



CAP Formations
18ème Conférence nationale
Croix Rouge Suisse
30 novembre 2021

CAP Formations : qu'est-ce que c'est ?

- Dispositif interinstitutionnel de Case Management créé en 2009 au sein de l'OFPC.
- Mission : aider les jeunes de 15 à 25 ans, sans formation initiale, à entrer en formation pour obtenir une qualification professionnelle du Secondaire II.
- Mission préliminaire indispensable : dénouer les nœuds, éliminer les freins, remobiliser, rassurer, encourager, renforcer, reconstruire, etc.

Qui en sont les acteurs, autour des jeunes ?

➤ L'équipe interinstitutionnelle :

- OFPC (DIP) → 26 collaborateurs-trices
- Hospice Général (DCS) → 5 collaboratrices
- OCE Office Cantonal de l'Emploi (DEE) → 3 collaborateurs-trice

➤ De nombreux partenaires :

- Direction Générale de l'Enseignement du Secondaire II, Écoles professionnelles, Assurance Invalidité, Office Médico-Pédagogique, Service de la Protection des Mineurs, Services sociaux cantonaux et communaux, Office de l'Enfance et de la Jeunesse, dispositifs cantonaux d'insertion ou d'aide aux jeunes, séjours de rupture, partenaires des milieux professionnels (Fédération des Entreprises Romandes, représentants des Associations Professionnelles), Rotary Club, réseau de thérapeutes, centres de soins spécialisés ou pluridisciplinaires, Hôpitaux Universitaires de Genève, Centres de prévention du suicide, addictions, soutien pour les victimes de violences, etc.



A quels besoins des jeunes répond CAP Formations ?

- Définir un projet de formation réaliste et réalisable
 - S'informer sur les métiers, le système de formation suisse, les débouchés, les événements ou les sources d'information en lien avec l'apprentissage, etc.
 - Relever ou consolider son niveau scolaire
 - Faire des stages en entreprise
- Rechercher et décrocher une place d'apprentissage
 - Apprendre à maîtriser les TIC et avoir accès à du matériel informatique
 - Préparer ses dossiers de candidature, s'entraîner aux entretiens d'embauche
 - Apprendre à connaître le monde du travail et s'y adapter
- Etre soutenu moralement (écoute active, sans jugement, confidentielle) face à des situations complexes (familiales, de santé, etc.)
- Recevoir un soutien administratif (finances, logement, droits assurances sociales, etc.) et recevoir des aides
- Renforcer sa confiance en soi, ses capacités de communication et d'organisation, définir ses forces et ses faiblesses, etc.
- Avoir accès à des mesures externes
- Partager des expériences avec des pairs

