

Comptes annuels 2019

de l'association Croix-Rouge suisse présentés selon les normes Swiss GAAP RPC



Croix-Rouge suisse



Impressum

Editeur: Croix-Rouge suisse (CRS), Berne

Couverture: Ville de Beira au Mozambique, épicentre du cyclone Idai, mars 2019. Ce jeune couple a perdu sa maison et toutes ses affaires. Après la catastrophe, la Croix-Rouge suisse a fourni une aide d'urgence au Mozambique, au Malawi et au Zimbabwe. © FICR, Corrie Butler

Verso: Renouer avec l'insouciance le temps d'un camp de vacances à Fiesch (VS): c'est ce que la CRS a offert à des enfants originaires de régions en crise ou en guerre. © CRS, Nicolas Righetti

Conception graphique: graphic-print (CRS)

Langues: français, allemand, italien

Association Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10

Case postale

3001 Berne

Téléphone 058 400 41 11

info@redcross.ch

www.redcross.ch



Compte postal 30-9700-0
IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0

Sommaire

5	Bilan au 31 décembre
6	Compte d'exploitation
7	Tableau de financement
8	Tableau de variation du capital
10	Annexe aux comptes annuels
12	Précisions relatives au bilan
16	Précisions relatives au compte d'exploitation
20	Autres explications
24	Rapport de l'organe de révision
27	Compte d'exploitation 2019 par secteur d'activité
27	Santé et intégration
28	Coopération internationale
29	Marketing et communication
30	Organes / Direction / Finances, personnel et services

Bilan au 31 décembre

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2018	2019
ACTIF			
Liquidités		17 101	15 873
Titres	1	57 751	71 509
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	9 966	9 373
Autres créances	3	5 253	4 578
Stocks		375	340
Comptes de régularisation actif		3 982	1 984
Actif circulant		94 428	103 657
Immobilisations corporelles	4	51 559	49 680
Valeurs immatérielles	5	1 690	1 361
Placements financiers	6	5 216	6 461
Actif immobilisé		58 465	57 502
ACTIF		152 893	161 159
PASSIF			
Dettes résultant de livraisons et de prestations	7	3 746	4 343
Dettes financières à court terme	8	2 713	2 213
Autres dettes à court terme	9	1 776	1 463
Comptes de régularisation passif	10	10 513	11 697
Capitaux de tiers à court terme		18 748	19 716
Capital des fonds	11	60 293	51 159
Capitaux de tiers à long terme		60 293	51 159
Capital lié		29 626	31 257
Moyens libres et moyens d'exploitation		44 226	59 027
Capital de l'organisation	12	73 852	90 284
PASSIF		152 893	161 159

Compte d'exploitation

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2018	2019
<i>Produit</i>			
Dons	13	28868	33309
Legs et successions	13	2954	21360
Livraisons et prestations	14	13864	13662
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	15	39846	33588
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	16	23242	21585
Produit d'exploitation		108774	123504
<i>Charges</i>			
Appels aux dons	17	(4647)	(4285)
Livraisons et matériel pour projets	18	(15415)	(13780)
Prestations pour projets	19	(54811)	(47691)
Personnel	20	(48347)	(47191)
Autres charges d'exploitation	21	(10293)	(10814)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	4,5	(2505)	(2435)
Charges d'exploitation		(136018)	(126196)
Résultat d'exploitation		(27244)	(2692)
Produits financiers	22	2915	10159
Charges financières	22	(5946)	(1129)
Produits hors exploitation	23	1143	1230
Charges hors exploitation	23	(249)	(270)
<i>Autres résultats</i>		(2137)	9990
Résultat avant variation du capital des fonds		(29381)	7298
Dotation au capital des fonds	24	(41270)	(34958)
Affectation du capital des fonds	24	48348	44092
<i>Variation du capital des fonds</i>		7078	9134
Résultat (avant variation du capital de l'organisation)		(22303)	16432
<i>Affectation du résultat</i>			
Dotation au capital de l'organisation	24	(10761)	(24710)
Affectation du capital de l'organisation	24	26870	8307
<i>Variation du capital de l'organisation</i>		16109	(16403)
Résultat		(6194)	29

Tableau de financement

Le tableau de financement complète le bilan et le compte d'exploitation en donnant des indications supplémentaires sur les processus d'investissement et de financement ainsi que sur l'évolution de la situation financière de l'association Croix-Rouge suisse (CRS).

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2018	2019
Liquidités au 1^{er} janvier		19511	17 101
Résultat avant variation du capital de l'organisation		(22 303)	16 432
Amortissements		2 505	2 435
Autres résultats sans incidence sur le fonds		145	404
Pertes réalisées sur les titres		593	65
Gains réalisés sur les titres		(1 571)	(1 917)
Pertes non réalisées sur les titres		4 914	220
Gains non réalisés sur les titres		(162)	(6 992)
Diminution / (augmentation) Titres		22 808	(5 134)
Diminution / (augmentation) Créances		22	1 296
Diminution / (augmentation) Stocks		0	35
Diminution / (augmentation) Comptes de régularisation actif		(142)	1 998
(Diminution) / augmentation Dettes		(99)	284
(Diminution) / augmentation Comptes de régularisation passif		(1 221)	1 184
(Diminution) / augmentation Capital des fonds		(7 078)	(9 134)
Flux financiers provenant de l'activité d'exploitation		(1 589)	1 176
Investissements en placements financiers		(214)	(1 550)
Désinvestissements en placements financiers		1 064	63
Investissements en immobilisations corporelles meubles		(244)	(205)
Investissements en immobilisations corporelles immeubles		(582)	0
Investissements en immobilisations incorporelles		(345)	(212)
Flux financiers provenant de l'activité d'investissement		(321)	(1 904)
Remboursement de dettes financières à court terme		(500)	(500)
Flux financiers provenant de l'activité de financement		(500)	(500)
Liquidités au 31 décembre		17 101	15 873
Variation des liquidités		(2 410)	(1 228)

Tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital présente l'affectation, l'utilisation et le niveau des moyens du capital des fonds et du capital de l'organisation. Le capital des fonds comprend les moyens à affectation déterminée pour des projets en Suisse et à l'étranger. Le capital de l'organisation est composé du capital lié et du capital libre; il regroupe les moyens relevant du financement propre.

