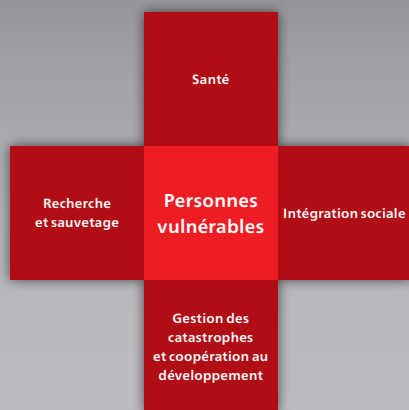


# Santé2020 – la contribution de la CRS

Offres et prestations de la CRS en vue de la mise en œuvre de la stratégie *Santé2020* du Conseil fédéral



Domaines d'activités clés de la CRS



Stratégie *Santé2020* du Conseil fédéral

Croix-Rouge suisse



«Nous, membres de la Croix-Rouge suisse, nous efforçons de prévenir et d'alléger les souffrances humaines, en Suisse et à l'étranger. Nous protégeons la santé, la vie et la dignité des personnes. Nous encourageons l'autonomie individuelle et l'entraide mutuelle.»

Stratégie 2020 de la CRS

### Objet du présent document

La santé est l'un des axes majeurs des activités humanitaires de la Croix-Rouge suisse (CRS), laquelle joue un rôle protéiforme au sein du système de santé publique du pays.

La stratégie *Santé2020* du Conseil fédéral fixe les priorités de la politique sanitaire suisse au cours des prochaines années. Le présent document examine les contributions que la CRS apporte aujourd'hui déjà dans ces domaines d'action et celles qu'elle envisage de mettre en œuvre dans le cadre de sa Stratégie 2020. Il s'adresse au Conseil fédéral, aux autorités fédérales et cantonales compétentes ainsi qu'aux organisations partenaires de la CRS.

### Introduction

En sa qualité de **principale organisation humanitaire du pays**, la Croix-Rouge suisse (CRS) destine ses prestations à des personnes en Suisse et à l'étranger dont la vie, la santé ou la dignité est menacée ou a subi un préjudice. La santé étant une thématique centrale de son action, la CRS s'est fixé pour objectif stratégique d'**être la première organisation humanitaire de Suisse intervenant dans ce domaine**. Dans le cadre de sa Stratégie 2020, elle a fait de la santé un domaine d'activité clé, avec pour ambition de renforcer le système de santé publique et d'en pallier les lacunes. La CRS centre son action sur les populations vulnérables afin d'améliorer l'égalité des chances en matière de santé. A ses yeux, les inégalités constatées résultent d'une conjonction de facteurs liés entre autres à la formation, au revenu, au lieu de résidence, aux conditions de travail, à l'intégration sociale et à l'isolement. C'est au point de convergence entre inégalités structurelles et préjudices individuels que la vulnérabilité est la plus marquée. Une vulnérabilité dont les répercussions négatives sur le bien-être, la santé et l'espérance de vie sont connues.

«La CRS centre son action sur les populations vulnérables afin d'améliorer l'égalité des chances en matière de santé.»

Dans le cadre de ses activités en Suisse, la CRS met donc l'accent sur les groupes cibles suivants:

- Les personnes socialement défavorisées, isolées et tributaires de mesures de protection, menacées ou frappées d'exclusion sociale ou d'exploitation
- Les personnes dont la santé est menacée ou altérée ou qui sont privées d'un accès adéquat aux soins
- Les personnes âgées ou fragiles vivant à domicile et tributaires d'une assistance, ainsi que leurs proches
- Les familles, enfants et adolescents qui ont besoin d'un soutien
- Les requérants d'asile, les personnes admises à titre provisoire, les réfugiés reconnus et les sans-papiers<sup>1</sup>
- Les personnes tributaires de premiers secours, de prestations de sauvetage ou d'une aide d'urgence