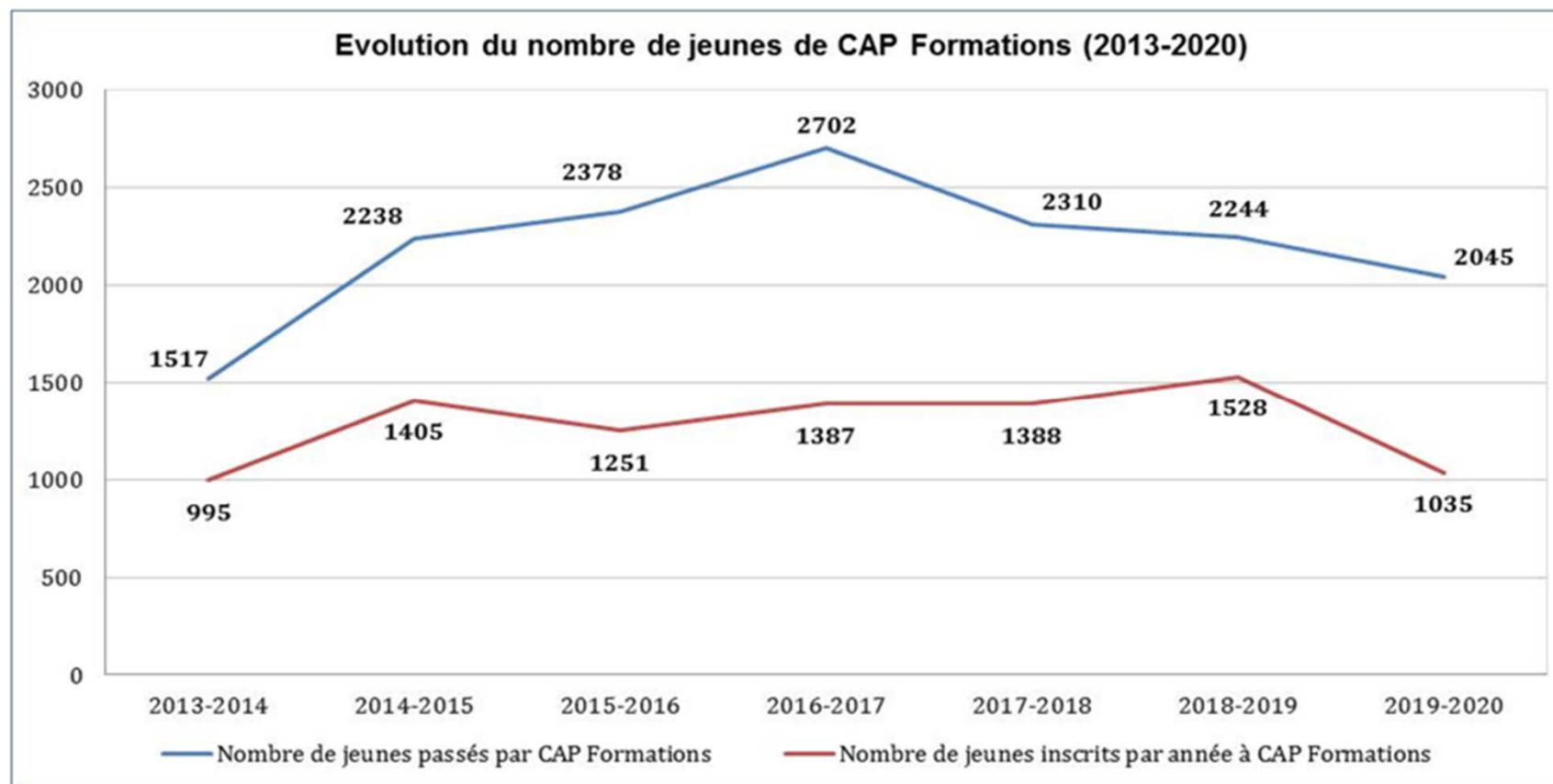
CAP Formations, qu'est-ce qu'on y fait ?

➤ Mesures internes :

- Bilan d'orientation et évaluation niveau scolaire et capacités cognitives générales (Psychologues conseillers-ères en orientation) ;
- Case Management : Accompagnement individualisé et régulier des jeunes jusqu'à l'entrée en formation, coordination des mesures offertes par les partenaires ;
- Programme de Retour en Formation (3 mois, 6 heures par semaine, groupes de 15 jeunes : ateliers intensifs d'insertion, présentations d'entreprises + suivis individuels) ;
- Cours de bureautique de base (test obligatoire à l'inscription à CAP Formations) ;
- Permanences informatiques (constitution de dossiers et envoi de candidatures, préparation entretiens d'embauche, recrutements en direct) ;
- Accès aux ateliers de la Cité des Métiers du Grand Genève.

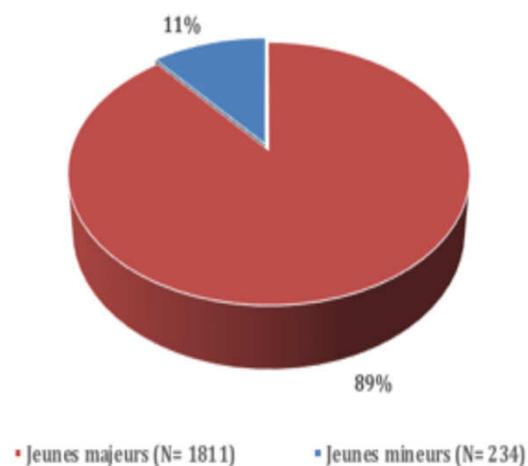
➤ Mesures externes : stages, Semestre de Motivation, remédiation scolaire, mesures de remobilisation, séjours de rupture, ateliers créatifs, mesures sociales via l'Hospice Général, prestations communales ou associatives, coaching ou mentorat (Rotary), etc.