Le capital lié est soumis à des restrictions plus sévères que celles découlant du but général de l'organisation. Il comprend les réserves d'évaluation (constituées lors de la réévaluation des immobilisations corporelles immeubles), une réserve «Formation Reconnaissance» (dont les fonds peuvent uniquement être engagés dans le cadre de la convention conclue avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation concernant la reconnaissance de diplômes et certificats étrangers dans les professions non universitaires de la santé) et une réserve pour fluctuation de valeur (destinée à couvrir les risques de placement). Alimentée par les gains réalisés ces dernières années sur les placements en titres, la réserve pour fluctuation de valeur a été reclassée dans la présentation des comptes 2018, passant des «moyens libres et moyens d'exploitation» au «capital lié».

Au sein du capital des fonds, des «transferts internes» sont effectués, en particulier depuis les fonds et moyens «Monde entier» vers les moyens spécifiques à certaines régions. Il s'agit notamment de ressources des projets *Vieil or* et *Victimes des catastrophes oubliées* ainsi que de contributions de la Direction du développement et de la coopération et de la Fondation humanitaire CRS.

en milliers de CHF	Explications Chiffre	Niveau initial au 01.01.18	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Niveau final au 31.12.18
Moyens Suisse		17 120	1	6 605	(161)	(6 567)	16 998
Moyens Europe		2 498	8	654	1 391	(2 883)	1 668
Moyens Afrique		10 123	42	1 292	2 259	(7 002)	6 714
Moyens Asie		19 297	102	8 931	4 530	(16 175)	16 685
Moyens Amérique centrale et du Sud		10 267	45	1 104	5 459	(7 213)	9 662
Moyens Monde entier		8 066	195	9 308	(495)	(8 508)	8 566
Fonds Programme de développement		0	0	10 483	(10 483)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 500	(2 500)	0	0
Capital des fonds		67 371	393	40 877	0	(48 348)	60 293
Réserves d'évaluation		19 980	0	0	0	(606)	19 374
Réserve Formation Reconnaissance		1 787	0	0	0	0	1 787
Réserves pour fluctuation de valeur		0	0	0	12 982	(4 517)	8 465
Capital lié		21 767	0	0	12 982	(5 123)	29 626
Moyens libres et moyens d'exploitation		74 370	0	10 761	(12 964)	(21 747)	50 420
Résultat annuel		18	0	0	(18)	(6 194)	(6 194)
Capital libre		74 388	0	10 761	(12 982)	(27 941)	44 226
Capital de l'organisation		96 155	0	10 761	0	(33 064)	73 852

en milliers de CHF	Explications Chiffre	Niveau initial au 01.01.19	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Niveau final au 31.12.19
Moyens Suisse		16998	0	5982	(264)	(8291)	14425
Moyens Europe		1668	8	780	1511	(2356)	1611
Moyens Afrique		6714	29	1882	4830	(8448)	5007
Moyens Asie		16685	42	4865	5719	(11419)	15892
Moyens Amérique centrale et du Sud		9662	98	128	5022	(9128)	5782
Moyens Monde entier		8566	183	8071	(3928)	(4450)	8442
Fonds Programme de développement		0	0	10390	(10390)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2500	(2500)	0	0
Capital des fonds		60293	360	34598	0	(44092)	51159
Réserves d'évaluation		19374	0	0	0	(606)	18768
Réserve Formation Reconnaissance		1787	0	0	0	(63)	1724
Réserve pour fluctuation de valeur		8465	0	2300	0	0	10765
Capital lié		29626	0	2300	0	(669)	31257
Moyens libres et moyens d'exploitation		50420	0	22410	(6194)	(7638)	58998
Résultat annuel		(6194)	0	29	6194	0	29
Capital libre		44226	0	22439	0	(7638)	59027
Capital de l'organisation		73852	0	24739	0	(8307)	90284

Annexe aux comptes annuels

Principes de comptabilité et de présentation des comptes, bases d'évaluation

Les comptes annuels de l'association CRS, sise à Berne, sont présentés en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC (en particulier RPC 21), les directives de la Fondation ZEWO et le droit suisse ainsi que les Statuts de l'organisation.

Le présent document restitue une image fidèle, c'est-à-dire conforme aux conditions réelles, de la fortune, des finances et des résultats de l'association CRS. Les bases d'évaluation générales selon le cadre conceptuel des Swiss GAAP RPC s'appliquent en l'espèce.

Le Conseil de la Croix-Rouge conduit annuellement une analyse des risques. Le processus d'évaluation des risques comporte un recensement et une analyse systématiques des risques, leur hiérarchisation ainsi que la définition et le suivi de mesures visant à les réduire et à les éliminer.

Les comptes sont publiés en français, en allemand et en italien sur le site du rapport annuel numérique report.redcross.ch. En cas de divergences entre les langues, la version allemande fait foi.

