

أسئلة وأجوبة عن الهجوم الإلكتروني على اللجنة الدولية للصليب الأحمر

باختصار: ماذا حدث؟

في 18 كانون الثاني/يناير 2022، اكتشفت اللجنة الدولية للصليب الأحمر هجوما إلكترونيا على إحدى قواعد بياناتها. قاعدة البيانات هذه هي أساس عملنا في الصليب الأحمر السويسري لتوفير خدمة البحث عن المفقودين. يتم حفظ كل المعلومات المتعلقة بطلبات البحث، سواء كانت طلبات جارية أو مكتملة، في قاعدة البيانات هذه.

تُجري اللجنة الدولية للصليب الأحمر تحقيقا شاملا في الهجوم الإلكتروني. وقامت بتخزين البيانات وتنسيق التبادل الدولي نيابة عن أكثر من 60 جمعية للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

مرتكبو الهجوم الإلكتروني غير معروفين. وحتى الآن، لا يوجد دليل على نشر البيانات المسروقة.

لماذا نقوم بحفظ هذه البيانات الشخصية؟

نحتاج إلى مجموعة من المعلومات لمساعدة الأشخاص في بحثهم عن أقاربهم المفقودين: أين شوهد الأقارب آخر مرة؟ متى كان آخر اتصال بهم؟ كل التفاصيل يمكن أن تساعد في البحث. نقوم بمشاركة هذه المعلومات داخل الشبكة بعد موافقة المتضررين، لأن ذلك يزيد من فرص العثور على الأقارب المفقودين. لتقديم هذه المساعدة، نحتاج غالبا إلى جمع التفاصيل الشخصية وحفظها.

ما مقدار البيانات التي تضمنها هذا الهجوم الإلكتروني؟

للأسف، ما زلنا لا نعرف بالضبط مقدار البيانات التي تضمنها الهجوم الإلكتروني. نحن على اتصال باللجنة الدولية للصليب الأحمر للحصول على قائمة البيانات المعنية. بمجرد الحصول على القائمة، سنقوم بالإبلاغ عن مقدار البيانات التي تضمنها الهجوم.

شمل خرق قاعدة البيانات حوالي 18000 مجموعة بيانات. البيانات المعنية هي تفاصيل شخصية يقدمها لنا الباحثون عن أقاربهم. تشمل هذه البيانات بيانات حساسة مثل ما يلي:

- الاسم بالكامل
- بيانات الاتصال (عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، إلخ)
- الأسماء والتفاصيل الشخصية الأخرى لأفراد الأسرة الذين يتم البحث عنهم
- تفاصيل عن ظروف اختفائهم
- المراسلات والمستندات الخاصة بالبحث عنهم والاتصال بهم

ماذا فعل مجرمو الإنترنت بالبيانات؟

حاليا، تفترض اللجنة الدولية للصليب الأحمر أنه قد تم نسخ البيانات وتصديرها. حتى الآن، لا يوجد دليل على أنه تم نشرها أو عرضها للبيع. تم تعبئة فرق اللجنة الدولية بالكامل لرصد هذا الحادث بعناية. بعد اكتشاف الهجوم الإلكتروني على الفور، أوقفت اللجنة الدولية للصليب الأحمر الوصول إلى قواعد البيانات في جميع أنحاء العالم كإجراء وقائي.

ماذا تفعل اللجنة الدولية للصليب الأحمر؟

أوقفت اللجنة الدولية للصليب الأحمر حاليا جميع طرق الوصول إلى أنظمة تكنولوجيا المعلومات التي تعرضت للخطر للحد من الأثر الفوري لهذا الانتهاك الأمني وللمنع من تسرب البيانات. وهذا يعني أننا غير قادرين حاليا على الوصول إلى المعلومات ولا نستطيع البحث عن مفقودين.

تدرس اللجنة الدولية للصليب الأحمر حولا للفترة القادمة تُمكن فريق عمل خدمة البحث عن المفقودين في الصليب الأحمر السويسري وغيره من منظمات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في جميع أنحاء العالم من مواصلة تقديم المساعدة الإنسانية للمتضررين.