Dans sa conception de la santé, la Stratégie 2020 de la CRS est éminemment en phase avec les priorités du Conseil fédéral en matière de politique de la santé telles que consignées dans le rapport *Santé2020*. Les offres et les prestations de la CRS s'étendent de la promotion de la santé et de la prévention jusqu'à la prise en charge intégrée. Bénéficiant aux groupes cibles susmentionnés, elles sont proposées avant tout en milieu ambulatoire. En définitive, la CRS concourt à l'amélioration de la qualité de la prise en charge dans toute une série de situations, intervenant par exemple en faveur de victimes de la torture et de la guerre ou auprès de personnes gravement malades et de leurs proches (accompagnement palliatif). Elle contribue à divers échelons et dans différents domaines à la réalisation des objectifs de la Confédération en matière de santé. Sans prétendre à l'exhaustivité, le tableau ci-après met en regard les domaines d'action formulés au niveau fédéral et les contributions de la CRS à cet égard.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Personnes sans autorisation de séjour valable

<sup>2</sup> Les domaines d'action fédéraux pertinents pour la CRS sont présentés succinctement en annexe.

## Vue d'ensemble: domaines d'action *Santé2020* et contributions de la CRS

Domaines d'action et objectifs fédéraux	Domaines d'activités de la CRS
Qualité de vie	
Promouvoir une offre de soins moderne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services d'aide aux personnes tributaires de soins et aux proches soignants</li> <li>• Prise en charge de sans-papiers et de victimes de la torture et de la guerre</li> <li>• Formation d'auxiliaire de santé CRS et cours à la population</li> </ul>
Renforcer la promotion de la santé et la prévention des maladies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la santé à l'intention des migrants</li> <li>• Soutien aux personnes en détresse</li> </ul>
Egalité des chances	
Renforcer l'égalité en matière de financement et l'accès aux soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de l'accès de la population migrante à la santé</li> <li>• Offres spécialisées en faveur de groupes cibles vulnérables</li> <li>• Tarifs des prestations d'aide adaptés</li> </ul>
Renforcer les droits des patients et des assurés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidation de la compétence en matière de santé</li> <li>• Directives anticipées avec conseil</li> </ul>
Qualité des soins	
Promouvoir la qualité des prestations et des soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits sanguins et cellules souches du sang</li> <li>• Localisation et sauvetage</li> </ul>
Disposer de davantage de personnel soignant bien formé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation d'auxiliaire de santé CRS</li> <li>• Formation du personnel soignant à la compétence transculturelle<sup>3</sup></li> </ul>
Transparence	<i>Ce domaine d'action se rapporte à des tâches de pilotage de l'Etat auxquelles la CRS ne peut pas contribuer directement.</i>

<sup>3</sup> La compétence transculturelle est la capacité d'aborder sans préjugés d'autres personnes dans la situation de vie et de santé qui leur est propre; cette démarche repose sur des connaissances de fond, sur la réflexion personnelle et sur l'empathie.

## Domaine d'action 1: garantir la qualité de vie

La CRS est un maillon de la prise en charge intégrée au sens large:

- Diverses associations cantonales de la Croix-Rouge gèrent des centres d'ergothérapie, de rééducation et de jour apportant un soutien pluridisciplinaire à des personnes dont la santé physique et/ou psychique est altérée.
- Grâce à ses conducteurs bénévoles, le service des transports de la CRS permet à des personnes à mobilité réduite de se rendre à des examens médicaux et à des séances de thérapie et de participer à la vie sociale.
- L'Alarme Croix-Rouge<sup>4</sup> permet notamment à des personnes d'âge avancé, souvent sujettes aux chutes, de vivre plus longtemps seules à leur domicile.
- Les bénévoles du service de visite et d'accompagnement aident des personnes vivant seules à gérer leur quotidien.
- Des auxiliaires de santé rémunérés ou bénévoles prennent le relais de proches soignants dans l'exécution des tâches exigeantes assumées par ces derniers.
- Des bénévoles accompagnent des personnes gravement malades ou en fin de vie (soins palliatifs).
- Les membres du Service Croix-Rouge (SCR)<sup>5</sup> interviennent en cas de catastrophe naturelle, de sinistre majeur, de pandémie ou d'autre situation de crise.
- Les directives anticipées CRS avec conseil individuel et dépôt (documents consultables 24 heures sur 24) contribuent à la bonne mise en œuvre des prescriptions du nouveau droit de la protection de l'adulte.
- Le Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre CRS propose des thérapies ambulatoires aux personnes traumatisées.
- Deux permanences médicales pour sans-papiers garantissent la prise en charge des patients sans autorisation de séjour valable.

