène ainsi qu'à l'amélioration de l'accès aux soins. Dans cette optique, elle accorde une attention toute particulière à la formation de bénévoles Croix-Rouge chargés de relayer son message de prévention dans les villages.

L'engagement dans le domaine de la **sécurité transfusionnelle** a été renforcé. La CRS soutient la mise en place et le développement de services nationaux de transfusion sanguine en Egypte, au Liban, en Moldavie, en Haïti, au Honduras, au Malawi et, désormais, au Soudan du Sud.

Au Ghana, au Mali, au Togo, au Népal et au Kirghizistan, elle mène des **programmes ophtalmologiques**. Elle organise des tests de la vue dans les villages et les écoles, propose des soins oculaires et distribue des lunettes à ceux qui en ont besoin. Sensibilisation, traitements et interventions chirurgicales lui permettent de corriger les troubles de la vue et de lutter contre la cécité liée à la pauvreté.

En Bosnie, en Bulgarie, en Moldavie et en Biélorussie, la CRS soutient des personnes âgées, malades et seules à travers la mise sur pied de services de visite et de groupes d'entraide.

L'excédent de charges des départements opérationnels est financé notamment par les dons et héritages à affectation libre ainsi que par les revenus du capital.

Marketing et communication

en milliers de CHF	2014	2015
<i>Produit</i>		
Dons	30 832	27 185
Legs et successions	4 366	5 640
Livraisons et prestations	1 047	1 069
Prestations sur mandat public	119	0
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	0	0
Produit d'exploitation	36 364	33 894
<i>Charges</i>		
Appels au don	(2 964)	(3 390)
Livraisons et matériel pour projets	(21)	(42)
Prestations pour projets	(537)	(460)
Personnel	(7 377)	(8 368)
Autres charges d'exploitation	(3 224)	(4 695)
Amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	(45)	(31)
Charges d'exploitation	(14 168)	(16 986)
Résultat d'exploitation	22 196	16 908
Résultat financier	(54)	(63)
Résultat hors exploitation	0	0
Résultat avant variation du capital des fonds	22 142	16 845
Variation du capital des fonds	(1 283)	(2 391)
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	20 859	14 454
Variation du capital de l'organisation	(1 581)	(661)
Résultat annuel	19 278	13 793

La CRS veille à communiquer de façon claire, transparente et en temps opportun avec le public, les donateurs et les partenaires. Le département Marketing et communication assure la transmission des informations relatives aux objectifs, aux offres et aux prestations de la CRS et encourage la mise en œuvre d'une démarche de communication concertée au sein de la CRS.

Des activités de marketing proactives et novatrices et une communication fondée sur les valeurs renforcent le positionnement de la CRS en tant qu'organisation caritative la plus importante de Suisse et favorisent la diffusion des valeurs humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

La viabilité financière à long terme de l'association CRS passe par une recherche de fonds novatrice et diversifiée. Le département Marketing et communication est responsable de la levée de fonds pour l'association CRS. A cet effet, donateurs, philanthropes, partenaires économiques, fondations et autorités sont interpellés de façon ciblée. Une fois mobilisés en faveur des causes de la CRS, leurs contacts avec l'organisation sont gérés de façon individualisée. Les dons et héritages à affectation libre comptabilisés dans le compte d'exploitation de Marketing et communication servent notamment à financer l'excédent de charges des départements opérationnels. Les dons à affectation déterminée sont affectés directement aux tâches opérationnelles ou aux comptes d'exploitation des autres secteurs d'activité, conformément à la volonté du donateur.

Le département fournit des prestations pour l'ensemble de la CRS dans les domaines suivants: collecte de fonds, communication, conception graphique et impression ainsi que traduction.

Organes/Direction/Finances, personnel et services

en milliers de CHF	2014	2015
<i>Produit</i>		
Dons	2	172
Legs et successions	0	0
Livraisons et prestations	1 581	1 665
Prestations sur mandat public	988	990
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	5 845	4 451
Produit d'exploitation	8 416	7 278
<i>Charges</i>		
Appels au don	0	(1)
Livraisons et matériel pour projets	(97)	(98)
Prestations pour projets	(3 254)	(1 631)
Personnel	(8 972)	(8 804)
Autres charges d'exploitation	2 982	1 294
Amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	(1 203)	(1 323)
Charges d'exploitation	(10 544)	(10 563)
Résultat d'exploitation	(2 128)	(3 285)
Résultat financier	5 222	138
Résultat hors exploitation	814	815
Résultat avant variation du capital des fonds	3 908	(2 332)
Variation du capital des fonds	305	46
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	4 213	(2 286)
Variation du capital de l'organisation	(11 657)	2 354
Résultat annuel	(7 444)	68

La Direction de l'association CRS assure la conduite stratégique et opérationnelle de la CRS à travers les organes (Assemblée de la Croix-Rouge, Conseil de la Croix-Rouge et Commission de contrôle de gestion). Elle englobe en outre les services spécialisés suivants: Service juridique, Relations internationales, Droit international humanitaire, centres de compétences Jeunesse et Bénévolat ainsi que Service Croix-Rouge (SCR).

Le département Finances, personnel et services fournit ses prestations en interne de même qu'auprès de l'ensemble de la CRS et des organisations proches. Toutes les organisations de la CRS bénéficient ainsi de possibilités d'outsourcing dans les domaines de la comptabilité, du cash pooling, de l'informatique, du développement du personnel, du développement de logiciels et d'autres prestations.

Le poste Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif correspond essentiellement à des fonds en provenance de la Fondation humanitaire CRS. Ces contributions financent les tâches dirigeantes et institutionnelles de l'association CRS pour le compte de l'ensemble de la CRS ainsi que celles des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge.



Croix-Rouge suisse



150 ans au service de l'humanité

150