

Conférence nationale de la Croix-Rouge suisse

Atteindre les personnes défavorisées: leçons apprises en temps de crise



Mardi 15 novembre 2022, de 9h à 17h
Stade du Wankdorf, Berne, et en ligne (format hybride)

Les crises sociétales offrent aussi l'occasion de tester de nouvelles solutions. Ces dernières années, nous avons exploré des voies inédites en matière de communication et de collaboration. Il est temps d'en tirer les enseignements.

Représentant un défi considérable, tout particulièrement en période de crise, l'accès à l'information influe sur l'accès aux prestations des secteurs sanitaire et social. Être bien renseigné permet de mieux s'orienter dans le réseau des organisations proposant de l'aide. Et l'on est plus solide lorsque l'on est soutenu. Les informations et les offres doivent atteindre chacun-e, quels que soient sa langue, son origine, son statut social et son niveau de formation.

Tant la pandémie de coronavirus que l'arrivée en grand nombre de personnes venues d'Ukraine en quête de protection nous montrent à quel point il est important pour les acteurs étatiques et les organisations de la société civile de collaborer.

Afin d'améliorer encore l'efficacité de nos actions, nous proposons une journée d'échange et de réflexion. Que pouvons-nous apprendre des expériences réalisées et quels enseignements peut-il être profitable de mettre en pratique à l'avenir?

La Conférence nationale est organisée par la Croix-Rouge suisse (CRS) en collaboration avec l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), migesplus, Femmes-Tische/Hommes-Tische ainsi que l'Association suisse pour le travail social dans le domaine de la santé (SAGES). Ensemble, nous œuvrons pour l'égalité des chances.

Questions clés de la Conférence nationale

- Comment faire pour que les informations et les offres de soutien atteignent les personnes défavorisées?
- Qu'avons-nous appris dans les domaines de la participation et de la collaboration?
- Que pensent les représentant-e-s des groupes cibles des expériences réalisées?
- Quelles sont les particularités apportées par les crises?
- Comment et pourquoi faire appel aux communautés?
- Quels sont les défis et les points positifs liés à l'implication de bénévoles?
- Que pouvons-nous apprendre des expériences faites à l'étranger?

La Conférence nationale vous propose aussi

- **des échanges d'expérience:** vous avez le temps de discuter de projets déployés en Suisse au cours des deux dernières années avec d'autres spécialistes ou responsables et pouvez faire part des expériences que vous avez faites.
- **de l'inspiration:** les projets présentés vous donnent des idées pour votre travail.
- **des informations:** vous obtenez des renseignements sur les succès remportés et les difficultés rencontrées dans le cadre de différents projets.

La conférence s'adresse aux

- spécialistes issus des domaines de la migration, du travail social et de la santé
- collaborateurs et collaboratrices d'ONG et d'OBNL
- personnes actives dans les milieux de la politique, de l'administration et de la recherche
- personnes intéressées et concernées

Programme

- 8h30** **Accueil et café (pour les participant-e-s présent-e-s physiquement)**
- 9h** **Mot de bienvenue**
Barbara Schmid-Federer, présidente de la Croix-Rouge suisse
et représentant-e-s des organisations partenaires
- 9h30** **Navigating the future of social responsibility. Défis à venir et domaines d'action**
Stephan Sigrüst, futurologue et analyste de tendances. Fondateur
et CEO du think tank W.I.R.E. (Web for Interdisciplinary Research &
Expertise) Think tank pour l'économie, la science et la société
- 10h15** **Réflexions du point de vue de la pratique: qu'impliquent pour nous ces explications?**
Monika Stampfli, directrice Secours suisse d'hiver
Yves Jackson, responsable Consultation ambulatoire mobile de soins
communautaires des HUG, professeur à la faculté de médecine
de l'Université de Genève ainsi qu'une personne en relation avec
le thème de la migration
- 10h45** **Pause**
- 11h15** **Ateliers**
(Vous avez la possibilité d'assister à deux ateliers. Vous trouverez l'offre
proposée en page 5.)
- 12h30** **Repas**
- 14h** **Ateliers**
- 15h30** **Au service des personnes vulnérables: enjeux éthiques**
Samia Hurst-Majno, directrice de l'Institut Ethique Histoire Humanités
de l'Université de Genève, consultante du Conseil d'éthique clinique
des Hôpitaux Universitaires de Genève
- 16h15** **Conclusions des organisateurs**
- 17h** **Fin de la conférence et apéritif**
- Animation:** Nicoletta Cimmino

