

Comptes annuels 2018

de l'association Croix-Rouge suisse présentés selon les normes Swiss GAAP RPC



Impressum

Editeur: Croix-Rouge suisse (CRS), Berne; **Couverture:** Grâce aux structures mises sur pied par la Croix-Rouge suisse dans les montagnes du Laos, cette mère et son enfant sont en bonne santé. ©CRS, Nicolas Righetti; **Verso:** Vacances Croix-Rouge à Fiesch: renouer avec l'insouciance. ©CRS, Roland Blattner; **Conception graphique:** graphic-print (CRS); **Tirage:** 300 exemplaires; **Langues:** français, allemand, italien; **Impression:** graphic-print (CRS).

Association Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10
Case postale
3001 Berne
Téléphone 058 400 41 11
info@redcross.ch
www.redcross.ch



Compte postal 30-9700-0
IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0

Sommaire

5	Bilan au 31 décembre
6	Compte d'exploitation
7	Tableau de financement
8	Tableau de variation du capital
10	Annexe aux comptes annuels
12	Précisions relatives au bilan
16	Précisions relatives au compte d'exploitation
20	Autres précisions
22	Rapport de l'organe de révision
25	Compte d'exploitation 2018 par secteur d'activité
25	Santé et intégration
27	Coopération internationale
29	Marketing et communication
30	Organes / Direction / Finances, personnel et services

Bilan au 31 décembre

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2017	2018
ACTIF			
Liquidités		19 511	17 101
Titres	1	84 333	57 751
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	8 935	9 966
Autres créances	3	6 326	5 253
Stocks		375	375
Comptes de régularisation actif		3 840	3 982
Actif circulant		123 320	94 428
Immobilisations corporelles	4	52 811	51 559
Valeurs immatérielles	5	1 953	1 690
Placements financiers	6	6 010	5 216
Actif immobilisé		60 774	58 465
ACTIF		184 094	152 893
PASSIF			
Dettes résultant de livraisons et de prestations	7	3 414	3 746
Dettes financières à court terme	8	3 213	2 713
Autres dettes à court terme	9	2 207	1 776
Comptes de régularisation passif	10	11 734	10 513
Capitaux de tiers à court terme		20 568	18 748
Capital des fonds	11	67 371	60 293
Capitaux de tiers à long terme		67 371	60 293
Capital lié		21 767	29 626
Moyens libres et moyens d'exploitation		74 388	44 226
Capital de l'organisation	12	96 155	73 852
PASSIF		184 094	152 893

Compte d'exploitation

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2017	2018
<i>Produit</i>			
Dons	13	34 025	28 868
Legs et successions		5 486	2 954
Livraisons et prestations	14	12 966	13 864
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	15	41 174	39 846
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	16	30 208	23 242
Produit d'exploitation		123 859	108 774
<i>Charges</i>			
Appels au don	17	(3 405)	(4 647)
Livraisons et matériel pour projets	18	(14 846)	(15 415)
Prestations pour projets	19	(55 220)	(54 811)
Personnel	20	(46 057)	(48 347)
Autres charges d'exploitation	21	(10 242)	(10 293)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	4,5	(2 141)	(2 505)
Charges d'exploitation		(131 911)	(136 018)
Résultat d'exploitation		(8 052)	(27 244)
Produits financiers	22	11 307	2 915
Charges financières	22	(1 402)	(5 946)
Produits hors exploitation	23	982	1 143
Charges hors exploitation	23	(148)	(249)
<i>Autres résultats</i>		10 739	(2 137)
Résultat avant variation du capital des fonds		2 687	(29 381)
Dotation au capital des fonds	24	(55 656)	(41 270)
Affectation du capital des fonds	24	56 449	48 348
<i>Variation du capital des fonds</i>		793	7 078
Résultat avant variation du capital de l'organisation		3 480	(22 303)
<i>Affectation du résultat</i>			
Dotation au capital de l'organisation	24	(23 012)	(10 761)
Affectation du capital de l'organisation	24	19 550	26 870
<i>Variation du capital de l'organisation</i>		(3 462)	16 109
Résultat		18	(6 194)

Tableau de financement

Le tableau de financement complète le bilan et le compte d'exploitation en donnant des indications supplémentaires sur les processus d'investissement et de financement ainsi que sur l'évolution de la situation financière de l'association Croix-Rouge suisse (CRS).

en milliers de CHF	Précisions Lettre	2017	2018
Liquidités au 1^{er} janvier		23 014	19 511
Résultat avant variation du capital de l'organisation		3 480	(22 303)
Amortissements		2 141	2 505
Autres résultats sans incidence sur le fonds		576	145
Pertes réalisées sur les titres		429	593
Gains réalisés sur les titres		(2 714)	(1 571)
Pertes non réalisées sur les titres		475	4 914
Gains non réalisés sur les titres		(7 569)	(162)
Diminution/(augmentation) Titres		16 794	22 808
Diminution/(augmentation) Créances		302	22
Diminution/(augmentation) Stocks		(2)	0
Diminution/(augmentation) Comptes de régularisation actif		(1 131)	(142)
(Diminution)/augmentation Dettes		(2 620)	(99)
(Diminution)/augmentation Comptes de régularisation passif		(1 974)	(1 221)
(Diminution)/augmentation Capital des fonds		(793)	(7 078)
Flux financiers provenant de l'activité d'exploitation		7 394	(1 589)
Investissements en placements financiers		(1 700)	(214)
Désinvestissements en placements financiers		64	1 064
Investissements en immobilisations corporelles meubles		(1 242)	(244)
Investissements en immobilisations corporelles immeubles		(6 494)	(582)
Investissements en immobilisations incorporelles		(825)	(345)
Flux financiers provenant de l'activité d'investissement		(10 197)	(321)
Souscription de dettes financières à court terme		(700)	(500)
Flux financiers provenant de l'activité de financement		(700)	(500)
Liquidités au 31 décembre		19 511	17 101
Variation des disponibilités		(3 503)	(2 410)

Tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital présente l'affectation, l'utilisation et le niveau des moyens du capital des fonds et du capital de l'organisation. Le capital des fonds comprend les moyens à affectation déterminée pour des projets en Suisse et à l'étranger. Le capital de l'organisation est composé du capital lié et du capital libre; il regroupe les moyens relevant du financement propre.