إن مدى وتأثير هذا الهجوم الإلكتروني غير معروف حتى الآن. تحقق اللجنة الدولية للصليب الأحمر في هذا الانتهاك وتقييم المخاطر والآثار.

ماذا يفعل الصليب الأحمر السويسري؟

هدفنا الرئيسي هو إبلاغ المتضررين بأسرع ما يمكن وتوفير خطوط هاتف بعدة لغات. سنقوم، بالاشتراك مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر، بتقييم المخاطر المحتملة التي يمكن أن يتعرض لها المتضررون بشكل مستمر، وسنقوم إذا لزم الأمر لحالات فردية باتخاذ إجراءات محددة.

تم إبلاغ السلطات السويسرية عن الموقف بالكامل وبشفافية. لا يزال الصليب الأحمر السويسري على اتصال بالسلطات، وهو قادر على الاستفادة من التعاون المثمر معها.

يتعامل الصليب الأحمر السويسري مع حماية البيانات وأمن المعلومات بجدية. نقوم بتأمين أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا وفقا لمعايير الصناعة، وعند الحاجة، نتخذ جميع التدابير الضرورية لحماية بياناتك وتقليل المخاطر المحتملة إلى أدنى حد ممكن.

ما الذي يمكن أن يفعله الأشخاص المحتمل تأثرهم بالهجوم؟

أخبرنا إذا لاحظت أي شيء غير عادي. اتصل بنا إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف. نحن هنا من أجلك.

إجراءات وقائية

- إذا تلقت رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية مشبوهة، قم بحذفها على الفور؛ ولا تقم بإعادة توجيهها إلى أي شخص آخر. قد تظهر الرسالة كما لو كانت من مصدر حسن السمعة (مثل الصليب الأحمر).
- لا ترد أبدا على الرسائل المشبوهة ولا تدخل معلومات شخصية مثل اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الهوية والمعلومات الطبية وغير ذلك.
- إذا كان لديك أي شك، فاتصل بنا على: tracing@redcross.ch / 0584004380.

ما هي عواقب الهجوم الإلكتروني؟

إن نوايا المجرمين الإلكترونيين غير معروفة حتى الآن. حاليا، نفترض أنه تم نسخ البيانات وتصديرها. تقتصر العواقب حاليا على الوصول غير القانوني لأشخاص غير مصرح لهم إلى هذه البيانات. حتى الآن، لم يتم نشر البيانات أو إساءة استخدامها. ولا تزال هناك عواقب أخرى غير واضحة حاليا. عندما يُفقد شخص، تعاني أسرته وأصدقائه من خوف كبير وعدم يقين. تعوق هذه الهجمات الإلكترونية بشكل خطير قدرتنا على التعاون مع شركائنا في الصليب الأحمر والهلال الأحمر وتزويد العائلات بإجابات عن مكان وجود أقاربهم. في كل يوم، تساعد حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر 12 شخصا على استعادة الاتصال بأقاربهم. تعرّض هذا العمل المهم للخطر بسبب الهجوم الإلكتروني.

هل تتأثر بيانات الصليب الأحمر السويسري الأخرى بهذا الهجوم؟

لا تتأثر أنظمة تكنولوجيا المعلومات الأخرى الخاصة بالصليب الأحمر السويسري بالهجوم الإلكتروني. هذا يعني أن فقط بيانات خدمة البحث عن المفقودين الخاصة بالصليب الأحمر السويسري هي التي تتأثر. على سبيل المثال، لا تتأثر بيانات المتبرعين ووصايا الحياة وتفاصيل التسجيل الخاصة بمهن الرعاية الصحية. كل هذه البيانات موجودة على أنظمة تكنولوجيا معلومات منفصلة، والتي لا تتأثر بالهجوم الإلكتروني.

معلومات الاتصال:

إذا كانت لديك أي أسئلة، يمكنك الاتصال بخدمة البحث عن المفقودين الخاصة بنا مباشرة.

tracing@redcross.ch / 0584004380