Les **ateliers** suivants vous sont proposés:

*Possibilité de participer en ligne

- 1) ***Recours aux canaux d'information de proximité en temps de crise: exemple des médias des populations migrantes** (allemand/français avec interprétation simultanée)
Responsables: Bülent Kaya et Katharina Liewald, Croix-Rouge suisse – migesplus
- 2) ***Qui s'agit-il d'atteindre? Nous! Témoignages de représentant-e-s des groupes cibles** (allemand)
Responsable: Viktoria Zöllner, Croix-Rouge suisse
- 3) ***Réseaux sociaux et services de messagerie – dialoguer avec les communautés** (allemand)
Responsable: Martin Wälchli, Croix-Rouge suisse – migesplus
- 4) **Les bénévoles pendant la crise: ressource indispensable ou surcharge totale?** (allemand/français sans interprétation simultanée)
Responsables: Carine Fleury et Sibylle Baumgartner, Croix-Rouge suisse
- 5) ***Réactivité et efficacité lors de crises? Importance des pairs et d'investissements à long terme** (français/allemand avec interprétation simultanée)
Responsables: Isabel Uehlinger, Rosita Fibbi et Viviane Fenter, Femmes-Tische/ Hommes-Tische
- 6) ***Comment atteindre des personnes difficilement atteignables? Expériences avec les offres mobiles** (français/allemand avec interprétation simultanée)
Responsable: Sibylle Bihl, Croix-Rouge suisse
- 7) **Les expériences et les approches de la coopération internationale peuvent-elles être transposées à la situation en Suisse?** (allemand)
Responsables: Monika Christofori-Khadka et Jutta Engelhardt, Croix-Rouge suisse
- 8) ***Conseil social dans les soins de base: les médecins en tant que personnes clés** (allemand)
Responsables: Dunja Vetter, Caritas et René Rüegg, Haute école spécialisée bernoise
- 9) **Expériences en matière d'offres d'information de proximité en lien avec le Covid-19 destinées aux personnes migrantes et/ou vivant dans la précarité** (allemand)
Responsables: Emine Sariaslan et Corina Salis Gross, Public Health Services

Informations Pratiques

Organisation

Croix-Rouge suisse (CRS)
Département Santé et intégration
Werkstrasse 18, 3084 Wabern

Contact et renseignements

Martina Zurschmiede, conferencesCRS@redcross.ch, 058 400 41 11

Responsable du programme

Julie Page, julie.page@redcross.ch

Lieu de la conférence

Stade du Wankdorf, Berne. Participation en ligne possible sauf pour certains ateliers.

Frais de participation

CHF 220.– Participation en présentiel, repas et documents de conférence inclus
CHF 100.– Participation en ligne

Inscription

Le nombre de participants sur place est limité et dépendra en dernière instance des mesures de restriction liées au coronavirus s'appliquant à la date de la Conférence nationale.

Les inscriptions pour une participation en ligne sont possibles sans limitation.

Inscription: www.redcross.ch/conf22

Délai d'inscription: 9 novembre 2022

Passé la date limite d'inscription, vous recevrez une facture. Lors de votre inscription, veuillez prendre connaissance des frais à régler en cas d'annulation.

Langues

La conférence se tiendra en français et en allemand. Les documents seront disponibles dans ces deux langues. Une interprétation simultanée sera assurée pour les exposés et les discussions en plénum. Pour les ateliers, veuillez prendre note des langues indiquées.

Mesures de protection

Merci de respecter les règles de conduite et d'hygiène de l'OFSP. Les personnes présentant des symptômes sont priées de suivre la conférence en ligne.

Informations sur le Covid-19: <https://ofsp-coronavirus.ch>

Informations complémentaires

www.redcross.ch/conf22