سوال و جواب ها در مورد حمله سایبری به کمیته بین‌المللی صلیب سرخ

به طور خلاصه، چه چیزی رخ داده است؟

در 18 جنوری 2022، کمیته بین‌المللی صلیب سرخ یک حمله سایبری به یکی از پایگاه‌های داده خود را تشخیص داد. پایگاه داده مربوطه مبنای کار سرویس ردیابی SRC ما است. تمام اطلاعات مربوط به درخواست های جستجو - هم در حال انجام و هم تکمیل شده - در پایگاه داده مربوطه ذخیره می شود.

این حمله سایبری به طور کامل توسط کمیته بین‌المللی صلیب سرخ بررسی می‌شود. این سازمان تبادل بین المللی داده ها را از طرف بیش از 60 انجمن صلیب سرخ و هلال احمر ذخیره و هماهنگ می کرد.

نویسندگان این حمله سایبری ناشناخته هستند. تا به امروز، همچنین هیچ مدرکی مبنی بر انتشار داده های دزدی شده وجود ندارد.

چرا ما این داده های شخصی را ذخیره می کنیم؟

ما به طیف وسیعی از اطلاعات برای حمایت از افراد در جستجوی خویشاوندان گمشده شان نیاز داریم. آخرین بار اقوام کجا دیده شده اند؟ آخرین بار چه وقت با آنها تماس داشتند؟ هر جزئیات می تواند در جستجو کمک کند. با توافق افراد آسیب دیده، این اطلاعات به صورت هدفمند در شبکه به اشتراک گذاشته می شود - که چانس یافتن اقارب گمشده را افزایش می دهد. برای ارائه این کمک، اغلب نیاز به جمع آوری و ذخیره اطلاعات شخصی داریم.

این حمله سایبری شامل چه مقدار داده است؟

این نقض شامل حدود 18000 مجموعه داده است.داده های مربوطه جزئیات شخصی هستند که توسط کسانی که جستجو می کنند در اختیار ما قرار می دهند. اینها شامل داده های حساس مانند موارد زیر هستند:

- نام و نام خانوادگی،
- جزئیات تماس (آدرس ایمیل، شماره تلیفون و غیره)،
- نام و سایر مشخصات شخصی اعضای خانواده که به دنبال آنها هستند،
- جزئیات در مورد شرایط ناپدید شدن آنها، و
- مکاتبات و اسناد برای جستجو و ایجاد تماس.

مجرمان سایبری با داده ها چه کردند؟

در حال حاضر، ICRC فرض می کند که داده ها کاپی و صادر شده اند. تا به امروز، هیچ مدرکی مبنی بر انتشار یا عرضه آنها برای فروش وجود ندارد. تیم های کمیته بین المللی صلیب سرخ به طور کامل متحرک شده اند تا این حادثه را با دقت زیر نظر بگیرند. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ بلافاصله دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی در سرتاسر جهان را به عنوان یک اقدام حفاظتی پس از شناسایی حمله سایبری به حالت تعلیق درآورد.

کمیته بین‌المللی صلیب سرخ چه می‌کند؟

میزان و تأثیر این حمله سایبری هنوز مشخص نیست. صلیب سرخ روی بررسی نقض و ارزیابی خطرات و تأثیرات آن کار می کند. www.icrc.org/en/document/icrc-cyber-attack-analysis

SRC چه می کند؟

سرخ، خطرات بالقوه افراد آسیب دیده را به طور مداوم ارزیابی خواهیم کرد و در صورت لزوم، اقدامات خاصی را در موارد فردی انجام خواهیم داد.

به مقامات سوئیس به طور شفاف و کامل اطلاع رسانی شده است. SRC همچنان با آنها در تماس است و می تواند از همکاری ثابت شده استفاده کند.

SRC حفاظت از داده ها و امنیت اطلاعات را بسیار جدی می گیرد. ما سیستم‌های تکنالوژی اطلاعات خود را طبق استانداردهای صنعت محفوظ می‌کنیم و در صورت نیاز، تمام اقدامات لازم را برای محافظت از داده‌های شما و به حداقل رساندن خطرات احتمالی تا حد امکان انجام می‌دهیم.

کسانی که به طور بالقوه تحت تأثیر قرار می گیرند چه کاری می توانند انجام بدهند؟

اگر متوجه چیز غیرعادی شدید به ما بگویید. اگر سوال یا نگرانی دارید با ما تماس بگیرید. ما در خدمت به شما اینجا هستیم

اقدامات پیشگیرانه

- اگر ایمیل یا پیام متنی مشکوک دریافت کردید، فوراً آن را حذف کنید. آن را فوروارد نکنید ممکن است به نظر برسد که پیام از یک منبع معتبر (به عنوان مثال صلیب سرخ) باشد.
- هرگز به پیام های مشکوک پاسخ ندهید و اطلاعات شخصی مانند نام کاربری، رمز عبور، شماره شناسه، اطلاعات طبی و غیره را وارد نکنید.
- اگر شک دارید، با ما تماس بگیرید: tracing@redcross.ch 058 400 43 80 /.

عواقب حملات سایبری چیست؟

اهداف مجرمان سایبری هنوز مشخص نیست. در حال حاضر، فرض بر این است که داده ها کاپی و صادر شده است. عواقب آن در حال حاضر محدود به دسترسی غیرقانونی توسط افراد غیرمجاز است. تا به امروز، داده ها منتشر نشده و یا سوء استفاده نشده است. عواقب بیشتر در حال حاضر هنوز نامشخص است. وقتی افراد مفقود می شوند، خانواده و دوستانشان ترس و عدم اطمینان زیادی را تجربه می کنند. این حملات سایبری توانایی ما را برای همکاری با شرکای صلیب سرخ و هلال احمر و ارائه پاسخ به خانواده‌ها در مورد اینکه اقارب کجا هستند را به طور جدی مختل می‌کند. هر روز نهضت صلیب سرخ و هلال احمر به 12 نفر کمک می کند تا ارتباط خود را با اقارب خود بازگردانند. این کار مهم در اثر حمله سایبری به خطر افتاده است.

آیا سایر داده های SRC تحت تأثیر قرار می گیرند؟

سایر سیستم های تکنالوژی اطلاعات SRC تحت تأثیر این حمله سایبری قرار نمی گیرند. این بدان معنی است که فقط داده های سرویس ردیابی SRC تحت تأثیر قرار می گیرند. برای مثال، داده‌های مربوط به اهداکنندگان، وصیت نامه‌های زندگی و جزئیات ثبت‌نام برای حرفه‌های مراقبت‌های صحی تحت تأثیر قرار نمی‌گیرند. همه این داده‌ها بر روی سیستم‌های تکنالوژی اطلاعات جداگانه اجرا می‌شوند که تحت تأثیر حمله سایبری قرار نمی‌گیرند.

اطلاعات تماس:

اگر سؤالی دارید، می توانید مستقیماً با خدمات ردیابی ما تماس بگیرید.

tracing@redcross.ch, 058 400 43 80.