



## HABEN SIE INTERESSE?

Wir freuen uns auf  
Ihren Anruf!  
Telefon 058 400 45 75  
[www.redcross.ch/tkk](http://www.redcross.ch/tkk)  
[www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)



### Wir beraten Sie gerne. Schweizerisches Rotes Kreuz

Werkstrasse 18  
3084 Wabern  
Telefon 058 400 45 75  
[gi-gesundheit@redcross.ch](mailto:gi-gesundheit@redcross.ch)  
[www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)

Wir danken Ihnen  
für ihre Unterstützung.  
PC 30-9700-0

### Unsere Angebote:

- migesplus.ch**  
Portal für gesundheitliche Chancengleichheit
  - pflge-entlastung.ch**  
Auszeit vom Alltag
  - redcross-edu.ch**  
Wissen fürs Leben
  - Rotkreuz-Notruf**  
Sicherheit rund um die Uhr
  - Rotkreuz-Fahrdienst**  
Mobil – auch im Alter oder bei Krankheit
  - Patientenverfügung SRK**  
Damit Ihr Wille zählt
  - Kinderbetreuung zu Hause**  
Rettungsanker für Eltern in Not
  - Passage SRK**  
Begleitung von Schwerkranken und Sterbenden
- Alle Infos finden Sie unter:  
[www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)

## Transkulturelle Kompetenz Professioneller Umgang mit Vielfalt



Schweizerisches Rotes Kreuz 

Schweizerisches Rotes Kreuz 

## Transkulturelle Kompetenz und Transkulturelle Öffnung Professioneller Umgang mit Vielfalt



### Warum sind Transkulturelle Kompetenz und Transkulturelle Öffnung wichtig?

#### Transkulturell kompetente Fachpersonen und Freiwillige, transkulturell offene Institutionen

- anerkennen die gesellschaftliche Realität und können bedürfnisgerecht handeln
- können die Qualität ihrer Dienstleistungen verbessern
- schützen vor Diskriminierung
- fördern die Chancengleichheit

Wir schulen Institutionen, Fachpersonen und Freiwillige darin, mit gesellschaftlicher Vielfalt umzugehen. Vielfältige Biografien gehören zu unserem Alltag. Transkulturell offene Institutionen richten ihre Angebote auf die vielfältigen Bedürfnisse aus. Transkulturell kompetente Fachpersonen und Freiwillige haben die Fähigkeit, die Begegnungen, die sich daraus ergeben, optimal zu gestalten.

## Angebotsübersicht

### Beratung und Begleitung von Organisationen

Unser Beratungs- und Begleitungsangebot richtet sich an Organisationen und Teams. Schwerpunktthemen sind: Transkulturelle Öffnung, Abbau von Zugangsbarrieren für die Migrationsbevölkerung sowie transkulturelle Teamentwicklung.

### Bildungsangebote für Fachpersonen und Freiwillige

Unsere Bildungsangebote richten sich an Organisationen, die Schulungen für ihre Mitarbeitenden und/oder Freiwilligen sowie an bildungsanbietende Institutionen, die das Thema im Rahmen eines Lehrgangs anbieten möchten. Daneben stehen wir für Referate und Workshops zur Verfügung.

### Coaching, Supervision

Unser Coaching- und Supervisionsangebot richtet sich an Teams oder einzelne Mitarbeitende. Inhalte können beispielsweise Fragen zum Umgang mit Patientinnen und Patienten oder Klientinnen und Klienten mit Migrationshintergrund, zur Transkulturellen Kompetenz oder zur transkulturellen Teamentwicklung sein.

### eLearnings

Die eLearnings zu den Themen Transkulturelle Kompetenz und Prävention rassistischer Diskriminierung im Gesundheitsbereich wurden für Gesundheitsfachpersonen entwickelt, die sich erste Kenntnisse in diesen Themen aneignen möchten. Sie eignen sich aber auch zur Auffrischung bereits erworbenen Wissens.

Lerndauer: ca. 60 Minuten

### Unterlagen für Ihren Unterricht

Unsere Materialien stehen allen zur Verfügung, die selber Transkulturelle Kompetenz unterrichten. Sie umfassen Hintergründe, praktische Übungen, exemplarische Unterrichtsabläufe sowie Hinweise auf Literatur, Websites und audiovisuelle Medien. Sie sind zu folgenden Themen erhältlich:

- Migration und Gesundheit
- Kulturbegriff / Transkulturelle Kompetenz
- Integration im Migrationskontext
- Frauengesundheit in der Migration
- Medizinethnologie
- Migration – Alter – Gesundheit  
Rassismus und Diskriminierung im Gesundheitsbereich
- Verletzliche Personen im Migrationskontext

Die Unterlagen sind kostenpflichtig.

### Hintergrundinformationen

Weitere Informationen zu unseren Themen und Angeboten finden Sie unter [www.redcross.ch/tkk](http://www.redcross.ch/tkk) [www.migesplus.ch](http://www.migesplus.ch)

«Transkulturell pflegen bedeutet, jedem Menschen in wertschätzender Haltung zu begegnen und mich freuen, ihn kennenzulernen. Im Pflegeprozess muss ich dabei meine und seine Biografie berücksichtigen.» **Pflegefachfrau, Inselspital Bern**