Le capital lié est soumis à des restrictions plus sévères que celles découlant du but général de l'organisation. Il comprend les réserves d'évaluation (constituées lors de la réévaluation des immobilisations corporelles immeubles), une réserve «Formation Reconnaissance» (dont les fonds peuvent uniquement être engagés dans le cadre de la convention conclue avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation concernant la reconnaissance de diplômes et certificats étrangers dans les professions non universitaires de la santé) et une réserve pour fluctuation de valeur (destinée à couvrir les risques de placement). Alimentée par les gains réalisés ces dernières années sur les placements en titres, la réserve pour fluctuation de valeur a été reclassée dans la présentation des comptes 2018, passant des «moyens libres et moyens d'exploitation» au «capital lié».

Au sein du capital des fonds, des «transferts internes» sont effectués, en particulier depuis les fonds et moyens «Monde entier» vers les moyens spécifiques à certaines régions. Il s'agit notamment de ressources des projets *Vieil or* et *Victimes des catastrophes oubliées* ainsi que de contributions de la Direction du développement et de la coopération et de la Fondation humanitaire CRS.

Le Conseil de la Croix-Rouge a décidé de réduire le capital de l'organisation au cours des prochaines années.

en milliers de CHF	Précisions Chiffre	Niveau initial au 1.1.17	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Existant final au 31.12.17
Moyens Suisse		16 668	4	6 472	0	(6 024)	17 120
Moyens Europe		2 483	15	3 443	837	(4 280)	2 498
Moyens Afrique		7 664	53	6 962	4 009	(8 565)	10 123
Moyens Asie		24 025	120	13 518	4 813	(23 179)	19 297
Moyens Amérique centrale et du Sud		9 701	52	6 525	4 592	(10 603)	10 267
Moyens Monde entier		7 623	211	5 681	(1 651)	(3 798)	8 066
Fonds Programme de développement		0	0	10 100	(10 100)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 500	(2 500)	0	0
Capital des fonds		68 164	455	55 201	0	(56 449)	67 371
Réserves d'évaluation		20 586	0	0	0	(606)	19 980
Réserve Formation Reconnaissance		0	0	0	1 787	0	1 787
Capital lié		20 586	0	0	1 787	(606)	21 767
Moyens libres et moyens d'exploitation		72 068	0	23 012	(1 766)	(18 944)	74 370
Résultat		21	0	18	(21)	0	18
Capital libre		72 089	0	23 030	(1 787)	(18 944)	74 388
Capital de l'organisation		92 675	0	23 030	0	(19 550)	96 155

en milliers de CHF	Précisions Chiffre	Existant initial au 1.1.18	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Existant final au 31.12.18
Moyens Suisse		17 120	1	6 605	(161)	(6 567)	16 998
Moyens Europe		2 498	8	654	1 391	(2 883)	1 668
Moyens Afrique		10 123	42	1 292	2 259	(7 002)	6 714
Moyens Asie		19 297	102	8 931	4 530	(16 175)	16 685
Moyens Amérique centrale et du Sud		10 267	45	1 104	5 459	(7 213)	9 662
Moyens Monde entier		8 066	195	9 308	(495)	(8 508)	8 566
Fonds Programme de développement		0	0	10 483	(10 483)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 500	(2 500)	0	0
Capital des fonds		67 371	393	40 877	0	(48 348)	60 293
Réserves d'évaluation		19 980	0	0	0	(606)	19 374
Réserve Formation Reconnaissance		1 787	0	0	0	0	1 787
Réserve pour fluctuation de valeur		0	0	0	12 982	(4 517)	8 465
Capital lié		21 767	0	0	12 982	(5 123)	29 626
Moyens libres et moyens d'exploitation		74 370	0	10 761	(12 964)	(21 747)	50 420
Résultat		18	0	0	(18)	(6 194)	(6 194)
Capital libre		74 388	0	10 761	(12 982)	(27 941)	44 226
Capital de l'organisation		96 155	0	10 761	0	(33 064)	73 852

Annexe aux comptes annuels

Principes de comptabilité et de présentation des comptes, bases d'évaluation

Les comptes annuels de l'association CRS sont présentés en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC (en particulier RPC 21), les directives de la Fondation ZEW0 et le droit suisse ainsi que les Statuts de l'organisation.

Le présent document restitue une image fidèle, c'est-à-dire conforme aux conditions réelles, de la fortune, des finances et des résultats de l'association CRS. Les bases d'évaluation générales selon le cadre conceptuel des Swiss GAAP RPC s'appliquent en l'espèce.

Le Conseil de la Croix-Rouge conduit annuellement une analyse des risques. Le processus d'évaluation des risques comporte un recensement et une analyse systématiques des risques, leur hiérarchisation ainsi que la définition et le suivi de mesures visant à les réduire et à les éliminer.

Les comptes sont publiés en français, en allemand et en italien. En cas de divergences entre les langues, la version allemande fait foi.

A valeur de rapport d'activité le rapport annuel de la CRS, qui est publié sur papier. La publication des présents comptes annuels s'accompagne de l'établissement et de la publication de comptes annuels consolidés.

L'approbation des présents comptes annuels figure à l'ordre du jour de l'Assemblée de la Croix-Rouge du 29 juin 2019.

Principes d'évaluation

Liquidités	Valeur nominale, monnaies étrangères selon cours fiscal au 31 décembre: 0,99 USD (contre 0,97 l'année précédente) 1,13 EUR (contre 1,17 l'année précédente)
Titres	Cours des titres conformément aux relevés de dépôt en fin d'année. Pour compenser les fluctuations de valeur, une réserve idoine est constituée. Le montant de la réserve est fixé sur la base des risques de placement encourus (10-20% du cours des titres).
Créances résultant de livraisons et prestations	Valeur nominale, déduction faite des correctifs de valeur nécessaires. Ce correctif de valeur intervient sur la base d'une évaluation individuelle et d'un correctif forfaitaire de 1%.
Stocks	Prix de revient ou prix du marché le plus bas.
Placements financiers, participations	Coûts d'acquisition, déduction faite des correctifs de valeur requis; prêts rémunérés aux taux courants du marché. Participations dans des sociétés simples à la valeur substantielle.

