

LÀ POUR LES ENFANTS, LES ADOLESCENTS ET LES JEUNES ADULTES

Fondation Pro Juventute



Zurich, novembre 2021



Agenda

1 Santé psychique des enfants et des adolescents

2 Pro Juventute: conseil et coronavirus



Santé psychique des enfants et des adolescents

Point sur la situation actuelle

Les données disponibles sur la santé psychique des enfants et des adolescents en Suisse sont insuffisantes à mauvaises.

Les troubles psychiques se situent en Suisse au 5^e rang des maladies les plus fréquentes après le cancer, les maladies de l'appareil locomoteur, les affections cardio-vasculaires et les troubles neurologiques.

Dans la tranche d'âge des 5 à 14 ans, les troubles psychiques se hissent en première position.

Manuel ensa «Premiers secours en santé mentale orientés sur les adolescent-e-s» (2020)

Troubles psychiques chez les enfants et les adolescents

Plus que des problèmes liés à la puberté

Les troubles psychiques survenant à l'adolescence, notamment, ne sont souvent pas identifiés comme tels.

On estime actuellement à 50% la part des maladies psychiques survenant avant l'âge de 18 ans et à 75% celle des maladies psychiques survenant avant l'âge de 25 ans.

En l'absence de prise en charge, les troubles peuvent se chroniciser et affecter le développement des enfants et des adolescents.

Manuel Ensa: «Premiers secours en santé mentale orientés sur les adolescent-e-s» (2020)

CONSEILS + AIDE 147

Nombre de contacts et statistiques thématiques

Conseil professionnel

Période de comparaison:
Janv.-sept. 2021 par rapport à la même période de
l'année précédente



Conseils + aide 147

Les consultations directes motivées par des problèmes personnels et le temps investi dans le conseil ont augmenté.

1

Les consultations directes motivées par des problèmes personnels ont augmenté.

La complexité du conseil s'est accrue.

2

Les entretiens ont duré plus longtemps.

Le temps investi dans le conseil direct via le 147 a augmenté.

Consultations motivées par des problèmes personnels

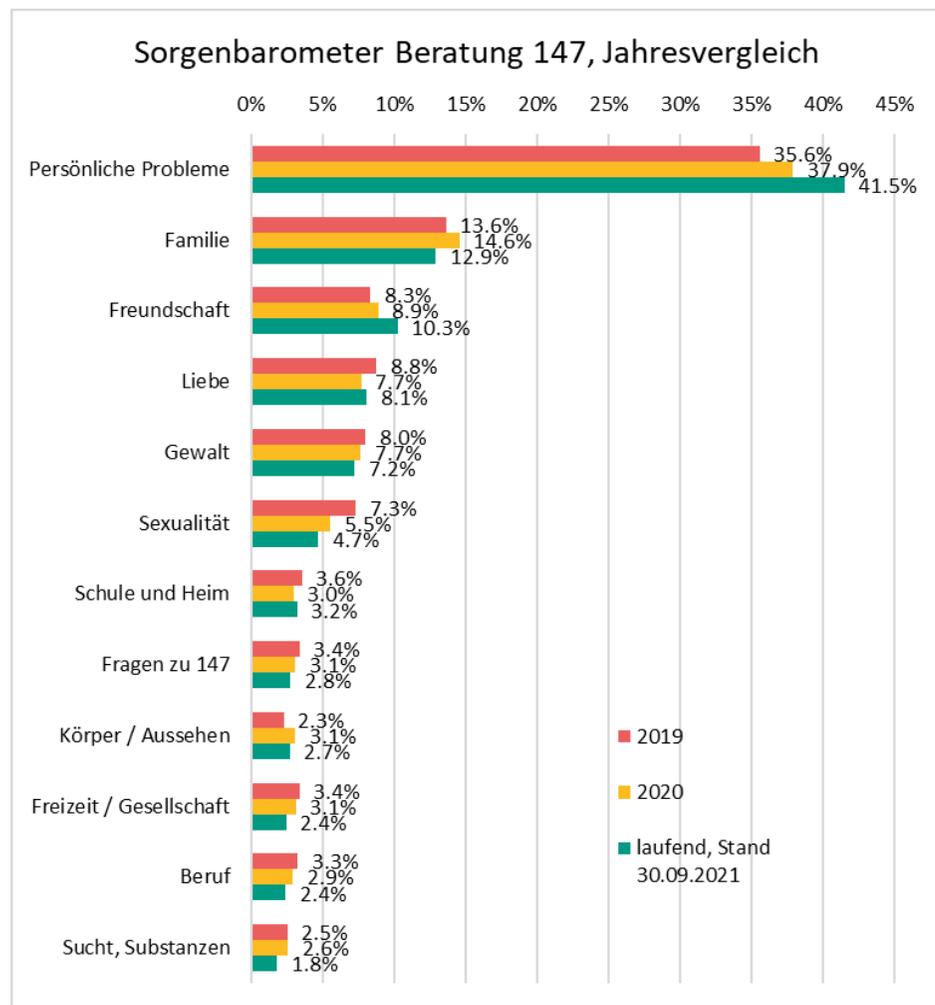
Les enfants et les jeunes particulièrement éprouvés par la pandémie