Combien de jeunes en bénéficient ?

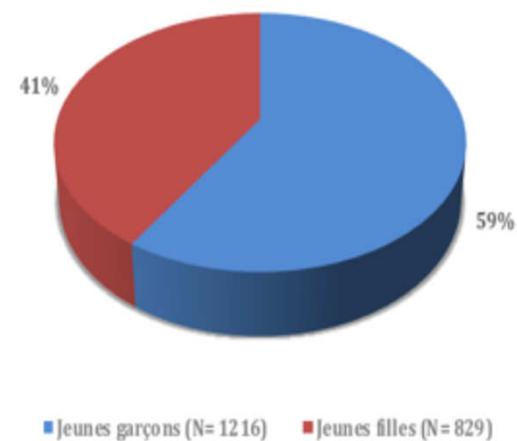


Qui sont-ils ?

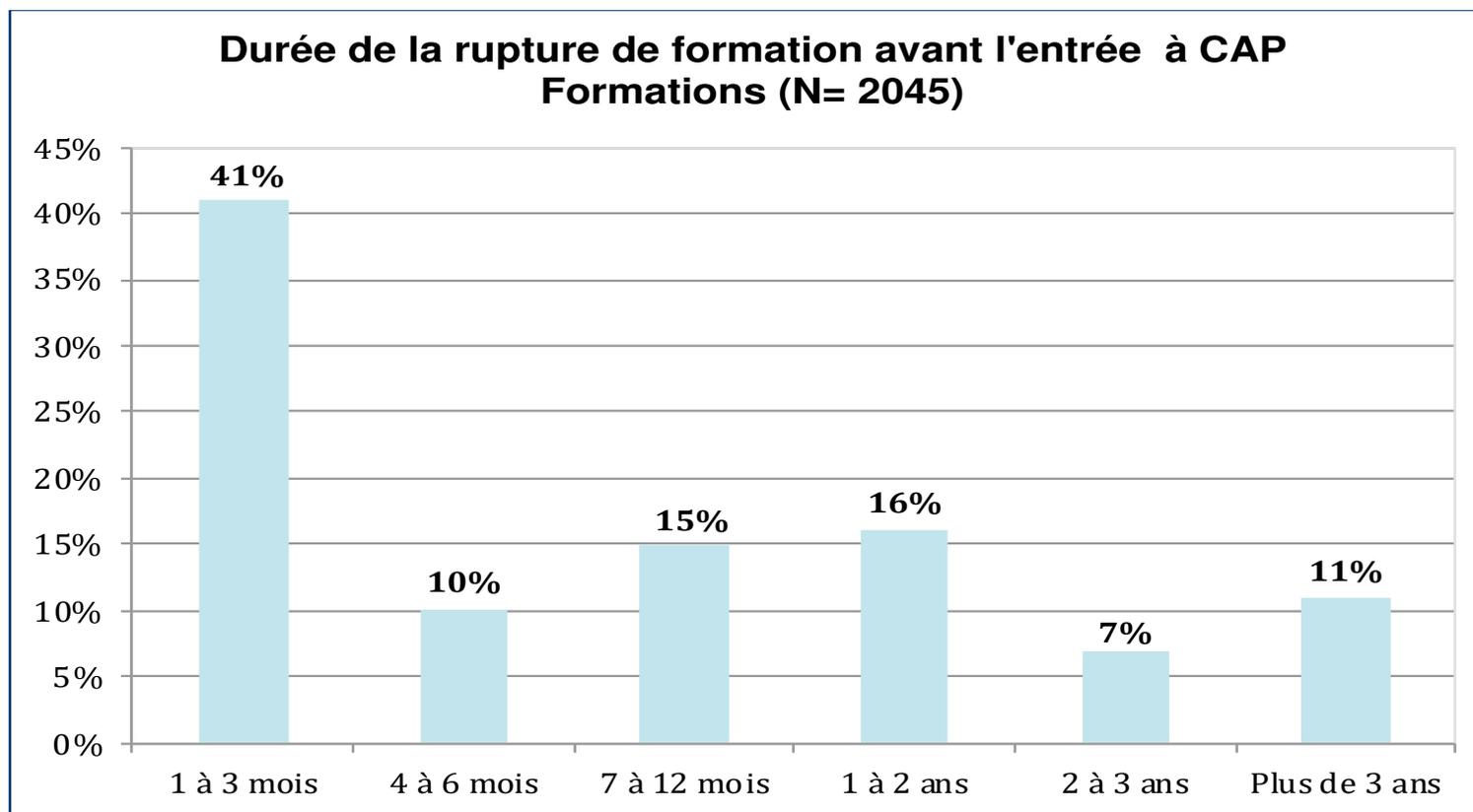
Jeunes passés par CAP Formations selon l'âge
(2019-2020)



