Rapport annuel 2018

Activités menées par la Croix-Rouge suisse en Suisse et à l'étranger







Principes fondamentaux de la Croix-Rouge

Humanité

«Quelles que soient les circonstances, tout être humain est notre prochain.»

Impartialité

«Face à la détresse, les secours ignorent les distinctions de personnes.»

Neutralité

«L'aide humanitaire implique la confiance de chacun.»

Indépendance

«L'autonomie est le garant de nos Principes fondamentaux.»

Volontariat

«Une aide véritable ne saurait être que désintéressée.»

Unité

«Dans un même pays, il n'existe qu'une seule Société de la Croix-Rouge, ouverte à tous.»

Universalité

«Le principe d'humanité s'applique au monde entier.»

Table des matières

- 5 Editorial
- 6 Objectifs de développement durable

Santé et intégration sociale

9 SESAME

Un projet pilote au bilan positif

10 Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre

«Tout sauf un jeu d'enfant» – exposition et cycle de discussions

11 Service Aide

La CRS soutient les proches aidants

12 Transfusion CRS Suisse

Un nouveau directeur et un anniversaire

Recherche et sauvetage

17 Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG)

Un savoir-faire diffusé aux quatre coins du monde

17 Alliance suisse des samaritains (ASS)

Portrait des samaritains de demain

18 Société Suisse de Sauvetage (SSS)

Plan d'études 21: un défi riche en opportunités

18 Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS)

Une compétition entre secouristes

Jeunesse et bénévolat

21 Bénévolat

La numérisation dans le bénévolat

22 Jeunesse

Une semaine mémorable

Coopération internationale

25 Bangladesh

Des dispensaires pour les réfugiés

26 Salvador

Des clés pour sortir de l'impasse

27 Laos

Des enfants en bonne santé dans le delta du Mékong

Direction, Siège, institutions

- 32 Activités des organes de la Croix-Rouge
- 38 Activités des institutions et partenaires de la Croix-Rouge
- 40 Gouvernance institutionnelle
- 42 La CRS
- 43 Direction de la CRS
- 46 Partenaires institutionnels et sponsors
- 48 Adresses des entités de la CRS
- 50 La CRS en chiffres

Editorial

En 2018, nous avons activement réaffirmé notre tradition humanitaire. Aux côtés du CICR, nous avons clairement pris position pour que la Suisse ratifie le traité sur l'interdiction des armes nucléaires. Nous avons également manifesté notre préoccupation suite à la décision du Conseil fédéral d'assouplir la réglementation applicable aux exportations de matériel de guerre. Fidèles à notre Principe fondamental d'humanité, nous avons rappelé que des armes suisses risquaient d'être utilisées contre les populations civiles de pays en proie à des conflits internes.

La paix et la sécurité n'ont pas de prix. Elles permettent aux sociétés d'évoluer vers la prospérité et la stabilité. En Suisse, nous sommes bien placés pour le constater. Pourtant, la pauvreté et la maladie peuvent aussi frapper dans les pays riches. Personne n'est à l'abri de l'isolement social, de l'épuisement et de la perte de repères, même avec un système de santé publique performant. Privilégier le lien social, accorder une aide pragmatique et adéquate aux personnes qui en ont le plus besoin: telle est notre mission.

Les bénévoles et les professionnels de la Croix-Rouge suisse sont là pour venir en aide aux personnes en difficulté. Qu'il s'agisse d'une impasse financière ponctuelle, d'un problème de santé passager ou d'une maladie plus lourde qui mobilise tout l'entourage, la CRS propose une grande variété de prestations. Ces dernières sont toujours mieux ciblées et toujours mieux coordonnées par nos organisations membres, les associations cantonales de la Croix-Rouge, les organisations de sauvetage et les services de transfusion sanguine. Nous avons à cœur de les rendre accessibles à tous, adaptées aux personnes les plus démunies et efficaces dans l'aide concrète qu'elles doivent apporter.