Des problèmes psychiques sont apparus chez un tiers des enfants et des adolescents pendant le premier semi-confinement. Chez les jeunes adultes, des symptômes dépressifs légers à sévères ont été rapportés par 54% des femmes et 38% des hommes, et des états anxieux légers à sévères par 47% des femmes et 33% des hommes.

«Stress and Mental Health among Children/Adolescents, Their Parents, and Young Adults during the First COVID-19 Lockdown in Switzerland» (2021).

Baromètre des soucis dans le cadre du conseil direct 147

Les consultations directes motivées par des problèmes personnels ont continué d'augmenter.



Les consultations directes via le 147 motivées par des problèmes personnels ont continué d'augmenter.

Au premier rang des motifs de consultation, le groupe thématique suivant:

- **Problèmes personnels (41,5%)**

Se classaient en deuxième et en troisième position:

- **Famille (12,9%)**
- **Amitié (10,3%)**

Il étaient suivis des groupes thématiques Amour, Violences, Sexualité, etc.

Allongement de la durée des entretiens

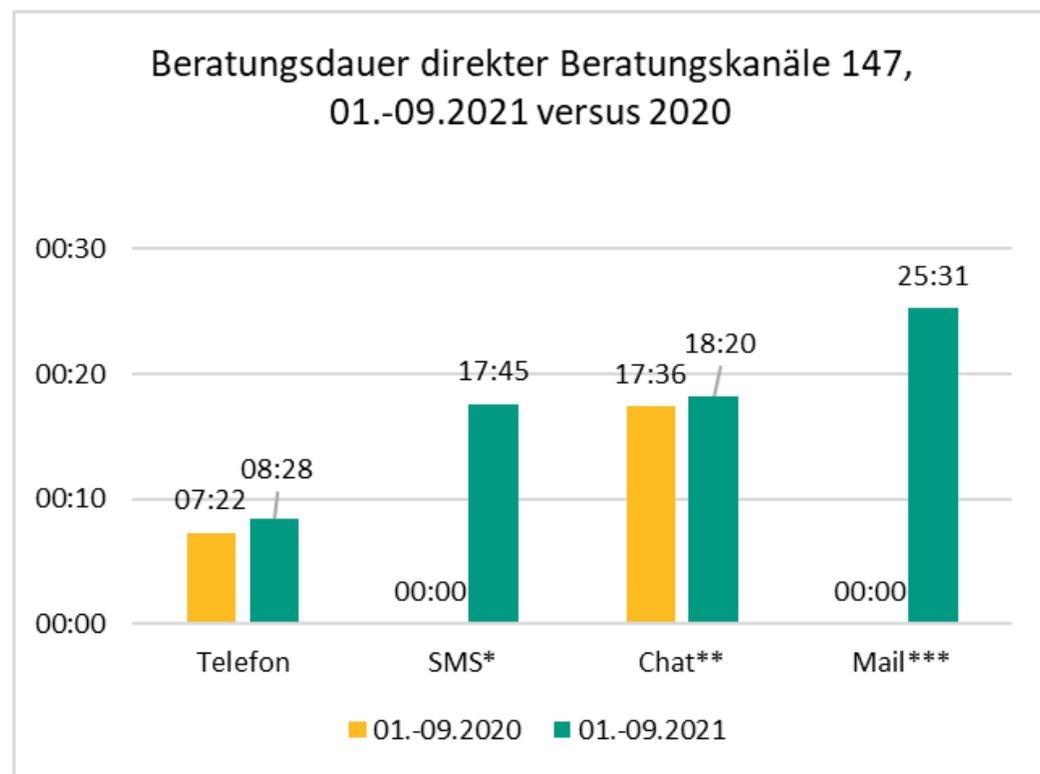
Paysage des soins

La situation d'une partie des enfants et adolescents en grande souffrance s'est dégradée dans la mesure où, en de nombreux endroits, le sous-approvisionnement en soins psychiatriques et psychothérapeutiques existant a continué de s'aggraver. Ainsi, les délais d'attente pour une prise en charge ordinaire dans les services ambulatoires des cliniques spécialisées dans la psychiatrie de l'enfance et de l'adolescence ont de nouveau nettement augmenté par rapport à l'année précédente. Les experts conviennent du fait que la situation de la psychiatrie de l'enfance et de l'adolescence est particulièrement alarmante.