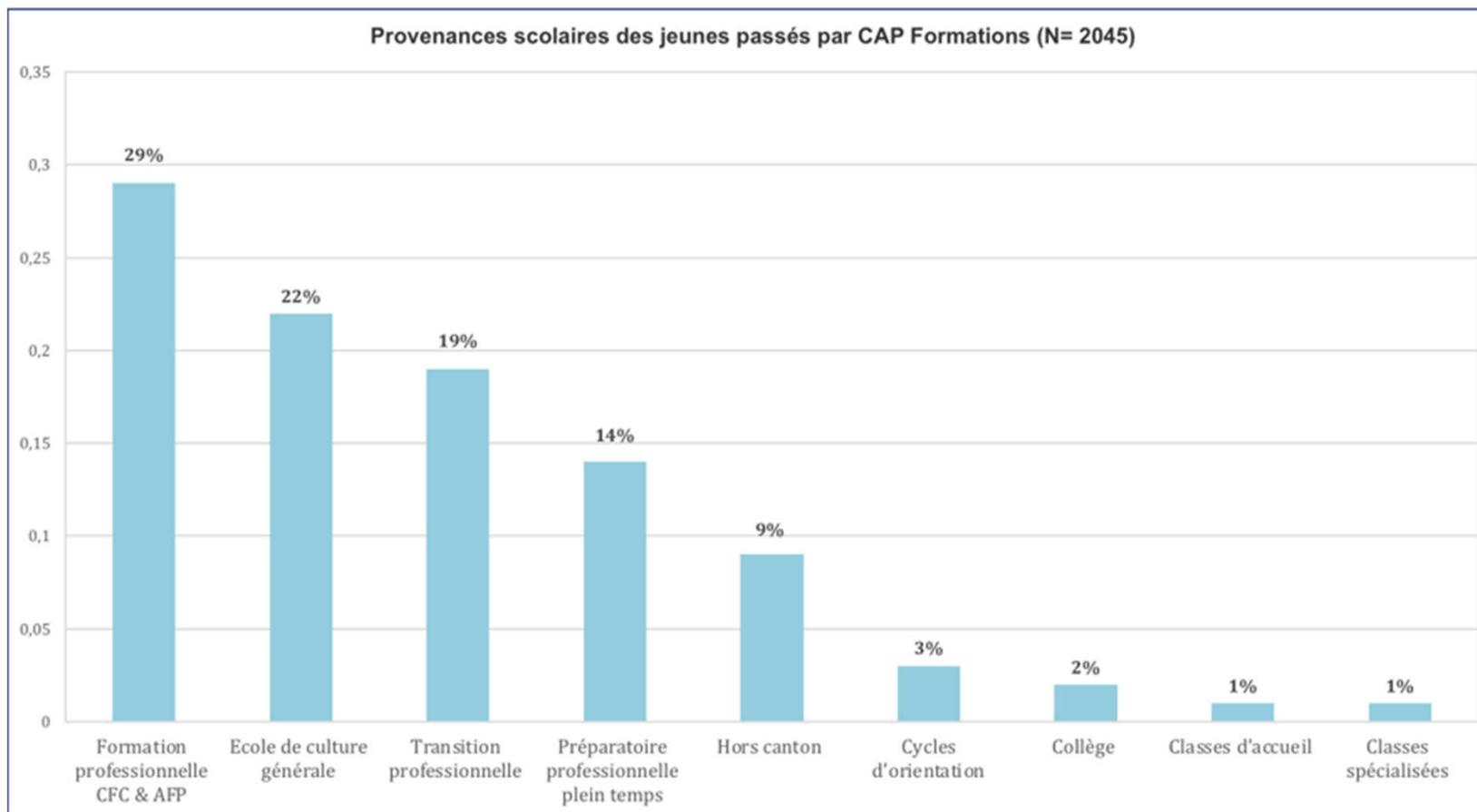
Jeunes passés par CAP Formations selon le genre
(2019-2020)