<sup>4</sup> Les clients se trouvant en situation critique, p. ex. après une chute, peuvent déclencher une alarme. Un dispositif mains libres leur permet alors de communiquer avec une centrale qui mobilise les secours.

<sup>5</sup> Près de 250 femmes justifiant d'une formation professionnelle dans le domaine médical accomplissent volontairement leur service au sein du SCR en soutien du service sanitaire de l'armée suisse.

La CRS contribue en outre aux soins de longue durée:

- La formation d'auxiliaire de santé CRS prépare à leurs activités une part significative des spécialistes œuvrant dans les soins de longue durée.
- Les offres de la CRS à l'intention des personnes âgées tributaires de soutien et vivant seules chez elles ainsi que de leurs proches soignants contribuent à décharger les établissements de soins de longue durée.

La CRS œuvre à la promotion de la santé, à la prévention des maladies et au maintien de la santé psychique de la population en général et des personnes cumulant des difficultés en particulier:

- La CRS propose toute une série de cours à la population portant sur des questions de santé, que ce soit par l'intermédiaire de ses organisations de sauvetage (cours de premiers secours dispensés par les sections de samaritains et par la Société Suisse des Troupes Sanitaires, cours sur le comportement à adopter au bord de l'eau organisés dans les écoles enfantines par la Société Suisse de Sauvetage, etc.) ou de ses associations cantonales (formations à l'intention des jeunes, des proches soignants, des migrants, etc.).
- La plateforme en ligne [www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch), fruit d'une collaboration entre la CRS et l'Office fédéral de la santé publique, met à la disposition de la population migrante une vaste palette d'informations sur la santé en 18 langues.
- La prestation Garde d'enfants à domicile de la CRS vient en aide à des familles en situation de détresse. Ses intervenants prennent le relais de parents se trouvant momentanément privés de solution de garde, en cas de maladie ou pour d'autres raisons.

## Domaine d'action 2: renforcer l'égalité des chances et la responsabilité individuelle

Depuis ses origines, la CRS concentre son action humanitaire sur les personnes vulnérables. Elle s'engage notamment dans le cadre du programme national Migration et santé, destiné à ce groupe cible. Diverses offres de soutien proposées aux familles et aux personnes âgées sont rendues accessibles aux populations vulnérables; à cet effet, les tarifs appliqués sont adaptés aux capacités financières des bénéficiaires.

«Depuis ses origines, la CRS concentre son action humanitaire sur les personnes vulnérables.»

La CRS renforce à de multiples égards l'accès au système de santé:

- Les samaritains et la Société Suisse des Troupes Sanitaires installent des postes sanitaires pour dispenser les premiers secours, la Rega<sup>6</sup> est active dans le sauvetage aérien, la Société Suisse de Sauvetage dans le sauvetage aquatique, etc.
- Le service des transports de la Croix-Rouge favorise la mobilité des personnes âgées.
- Des centres spécialisés de la CRS permettent aux sans-papiers d'accéder à des soins médicaux de base.
- Le Service ambulatoire CRS fournit des prestations spécialisées aux victimes de la torture et de la guerre.
- La CRS élabore et diffuse des informations relatives à la santé, traduites et adaptées aux publics cibles.
- La CRS propose des formations continues à la compétence transculturelle ainsi que des activités de sensibilisation à la diversité au sein de structures ambulatoires et institutionnelles (hôpitaux, établissements de soins de longue durée, services d'aide et de soins à domicile) afin d'attirer l'attention des spécialistes sur les attentes des personnes vulnérables. Elle renforce ainsi l'assurance-qualité, tout en favorisant l'accès de ce groupe cible au système de santé.
- La CRS dispense des cours permettant d'améliorer les compétences en matière de santé de l'ensemble de la population et plus spécifiquement des migrants.
- La CRS met à disposition des directives anticipées claires et détaillées ainsi que des prestations de conseil, ce qui renforce les droits des patients.

<sup>6</sup> La Rega secourt les personnes en détresse et leur apporte par les airs une aide médicale rapide et professionnelle.

