

# Organizzazioni in Svizzera che si occupano della ricerca di persone scomparse

## Servizio Sociale Internazionale Svizzera

### Chi può rivolgersi ai servizi di ricerca?

Coloro che cercano parenti all'estero. Le casistiche sono disparate: c'è chi desidera riallacciare i contatti con familiari, adulti che sono stati adottati e vogliono risalire al proprio genitore biologico o viceversa, minori non accompagnati, ecc.

### Prestazioni

- Ricerca di persone all'estero tramite la rete SSI
- Assistenza psicosociale durante la ricerca e al momento del ristabilimento dei contatti
- Consulenza su questioni pratiche e legali, informazioni relative ai diversi Paesi

### Dove vengono effettuate le ricerche?

In Svizzera, se la richiesta proviene dall'estero; all'estero, se la richiesta proviene dalla Svizzera.

### I servizi sono a pagamento?

Sì, ma c'è la possibilità di ottenere tariffe agevolate in caso di difficoltà finanziarie. (<https://www.ssi-suisse.org/intervention/index.php?page=facturation>)

### Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Internationaler Sozialdienst Schweiz  
Hofwiesenstrasse 3, 8057 Zürich  
+41 44 366 44 77  
[info@ssi-schweiz.org](mailto:info@ssi-schweiz.org)

Service social international – Suisse  
9, rue du Valais, Case postale 1469, 1211 Genève 1  
+41 22 731 67 00  
[info@ssi-suisse.org](mailto:info@ssi-suisse.org)

### Reperibilità telefonica

Lunedì–venerdì 09:00–12:00 e 14:00–16:00



Service social international – Suisse  
Internationaler Sozialdienst – Schweiz  
Servizio Sociale Internazionale – Svizzera  
International Social Service – Switzerland

[www.ssi-schweiz.org](http://www.ssi-schweiz.org)

[www.ssi-suisse.org](http://www.ssi-suisse.org)

## Croce Rossa Svizzera – Servizio di ricerca CRS

### Chi può rivolgersi al servizio di ricerca?

Il Servizio di ricerca CRS è a disposizione di tutte le persone domiciliate in Svizzera che hanno perso i contatti con un loro familiare o una persona cara. Guerre, catastrofi e migrazioni separano ogni anno migliaia di persone dalla loro famiglia. Le famiglie possono però anche dividersi in seguito a litigi, adozioni o per altri motivi.

### Prestazioni

- ricerca di persone scomparse
- consegna di messaggi Croce Rossa
- rilascio di conferme di detenzione da parte del Comitato internazionale della Croce Rossa (CICR)
- ricerca di informazioni sulla sorte di persone disperse e sui luoghi di sepoltura
- sostegno e assistenza nella ricerca e nell'accesso a documenti personali
- assistenza nel caso di ricongiungimenti familiari previa autorizzazione delle autorità competenti

### Dove vengono effettuate le ricerche?

In Svizzera e all'estero, in collaborazione con il CICR e con i 191 servizi di ricerca delle altre Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.  
Sito internet: <http://familylinks.icrc.org>

### I servizi sono a pagamento?

No

### Per ulteriori informazioni rivolgersi a

CRS, Servizio di ricerca  
Werkstrasse 18, 3084 Wabern  
+41 58 400 43 80  
[tracing@redcross.ch](mailto:tracing@redcross.ch)

### Reperibilità telefonica

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì 9:00–12:30,  
mercoledì 13:30–16:30



[www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)

## Espace A

Creata nel 1999, Espace A è un'associazione professionale specializzata in questioni relative all'adozione, all'affidamento e alla procreazione medicalmente assistita.

### Chi può rivolgersi al servizio di ricerca?

Persone (o chi ne fa le veci) alla ricerca della propria famiglia biologica (in Svizzera e all'estero) o di informazioni sulla propria storia personale.

### Prestazioni

Gli psicoterapeuti di Espace A offrono il loro sostegno a chiunque voglia intraprendere una ricerca delle proprie origini. L'accompagnano in questo processo tramite colloqui individuali o sui social network, per offrire uno spazio propizio alla riflessione e per accogliere le emozioni che emergono dalle procedure amministrative concrete.

### Dove vengono effettuate le ricerche?

I nostri uffici si trovano a Ginevra, ma i nostri servizi si estendono oltre i confini romandi e nazionali, attraverso appuntamenti telefonici o su Skype.

### I servizi sono a pagamento?

Sì, sulla base di soluzioni adattate alla situazione finanziaria di ogni singolo.

### Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Espace A  
41 rue du 31 décembre, 1207 Ginevra  
+41 22 910 05 48  
info@espace-a.org

### Reperibilità telefonica

Lunedì, martedì, giovedì, 08:30–12:00,  
mercoledì, venerdì 13:00–17:00

**ESPACE A**

[www.espace-a.org](http://www.espace-a.org)

## PACH Bambini in affidamento e adozione Svizzera

### Chi può rivolgersi al servizio?

- Adulti che sono stati adottati e che cercano genitori, fratelli e sorelle biologici
- Genitori biologici alla ricerca dei figli, ormai adulti, dati in adozione
- Persone che cercano fratelli e sorelle maggiorenni dati in adozione
- Minori adottati che necessitano di consulenza su questioni relative a origini

### Prestazioni

- A seconda dei cantoni: consulenza su questioni relative a origini e ristabilimento di contatti
- Sostegno psicosociale a chi effettua e chi è oggetto della ricerca
- Consulenza sugli aspetti legali, sociali o psicologici della ricerca delle origini

### Dove vengono effettuate le ricerche?

In tutta la Svizzera (tedesco)

### I servizi sono a pagamento?

Sì. Prima consulenza gratuita, consulenze e attività di assistenza successive a pagamento. Possibilità di ottenere tariffe agevolate in caso di difficoltà finanziarie.