«L'influence de la pandémie de COVID-19 sur la santé psychique de la population et sur les soins psychiatriques et psychothérapeutiques en Suisse» (2021)

Durée du conseil lors de consultation directe au 147

Allongement de la durée du conseil lors de consultation directe au 147



Lors de prise de contact téléphonique, la durée du conseil est passée de 7 min 22 sec à 8 min 28 sec.

Lors de prise de contact par chat, la durée du conseil est passée de 17 min 36 sec à 18 min 20 sec.

La durée de consultation lors de prise de contact par sms ou par courriel au 147 n'a fait l'objet d'un relevé systématique qu'à partir d'avril 2021. D'où l'impossibilité d'une comparaison.

Base de données:
Durée du conseil: durée de l'entretien + 45 sec de traitement ultérieur

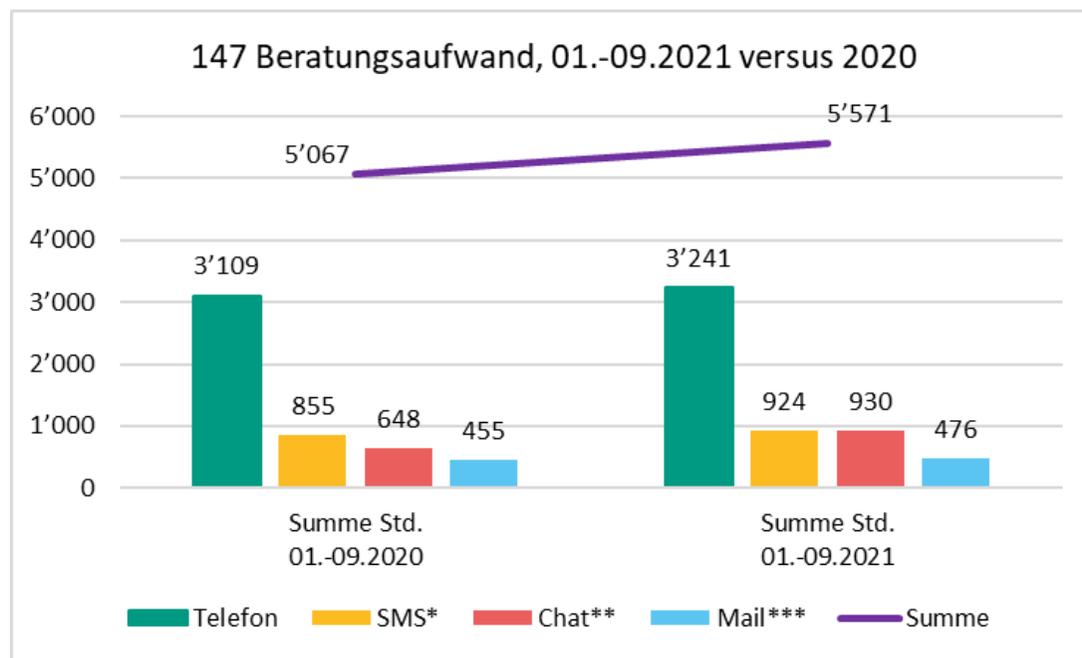
sms/courriel*: relevé systématique à partir d'avril 2021

Chat**: relevé systématique à partir de mai 2020

Courriel***: inclut en 2021 91 entretiens avec des élèves requérant un temps de traitement nettement plus long (69 min). Le temps de traitement supplémentaire n'est ici pas explicitement pris en compte.

Temps investi dans le conseil lors de consultation directe au 147

L'allongement de la durée de consultation a conduit à une hausse du temps investi.



L'allongement de la durée de consultation a entraîné une hausse de **504 heures**, soit de **9,9%**, du temps investi.