Dans un certain nombre de domaines ci-dessus, des bénévoles étoffent de façon optimale les offres existantes. La CRS jouit d'une solide expérience dans le recrutement, la formation, le perfectionnement et le suivi des bénévoles, qui accomplissent des tâches exigeantes (p. ex. localisation et sauvetage, prise en charge de personnes en proie à des problèmes sociaux, accompagnement en fin de vie, etc.).

### Domaine d'action 3: garantir et renforcer la qualité des soins

La CRS fournit des prestations répondant à des normes de qualité élevées:

- Transfusion CRS Suisse SA assure l'approvisionnement en produits sanguins.
- Transfusion CRS Suisse SA tient le registre des donneurs de cellules souches du sang.
- Les organisations de sauvetage de la Croix-Rouge disposent d'une vaste offre dans les domaines de la localisation, du sauvetage et de la formation aux premiers secours: localisation grâce à des chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), sauvetage aquatique (Société Suisse de Sauvetage), premiers secours (Alliance suisse des samaritains et Société Suisse des Troupes Sanitaires), sauvetage aérien (Rega), etc.
- A travers sa formation d'auxiliaire de santé, la CRS<sup>7</sup> prépare les participants à une activité exigeante dans le secteur de la santé.
- La prestation Directives anticipées avec conseil permet d'améliorer la qualité de la prise en charge selon la volonté du patient et de faciliter ainsi la tâche des spécialistes médicaux concernés.
- Depuis de nombreuses années, la CRS forme des professionnels de la santé à la compétence transculturelle afin d'améliorer la qualité de la prise en charge des migrants.

<sup>7</sup> Constituée d'un volet théorique de 120 heures et d'un stage pratique d'au moins 12 jours, la formation permet d'acquérir les compétences nécessaires à l'accompagnement de personnes ayant besoin d'aide et de soutien dans les activités de la vie quotidienne. Depuis les années 50, environ 100 000 auxiliaires de santé CRS ont été formés, et plus de 4000 nouveaux certificats sont délivrés chaque année.

## Apports spécifiques de la CRS au système de santé

La page 13 présente une vue d'ensemble des offres et prestations de la CRS en matière de santé.

- **La CRS**, premier acteur humanitaire de Suisse dans le domaine de la santé, **a axé son engagement sur cette thématique dès ses origines.**
- **L'arrêté fédéral de 1951 concernant la CRS cite les tâches spécifiques de cette dernière dans le domaine de la santé**, à savoir l'aide sanitaire, le service de transfusion sanguine, l'encouragement des soins infirmiers, etc.
- **Depuis lors, la CRS jouit d'un statut juridique particulier** en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics.
- **La santé, domaine d'activité clé de la CRS, fait l'objet d'un vaste éventail de prestations:** de la localisation au sauvetage en passant par la promotion de la santé, la prévention et la prise en charge intégrée.
- **La CRS jouit d'un ancrage local et d'une reconnaissance internationale.** En tant qu'institution nationale de santé, elle regroupe sous un même toit cinq organisations de sauvetage [l'Alliance suisse des samaritains (ASS), la Société Suisse de Sauvetage (SSS), la Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), la Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG) et la Rega] ainsi que Transfusion CRS Suisse SA, 24 associations cantonales et un Siège national. Sa structure fédéraliste d'envergure nationale lui permet d'étendre ses offres et prestations aux plus petites communes du pays et de s'ancrer ainsi profondément dans la collectivité. Parallèlement, les activités et la réputation du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge influent positivement sur le capital de confiance dont bénéficie la CRS, notamment auprès de la population migrante.
- **La CRS jouit d'un bon accès aux groupes de population fragiles et défavorisés** ainsi que d'une solide expérience en la matière. Sa neutralité et son indépendance la crédibilisent grandement auprès de ces publics cibles. Entendant renforcer l'égalité des chances des plus

vulnérables de la société en matière de santé, la CRS s'investit en faveur de toute personne atteinte dans sa santé, quels que soient son âge, son origine ou son statut de séjour.