A valeur de rapport d'activité le rapport annuel de la CRS disponible sur la page d'accueil report.redcross.ch. La publication des présents comptes annuels s'accompagne de l'établissement et de la publication de comptes annuels consolidés.

L'approbation des présents comptes annuels figure à l'ordre du jour de l'Assemblée de la Croix-Rouge du 27 juin 2020.

Principes d'évaluation

Liquidités	Valeur nominale, monnaies étrangères selon cours fiscal au 31 décembre: 0,97 USD (contre 0,99 l'année précédente) 1,09 EUR (contre 1,13 l'année précédente)
Titres	Cours des titres conformément aux relevés de dépôt en fin d'année. Pour compenser les fluctuations de valeur, une réserve ad hoc est constituée. Le montant de la réserve est fixé sur la base des risques de placement encourus (10-20% du cours des titres).
Créances résultant de livraisons et prestations	Valeur nominale, déduction faite des correctifs de valeur nécessaires. Ce correctif de valeur intervient sur la base d'une évaluation individuelle et d'un correctif forfaitaire de 1%.
Stocks	Prix de revient ou prix du marché le plus bas.
Placements financiers, participations	Coûts d'acquisition, déduction faite des correctifs de valeur requis; prêts rémunérés aux taux courants du marché. Participations dans des sociétés simples à la valeur substantielle.

Immobilisations corporelles meubles, immobilisations incorporelles	<p>Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. La limite d'inscription à l'actif se situe à 5000 CHF.</p> <p>La durée d'utilisation estimée des immobilisations corporelles et incorporelles est la suivante:</p> <table border="1" data-bbox="686 761 1361 873"> <tr> <td>Mobilier, machines, véhicules</td> <td>8 ans</td> </tr> <tr> <td>Matériel informatique</td> <td>4 ans</td> </tr> <tr> <td>Logiciels</td> <td>5 ans</td> </tr> </table>	Mobilier, machines, véhicules	8 ans	Matériel informatique	4 ans	Logiciels	5 ans
Mobilier, machines, véhicules	8 ans						
Matériel informatique	4 ans						
Logiciels	5 ans						
Immobilisations corporelles immeubles	<p>Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée.</p> <p>Les investissements et les rénovations ne sont inscrits à l'actif que s'ils prolongent la durée d'utilisation ou augmentent la valeur des immeubles.</p> <table border="1" data-bbox="686 1209 1361 1321"> <tr> <td>Immeubles</td> <td>50 ans</td> </tr> <tr> <td>Investissements/rénovations générant une plus-value</td> <td>25 ans</td> </tr> </table>	Immeubles	50 ans	Investissements/rénovations générant une plus-value	25 ans		
Immeubles	50 ans						
Investissements/rénovations générant une plus-value	25 ans						
Engagements	Valeur nominale; prêts rémunérés aux taux courants du marché.						
Organisations liées	<ul style="list-style-type: none"> • Associations cantonales de la Croix-Rouge • Organisations de sauvetage de la Croix-Rouge: <ul style="list-style-type: none"> – Alliance suisse des samaritains (ASS), Olten – Société Suisse de Sauvetage (SSS), Sursee – Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), Berne – Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), Aarau • Institutions de la Croix-Rouge <ul style="list-style-type: none"> – Fondation humanitaire CRS, Berne – Transfusion CRS Suisse SA, Berne • Autres organisations <ul style="list-style-type: none"> – Fondation financière CRS, Berne – Stiftung zur Förderung des Blutspendedienstes Region Bern, Berne – Transfusion Interrégionale CRS SA, Berne – Curena AG, Zurich – Swisssanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich – Fondation Lindenhof, Berne 						

Précisions relatives au bilan

en milliers de CHF	2018	2019
1 Titres		
Actions	11 642	18 585
Obligations	9 873	10 392
Fonds de placement Obligations	16 294	15 340
Fonds de placement Actions et fonds mixtes	10 385	15 799
Fonds de placement Immobilier	9 557	11 393
Total	57 751	71 509
2 Créances résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	4 502	5 699
Organisations liées	1 485	1 453
Tiers	3 992	2 235
Risque de ducroire	(13)	(14)
Total	9 966	9 373
3 Autres créances		
Pouvoirs publics	870	287
Projets (avances)	4 553	4 400
Tiers	34	64
Correctifs de valeur sur projets	(204)	(173)
Total	5 253	4 578

4 Immobilisations corporelles

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 01.01.18	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.18
Immobilisations corporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations corporelles meubles		4 827	244	(641)	4 430
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)	a)	48 673	161	(2 749)	46 085
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)	a)	12 528	3 170	0	15 698
Total		66 028	3 575	(3 390)	66 213
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(2 791)	(552)	641	(2 702)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(9 390)	(1 345)	700	(10 035)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(1 036)	(881)	0	(1 917)
Total		(13 217)	(2 778)	1 341	(14 654)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		2 036	(308)	0	1 728
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		39 283	(1 184)	(2 049)	36 050
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		11 492	2 289	0	13 781
Total		52 811	797	(2 049)	51 559
en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 01.01.19	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.19
Immobilisations corporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations corporelles meubles		4 430	205	(233)	4 402
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		46 085	0	0	46 085
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		15 698	0	0	15 698
Total		66 213	205	(233)	66 185
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(2 702)	(549)	233	(3 018)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(10 035)	(1 345)	0	(11 380)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(1 917)	(190)	0	(2 107)
Total		(14 654)	(2 084)	233	(16 505)

<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		1 728	(344)	0	1 384
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		36 050	(1 345)	0	34 705
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		13 781	(190)	0	13 591
Total		51 559	(1 879)	0	49 680

En 2019, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 0 milliers de CHF (contre 22 milliers de CHF en 2018).

a) En 2018, la rénovation de la Taubenstrasse, à Berne (670 milliers de CHF), a pu être terminée et portée à l'actif. L'immeuble n'est plus utilisé à des fins d'exploitation depuis 2018, raison pour laquelle il a été reclassé dans les immobilisations corporelles immeubles hors exploitation. Des transformations ont été réalisées à la Rainmattstrasse, à Berne, à hauteur de 161 milliers de CHF.