Immobilisations corporelles meubles, immobilisations incorporelles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. La limite d'inscription à l'actif se situe à 5000 CHF.						
	La durée d'utilisation estimée des immobilisations corporelles et incorporelles est la suivante:						
	<table border="0"> <tr> <td>Mobilier, machines, véhicules</td> <td style="text-align: right;">8 ans</td> </tr> <tr> <td>Matériel informatique</td> <td style="text-align: right;">4 ans</td> </tr> <tr> <td>Logiciels</td> <td style="text-align: right;">5 ans</td> </tr> </table>	Mobilier, machines, véhicules	8 ans	Matériel informatique	4 ans	Logiciels	5 ans
Mobilier, machines, véhicules	8 ans						
Matériel informatique	4 ans						
Logiciels	5 ans						
Immobilisations corporelles immeubles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée.						
	Les investissements et les rénovations ne sont inscrits à l'actif que s'ils prolongent la durée d'utilisation ou augmentent la valeur des immeubles.						
	<table border="0"> <tr> <td>Immeubles</td> <td style="text-align: right;">50 ans</td> </tr> <tr> <td>Investissements/rénovations générant une plus-value</td> <td style="text-align: right;">25 ans</td> </tr> </table>	Immeubles	50 ans	Investissements/rénovations générant une plus-value	25 ans		
Immeubles	50 ans						
Investissements/rénovations générant une plus-value	25 ans						
Engagements	Valeur nominale; prêts rémunérés aux taux courants du marché.						
Organisations proches	<ul style="list-style-type: none"> • Associations cantonales de la Croix-Rouge • Organisations de sauvetage de la Croix-Rouge: <ul style="list-style-type: none"> – Alliance suisse des samaritains (ASS), Olten – Société Suisse de Sauvetage (SSS), Sursee – Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), Berne – Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), Aarau • Institutions de la Croix-Rouge <ul style="list-style-type: none"> – Fondation humanitaire CRS, Berne – Transfusion CRS Suisse SA, Berne • Autres organisations <ul style="list-style-type: none"> – Fondation financière CRS, Berne – Stiftung zur Förderung des Blutspendedienstes Region Bern, Berne – Transfusion Informatique Service SA, Berne – Curena AG, Zurich – Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich – Fondation Lindenhof Berne 						

Précisions relatives au bilan

en milliers de CHF	2017	2018
1 Titres		
Actions	18870	11642
Obligations	12094	9873
Fonds de placement Obligations	20577	16294
Fonds de placement Actions et fonds mixtes	20259	10385
Fonds de placement Immobilier	12533	9557
Total	84333	57751
Le résultat financier est détaillé au chiffre 22.		
2 Créances résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	2007	4502
Organisations proches	1325	1485
Tiers	5622	3992
Risque de ducroire	(19)	(13)
Total	8935	9966
3 Autres créances		
Pouvoirs publics	377	870
Projets (avances)	4876	4553
Tiers	1253	34
Correctifs de valeur sur projets	(180)	(204)
Total	6326	5253

4 Immobilisations corporelles

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.17	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.17
Immobilisations corporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations corporelles meubles		3 950	1 242	(365)	4 827
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)	a)	42 281	6 408	(16)	48 673
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)	a)	12 442	86	0	12 528
Total		58 673	7 736	(381)	66 028
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(2 685)	(471)	365	(2 791)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(8 254)	(1 152)	16	(9 390)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(923)	(113)	0	(1 036)
Total		(11 862)	(1 736)	381	(13 217)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		1 265	771	0	2 036
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		34 027	5 256	0	39 283
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		11 519	(27)	0	11 492
Total		46 811	6 000	0	52 811

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.18	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.18
Immobilisations corporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations corporelles meubles		4 827	244	(641)	4 430
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)	b)	48 673	161	(2 749)	46 085
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)	b)	12 528	3 170	0	15 698
Total		66 028	3 575	(3 390)	66 213
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(2 791)	(552)	641	(2 702)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(9 390)	(1 345)	700	(10 035)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(1 036)	(881)	0	(1 917)
Total		(13 217)	(2 778)	1 341	(14 654)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		2 036	(308)	0	1 728
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		39 283	(1 184)	(2 049)	36 050
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		11 492	2 289	0	13 781
Total		52 811	797	(2 049)	51 559

En 2018, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 22 milliers de CHF (contre 20 milliers de CHF en 2017).

a) En 2017, l'immeuble d'exploitation de la Taubenstrasse (249 milliers de CHF) était en travaux. La rénovation de l'immeuble d'exploitation de la Rainmattstrasse (5176 milliers de CHF en 2017), la transformation de l'immeuble d'exploitation de la Werkstrasse (983 milliers de CHF en 2017) et la rénovation de l'immeuble hors exploitation de la Moussonstrasse à Zurich (86 milliers de CHF en 2017) ont pu être terminées et portées à l'actif.

b) En 2018, la rénovation de la Taubenstrasse (670 milliers de CHF) a pu être terminée et portée à l'actif. L'immeuble n'est plus utilisé à des fins d'exploitation depuis 2018, raison pour laquelle il a été reclassé dans les immobilisations corporelles immeubles hors exploitation. Des transformations ont été réalisées à la Rainmattstrasse à hauteur de 161 milliers de CHF.

5 Immobilisations incorporelles

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.17	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.17
Immobilisations incorporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels		4 746	825	(1 028)	4 543
Total	a)	4 746	825	(1 028)	4 543
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(3 100)	(518)	1 028	(2 590)
Total		(3 100)	(518)	1 028	(2 590)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 646	307	0	1 953
Total		1 646	307	0	1 953

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 1.1.18	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.18
Immobilisations incorporelles					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Logiciels		4 543	557	(246)	4 854
Total	b)	4 543	557	(246)	4 854
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(2 590)	(608)	34	(3 164)
Total		(2 590)	(608)	34	(3 164)
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 953	(51)	(212)	1 690
Total		1 953	(51)	(212)	1 690

En 2018, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 0 millier de CHF (comme en 2017).