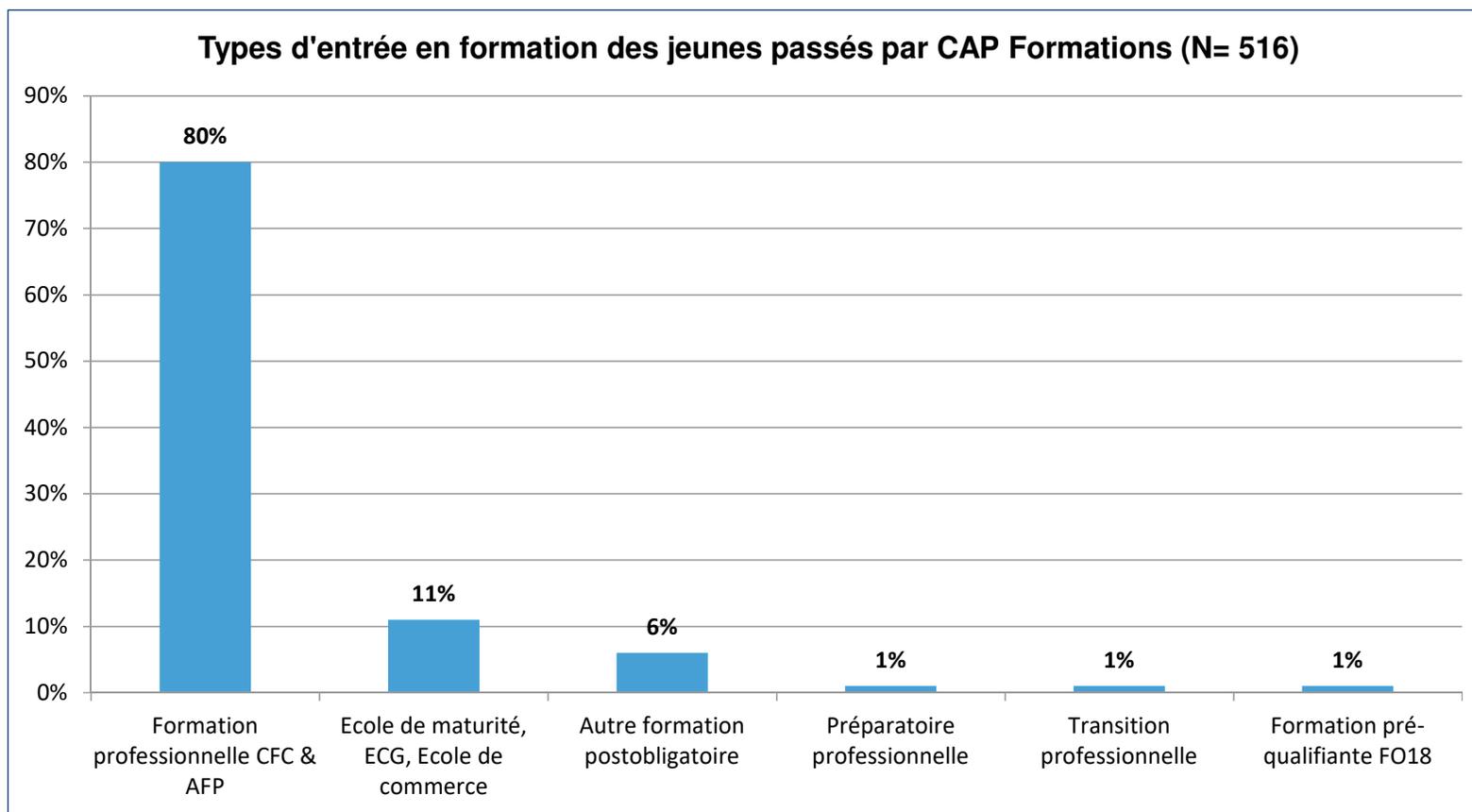
Quelle est la durée de leur rupture ?