Base de données:

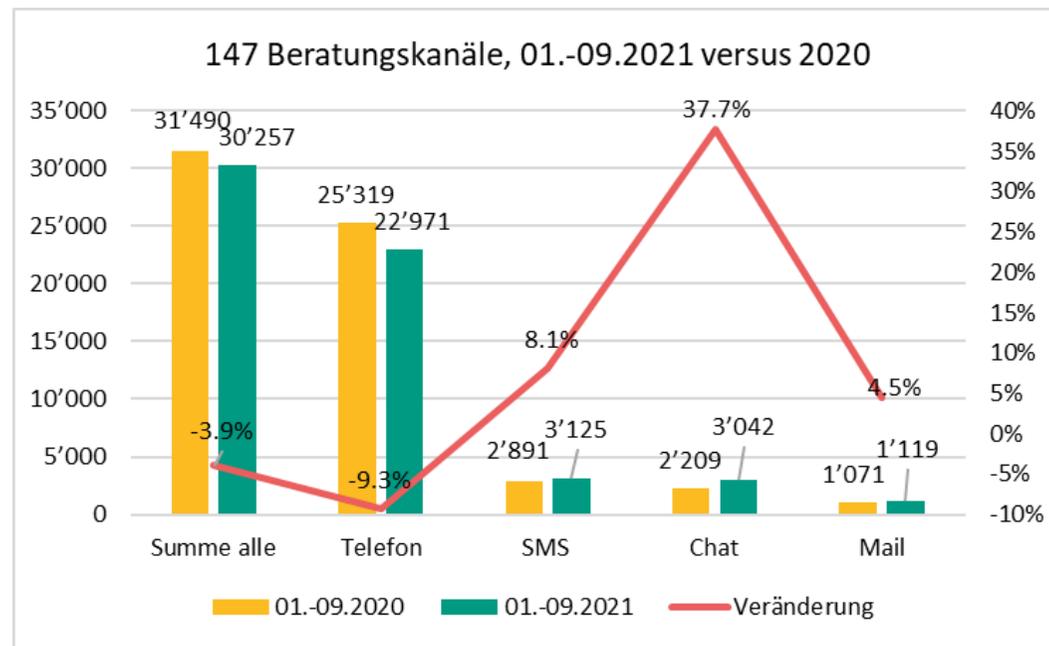
sms/courriel*: estimation de l'activité de conseil pour 2021/2020 sur la base de la période d'avril à septembre 2021 (relevé systématique à partir d'avril 2021)

Chat**: estimation de l'activité de conseil pour 2020 sur la base de la période de mai à septembre 2021 (relevé systématique à compter de mai 2020)

Courriel***: inclut en 2021 91 entretiens avec des élèves requérant un temps de traitement nettement plus long (69 min). Le temps de traitement supplémentaire n'est ici pas explicitement pris en compte.

Consultation directe au 147: téléphone, sms, chat ou courriel

Déplacement des contacts de la consultation directe au 147 vers la consultation écrite



Pendant la période représentée, on observe un déplacement des contacts de la consultation directe au 147 vers la consultation écrite.