- a) En 2017, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 335 milliers de CHF (notamment système d'information de gestion des ressources humaines, système pour les directives anticipées, nouvelle version de redcross-edu.ch). D'importantes immobilisations ont été décomptabilisées pour Navision en 2017 et remplacées avec le passage à la nouvelle version.
- b) En 2018, des immobilisations incorporelles étaient en cours d'élaboration pour un montant de 123 milliers de CHF (application babysitting, instauration d'un flux de travail Créditeurs); elles devraient être terminées en 2019. Tous les placements qui étaient en cours en 2017 ont pu être portés à l'actif en 2018.

en milliers de CHF	2017	2018
6 Placements financiers		
Prêts à des organisations proches	2 926	2 057
Participations	3 084	3 159
Total	6 010	5 216
Part du capital et des droits de vote dans les participations directes		
Texaid Textilverwertungs-AG, Schattdorf	8,3%	8,3%
Groupement Texaid, Schattdorf	16,7%	16,7%
Five up Community AG	0%	20,0%
Transfusion CRS Suisse SA, Berne	50,5%	50,5%
Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich	100,0%	100,0%
Curena AG, Zurich	100,0%	100,0%
7 Dettes résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	107	148
Organisations proches	156	707
Participations	34	15
Tiers	3 117	2 876
Total	3 414	3 746
8 Dettes financières à court terme		
Organisations proches	3 213	2 713
Total	3 213	2 713
9 Autres dettes à court terme		
Institutions de prévoyance	1 371	820
Assurances sociales, tiers	836	956
Total	2 207	1 776
10 Comptes de régularisation passif		
Direction du développement et de la coopération (DDC)	1 978	4 774
Chaîne du Bonheur	3 400	470
Divers	6 356	5 269
Total	11 734	10 513

11 Le capital des fonds fait état des fonds affectés spécialement à des projets en Suisse ou à l'étranger. Voir également le tableau de variation du capital.

12 Le capital de l'organisation regroupe les moyens relevant du financement propre et se compose du capital lié, des moyens libres et des moyens d'exploitation. Le capital lié est soumis à des restrictions strictes. Voir aussi le tableau de variation du capital.

Selon la Fondation ZEWO, le service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique collectant des dons, une œuvre d'entraide dispose de réserves appropriées lorsque le capital de l'organisation couvre les charges totales de l'organisation pendant au moins trois et au plus 18 mois.

Le taux de réserves désigne le rapport entre le capital de l'organisation au terme d'un exercice et les charges totales pendant cet exercice. Il est exprimé en nombre de mois pendant lesquels une organisation peut subvenir à ses dépenses sans rentrées supplémentaires. Le taux de réserves de la CRS s'élève à 6,5 mois (2017: 8,7 mois).

Précisions relatives au compte d'exploitation

13 Dons

en milliers de CHF	Précisions Chiffre	2017	2018
Dons financiers à affectation libre		20 249	14 920
Dons financiers à affectation déterminée		7 434	8 388
Dons matériels à affectation déterminée	a)	6 342	5 560
Total		34 025	28 868

Les dons sont comptabilisés après réception des paiements.

a) Les dons matériels se composent de dons en nature à hauteur de 293 tonnes (contre 373 tonnes en 2017), évalués à la valeur moyenne du marché au moment de la réception du don (19 CHF/kg, contre 17 CHF/kg en 2017). Il s'agit pour moitié environ de produits alimentaires, l'autre moitié étant constituée d'articles d'hygiène, de textiles, de jouets ainsi que d'articles de papeterie et d'ustensiles de ménage.

14 Le produit des livraisons et prestations comprend le produit des frais d'inscription à des séminaires et à des formations ainsi que celui de prestations et d'activités de conseil. Il inclut en outre les recettes issues de la reconnaissance et de l'enregistrement des titres de fin de formation pour les professions non universitaires du secteur de la santé. La part provenant des organisations proches et des participations s'élève à 4758 milliers de CHF (contre 4119 milliers de CHF en 2017).

15 Le produit des prestations sur mandat public inclut le financement de projets humanitaires en Suisse et à l'étranger, la direction des centres pour requérants d'asile et des centres pour réfugiés, le Service Croix-Rouge, la surveillance et l'encadrement de la formation aux professions non universitaires de la santé, etc.

DFAE Direction du développement et de la coopération, programme de développement		10 100	10 483
DFAE Direction du développement et de la coopération, aide en cas de catastrophe à l'étranger		2 500	2 500
DFAE Direction du développement et de la coopération, mandats et contributions		2 841	2 433
DFAE Direction du développement et de la coopération, Corps suisse d'aide humanitaire		732	754
DFAE Direction du développement et de la coopération, consortium pour l'eau		509	26
DFI Secrétariat général		850	825
DFI Office fédéral de la santé publique		482	331
DFI Office fédéral des assurances sociales	a) b)	12 748	12 862
DFJP Secrétariat d'Etat aux migrations		988	701
DDPS Service sanitaire coordonné		55	55
DDPS Base logistique de l'armée, Affaires sanitaires		873	927
DEFR Secrétariat d'Etat à l'économie		59	83
Cantons pour activités en Suisse		8 248	7 664
Communes pour activités en Suisse		189	202
Total		41 174	39 846

a) Contient entre autres le contrat de prestations 2018-2021 conclu avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), les contributions au Siège en faveur des associations cantonales au titre de l'aide à la vieillesse en milieu ouvert, conformément à l'art. 101^{bis} LAVS: 12 800 milliers de CHF (contre 12 689 milliers de CHF en 2017).

b) Une aide financière de 62 milliers de CHF (contre 59 milliers de CHF en 2017) a été, entre autres, allouée à la Croix-Rouge Jeunesse conformément à l'art. 7, al. 2 LEEJ.

16 Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif

	2017	2018
en milliers de CHF		
Contributions des associations cantonales de la Croix-Rouge	250	253
Fondation humanitaire CRS	20 290	16 302
Chaîne du Bonheur	6 164	2 746
Œuvres d'entraide, organisations à but non lucratif et Sociétés nationales étrangères de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	1 094	1 376
Organisations proches hors Fondation humanitaire CRS	2 410	2 565
Total	30 208	23 242

17 Les charges d'appels aux dons correspondent aux coûts induits par la gestion des adresses des donateurs, par l'emballage dans le cadre des mailings ainsi que par les mesures de suivi.

18 Les charges de livraisons et matériel pour projets incluent principalement l'achat de matériel destiné aux opérations de secours à l'étranger.

19 Les charges de prestations pour projets comprennent notamment les coûts de fonctionnement des délégations en mission à l'étranger (y compris les coûts de personnel étranger dans le cadre des divers projets sur place), les coûts d'assistance aux réfugiés en Suisse ainsi que le soutien en nature ou en espèces à des particuliers et à des organisations en Suisse et à l'étranger. La part correspondant aux organisations proches et aux participations s'élève à 16 140 milliers de CHF (contre 15 684 l'année précédente).