La numérisation, qui s'invite dans tous les débats, offre des perspectives très réjouissantes. Elle simplifie d'ores et déjà la vie de celles et ceux qui doivent assurer les premiers secours. Bientôt, elle permettra aux bénévoles et aux personnes qui ont besoin d'aide de se connecter entre eux et de s'organiser sans bureaucratie, au plus près de leurs véritables attentes. Ailleurs dans le monde, la numérisation a déjà fait ses preuves, par exemple dans la distribution de l'aide d'urgence après une catastrophe naturelle. Elle per-

met notamment de cartographier les signes de vie et les besoins des sinistrés pour acheminer l'aide de manière coordonnée. Cependant, nous devons veiller à ce qu'elle ne renforce pas les inégalités existantes et la discrimination à l'égard des personnes touchées par la pauvreté.

L'être humain et ses besoins d'interaction seront toujours au centre de nos activités et de toutes ces avancées technologiques. Nos Principes fondamentaux restent notre boussole. Pour que l'ère numérique bénéficie réellement à nos sociétés, il faut des êtres humains qui s'engagent pour leur prochain, qui réfléchissent à la portée de leurs actions et qui placent un idéal au-dessus de tous les autres: l'humanité. C'est cette valeur qui guide les professionnels et les bénévoles de la Croix-Rouge qui travaillent main dans la main avec les populations locales concernées. Pour que les femmes enceintes des régions déshéritées du Laos puissent accoucher en toute sécurité et leurs nourrissons se développer normalement. Pour que les jeunes des bidonvilles de San Salvador puissent s'engager pour la paix, même dans un contexte de violence inouïe. Ou pour que les personnes âgées et sans ressources, en Suisse ou en Moldavie, ne soient pas livrées à elles-mêmes.

Nous remercions toutes les personnes, collaborateurs, bénévoles, membres des institutions de la Croix-Rouge, donateurs et sponsors, qui rendent ces actions possibles.



Annemarie Huber-Hotz, présidente



Markus Mader, directeur

Les objectifs de développement durable de l'ONU

Par notre travail, nous soutenons les objectifs de développement durable de l'ONU. Ces derniers donnent un cadre fort et reconnu par les 193 Etats membres des Nations unies à nos activités. Sur les 17 objectifs, six objectifs sont prioritaires pour les activités de la Croix-Rouge suisse. Cinq autres objectifs sont intégrés de manière transversales dans tous nos projets.

Pour répondre à l'exigence de «ne laisser personne de côté», reprise dans les objectifs de développement durable (ODD), les gouvernements et le secteur humanitaire doivent de toute urgence renforcer leurs efforts. La participation de tous, et notamment des personnes directement concernées, est primordiale.

Plus d'informations sur les objectifs de développement durable et les projets mis en oeuvre par la CRS pour les atteindre sur **report.redcross.ch/fr.** Regardez les vidéos!





«Aider les plus faibles est la priorité de la Croix-Rouge suisse, indépendamment des difficultés d'accès aux régions où ils se trouvent.»

Annemarie Huber-Hotz, présidente

Les objectifs pour lesquels la CRS s'engage



Réduire la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde

«Les plus pauvres sont aussi les plus exposés aux inégalités, au manque d'éducation, à la faim et au manque d'accès aux soins.» Annemaire Huber-Hotz, présidente de la CRS



Eliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable

La Croix-Rouge suisse a pu compléter l'alimentation de 24 000 mères et de leurs enfants. Elle a ravitaillé des villages en eau et sensibilisé les habitants à l'hygiène hydrique.



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

La Croix-Rouge suisse s'engage pour l'accès à la santé pour tous en Suisse et dans plus de 30 pays dans le monde. En Suisse, elle a développé de nombreuses prestations pour soulager le quotidien des personnes et des familles touchées par la maladie et s'engage activement pour la promotion de la santé. Dans le monde, elle travaille dans des zones délaissées ou reculées pour assurer l'accès aux soins.

OBJECTIFS DURABLE







































Eau propre et assainissement

«L'accès à l'eau est toujours lié à la santé. Dans de nombreux pays, on constate que la moitié des lits d'hôpitaux sont occupés à cause de maladies liées au manque d'accès à l'hygiène. Et l'hygiène dépend surtout de l'accès à l'eau potable.» Markus Mader, directeur de la CRS



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie



Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles



Villes et communautés durables

La Croix-Rouge suisse soutient les jeunes des quartiers défavorisés de San Salvador. Grâce à des projets de formation, d'éducation et de soutien individuel, elle les aide à sortir de la spirale de la violence. En leur donnant l'opportunité de pratiquer des activités de loisirs et de s'engager pour leur communauté, elle espère former une nouvelle génération de leaders pacifiques.



Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre



Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous



Revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

La Croix-Rouge suisse porte secours aux habitants les plus vulnérables des zones du globe particulièrement exposées. Elle s'engage dans la réduction des risques de catastrophes. Elle met notamment en place des systèmes d'alerte et des mesures de prévention.

report.redcross.ch









SESAME

Un projet pilote au bilan positif

En octobre 2018, le SEM et la CRS ont tiré un bilan positif du projet pilote SESAME. Celui-ci a permis à plusieurs centaines de migrants, parmi lesquels nombre de réfugiés et de personnes admises à titre provisoire, de suivre une formation dans le domaine des soins et de trouver un emploi.

Faciliter l'insertion professionnelle de migrants, de réfugiés reconnus et de personnes admises à titre provisoire dans le secteur des soins, tel est le but affiché par le projet pilote SESAME au moment de son lancement, en 2015, par le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) et la Croix-Rouge suisse (CRS). Le programme consiste en des mesures visant à aider les migrants et les réfugiés à réussir la formation d'auxiliaire de santé CRS (AS CRS), proposée depuis plusieurs décennies. Entre son lancement et la fin du premier semestre 2018, SESAME a bénéficié à 616 personnes; les trois quarts sont des femmes, et environ la moitié des réfugiés reconnus ou des personnes admises à titre provisoire.

Un taux d'embauche élevé

Parmi les participants, 444 ont terminé avec succès la formation d'AS CRS, et l'obtention du certificat a débouché pour presque 90% d'entre eux sur une embauche. Grâce à une sélection rigoureuse – environ un tiers des candidats n'ont pas été retenus, le plus souvent en raison de connaissances linguistiques insuffisantes –, le nombre de décrochages est très bas. Le taux d'embauche élevé reflète aussi la forte motivation des bénéficiaires du programme.

Compte tenu des chiffres encourageants, la CRS et le SEM ont tiré un bilan positif du projet pilote SESAME lors d'une conférence de presse organisée à l'automne 2018: les AS CRS sont très demandés sur le marché du travail. Les besoins en prestations de prise en charge étant appelés à augmenter sous l'effet du vieillissement de la population, les migrants constituent un précieux complément au personnel infirmier.

Les associations cantonales maintiennent leurs dispositifs

Les nombreuses associations cantonales de la Croix-Rouge impliquées dans le projet SESAME ont engagé des mesures très variées: cours de langue, tutorat pendant la formation, mentorat pour la recherche de places de stage ou encore programmes de douze mois en faveur des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire. Elles maintiendront les dispositifs mis en place, y compris après la fin de la phase pilote.







En haut: entre le lancement de SESAME et la fin du premier semestre 2018, 444 participants au programme ont obtenu leur certificat d'AS CRS.

Au milieu: Saikou Camara, Rahel Tesfazghi et Gebrezgi Araya ont terminé leur formation d'AS CRS en 2018.

En bas: regardez la vidéo sur l'objectif de développement durable 4 sur report.redcross.ch/fr



Service ambulatoire pour victimes de la torture et de la guerre

«Tout sauf un jeu d'enfant» – exposition et cycle de discussions

Le projet «Tout sauf un jeu d'enfant», qui traite des conséquences de la guerre, des persécutions et de l'exil forcé, a fait l'objet d'une exposition assortie d'un cycle de discussions. La manifestation a été cofinancée par la CRS, qui a aménagé elle-même l'un des cinq espaces d'exposition et organisé trois des sept rencontres axées sur ces thématiques.

Des études récentes révèlent que près de 50% des réfugiés souffrent de troubles post-traumatiques. Quel impact cette situation a-t-elle sur leur intégration? Qu'entend-on exactement par «intégration»? A quoi ressemble le quotidien des réfugiés en Suisse? Comment les traumatismes de ces derniers rejaillissent-ils sur leur descendance? Autant de questions abordées par la Croix-Rouge suisse (CRS) dans le cadre de l'exposition et du cycle de discussions «Tout sauf un jeu d'enfant», qui se sont tenus du 18 octobre au 15 décembre 2018. Organisée en collaboration avec la plateforme Face Migration, le Forum politique Berne à la Tour des prisons et la Fédération des Eglises protestantes de Suisse, la manifestation était consacrée aux conséquences de la guerre, des persécutions et de l'exil forcé.