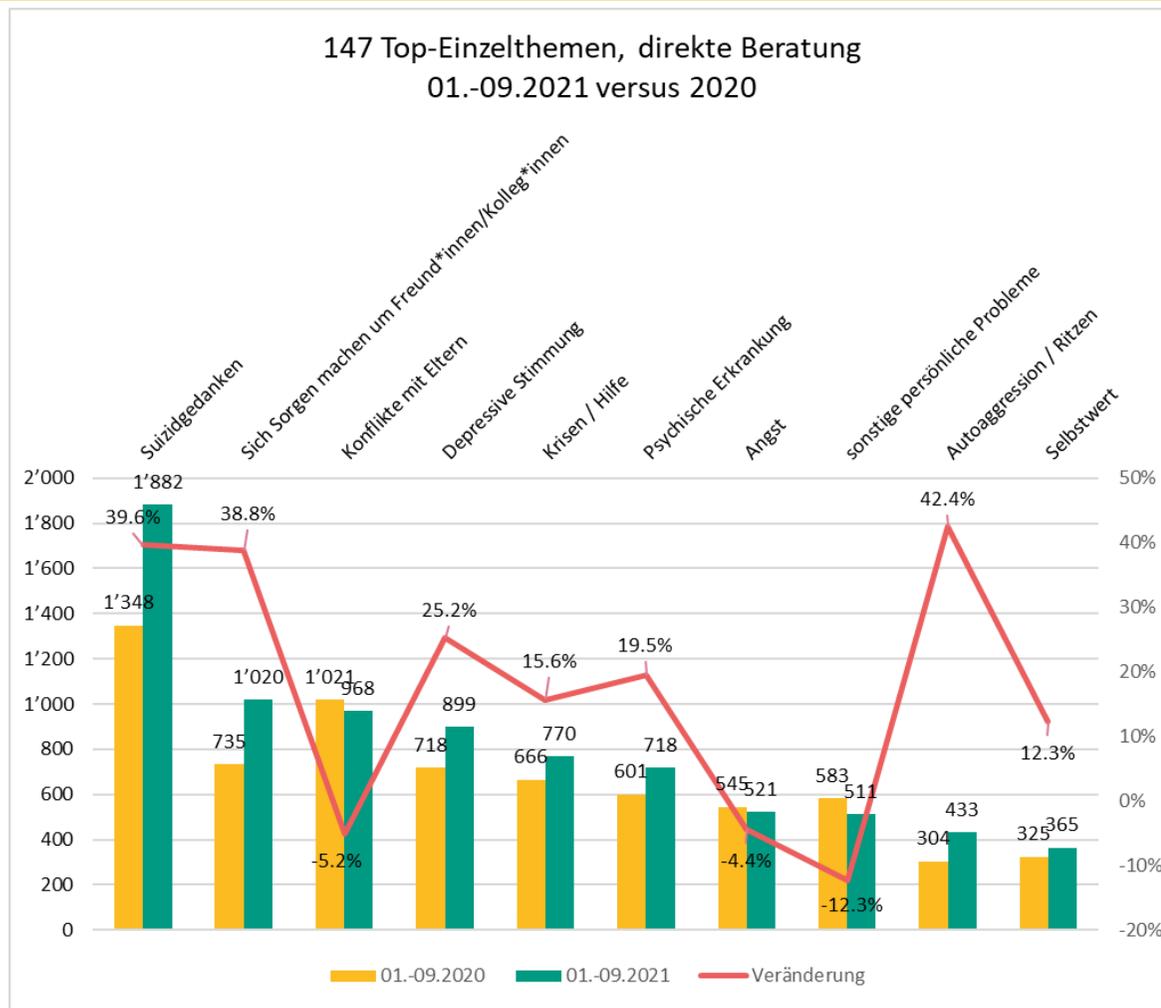
+37,7% de consultations par chat
+8,1% de consultations par sms
+4,5% de consultations par courriel

Dans le même temps, la demande de contacts téléphoniques a reculé.

Base de données: courriels 2021, y c. entretiens avec des élèves (N=91)

Principaux thèmes du conseil direct au 147

Chaque jour, 6 ou 7 enfants/adolescents s'adressent au 147 à cause de pensées suicidaires.



Exemple de consultation

Angoisse

«La principale raison pour laquelle je vous écris est que j'ai peur en permanence pour ma propre santé et pour celle des gens que j'aime. Je suis poursuivi par des peurs qui m'envahissent complètement. Je dois avouer qu'aucune de ces peurs ne s'est concrétisée jusqu'à maintenant. Mais ces pensées sont à ce point puissantes qu'elles ont un impact sur ma santé, ce qui, dans la situation de pandémie actuelle, me cause un stress permanent.»