D'où proviennent ces jeunes ?



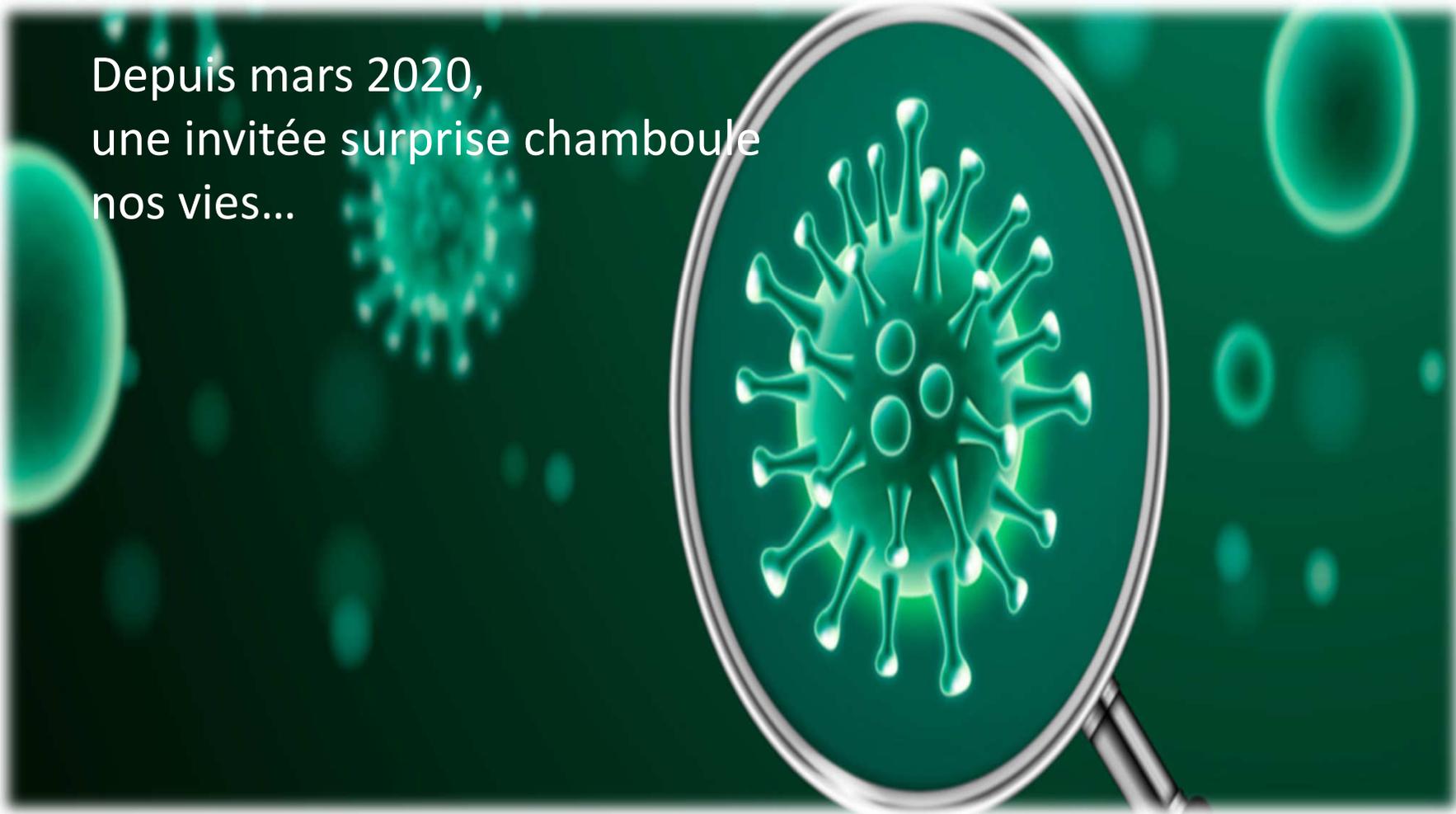
Et vers quelles formations vont-ils ?