«Ma vie en flashbacks»

Quatre tableaux, quatre histoires: à l'occasion du 20e anniversaire du Service ambulatoire CRS pour victimes de la torture et de la guerre, des patients ont trouvé le courage d'affronter leur vécu et de dépeindre leurs émotions avec l'aide d'une art-thérapeute. Certaines de leurs œuvres, exposées une première fois en 2015 sous l'intitulé «Ma vie en flashbacks», ont été présentées à nouveau dans le cadre de l'exposition «Tout sauf un jeu d'enfant», au Forum politique Berne.

Cycle de discussions: fuir – s'installer – participer

Affichant complet avec 80 participants au total, la rencontre inaugurale «Intégration: que font les acteurs culturels?» a donné la parole à diverses personnalités du monde de la culture, qui ont évoqué leur travail artistique et leur rapport au thème de l'intégration. La Conférence nationale du groupement «Support for Torture Victims» s'est concentrée quant à elle sur l'insertion professionnelle des réfugiés traumatisés. Enfin, la dernière des discussions organisées par la CRS a porté sur l'étude «Conditions de vie et besoins des migrants tamouls âgés en Suisse», dont les conclusions ont été abordées lors d'une table ronde par des représentants de la diaspora tamoule.



Vernissage de l'exposition avec, à l'arrière-plan, une œuvre tirée de «Ma vie en flashbacks».







Service Aide

La CRS soutient les proches aidants

La «Communauté d'intérêts Proches aidants» fondée par la CRS et d'autres organisations vise à défendre les intérêts d'une catégorie d'intervenants dont l'investissement est encore trop peu reconnu.

Début 2018, la CRS s'est associée à d'autres grandes organisations, telles que Travail. Suisse et la Ligue suisse contre le cancer, pour créer la «Communauté d'intérêts Proches aidants». Concilier activité professionnelle et prise en charge de proches est un défi pour de nombreuses personnes en Suisse, et la CRS entend défendre les intérêts de ces intervenants.

Près de deux millions de proches aidants

Quand survient une maladie grave ou un handicap, les proches de la personne concernée sont souvent mis à contribution. Ils se muent alors en proches aidants. Sans eux, notre société ne pourrait survivre. Mais s'ils aident volontiers, c'est souvent au risque de leur propre équilibre et de leur santé. Au total, 1,9 million de personnes en Suisse soutiennent chaque jour un enfant ou un adulte, soit 35% de la population résidente permanente de 15 à 64 ans. Cette proportion risque d'augmenter à l'avenir en raison du vieillissement de la population.

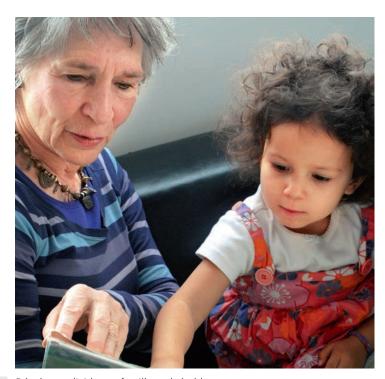
Travail de sensibilisation

Tous les ans, plus de 2300 personnes recourent au service de soutien aux proches aidants de la CRS. Toutes prestations confondues, la CRS fournit un million d'heures pour soulager cette catégorie d'accompagnants. L'objectif de la communauté d'intérêts est de sensibiliser l'opinion au travail assumé, mais aussi de peser sur les mesures que le Conseil fédéral est en train d'élaborer.

www.proche-aidant.ch



En Suisse, près de 2 millions de personnes soutiennent jour après jour un proche, enfant ou adulte.



Développer l'aide aux familles vulnérables est un objectif stratégique de la CRS.