20 Personnel/organes

	Précisions Lettre	2017	2018
Collaborateurs au 31 décembre		Effectif	Effectif
Equivalents temps plein en Suisse		340	345
Nombre de collaboratrices et collaborateurs en Suisse		485	495
Charges de personnel		KCHF	KCHF
Salaires		32 675	33 818
Rémunération de délégués et d'experts		4 517	4 757
Prestations sociales		6 613	7 802
Recrutement de personnel		223	169
Formation et perfectionnement		490	507
Frais de voyage et de représentation		848	981
Autres charges de personnel		691	313
Total		46 057	48 347
Indemnités au Conseil de la Croix-Rouge, présidence incluse		100	115
Indemnités à la Direction		1 050	1 060
Indemnités au Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge		41	20

L'indemnité allouée pour la présidence de la CRS, y compris la vice-présidence de droit de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, se fonde sur les dispositions de la Fondation ZEWO. Elle s'est élevée à 32 millions de CHF, comme l'année précédente. Une contribution annuelle de 4 350 millions de CHF (2017: 4 800 millions de CHF) de la Fondation humanitaire de la CRS et une partie des produits financiers et hors exploitation ont servi à couvrir les coûts liés au travail institutionnel et à l'activité des organes.

Les collaborateurs de l'association CRS sont assurés contre les conséquences économiques de l'âge, de l'invalidité et du décès auprès de PUBLICA, la caisse de pensions de la Confédération. Employés et employeur versent des cotisations définies à cette institution. Les cotisations de l'employeur sont comptabilisées pour la période dans laquelle elles ont été acquittées.

Avantages (actifs) / engagements (passifs) économiques et charges de prévoyance inhérents à une institution de prévoyance présentant un excédent/découvert:

Degré de couverture selon art. 44 OPP2	a)	110,5%	104,4%
		KCHF	KCHF
Engagement ou avantage économique de la CRS		0	0
Variation par rapport à l'année précédente / différence enregistrée avec effet sur le résultat de l'exercice sous revue		0	0
Cotisations ajustées à la période		3 569	4 588
Charges de prévoyance en tant que partie des frais de personnel		3 569	4 588

a) Degré de couverture provisoire (2018) de la «Caisse de prévoyance des organisations affiliées» au 31 décembre 2018, conformément aux renseignements de PUBLICA.

Les charges de prévoyance ont enregistré une hausse unique en 2018 en raison des mesures de compensation engagées à la suite de l'abaissement du taux de conversion par la caisse de pensions PUBLICA au 1^{er} janvier 2019.

En vertu de la solidarité au sein du dispositif de prévoyance, aucun déficit ni excédent de couverture ne peut être établi au prorata pour l'association CRS.

21 Les autres charges d'exploitation comprennent notamment les loyers, l'entretien de l'infrastructure (immeubles, informatique et autres immobilisations corporelles), l'administration, la communication, le port, les assurances et les imprimés. Le résultat des activités annexes d'exploitation reflète le résultat des biens immobiliers d'exploitation.

en milliers de CHF	2017	2018
Autres charges d'exploitation, tiers	(9 993)	(10 072)
Autres charges d'exploitation, organisations proches	(128)	(105)
<i>Activités annexes d'exploitation, biens immobiliers</i>		
Produit des biens immobiliers d'exploitation, tiers	324	282
Produit des biens immobiliers d'exploitation, organisations proches	59	73
Frais de rénovation, d'entretien et charges accessoires	(504)	(471)
Total	(10 242)	(10 293)

22 Résultat financier

Charges financières		
Charges des titres (réalisées)	(429)	(593)
Charges des titres (non réalisées)	(475)	(4 914)
Autres charges financières (taxes, frais de compte, monnaies étrangères)	(498)	(439)
Total	(1 402)	(5 946)
(dont provenant des organisations proches)	0	0
Produits financiers		
Produits des titres (réalisés)	2 714	1 571
Produits des titres (non réalisés)	7 569	162
Produits de participation	874	975
Autres produits financiers (monnaies étrangères, intérêts sur prêts)	150	207
Total	11 307	2 915
(dont provenant des organisations proches)	27	30
Total	9 905	(3 031)

La performance 2018 s'est établie à -4,7% (contre +10,9% en 2017). La moyenne sur les dix dernières années est de +4,7% par an.

Le surcroît de dépenses a pu être compensé par une réserve pour fluctuation de valeur alimentée ces dernières années par les gains réalisés sur les titres.

23 Le résultat hors exploitation reflète le résultat de secteurs qui ne sont pas en rapport direct avec les activités de la CRS.

Charges Biens immobiliers hors exploitation	(148)	(249)
Produits Biens immobiliers hors exploitation	982	1 143
Total	834	894

24 Les dotations aux / affectations du capital des fonds / capital de l'organisation rendent compte des variations des fonds et des moyens destinés au financement de prestations d'assistance et de projets opérationnels à la fin de l'année. Le tableau de variation du capital fournit des informations détaillées à cet égard.

Autres explications

25 Charges d'exploitation

La présentation de la structure des coûts de l'association CRS se fonde sur la méthode de calcul des frais administratifs définie par la Fondation ZEWO.

La fondation ZEWO a modifié au 1^{er} janvier 2018 les modalités de calcul des dépenses liées aux projets ou aux prestations, à la levée de fonds et aux tâches administratives. La CRS a saisi l'occasion pour analyser l'ensemble des unités d'imputation et des centres de coûts après dix ans et pour en réaliser une évaluation détaillée par activité. Afin de garantir une meilleure comparabilité, le mode de calcul de l'exercice précédent a également été adapté.

Les **frais de projet et charges de prestations** regroupent toutes les dépenses directement liées à la réalisation des objectifs statutaires de l'association CRS. Ils englobent aussi les charges liées au travail associatif qui sont financées par une contribution de la Fondation humanitaire CRS. Les frais de projet et charges de prestations sont soumis à de fortes variations en fonction des activités menées, notamment dans les domaines de la gestion de catastrophes et de la migration.

Les **charges de levée de fonds** représentent les coûts inhérents à toutes les activités déployées par l'association CRS en matière de gestion d'adresses, de mailings et de gestion des donateurs occasionnels et réguliers. L'intensification du suivi des donateurs s'est traduite par une hausse des dépenses matérielles.

Les **frais administratifs** regroupent les dépenses qui contribuent de manière indirecte à la fourniture de prestations d'assistance par la CRS et dont les partenaires de projet et les groupes cibles n'ont dès lors pas automatiquement connaissance. Ils garantissent le bon fonctionnement de l'association CRS. Afin de les maintenir à un niveau bas, l'association s'attache à améliorer, dans la mesure du possible, l'efficacité du travail. La hausse des frais de projets et des charges de prestations au cours des dernières années a aussi des répercussions sur les frais administratifs.