5 Immobilisations incorporelles

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 01.01.18	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.18
Immobilisations incorporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels		4 543	557	(246)	4 854
Total	a)	4 543	557	(246)	4 854
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(2 590)	(608)	34	(3 164)
Total		(2 590)	(608)	34	(3 164)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 953	(51)	(212)	1 690
Total		1 953	(51)	(212)	1 690

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 01.01.19	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.19
Immobilisations incorporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels		4 854	212	(406)	4 660
Total	b)	4 854	212	(406)	4 660
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(3 164)	(541)	406	(3 299)
Total		(3 164)	(541)	406	(3 299)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 690	(329)	0	1 361
Total		1 690	(329)	0	1 361

En 2019, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 0 millier de CHF (comme en 2018).

a) En 2018, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 123 milliers de CHF (application babysitting, instauration d'un flux de travail Crédeurs). L'instauration du flux de travail Crédeurs a été terminée en 2019.

b) En 2019, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 218 milliers de CHF (application service des transports, application babysitting). La mise en place des applications devrait être terminée en 2020.

en milliers de CHF	2018	2019
6 Placements financiers		
Prêts à des organisations liées	2 057	3 299
Participations	3 159	3 162
Total	5 216	6 461
Part du capital et des droits de vote dans les participations directes		
Texaid Textilverwertungs AG, Schattdorf	8,3%	8,3%
Groupement Texaid, Schattdorf	16,7%	16,7%
Five up Community AG, Berne	20,0%	20,0%
Transfusion CRS Suisse SA, Berne	50,5%	50,5%
Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich	100,0%	100,0%
Curena AG, Zurich	100,0%	100,0%
7 Dettes résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	148	225
Organisations liées	707	800
Participations	15	20
Tiers	2 876	3 298
Total	3 746	4 343
8 Dettes financières à court terme		
Organisations liées	2 713	2 213
Total	2 713	2 213
9 Autres dettes à court terme		
Institutions de prévoyance	820	709
Assurances sociales, tiers	956	754
Total	1 776	1 463
10 Comptes de régularisation passif		
Direction du développement et de la coopération DDC	4 774	6 301
Chaîne du Bonheur	470	732
Divers	5 269	4 664
Total	10 513	11 697

11 Le capital des fonds fait état des fonds affectés spécialement à des projets en Suisse ou à l'étranger. Voir également le tableau de variation du capital.

12 Le capital de l'organisation regroupe les moyens relevant du financement propre et se compose du capital lié, des moyens libres et des moyens d'exploitation. Le capital lié est soumis à des restrictions strictes. Voir aussi le tableau de variation du capital.

Selon la Fondation ZEWO, le service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique collectant des dons, une œuvre d'entraide dispose de réserves appropriées lorsque le capital de l'organisation couvre les charges totales de l'organisation pendant au moins trois et au plus 18 mois.

Le taux de réserves désigne le rapport entre le capital de l'organisation au terme d'un exercice et les charges totales pendant cet exercice. Il est exprimé en nombre de mois pendant lesquels une organisation peut subvenir à ses dépenses sans rentrées supplémentaires. Le taux de réserves de la CRS s'élève à 8,6 mois (2018: 6,5 mois).

Précisions relatives au compte d'exploitation

13 Collecte de fonds

en milliers de CHF	Précisions Lettre	2018	2019
Dons financiers		23 308	26 948
Dons matériels	a)	5 560	6 361
Total Dons		28 868	33 309
Total Legs et successions		2 954	21 360
Total		31 822	54 669
Dons, legs et successions à affectation libre		16 894	37 786
Dons, legs et successions à affectation déterminée		14 928	16 883
Total		31 822	54 669

Les dons sont comptabilisés après réception des paiements.

a) Les dons matériels se composent de dons en nature à hauteur de 334 tonnes (contre 293 tonnes en 2018), évalués à la valeur moyenne du marché au moment de la réception du don (19 CHF/kg, comme en 2018). Il s'agit pour moitié environ de produits alimentaires, l'autre moitié étant constituée d'articles d'hygiène, de textiles, de jouets ainsi que d'articles de papeterie et d'ustensiles de ménage.

14 Le produit des livraisons et prestations comprend le produit des frais d'inscription à des séminaires et à des formations ainsi que celui de prestations et d'activités de conseil. Il inclut en outre les recettes issues de la reconnaissance et de l'enregistrement des titres de fin de formation pour les professions non universitaires du secteur de la santé. La part provenant des organisations liées et des participations s'élève à 4 269 milliers de CHF (contre 4 758 milliers de CHF en 2018).

15 Le produit des prestations sur mandat public inclut le financement de projets humanitaires en Suisse et à l'étranger, la direction des centres pour requérants d'asile et des centres pour réfugiés, le Service Croix-Rouge, la surveillance et l'encadrement de la formation aux professions non universitaires de la santé, etc.