- **A travers ses prestations, la CRS comble des lacunes en matière de soins bien avant que celles-ci ne soient prises en charge par les dispositifs réguliers.** Les bénéficiaires peuvent être des personnes âgées, tributaires de soins, gravement malades ou en fin de vie, des victimes de la torture et de la guerre, des migrants sans autorisation de séjour valable, etc.
- **Forte de quelque 4000 collaborateurs, 70 000 bénévoles et 500 000 membres, la CRS est en Suisse le principal acteur humanitaire** et la première organisation de bénévoles œuvrant dans le social. Elle peut se prévaloir d'une longue expérience en matière de recours à des bénévoles dans le secteur de la santé. Ces derniers fournissent des prestations de grande qualité dans les domaines du sauvetage, de l'aide aux proches soignants ou du conseil.
- **A l'étranger aussi, la santé est un domaine d'activité clé de la CRS.** L'éventail de prestations de la CRS comprend notamment un pool de professionnels de la santé prêts à intervenir en cas de catastrophe ou de conflit. Pendant les phases de reconstruction, la CRS œuvre avant tout à l'édification ou à la remise en état de dispensaires. A long terme, elle vise à améliorer la collaboration entre la population et les acteurs du système de santé. Dans le cadre de la coopération au développement, la CRS a pour objectif de consolider les systèmes de santé locaux, d'améliorer les déterminants de la santé, d'ouvrir les portes du système de santé aux personnes les plus défavorisées et de donner aux communautés locales les moyens de faire valoir leur droit à la santé.

«Dans le cadre du système de santé, la CRS apparaît comme un solide partenaire de la Confédération et des cantons, qui pourront compter sur elle à l'avenir également.»

## Perspectives

Selon sa Stratégie 2020, «sur le terrain de la santé, la CRS entend s'imposer comme la principale organisation complétant le système de santé publique suisse à travers ses offres». Cet objectif figure au nombre des orientations stratégiques qu'elle prévoit de développer.

Pour le réaliser, la CRS s'investira encore davantage dans la promotion de la santé et plus spécifiquement dans le conseil, l'accompagnement et les services d'aide. Les personnes particulièrement vulnérables – de même que les proches soignants, notamment – sont au cœur de cet engagement. Etant donné l'importance des auxiliaires de santé, la CRS se mobilise pour la reconnaissance du rôle joué par ces derniers dans le système de santé.

La CRS s'est fixé pour objectif stratégique spécifique de garantir l'approvisionnement optimal du pays en produits sanguins, mais aussi de trouver un donneur adéquat pour chaque patient en attente d'une greffe de cellules souches du sang.

La CRS maintient les prestations éprouvées qu'elle fournit dans le secteur du sauvetage. Elle reste le principal acteur dans le domaine des premiers secours dispensés par des non-professionnels ainsi qu'un partenaire fiable de la Chaîne suisse de sauvetage et des pouvoirs publics en cas de catastrophe, d'événement majeur et de pandémie.

Dans le cadre du système de santé, la CRS apparaît comme un solide partenaire de la Confédération et des cantons, qui pourront compter sur elle à l'avenir également.

## Offres et prestations de la CRS en Suisse dans le domaine de la santé

### QUALITÉ DES SOINS

- Reconnaissance des titres étrangers sanctionnant des formations à des professions non universitaires de la santé
- Formation continue à la compétence transculturelle
- Travaux de recherche relatifs aux personnes vulnérables
- Transfusion CRS

### FORMATION

- Formation d'auxiliaire de santé CRS
- Formation de spécialistes et de non-professionnels
- Cours à la population sur diverses questions de santé
- Formation de bénévoles souhaitant œuvrer au sein du système de santé
- Initiation de la population aux premiers secours



### PRISE EN CHARGE INTÉGRÉE

- Centres d'ergothérapie CRS
- Centres de jour et de rééducation CRS
- Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre CRS
- Assistance médicale pour les sans-papiers
- Services d'aide: service des transports, Alarme Croix-Rouge, service de visite et d'accompagnement, aide aux proches soignants
- Soins palliatifs: formation et mise à disposition de bénévoles

### SAUVETAGE ET 1<sup>ERS</sup> SECOURS

- Premiers secours et services sanitaires
- Services de sauvetage et de sécurisation dans et aux abords de l'eau
- Assistance médicale aérienne
- Localisation de personnes ensevelies
- Mobilisation en cas de catastrophe
- Interventions en cas de catastrophe naturelle, de sinistre majeur, de pandémie ou d'autre situation de crise

### PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION

- Informations multilingues sur la santé à l'intention des migrants – portail Internet [www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)
- Offres dans le domaine Age et migration
- Garde d'enfants à domicile
- Ateliers de gestion constructive des conflits
- Prévention dans et aux abords de l'eau

## Annexe

Dans son rapport *Santé2020* présenté au début 2013, le Conseil fédéral fixe les priorités de la politique sanitaire suisse au cours des huit prochaines années.<sup>8</sup> Il y établit quatre domaines d'action comportant trois objectifs chacun. Dans les lignes qui suivent, seuls figurent les éléments pertinents pour le travail de la CRS.