Le poste **Dépenses de matériel** englobe les charges liées aux appels aux dons, aux livraisons et au matériel pour projets ainsi que les prestations pour projets détaillées dans le compte d'exploitation.

La **facturation interne de prestations** permet d'imputer des frais de projet et des charges de prestations directement attribuables à la prestation d'assistance et de service correspondante. Peuvent être ainsi facturés à l'interne non seulement des coûts liés à des prestations telles que la conception graphique et l'impression, l'informatique, la logistique, la finance, les services internes et la traduction, mais aussi des heures de travail (saisie du temps).

en milliers de CHF	2017	%	2018	%
Frais de projet et charges de prestations				
Dépenses de matériel	68 267		68 606	
Charges de personnel	32 664		34 406	
Autres charges d'exploitation	6 328		6 016	
Amortissements	244		340	
Facturation interne de prestations	6 454		6 740	
Total	113 957	86,4%	116 108	85,4%

en milliers de CHF	2017	%	2018	%
Charges de levée de fonds				
Dépenses de matériel	4 952		6 141	
Charges de personnel	3 902		3 951	
Autres charges d'exploitation	693		572	
Amortissements	32		34	
Facturation interne de prestations	111		(77)	
Total	9 690	7,3%	10 621	7,8%
Charges administratives				
Dépenses de matériel	253		126	
Charges de personnel	9 490		9 990	
Autres charges d'exploitation	3 221		3 705	
Amortissements	1 865		2 131	
Facturation interne de prestations	(6 565)		(6 663)	
Total	8 264	6,3%	9 289	6,8%
Total Charges d'exploitation	131 911	100,0%	136 018	100,0%

26 Transactions avec des personnes proches

Sont considérées comme personnes proches les membres du Conseil de la Croix-Rouge et de la Direction ainsi que les organisations proches. Les Précisions relatives au bilan et au compte d'exploitation font état des transactions avec des organisations proches. L'ensemble du produit des cotisations de membres provient des organisations proches.

27 Autres engagements ne devant pas être portés au bilan et résultant de contrats de location

en milliers de CHF	2019 (1 an)	2020-2024 (2-5 ans)
Mobilier Divers	60	47

Divers engagements résultant de contrats de location arrivent à échéance en 2020.

28 Opérations hors bilan

L'association CRS détient un sixième de la société simple Groupement Texaid. Les sociétaires sont solidairement responsables.

On ne relève aucun autre cautionnement, garantie ou constitution de gage au 31 décembre 2018, date de clôture de l'exercice.

29 Événements postérieurs à la date de clôture de l'exercice

Aucun événement notable postérieur à la date de clôture de l'exercice n'a été rapporté.

Rapport de l'organe de révision



Ernst & Young SA
Schanzenstrasse 4a
Case postale
CH-3001 Berne

Téléphone: +41 58 286 61 11
Téléfax: +41 58 286 68 18
www.ey.com/ch

A l'Assemblée de l'
association Croix-Rouge suisse, Berne

Berne, le 9 mai 2019

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association Croix-Rouge suisse comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital et l'annexe (pages 5 à 21) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018.

Responsabilité du Conseil de la Croix-Rouge

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de la Croix-Rouge. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de la Croix-Rouge est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC. De plus, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 69b CC en liaison avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 69b CC en liaison avec l'article 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de la direction.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA



Andreas Schwab-Gatschet
Expert-réviser agréé
(Réviser responsable)



Patrik Fischer
Expert-réviser agréé

Compte d'exploitation 2018 par secteur d'activité

Santé et intégration

en milliers de CHF	2017	2018
<i>Produit</i>		
Dons	1 471	6 978
Legs et successions	316	0
Livraisons et prestations	7 147	7 722
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	22 497	21 711
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	4 815	4 084
Produit d'exploitation	36 246	40 495
<i>Charges</i>		
Appels au don	(2)	(6)
Livraisons et matériel pour projets	(484)	(5 987)
Prestations pour projets	(24 082)	(23 819)
Personnel	(13 569)	(14 408)
Autres charges d'exploitation	(4 704)	(4 608)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(103)	(110)
Charges d'exploitation	(42 944)	(48 938)
Résultat d'exploitation	(6 698)	(8 443)

Le service **Aide** coordonne et développe des prestations proposées par les 24 associations cantonales de la Croix-Rouge, comme l'Alarme Croix-Rouge, le service des transports, la garde d'enfants à domicile ou encore le service de babysitting.

Le service **Santé** de la CRS fournit notamment un travail important dans le domaine de l'égalité des chances en matière de santé: les perfectionnements qu'il organise continuent de rencontrer un grand succès, de même que la plateforme migesplus. Les manifestations de sensibilisation à la question du traumatisme ont elles aussi suscité un vif intérêt. Quant aux services de conseil, de vérification et de dépôt des directives anticipées CRS, ils ont fait l'objet d'une forte demande.

Le **Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre**, à Berne, fournit une aide psychiatrique, psychothérapeutique et psychosociale. L'Assistance médicale pour les sans-papiers qui lui est rattachée propose quant à elle des soins médicaux de base aux personnes vivant en Suisse sans titre de séjour. Le Service ambulatoire de la CRS coordonne en outre le groupement national Support for Torture Victims, dont sont membres les structures prestataires de soins et de conseils aux victimes de la torture et de la guerre de Berne, Genève, Lausanne, Saint-Gall et Zurich. Au cours de l'exercice sous revue, le Service ambulatoire de la CRS a pu mettre en place plusieurs offres nouvelles (thérapie corporelle, diverses thérapies de groupe, brochure sur les traumatismes, etc.) et a globalement atteint davantage de réfugiés traumatisés et de sans-papiers.

Sur mandat des autorités cantonales d'Uri, la CRS assure l'hébergement des requérants d'asile et se charge de leur octroyer l'aide sociale. Elle favorise en outre l'intégration socioprofessionnelle des personnes admises à titre provisoire et des réfugiés reconnus, tout en leur procurant une aide sociale économique et personnelle. Durant l'année sous revue, le service **Intégration sociale et migration** (ISM, anciennement Intégration et retour) a continué de soutenir dans leurs démarches en vue d'un regroupement familial (demande de visa et entrée) des réfugiés syriens, mais également des ressortissants d'autres pays se trouvant dans une situation extrêmement difficile, essentiellement des

femmes et des enfants. Il gère aussi le Service de recherches de la CRS, auquel peuvent s'adresser celles et ceux qui sont sans nouvelles d'un proche, et assure l'octroi de l'aide individuelle à Berne. Une nouvelle édition de l'opération *2 x Noël* en faveur de personnes démunies en Suisse et à l'étranger s'est déroulée en 2018. Depuis l'an dernier, les dons en nature sont distribués à des bénéficiaires en Suisse. Les recettes des dons matériels reçus en 2018 s'établissent à 5560 milliers de CHF. Le résultat pour 2017 (6342 milliers de CHF) figure sous «Coopération internationale».