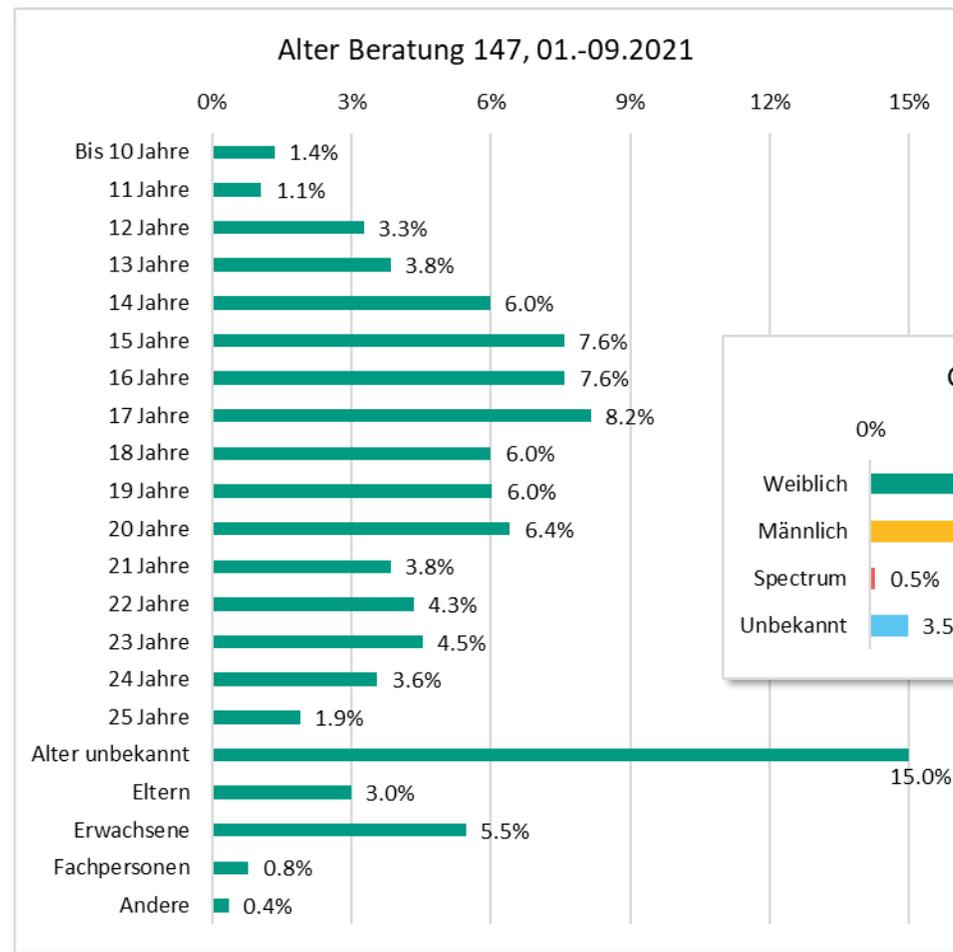
Exemple de consultation

Dépressions

«Cela fait assez longtemps que je ne me sens pas très en forme, si je peux le dire comme ça. Cela a commencé il y a déjà deux ou trois ans, et cela a passablement empiré avec la crise du coronavirus, probablement parce que j'avais trop de temps pour penser. Je me soupçonne de faire une dépression. J'aimerais me faire examiner et avoir un diagnostic, mais je ne suis pas très à l'aise à l'idée d'en parler à mes parents, car nous avons une très mauvaise relation.»

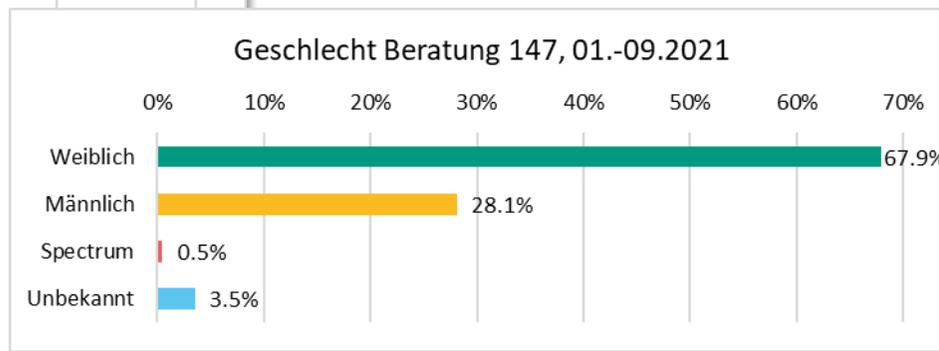
Age et sexe des bénéficiaires de la consultation directe au 147

Surreprésentation des filles et des jeunes femmes âgées de 14 à 20 ans parmi les bénéficiaires



La part des filles et jeunes femmes âgées de 14 à 20 ans était, parmi les bénéficiaires de la consultation directe au 147, nettement supérieure à celle des garçons et jeunes hommes.

Base de données: janv.-sept. 2021



15% des personnes recourant à la consultation n'ont fourni aucune indication quant à leur âge, 3,5% aucune quant à leur sexe.

Base de données: janv.-sept. 2021

Mise en perspective

La crise n'a pas le même impact sur tous les enfants et adolescents – certains sont plus durement frappés que d'autres.

Il ressort de tout ce que nous savons que les enfants et les adolescents ont réagi différemment à la pandémie sur les plans émotionnel et psychique en fonction de leurs conditions de vie et de stress préexistants. Qui dispose de ressources suffisantes pour faire face à la crise est moins affecté qu'une personne qui subit déjà un stress.

A l'heure d'amortir les impacts psychiques, sociaux, sanitaires et économiques de la crise du coronavirus, il incombe aux pouvoirs publics – Confédération, cantons, communes – de veiller en priorité aux besoins des enfants et des adolescents.

UN GRAND MERCI!

