



**Gayane Mamulyan**

**Auxiliaire de vie à domicile, région de Lori  
Croix-Rouge arménienne**

En tant qu'auxiliaire de vie à domicile pour les personnes âgées, j'ai fait face à un certain nombre de problèmes dans l'accomplissement de mes tâches durant la pandémie de Covid-19. Mon travail, qui consiste à aider les personnes à prendre leurs repas, veiller à leur hygiène personnelle et accomplir des tâches ménagères, est difficilement compatible avec la distanciation sociale. Nous savons tous qu'il s'agit dans les faits de garder une distance physique. Socialement, en revanche, il est important que nous restions proches des personnes dont nous prenons soin afin qu'elles ne se sentent pas seules ou isolées.

Ainsi, tout en respectant les gestes barrières, j'ai dû continuer à leur fournir des services très personnalisés, et cela n'a pas été toujours facile. Mais j'ai travaillé avec le même sens des responsabilités et le même état d'esprit qu'avant, si bien que ces personnes ont bénéficié d'une qualité de soins inchangée. Comme je savais que nous avions affaire à un virus complexe, mon objectif était d'empêcher sa propagation en utilisant mon équipement de protection individuelle. Je voulais également montrer par l'exemple qu'il est possible de vivre avec la pandémie si l'on est bien informé et que l'on se protège afin de protéger aussi les autres.

Au départ, la situation a engendré beaucoup de stress et de frustration car on ne disposait pas vraiment d'informations sur le virus et la maladie. Aujourd'hui encore, le virus n'a pas livré tous ses secrets. Mais les informations diffusées sur les canaux de communication de la Croix-Rouge sont parvenues aux gens et leur ont été très utiles. La Croix-Rouge arménienne a imprimé des dépliants explicatifs qu'elle a ensuite distribués aux clients avec les colis alimentaires. Cela les a aidés à mieux comprendre et à affronter la crise sanitaire.

[www.redcross.ch/publication-spécialisée2021](http://www.redcross.ch/publication-spécialisée2021)