### Per ulteriori informazioni rivolgersi a

PACH Pflege- und Adoptivkinder Schweiz  
Pfungstweidstrasse 16, 8005 Zurigo  
+41 44 205 50 40  
info@pa-ch.ch

### Reperibilità telefonica

Lunedì–giovedì 10:00–12:00 e 14:00–16:00,  
venerdì 10:00–12:00

**PACH** Bambini in affidamento e adozione Svizzera

[www.pa-ch.ch](http://www.pa-ch.ch)

## Servizio di ricerca dell'Esercito della Salvezza

### Chi può rivolgersi al servizio di ricerca?

Persone alla ricerca dei propri cari scomparsi

### Prestazioni

- Assistenza durante il periodo di ricerca
- Possibilità di recapito di lettere/informazioni da parte dei parenti, nel caso in cui questi ultimi non desiderino un contatto diretto.

### Dove vengono effettuate le ricerche?

A livello internazionale

Non vengono effettuate ricerche nei Balcani e nei Paesi musulmani.

### I servizi sono a pagamento?

No

### Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Servizio di ricerca dell'Esercito della Salvezza  
Laupenstrasse 5, Casella postale 6575, 3001 Berna  
+41 31 388 05 94

personensuchdienst@heilsarmee.ch

### Reperibilità telefonica

Lunedì e mercoledì



[www.heilsarmee.ch/personensuchdienst](http://www.heilsarmee.ch/personensuchdienst)

## Missing Children Switzerland

### Chi può rivolgersi al servizio di ricerca?

Famiglie di bambini e giovani scomparsi (minorenni di cui si sono perse le tracce, fuggiti o sequestrati).

### Prestazioni

Sosteniamo e prestiamo assistenza a famiglie e parenti che affrontano la scomparsa di un minore. Offriamo consulenza, mobilitiamo servizi e organizzazioni in Svizzera e all'estero e pubblichiamo un annuncio della persona scomparsa sui nostri media.

### Dove vengono effettuate le ricerche (in Svizzera e all'estero)?

In Svizzera: minorenni domiciliati o che potrebbero trovarsi in Svizzera.

Estero: minorenni domiciliati in Svizzera che potrebbero trovarsi all'estero.

### I servizi sono a pagamento?

No

### Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Missing Children Switzerland  
Rue des Ramiers 22, 1009 Pully VD  
Helpline 116 000  
ufficio +41 21 961 41 07  
contact@missingchildren.ch

### Reperibilità telefonica

Helpline 116 000; 24/7



[www.missingchildren.ch](http://www.missingchildren.ch)

# Società svizzera per cani da ricerca e da salvataggio – REDOG

La REDOG istruisce squadre da salvataggio composte da uomini e cani per la ricerca di persone disperse in superficie e sommerse sotto le macerie. Si tratta di un servizio a cui possono rivolgersi anche privati. Ogni intervento avviene d'intesa con autorità cantonali, unità di crisi e organizzazioni partner. REDOG è un'organizzazione di salvataggio della Croce Rossa Svizzera.

## Chi può rivolgersi al servizio di ricerca?

- Persone i cui familiari sono scomparsi in Svizzera
- Gli scenari possibili sono diversi: si può trattare di persone che non sono rientrate da una gita o da un'escursione; persone disorientate che non trovano la strada di casa; bambini o adolescenti scomparsi
- In tutto il mondo: persone o loro familiari rimasti sepolti sotto le macerie dopo un disastro
- Autorità, organizzazioni di pronto intervento, esercito e protezione civile in caso di catastrofe

## Prestazioni

- Ricerca di persone scomparse o sepolte sotto le macerie in Svizzera con cani da ricerca
- Sostegno e assistenza ai familiari di persone scomparse in Svizzera
- Ricerche di persone intrappolate sotto le macerie in tutto il mondo
- Formazione delle unità cinofile

## Dove vengono effettuate le ricerche?

Ricerca di persone scomparse: in tutta la Svizzera

Ricerca di persone sepolte sotto le macerie: in tutto il mondo

## I servizi sono a pagamento?

Gratuiti per i familiari che ricercano i propri cari

## Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Società svizzera per cani da ricerca e da salvataggio – REDOG  
Rainmattstrasse 10, 3001 Berna  
+41 58 400 44 80  
office@redog.ch

## Reperibilità telefonica

Per emergenze: 0844 441 144 – 24 ore su 24

Orari d'ufficio: Lunedì–venerdì 08:00–12:00 e 13:30–16:30



[www.redog.ch](http://www.redog.ch)