Les résultats de CAP Formations 2019-2020

- Taux de retour en formation : **68%** (2018-2019 = **73 %**)
- Parmi les jeunes entrés en formation, **80%** ont choisi la voie de l'apprentissage (CFC et AFP) (2018-2019 : 75 %)
- Taux de maintien en formation après 1 an : **80 %** (2018-2019 : 81 %)
- Durée moyenne d'accompagnement : **14 mois** (2018-2019 : **12,4 mois**)

Depuis mars 2020,
une invitée surprise chamboule
nos vies...



Les conséquences négatives pour les jeunes

- Grande perte de confiance et peurs
- Perte de motivation (apathie)
- Tendance à la désocialisation, au repli sur soi et aux activités virtuelles
- Difficulté à définir leur mal-être et ses causes
- Difficulté à formuler des projets réalistes et réalisables
- Concurrence accrue pour chercher une place d'apprentissage
- Augmentation des pressions familiales
- Inégalité des chances à cause de la fracture numérique
- Augmentation du niveau de stress
- Péjoration des relations familiales
- Péjoration des problématiques sociales (logement, finances, etc.)
- Péjoration de la santé mentale (tentatives de suicide, décompensations, etc.)
- Péjoration de l'état de santé (manque d'activités sportives, consommation d'alcool ou stupéfiants, malbouffe, déficit de sommeil, etc.)

Facteurs de protection & impacts positifs

- Des liens familiaux et/ou sociaux solides
- Pas de soucis d'argent et/ou de logement
- Pas ou peu de soucis de santé
- La connaissance et l'utilisation du réseau psycho-social
- Des parents peu touchés par la crise sanitaire

- Sentiment de protection (masque, cours à distance, confinement)
- Sentiment d'égalité
- Moins d'obligations, moins de compétition
- ... et donc, moins de stress
- Espoir d'un monde nouveau
- Nouveaux métiers ou secteurs actuels en pénurie de personnel
- Nouveaux outils pédagogiques
- Prise de conscience de la fracture numérique chez les jeunes
- Face au Covid : *Veni, vidi, vici !*

Les limites de notre intervention ?

- La volonté, les souhaits, le rythme du jeune
- La grande complexité de l'être humain
- La multiplicité des contextes
- La famille (dysfonctionnelle)
- Les accidents de la vie
- La limite temporelle de CAP Formations (15-25 ans)
- Le rythme imposé par la Société ("22 ans, je suis trop vieux !")
- L'exigence accrue dans tous les métiers
- L'image du monde du travail ≠ les attentes de la *Z Generation*

Si nous avions une



- Une place d'apprentissage pour chacun, en fonction de son niveau
- De nouvelles formations porteuses de sens (environnement, etc.)
- De nouvelles manières de former (Modules ? MOOC ?...)
- De nouveaux rythmes de formation (plusieurs rentrées, possibilité d'allonger la formation)
- Une (in)formation systématique, complète et adaptée à tous les parents
- Une revalorisation de certains métiers ou secteurs professionnels (hausse des salaires, conditions de travail, perspectives)
- Des professionnels pour accompagner individuellement les plus fragiles en stage

Merci de votre attention !