DFAE Direction du développement et de la coopération, programme de développement		10 483	10 390
DFAE Direction du développement et de la coopération, aide en cas de catastrophe à l'étranger		2 500	2 500
DFAE Direction du développement et de la coopération, mandats et contributions		2 433	2 008
DFAE Direction du développement et de la coopération, Corps suisse d'aide humanitaire		754	105
DFAE Direction du développement et de la coopération, consortium pour l'eau		26	0
DFI Secrétariat général		825	825
DFI Office fédéral de la santé publique		331	371
DFI Office fédéral des assurances sociales	a) b)	12 862	12 851
DFJP Secrétariat d'Etat aux migrations		701	742

DDPS Service sanitaire coordonné	55	55
DDPS Base logistique de l'armée, Affaires sanitaires	927	936
DEFR Secrétariat d'Etat à l'économie	83	60
Cantons pour activités en Suisse	c)	7 664
Communes pour activités en Suisse	202	180
Total	39 846	33 588

a) Contient entre autres le contrat de prestations 2018-2021 conclu avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), des subventions au Siège en faveur des associations cantonales au titre de l'aide à la vieillesse, conformément à l'art. 101bis LAVS: 12 800 milliers de CHF (comme en 2018).

b) Une aide financière de 51 milliers de CHF (contre 62 milliers de CHF en 2018) a été, entre autres, allouée à la Croix-Rouge Jeunesse conformément à l'art. 7, al. 2 LEEJ.

c) Dans le cadre de la nouvelle convention-programme conclue avec le canton d'Uri dans le domaine de l'aide sociale (conseils et aide financière) aux requérants d'asile, aux personnes admises à titre provisoire et aux réfugiés, il a été décidé d'un commun accord de ne plus faire figurer le chiffre d'affaires correspondant dans le compte d'exploitation. En 2019, les prestations fournies sur mandat du canton d'Uri se sont montées à 5 645 milliers de CHF.

16 Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif

	2018	2019
en milliers de CHF		
Contributions de membre des associations cantonales de la CR	253	255
Fondation humanitaire CRS	16 302	16 882
Chaîne du Bonheur	2 746	653
Œuvres d'entraide, organisations à but non lucratif et Sociétés nationales étrangères de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	1 376	1 125
Organisations liées hors Fondation humanitaire CRS	2 565	2 670
Total	23 242	21 585

17 Les charges d'appels aux dons correspondent aux coûts induits par la gestion des adresses des donateurs, par l'emballage dans le cadre des mailings ainsi que par les mesures de suivi.

18 Les charges de livraisons et matériel pour projets incluent principalement l'achat de matériel destiné aux opérations de secours à l'étranger.

19 Les charges de prestations pour projets comprennent notamment les coûts de fonctionnement des délégations en mission à l'étranger (y compris les coûts de personnel étranger dans le cadre des divers projets sur place), les coûts d'assistance aux réfugiés en Suisse ainsi que le soutien en nature ou en espèces à des particuliers et à des organisations en Suisse et à l'étranger. La part correspondant aux organisations liées et aux participations s'élève à 16 649 milliers de CHF (contre 16 140 l'année précédente).

20 Personnel/organes

	2018	2019
Collaborateurs au 31.12	Effectif	Effectif
Equivalents temps plein en Suisse	345	338
Nombre de collaboratrices et collaborateurs en Suisse	495	486
Charges de personnel	KCHF	KCHF
Salaires	33 818	33 826
Rémunération de délégués et d'experts	4 757	4 551
Prestations sociales	7 802	6 943
Recrutement de personnel	169	173
Formation et perfectionnement	507	483
Frais de voyage et de représentation	981	811
Autres charges de personnel	313	404
Total	48 347	47 191
Indemnités au Conseil de la Croix-Rouge, présidence incluse	115	140
Indemnités à la Direction	1 060	1 419
Indemnités au Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge	20	0

L'indemnité allouée pour la présidence de la CRS se fonde sur les dispositions de la Fondation ZEWO. Elle s'est élevée à 32 milliers de CHF, comme l'année précédente. Le Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge a été intégré au Conseil de la Croix-Rouge à la mi-2018. En 2019, la distinction entre membres de la Direction et assesseurs a été levée, les assesseurs devenant membres ordinaires de la Direction. Le nombre de membres est ainsi passé de cinq (2018) à huit. Une contribution annuelle de 4 780 milliers de CHF (2018: 4 350 milliers de CHF) de la Fondation humanitaire de la CRS et une partie des produits financiers et hors exploitation ont servi à couvrir les coûts liés au travail institutionnel et à l'activité des organes.

Les employés de l'association CRS sont assurés contre les conséquences économiques de l'âge, de l'invalidité et du décès auprès de PUBLICA, la caisse de pensions de la Confédération. Employés et employeur versent des cotisations définies à cette institution. Les cotisations de l'employeur sont comptabilisées pour la période dans laquelle elles ont été acquittées.

Avantages (actifs) / engagements (passifs) économiques et charges de prévoyance inhérents à une institution de prévoyance présentant un excédent/découvert:

Degré de couverture selon art. 44 OPP2	a)	101,2%	108,9%
	KCHF	KCHF	
Engagement ou avantage économique de la CRS	0	0	
Variation par rapport à l'année précédente / différence enregistrée avec effet sur le résultat de l'exercice sous revue	0	0	
Cotisations ajustées à la période	4 588	3 681	
Charges de prévoyance en tant que partie des frais de personnel	4 588	3 681	

a) Degré de couverture provisoire de la «Caisse de prévoyance des organisations affiliées» au 31 décembre 2019, conformément aux renseignements de PUBLICA. Le degré de couverture indiqué pour l'année 2018 est la valeur définitive, publiée a posteriori.

