

Informações relativas ao convênio de saúde para indocumentados (Sans-Papiers) na Suíça

Existem aproximadamente 100'000 pessoas vivendo na Suíça sem permissão legal de moradia (os denominados Sans-Papiers). Mesmo pertencendo aos não documentados qualquer pessoa tem direitos fundamentais garantidos. Os direitos humanos não estão vinculados ao estatus legal de um indivíduo, valendo igualmente para todos. Estes direitos englobam também os direitos ligados à saúde. Na Suíça, qualquer pessoa doente ou com problemas de saúde tem direito a um tratamento médico incluindo seus cuidados necessários.



Convênio de Saúde

Os indocumentados têm tanto o direito e quanto o dever de se conveniar junto a uma empresa suíça de seguros de saúde, podendo ter um plano de saúde básico. Todas as empresas de convênio de saúde são obrigadas a aceitar os indivíduos domiciliados na Suíça e de enquadrá-los no plano básico, independentemente de seu estatus legal.

Os planos de saúde cobrem os seguintes custos:

- Tratamento e exames médicos
- Internações hospitalares
- Remédios prescritos pelo especialista (conforme a lista)
- Gravidez e Nascimento (sem participação da paciente nos custos)
- Acidentes

Os tratamentos dentários estão excluídos de cobertura.

Proteção dos Dados Privados

Médicos, funcionários hospitalares e o convênio estão proibidos de fornecer dados pessoais dos pacientes às autoridades de migração ou à polícia. Igualmente, os mesmos não podem investigar sobre os pacientes junto a estas autoridades. Estas instituições estão sujeitas ao sigilo profissional, estando sujeitas às penas previstas por lei em caso de infração.

Troca e Rescisão Contratual do Convênio

A rescisão contratual do plano de saúde básico pode ser feita em duas datas fixas por ano calendário, respeitando o prazo de 90 dias para término do vínculo contratual. A rescisão tem que ser feita através de carta registrada dirigida ao convênio até dia 31 de março ou 30 de setembro.

A rescisão contratual só será aceita quando já houver um contrato assinado com um novo convênio de saúde ou quando o paciente estiver se mudando da Suíça.

Seguro contra Acidentes

O convênio de saúde obrigatório básico também cobre os custos de tratamento em caso de acidente.

As pessoas que trabalham mais de 8 horas por semana para o mesmo patrão encontram-se asseguradas contra acidentes automaticamente. Assim sendo, estas pessoas podem excluir a cláusula de seguro contra acidentes existente em seus planos de saúde particulares, tendo a possibilidade de economizar até 10% do valor das mensalidades.



Custos

Na Suíça, o convênio de saúde não é grátis. O sistema funciona à base de mensalidades. As empresas de convênio de saúde oferecem a mesma cobertura para todos, mas podem possuir preços diversos. As crianças até 18 anos pagam menos por mês, bem como os jovens entre 19 e 25 anos, que em geral pagam mensalidades inferiores às dos adultos. Em complementação às mensalidades há também uma **franquia** que o conveniado tem que pagar anualmente. Trata-se de um valor mínimo que é sempre pago diretamente pelo paciente assim que ele usa o convênio. Esta quantia é variável podendo ser afixada quando da assinatura do contrato, variando de 300 a 2500 Francos suíços por ano. Assim que este valor for atingido, o conveniado ainda tem que pagar 10% do valor do tratamento (**percentual obrigatório**). Este percentual nunca atinge mais de 700 Francos por ano. Crianças estão isentas de franquia e seu percentual obrigatório não pode exceder os 350 Francos por ano.

Há diversos tipos e modelos de convênio de saúde, que por um lado são mais baratos e que por outro lado limitam de certa forma a cobertura. Mais informações podem ser obtidas diretamente com os convênios.

É muito importante que as mensalidades sejam pagas rigorosamente e em dia!

Se as mensalidades estiverem atrasadas mais de três meses, há o risco de o convênio se recusar a cobrir os custos de tratamento e remédios. Isto se chama 'suspensão de benefícios'. A empresa de convênio tem que enviar uma cobrança por escrito para o conveniado, dando um prazo de 30 dias para o pagamento dos atrasados. Não havendo reação, ela pode então comunicar as autoridades cantonais e protestar o pagamento em cartório de contas (Betreibung).

Desconto nas mensalidades

As pessoas de baixa renda (não há tabela fixa, pois depende de cada cantão) podem solicitar desconto nas mensalidades através de requerimento por escrito. O requerimento deve ser entregue diretamente na Secretaria de Desconto de Mensalidades do Cantão onde o conveniado se encontra domiciliado (Amt für Prämienverbilligung des Wohnkantons). Os endereços das secretarias de desconto se encontra no seguinte link:

► <http://www.bag.admin.ch/themen/krankenversicherung/00261/index.html?lang=de>



Como me associar a um Convênio de Saúde:

1. Eu opto por um plano de saúde suíço que me convenha. Eu escolho o valor da minha franquia e opto pela cobertura em caso de acidentes (se necessário). Para comparar o valor das mensalidades dos convênios use o link ► www.comparis.ch.
2. Preencho e envio meu requerimento ao convênio escolhido. Forneço meu nome completo, minha data de nascimento e um endereço de contato. Eu também tenho que informar o número da minha conta bancária ou a de alguém que eu conheça.
3. Pago as mensalidades pontualmente (aproximadamente 300 Francos/mês) usando o boleto de pagamento em banco que o convênio me envia pelo correio.
4. Após toda consulta, tratamento ou compra de remédios, eu recebo uma fatura em meu nome. Eu tiro uma cópia desta fatura, envio a cópia pelo correio para o meu convênio e neste meio tempo, **eu pago estas faturas**. O convênio vai me reembolsar o valor que me é de direito com base nas faturas que eu enviei pelo correio, descontadas a franquia e o percentual obrigatório. O convênio vai depositar este valor na conta bancária constante do meu contrato.
5. Eu tenho que pagar anualmente as faturas que não excederem o valor de minha franquia e os 10% de percentual obrigatório para tratamento e medicamentos (ao todo, nunca ultrapassando os 700 Francos por ano).
6. Eu comunico o convênio de saúde assim que meu endereço para contato se alterar ou se eu me mudar da Suíça.



Em caso de dúvidas ou precisando de apoio, dirija-se à agência da sua região

► www.sante-sans-papiers.ch