Conformément aux contrats de prestations conclus avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation et avec la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé, le service **Formation** est chargé de reconnaître les titres étrangers sanctionnant une formation à des professions de la santé et de tenir le Registre national des professions de la santé NAREG. Il est chargé par ailleurs de coordonner et de développer les offres nationales de formation des associations cantonales de la Croix-Rouge, telles que la formation d'auxiliaire de santé CRS, les ateliers de gestion des conflits *chili* ou les cours de babysitting Croix-Rouge. Depuis le 1^{er} décembre 2018, l'examen préalable obligatoire dans le cadre de la procédure de reconnaissance se déroule sur le portail en ligne www.precheck.ch; les documents ne doivent dès lors plus être soumis au format papier. Au cours de l'année sous revue, l'ordonnance sur le registre a été élaborée avec la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé et l'Office fédéral de la santé publique. En vertu de la nouvelle loi fédérale sur les professions de la santé (LPSan), la tenue du registre des professions de la santé (GesReg) sera confiée à la CRS à partir du 1^{er} janvier 2020. Le projet SESAME s'est achevé sur des résultats concluants: 613 personnes, en particulier des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire, ont bénéficié d'offres de soutien en vue d'obtenir le certificat d'auxiliaire de santé CRS.

Le département Santé et intégration fournit de plus un travail de recherche et développement. Régulièrement, son état-major **Recherche et développement** publie des études spécialisées et organise des journées d'échanges. En 2018 est notamment parue une étude portant sur les conditions de vie et les besoins de la population tamoule âgée en Suisse, qui a été présentée au public au Forum politique Berne, à la Tour des prisons; la manifestation, organisée en partenariat avec le Forum national «Age et migration», a suscité un vif intérêt de la part des invités, parmi lesquels figuraient des spécialistes ainsi que des représentants de la diaspora tamoule. Par ailleurs, le projet pilote consacré aux jeunes réfugiés traumatisés s'est achevé avec succès et a été intégré dans l'offre permanente de la CRS. Les professionnels et les bénévoles bénéficient désormais d'une plateforme interactive (traumatismes.migesplus.ch) regroupant des informations actuelles et variées sur les traumatismes ainsi que sur les acteurs institutionnels et les prestations proposées. Un module de perfectionnement complet a en outre été élaboré à leur intention. Enfin, une offre psychosociale de proximité a été développée. Intitulée START, elle est destinée à des groupes de jeunes réfugiés.

L'état-major **Management Support** s'occupe du reporting du système de coopération des associations cantonales de la Croix-Rouge et contribue à l'harmonisation des comptabilités ainsi qu'au respect des normes de présentation des comptes (ZEWO, Swiss GAAP RPC 21). Depuis 2016, la saisie des données financières et relatives aux prestations (SDP), nécessaire pour le reporting, se fait directement en ligne dans la base de données concernée (IDL Cockpit).

Le produit des prestations sur mandat public comprend entre autres les subventions de l'OFAS pour l'aide à la vieillesse selon l'art. 101^{bis} LAVS. Le contrat de subventionnement a pu être prolongé de quatre ans, soit jusqu'en 2021. Le poste de produit Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif englobe les financements de la Fondation humanitaire CRS pour des prestations fournies en Suisse comme la garde d'enfants à domicile.

Plusieurs prestations ne peuvent être fournies que grâce aux dons et legs à affectation libre ainsi qu'aux revenus du capital.

Coopération internationale

en milliers de CHF	2017	2018
<i>Produit</i>		
Dons	13 686	7 744
Legs et successions	97	20
Livraisons et prestations	2 388	2 337
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	16 749	16 281
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	16 734	13 490
Produit d'exploitation	49 654	39 872
<i>Charges</i>		
Appels au don	(8)	(1)
Livraisons et matériel pour projets	(14 240)	(9 303)
Prestations pour projets	(28 712)	(28 818)
Personnel	(13 146)	(13 005)
Autres charges d'exploitation	(3 221)	(2 984)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(12)	(6)
Charges d'exploitation	(59 339)	(54 117)
Résultat d'exploitation	(9 685)	(14 245)

Au cours de l'année sous revue, la CRS a poursuivi son action dans les **camps de réfugiés du sud du Bangladesh**, où règne une situation dramatique. En 2017, plus de 700 000 réfugiés en provenance du Myanmar voisin s'y sont établis dans des conditions précaires et une très grande promiscuité. Dans le cadre d'une opération humanitaire complexe, la CRS s'est concentrée sur l'amélioration de la prise en charge médicale. En 2018, 21 spécialistes de son pool d'aide d'urgence sont intervenus dans l'hôpital de campagne de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Plus de 200 patients par jour y ont été pris en charge, souvent à la suite de complications obstétricales. Rien ne laissant présager un retour des réfugiés au Myanmar dans un avenir proche, la CRS a pérennisé son engagement sur place, construisant notamment avec le Croissant-Rouge bangladais trois dispensaires qui fournissent des soins médicaux de base, des prestations psychosociales, de même qu'une aide aux enfants sous-alimentés, assurée par des partenaires spécialisés. Le service de recherches de la Croix-Rouge a en outre soutenu des personnes sans nouvelles de leurs proches. La population locale, qui vit en grande partie dans une pauvreté extrême, pâtit de plus en plus de la crise des réfugiés. Aussi la CRS a-t-elle soutenu des projets de santé et d'hygiène. Par ailleurs, elle a maintenu les programmes à long terme qu'elle mène dans diverses régions du Bangladesh dans les domaines de la santé et de la prévention des catastrophes.