Les charges de prévoyance ont enregistré une hausse unique en 2018 en raison des mesures de compensation engagées à la suite de l'abaissement du taux de conversion par la caisse de pensions PUBLICA au 1^{er} janvier 2019.

En vertu de la solidarité au sein du dispositif de prévoyance, aucun déficit ni excédent de couverture ne peut être établi au prorata pour l'association CRS.

21 Les autres charges d'exploitation comprennent notamment les loyers, l'entretien de l'infrastructure (immeubles, informatique et autres immobilisations corporelles), l'administration, la communication, le port, les assurances et les imprimés. Le résultat des activités annexes d'exploitation reflète le résultat des biens immobiliers d'exploitation.

en milliers de CHF	2018	2019
Autres charges d'exploitation, tiers	(10 072)	(10 444)
Autres charges d'exploitation, organisations liées	(105)	(396)
<i>Activités annexes d'exploitation, biens immobiliers</i>		
Produit des biens immobiliers d'exploitation, tiers	282	300
Produit des biens immobiliers d'exploitation, organisations liées	73	59
Frais de rénovation, d'entretien et charges accessoires	(471)	(333)
Total	(10 293)	(10 814)

22 Résultat financier

Charges financières		
Charges des titres (réalisées)	(593)	(65)
Charges des titres (non réalisées)	(4 914)	(220)
Autres charges financières (taxes, frais de compte, monnaies étrangères)	(439)	(844)
Total	(5 946)	(1 129)
(dont provenant des organisations liées)	0	0
Produits financiers		
Produits des titres (réalisés)	1 571	1 917
Produits des titres (non réalisés)	162	6 992
Produits de participation	975	801
Autres produits financiers (monnaies étrangères, intérêts sur prêts)	207	449
Total	2 915	10 159
(dont provenant des organisations liées)	392	451
Total	(3 031)	9 030

La performance 2019 s'est établie à 15,6% (contre -4,7% en 2018). La moyenne sur les dix dernières années est de 5,0% par an.

Le surcroît de dépenses de 2018 a pu être compensé par une réserve pour fluctuation de valeur alimentée ces dernières années par les gains réalisés sur les titres.

23 Le résultat hors exploitation reflète le résultat de secteurs qui ne sont pas en rapport direct avec les activités de la CRS.

Charges Biens immobiliers hors exploitation	(249)	(270)
Produits Biens immobiliers hors exploitation	1 143	1 230
Total	894	960

24 Les dotations aux / affectations du capital des fonds / capital de l'organisation rendent compte des variations des fonds et des moyens destinés au financement de prestations d'assistance et de projets opérationnels à la fin de l'année. Le tableau de variation du capital fournit des informations détaillées à cet égard.

Autres explications

25 Charges d'exploitation

La présentation de la structure des coûts se fonde sur la méthode Zewo de calcul des charges de projets ou de prestations, d'obtention de financements et d'administration.

Les **charges de projets et charges de prestations** regroupent toutes les dépenses directement liées à la réalisation des objectifs statutaires de l'association CRS. Elles englobent aussi les charges liées au travail associatif qui sont financées par une contribution de la Fondation humanitaire CRS. Les charges de projets et de prestations sont soumises à de fortes variations en fonction des activités menées, notamment dans les domaines de la gestion de catastrophes et de la migration.

L'**obtention de financements** fait état des coûts inhérents à toutes les activités déployées par l'association CRS en matière de gestion d'adresses, de mailings et de gestion des donateurs occasionnels et réguliers.

Les **charges administratives** regroupent les dépenses qui contribuent de manière indirecte à la fourniture de prestations d'assistance par la CRS et dont les partenaires de projet et les groupes cibles n'ont dès lors pas automatiquement connaissance. Elles garantissent le bon fonctionnement de l'association CRS. Afin de les maintenir à un niveau bas, l'association s'attache à améliorer, dans la mesure du possible, l'efficacité du travail. La facturation interne de prestations permet d'imputer des charges de projets et de prestations directement attribuables à la prestation d'assistance et de service correspondante au sein du poste «Autres résultats d'exploitation». Peuvent être ainsi facturés à l'interne non seulement des coûts liés à des prestations telles que la conception graphique et l'impression, l'informatique, la logistique, la finance, les services internes et la traduction, mais aussi des heures de travail (saisie du temps).

en milliers de CHF	2018	%	2019	%
Charges de projets et charges de prestations				
Charges matérielles	68 606		59 647	
Charges de personnel	34 406		32 159	
Autres résultats d'exploitation	12 756		14 980	
Amortissements	340		340	
Total	116 108	85,4%	107 126	84,9%
Obtention de financements				
Charges matérielles	6 141		5 985	
Charges de personnel	3 951		3 681	
Autres résultats d'exploitation	495		514	
Amortissements	34		34	
Total	10 621	7,8%	10 214	8,1%

en milliers de CHF	2018	%	2019	%
Charges administratives				
Charges matérielles	126		123	
Charges de personnel	9990		11350	
Autres résultats d'exploitation	(2958)		(4678)	
Amortissements	2131		2061	
Total	9289	6,8%	8856	7,0%
Total charges d'exploitation	136018	100,0%	126196	100,0%

26 Transactions avec des personnes liées

Sont considérées comme personnes liées les membres du Conseil de la Croix-Rouge et de la Direction ainsi que les organisations liées. Les Précisions relatives au bilan et au compte d'exploitation font état des transactions avec des organisations liées. L'ensemble du produit des cotisations de membres provient des organisations liées.