### **Domaine d'action 1: garantir la qualité de vie**

D'après le rapport *Santé2020*, l'état de santé de la population suisse dépend à 60% de facteurs externes à la politique de la santé tels que l'éducation, la sécurité sociale, le logement, la situation professionnelle ou l'environnement. La prévention, la promotion de la santé et les mesures visant à l'amélioration des conditions de vie ont donc une influence importante sur la qualité de vie et la santé. En cas de maladie ou d'accident en revanche, c'est l'offre de soins qu'il importe d'optimiser.

#### **Objectif 1.1: promouvoir une offre de soins moderne**

Il s'agit de développer la prise en charge tant ambulatoire qu'hospitalière, et ce également dans le cadre des soins de longue durée. La prise en charge intégrée – dans l'esprit du managed care – doit être encouragée avec le concours des différentes disciplines.

#### **Objectif 1.3: renforcer la promotion de la santé et la prévention des maladies**

Il convient de coordonner et de renforcer les activités de promotion de la santé, de prévention et de dépistage précoce des maladies. La santé psychique doit elle aussi être explicitement promue.

### **Domaine d'action 2: renforcer l'égalité des chances et la responsabilité individuelle**

Il faut améliorer les chances en matière de santé des groupes les plus fragiles, tout en renforçant la responsabilité individuelle et la compétence de la population en la matière.

<sup>8</sup> Conseil fédéral (2013). Politique de la santé: les priorités du Conseil fédéral. *Santé2020*. Disponible sur: <http://www.bag.admin.ch/gesundheit2020/index.html?lang=fr>

### **Objectif 2.1: renforcer l'égalité en matière de financement et l'accès aux soins**

Le but explicite de ce domaine d'action est de renforcer l'égalité des chances en termes de santé et d'espérance de vie. Les plus vulnérables – personnes au revenu ou au niveau de formation peu élevé, personnes âgées, migrants, etc. – doivent pouvoir mieux s'orienter dans le système de santé. Les prestations de soins doivent être ouvertes et accessibles financièrement à tous les groupes de population.

### **Objectif 2.3: renforcer les droits des patients et des assurés**

Que ce soit au niveau privé ou dans le cadre du bénévolat institutionnalisé, les citoyens doivent être pris au sérieux et encouragés dans leur rôle de prestataires bénévoles. Il s'agit à l'avenir de donner toute leur place aux patients dans la relation avec le personnel soignant, une place fondée sur l'égalité et l'autodétermination. Les principes de protection de la personnalité doivent en outre être respectés.

### **Domaine d'action 3: garantir et renforcer la qualité des soins**

Il est établi que la qualité des soins offerts est fondamentale aux yeux de la population.

#### **Objectif 3.1: promouvoir la qualité des prestations et des soins**

Il faut évaluer la qualité des soins de façon systématique et notamment sensibiliser la population à l'importance vitale du don et de la transplantation d'organes.

#### **Objectif 3.3: disposer de davantage de personnel soignant bien formé**

Il s'agit de former, en adéquation avec les besoins, un nombre suffisant de médecins et de soignants. La promulgation d'une loi sur les professions de la santé doit garantir la qualité et les compétences des professionnels désormais formés au niveau des hautes écoles spécialisées.

Le domaine d'action 4 porte sur des objectifs et mesures d'ordre supérieur. Le rapport de la Confédération souligne qu'en principe, la répartition et le groupement des différents éléments auraient aussi pu être envisagés différemment.



**Croix-Rouge suisse**

Rainmattstrasse 10

CH-3001 Berne

Téléphone: +41 (0)31 387 71 11

[gi@redcross.ch](mailto:gi@redcross.ch)