D'autres événements dramatiques ont mobilisé la CRS au cours de l'année sous revue. La terre a ainsi tremblé à diverses reprises en **Indonésie**. L'île des Célèbes, notamment, a été dévastée par plusieurs séismes et un tsunami. La CRS a aidé la Croix-Rouge indonésienne à distribuer des biens de première nécessité, à assurer une prise en charge médicale et à construire des hébergements d'urgence. Elle a dépêché sur place un logisticien qui, pendant deux mois, a contribué à la coordination de l'aide d'urgence.

Des experts de la CRS ont en outre réalisé des missions de plusieurs semaines au **Congo**, dans le cadre de la flambée d'**Ebola**, ainsi qu'en **Amérique du Sud**, en réponse à l'**afflux de réfugiés** en provenance du Venezuela.

Au **Laos**, pays d'intervention prioritaire de la CRS, neuf villages ont été engloutis à la suite de la **rupture d'un barrage** en juillet. La CRS a mobilisé son équipe sur place et a aidé la Croix-Rouge laotienne à distribuer des biens de secours et à dispenser des soins. Dans deux autres régions du pays, elle a poursuivi son engagement de longue date, notamment dans le domaine de la santé materno-infantile.

En 2018, la **crise syrienne** est restée un axe majeur de l'action de la CRS, qui a maintenu son programme d'aide aux familles de réfugiés syriens au Liban. Cherchant à intensifier son engagement dans le pays, la CRS s'est dotée au printemps 2018 d'une délégation à Damas. Elle a continué de soutenir des dispensaires et a lancé des projets d'amélioration de l'accès à l'eau. Elle a par ailleurs amélioré le sort de 650 familles en leur fournissant des brebis gestantes.

En **Afrique de l'Ouest**, la CRS a poursuivi ses programmes de santé, axés sur la lutte contre la cécité liée à la pauvreté. En ce qui concerne l'**est** et le **sud** du continent, la situation en Ethiopie et au Soudan du Sud a constitué un défi de taille pour la CRS. Ces deux pays prioritaires ont été le théâtre non seulement d'une sécheresse persistante, mais aussi de conflits internes qui ont entraîné un exode massif. La CRS a intensifié le soutien apporté dans ses régions d'intervention, malgré un accès aux communautés concernées rendu difficile par des conditions de sécurité précaires.

Compte tenu du changement climatique, la CRS a développé ses activités de **prévention** et de **préparation aux catastrophes** dans ses pays d'intervention, et plus particulièrement au Kirghizistan, au Vietnam et en Amérique centrale. Au Honduras et au Salvador, elle a en outre **soutenu des jeunes** dans des centres urbains en proie à la violence.

L'action *2 x Noël* a pour but de fournir des produits du quotidien à des personnes défavorisées afin d'alléger leur budget. Depuis l'an dernier, les dons en nature sont distribués à des personnes dans le besoin en Suisse. Les recettes des dons matériels reçus en 2017 s'établissent à 6342 milliers de CHF. Le résultat pour 2018 (5560 milliers de CHF) figure sous «Santé et intégration».

Marketing et communication

en milliers de CHF	2017	2018
<i>Produit</i>		
Dons	18 749	14 083
Legs et successions	5 073	1 975
Livraisons et prestations	1 487	1 599
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	0	0
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	204	10
Produit d'exploitation	25 513	17 667
<i>Charges</i>		
Appels au don	(3 395)	(4 640)
Livraisons et matériel pour projets	(26)	(23)
Prestations pour projets	(1 159)	(1 050)
Personnel	(9 540)	(9 669)
Autres charges d'exploitation	(4 246)	(4 188)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(52)	(118)
Charges d'exploitation	(18 418)	(19 688)
Résultat d'exploitation	7 095	(2 021)

La CRS veille à communiquer de façon claire, transparente et en temps opportun avec le public, les donateurs et les partenaires. Le département Marketing et communication assure la transmission des informations relatives aux objectifs, aux offres et aux prestations de la CRS et encourage la mise en œuvre d'une démarche de communication concertée au sein de la CRS.

Des activités de marketing proactives et novatrices et une communication fondée sur les valeurs renforcent le positionnement de la CRS en tant qu'organisation caritative la plus importante de Suisse et favorisent la diffusion des valeurs humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

La viabilité financière à long terme de l'association CRS passe par une recherche de fonds novatrice et diversifiée. Le département Marketing et communication est responsable de la levée de fonds pour l'association CRS. A cet effet, donateurs, philanthropes, partenaires économiques, fondations et autorités sont interpellés de façon ciblée. Une fois mobilisés en faveur des causes de la CRS, leurs contacts avec l'organisation sont gérés de façon individualisée. Les dons et héritages à affectation libre comptabilisés dans le compte d'exploitation de Marketing et communication servent notamment à financer l'excédent de charges des départements opérationnels. Les dons à affectation déterminée sont affectés directement aux tâches opérationnelles ou aux comptes d'exploitation des autres secteurs d'activité, conformément à la volonté du donateur.

Le département fournit des prestations pour l'ensemble de la CRS dans les domaines suivants: collecte de fonds, marketing, communication, conception graphique et impression ainsi que traduction.

Organes / Direction / Finances, personnel et services

en milliers de CHF	2017	2018
<i>Produit</i>		
Dons	119	63
Legs et successions	0	959
Livraisons et prestations	1944	2206
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	1928	1854
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	8455	5658
Produit d'exploitation	12446	10740
<i>Charges</i>		
Appels au don	0	0
Livraisons et matériel pour projets	(96)	(102)
Prestations pour projets	(1267)	(1124)
Personnel	(9802)	(11265)
Autres résultats d'exploitation	1929	1487
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(1974)	(2271)
Charges d'exploitation	(11210)	(13275)
Résultat d'exploitation	1236	(2535)

La Direction de l'association CRS assure la conduite stratégique et opérationnelle de la CRS. Elle englobe en outre les services spécialisés suivants: Service juridique, Relations internationales, Droit international humanitaire, Développement numérique, centres de compétences Jeunesse et Bénévolat ainsi que Service Croix-Rouge.

Le département Finances, personnel et services fournit ses prestations en interne de même qu'auprès de l'ensemble de la CRS et des organisations proches. Toutes les organisations de la CRS bénéficient ainsi de possibilités d'outsourcing dans les domaines de la comptabilité, de l'informatique, du personnel, du développement de logiciels et d'autres prestations.

Le poste Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif correspond essentiellement à des fonds en provenance de la Fondation humanitaire CRS. Ces contributions financent les tâches dirigeantes et institutionnelles de l'association CRS pour le compte de l'ensemble de la CRS ainsi que celles des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge.



Croix-Rouge suisse 