27 Autres engagements ne devant pas être portés au bilan et résultant de contrats de location

en milliers de CHF	2020 (1 an)	2021-2025 (2-5 ans)
Mobilier Divers	57	70

Divers engagements résultant de contrats de location arrivent à échéance en 2020

28 Opérations hors bilan

L'association CRS détient un sixième de la société simple Groupement Texaid. Les sociétaires sont solidairement responsables.

Un système d'opérations de change à terme (swap de change) permet de couvrir les placements financiers contre les risques de change. Les contrats sont fixés à trois mois et reconduits directement. Au 31 décembre 2019, un swap de change en euros était en place pour un montant de 2580 milliers de CHF, avec échéance au 8 janvier 2020 au cours convenu de 1,09 EUR.

On ne relève aucun autre cautionnement, garantie ou constitution de gage au 31 décembre 2019, date de clôture de l'exercice.

29 Événements postérieurs à la date de clôture de l'exercice

Le 31 janvier 2020, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a qualifié le coronavirus d'urgence sanitaire de portée internationale. Quelques semaines plus tard, l'épidémie est officiellement devenue pandémie. Le Conseil de la Croix-Rouge et la Direction de l'association Croix-Rouge suisse suivent la situation de près et prennent les décisions qui s'imposent. Il est impossible, à l'heure de l'approbation des présents comptes annuels, de prévoir avec exactitude l'impact financier direct et indirect qu'aura la crise du coronavirus. On peut néanmoins s'attendre à ce que les mesures de confinement adoptées aient des conséquences financières négatives.

La Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV intégrera à compter du 6 avril 2020 le compartiment «Swisscanto Swiss Red Cross Charity Fund» au compartiment «Swisscanto (CH) Bond Fund Sustainable Global Aggregate». Avec le passage du «Swisscanto (CH) Bond Fund Sustainable Global Aggregate» à la classe de parts «Swiss Red Cross», le caractère caritatif du placement est maintenu. Le portefeuille obéit en outre aux valeurs cardinales de la CRS.

Aucun autre événement notable postérieur à la date de clôture de l'exercice du 31 décembre 2019 n'a été rapporté qui nécessiterait des précisions complémentaires ou des adaptations des comptes annuels.

Rapport de l'organe de révision



Ernst & Young SA
Schanzenstrasse 4a
Case postale
CH-3001 Berne

Téléphone: +41 58 286 61 11
Téléfax: +41 58 286 68 18
www.ey.com/ch

A l'Assemblée de l'

Association Croix-Rouge suisse, Berne

Berne, le 7 mai 2020

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association Croix-Rouge suisse comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital et l'annexe (pages 5 à 22) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

Responsabilité du Conseil de la Croix-Rouge

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de la Croix-Rouge. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de la Croix-Rouge est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC. De plus, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts.



Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de la direction.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA

Andreas Schwab-Gatschet
Expert-réviser agréé
(Réviser responsable)

Patrik Fischer
Expert-réviser agréé

Compte d'exploitation 2019 par secteur d'activité

Santé et intégration

en milliers de CHF	2018	2019
<i>Produits</i>		
Dons	6 978	8 142
Legs et successions	0	103
Livraisons et prestations	7 722	7 891
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	21 711	16 693
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	4 084	4 616
Produit d'exploitation	40 495	37 445
<i>Charges</i>		
Appels aux dons	(6)	0
Livraisons et matériel pour projets	(5 987)	(6 696)
Prestations pour projets	(23 819)	(18 217)
Personnel	(14 408)	(13 902)
Autres résultats d'exploitation	(4 608)	(4 624)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(110)	(102)
Charges d'exploitation	(48 938)	(43 541)
Résultat d'exploitation	(8 443)	(6 096)

Le département Santé et intégration (SI) de la CRS assume des tâches importantes pour la société dans les domaines de la santé, de la formation, de l'aide et de l'intégration. Par son action diversifiée, la CRS contribue de façon majeure à soutenir les personnes socialement défavorisées et vulnérables en Suisse.

Les 24 associations cantonales de la Croix-Rouge proposent de nombreuses offres. Le département SI coordonne les prestations d'envergure ou d'intérêt national et veille notamment à garantir leur qualité, leur harmonisation et leur développement continu ainsi qu'à assurer leur financement et à les commercialiser à l'échelle de tout le pays.

Le produit des prestations sur mandat public comprend entre autres les subventions de l'OFAS pour l'aide à la vieillesse selon l'art. 101bis LAVS ainsi que celles de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) pour la promotion de l'égalité des chances en matière de santé. Le poste de produit Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif englobe les financements de la Fondation humanitaire CRS pour des prestations fournies en Suisse comme la garde d'enfants à domicile.

Plusieurs prestations ne peuvent être fournies que grâce aux dons et legs à affectation libre ainsi qu'aux revenus du capital.

Coopération internationale

en milliers de CHF	2018	2019
<i>Produits</i>		
Dons	7 744	9 920
Legs et successions	20	135
Livraisons et prestations	2 337	2 009
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	16 281	15 063
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	13 490	10 813
Produit d'exploitation	39 872	37 940
<i>Charges</i>		
Appels aux dons	(1)	(3)
Livraisons et matériel pour projets	(9 303)	(6 963)
Prestations pour projets	(28 818)	(27 296)
Personnel	(13 005)	(11 823)
Autres résultats d'exploitation	(2 984)	(2 871)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(6)	(15)
Charges d'exploitation	(54 117)	(48 971)
Résultat d'exploitation	(14 245)	(11 031)

Le département Coopération internationale améliore la santé et la prévention des catastrophes au sein de communautés défavorisées de 26 pays de la planète. Il fait en sorte que les habitants de régions reculées bénéficient d'un accès à des prestations médicales élémentaires, notamment en matière de prévention et de prise en charge à l'accouchement ainsi que de traitement de maladies fréquentes comme le paludisme ou les affections diarrhéiques. Il veille à ce que les populations aient une alimentation saine et contribue, en collaboration avec les communautés locales, à l'amélioration de l'approvisionnement en eau potable ainsi qu'à la construction d'installations sanitaires de base. Ses autres axes d'intervention en lien avec la santé touchent à l'ophtalmologie, aux services de transfusion sanguine et aux soins et à la prise en charge des personnes âgées.

Dans le domaine de la prévention des catastrophes, le département sensibilise les populations aux risques naturels. Des mesures de réduction de ces risques, par exemple le reboisement de pentes en vue de leur stabilisation, sont mises en place dès lors que possible. Ce travail est complété par le développement de systèmes d'alerte précoce, l'élaboration de chemins de fuite et la construction d'ouvrages de protection, sans oublier l'organisation d'exercices d'évacuation.

En cas de catastrophe, la CRS fournit une aide d'urgence en coordination avec le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Elle dépêche sur place des experts chargés de soutenir les équipes locales face à la crise. En 2019, la catastrophe qui a exigé le plus d'efforts de la CRS a été le cyclone Idai, qui, en mars, a causé d'immenses destructions dans le sud du continent africain. La Croix-Rouge suisse avait alors déclenché une vaste opération d'aide d'urgence.

Marketing et communication

en milliers de CHF	2018	2019
<i>Produits</i>		
Dons	14 083	14 802
Legs et successions	1 975	21 122
Livraisons et prestations	1 599	1 614
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	0	0
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	10	34
Produit d'exploitation	17 667	37 572
<i>Charges</i>		
Appels aux dons	(4 640)	(4 282)
Livraisons et matériel pour projets	(23)	(21)
Prestations pour projets	(1 050)	(992)
Personnel	(9 669)	(9 498)
Autres résultats d'exploitation	(4 188)	(3 893)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(118)	(125)
Charges d'exploitation	(19 688)	(18 811)
Résultat d'exploitation	(2 021)	18 761

La CRS veille à communiquer de façon claire, transparente et en temps opportun avec le public, les donateurs et les partenaires. Le département Marketing et communication du Siège de la CRS assure la transmission des informations relatives aux objectifs, aux offres et aux prestations de la CRS et encourage la mise en œuvre d'une démarche de communication concertée au sein de la CRS.

Des activités de marketing proactives et novatrices et une communication fondée sur les valeurs renforcent le positionnement de la CRS en tant qu'organisation caritative la plus importante de Suisse et favorisent la diffusion des valeurs humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

La viabilité financière à long terme de l'association CRS passe par une recherche de fonds novatrice et diversifiée. Le département Marketing et communication est responsable de l'obtention de l'ensemble des financements au Siège de la CRS. A cet effet, donateurs, philanthropes, partenaires économiques, fondations et autorités sont interpellés de façon ciblée. Dès lors qu'ils sont mobilisés en faveur des causes de la CRS, leurs contacts avec l'organisation sont gérés de façon individualisée. Les dons et héritages à affectation libre comptabilisés dans le compte d'exploitation de Marketing et communication servent notamment à financer l'excédent de charges des départements opérationnels. Les dons à affectation déterminée sont affectés directement aux tâches opérationnelles ou aux comptes d'exploitation des autres secteurs d'activité, conformément à la volonté du donateur.

Le département fournit des prestations pour l'ensemble de la CRS dans les domaines suivants: collecte de fonds, marketing, communication, conception graphique et impression ainsi que traduction.

Organes / Direction / Finances, personnel et services

en milliers de CHF	2018	2019
<i>Produits</i>		
Dons	63	445
Legs et successions	959	0
Livraisons et prestations	2 206	2 148
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	1 854	1 832
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	5 658	6 122
Produit d'exploitation	10 740	10 547
<i>Charges</i>		
Appels aux dons	0	0
Livraisons et matériel pour projets	(102)	(100)
Prestations pour projets	(1 124)	(1 186)
Personnel	(11 265)	(11 968)
Autres résultats d'exploitation	1 487	574
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(2 271)	(2 193)
Charges d'exploitation	(13 275)	(14 873)
Résultat d'exploitation	(2 535)	(4 326)

La Direction de l'association CRS assure la conduite stratégique et opérationnelle de la CRS. Elle englobe en outre des services spécialisés – Service juridique, Relations internationales, Droit international humanitaire, Développement numérique, Stratégie, centres de compétences Jeunesse et Bénévolat ou encore secteur Recherche, sauvetage, aide en cas de catastrophe en Suisse, Service Croix-Rouge et Siège REDOG.

Le département Finances, personnel et services fournit ses prestations en interne de même qu'auprès de l'ensemble de la CRS et des organisations liées. Toutes les organisations de la CRS bénéficient ainsi de possibilités d'outsourcing dans les domaines de la comptabilité, de l'informatique, du personnel, du développement de logiciels et d'autres prestations.

Le poste Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif correspond essentiellement à des fonds en provenance de la Fondation humanitaire CRS. Ces contributions financent les tâches dirigeantes et institutionnelles de l'association CRS pour le compte de l'ensemble de la CRS ainsi que celles des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge.