Aide aux familles CRS

La CRS s'est fixé pour objectif stratégique de développer son aide aux familles vulnérables. En plus de la garde d'enfants à domicile, d'autres projets seront menés sur le terrain dans treize cantons d'ici à 2022. Ces aides ont pour objectif commun de soutenir les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile et de contribuer au bien-être des familles. Elles peuvent prendre la forme d'un appui au quotidien (soutien émotionnel par exemple), d'un coaching

dans le rôle parental ou d'une socialisation des petits enfants. Les AC CR travaillent en priorité avec des bénévoles qui se rendent au domicile des bénéficiaires. Une grande importance est accordée à la collaboration avec d'autres organisations et à un travail en étroite coordination avec les services sociaux.

famille.redcross.ch



Transfusion CRS Suisse

Un nouveau directeur et un anniversaire

Succession de Bernhard Wegmüller à Rudolf Schwabe comme CEO, 30° anniversaire du Registre des cellules souches du sang, approvisionnement sans faille du pays en sang: tels ont été les faits marquants de l'exercice 2018 de Transfusion CRS Suisse.

Bernhard Wegmüller a repris la fonction de CEO de Transfusion CRS Suisse à l'automne 2018, succédant à Rudolf Schwabe, parti à la retraite après presque 20 ans à la tête de l'institution. Auparavant, Bernhard Wegmüller dirigeait depuis 2004 H+, l'organisation faîtière des hôpitaux suisses.

Un registre trentenaire

Le passage de témoin est intervenu sur fond d'anniversaire, le Registre des cellules souches du sang ayant fêté ses 30 ans d'existence en 2018. Outre la tenue du fichier, qui comptait quelque 130 000 inscrits à la fin de l'année, ce secteur de Transfusion CRS Suisse recrute et recherche des donneurs compatibles avec des patients en Suisse et à l'étranger.

Initiative parlementaire sur l'approvisionnement en sang

Sur mandat de la Confédération, Transfusion CRS Suisse veille conjointement avec les Services régionaux de transfusion sanguine à l'approvisionnement des hôpitaux en produits sanguins. En 2018, les besoins ont été couverts sans faille, même si les réserves ont parfois été inférieures aux stocks de sécurité pour certains groupes sanguins. Grâce à des mesures de communication ciblées, ceux-ci ont chaque fois été reconstitués rapidement.

Un nouveau jalon a été posé avec l'initiative parlementaire visant à consacrer le caractère volontaire et gratuit du don de sang ainsi qu'à inscrire dans la législation et à ériger en tâche fédérale la garantie de l'approvisionnement du pays en produits sanguins. En janvier 2018, la commission compétente du Conseil national a examiné la proposition et lui a donné une suite favorable, la commission homologue du Conseil des Etats se ralliant à cette décision en octobre. Un projet de loi est en cours d'élaboration. www.blutspende.ch/fr





En haut: Bernhard Wegmüller (à droite) a succédé à Rudolf Schwabe à la tête de Transfusion CRS Suisse. En bas: Un lâcher de ballons pour fêter le 30° anniversaire du Registre suisse des donneurs de cellules souches.

Prestations des associations cantonales de la Croix-Rouge



Aide:

18,3 mio. de km parcourus par les bénévoles du service des transports

260 480 heures d'aide aux proches soignants

138 140 heures de visite et d'accompagnement

11 100 heures de garde d'enfants à domicile

110 780 heures de garde d'enfants à domicile 124 530

heures d'aide pour les jeunes et les familles

2160 mises en relation du service de babysitting

179 470 mois de raccordement de l'Alarme Croix-Rouge



Formation:

5960

heures de formation continue pour les auxiliaires de santé CRS

571040

heures suivies dans le cadre de la formation d'AS CRS

28950

heures suivies dans le cadre des cours à la population, du cours de babysitting et de la formation Passage CRS

Publications 2018 de la CRS dans les domaines de la santé et de l'intégration

Brochure d'information du Service ambulatoire CRS pour victimes de la torture et de la guerre, «Apprendre, comprendre, agir de façon réfléchie», Viktoria Doll, Croix-Rouge bavaroise, remaniée et éditée par la Croix-Rouge suisse, département Santé et intégration.

La diversité fait la force: Ouverture transculturelle à l'intention des organisations membres de la Croix-Rouge, Jenny Pieth www.redcross.ch/fr/publications

Outil pédagogique Les personnes vulnérables en contexte migratoire – Difficultés dans le cadre des soins de santé, Sibylle Bihr 1

www.redcross.ch/fr/publications

Etude sur les conditions de vie des Tamouls de la première génération en Suisse

Parmi les Tamouls qui, à partir des années 80, ont fui la guerre civile au Sri Lanka pour trouver refuge en Suisse, nombreux sont ceux qui sont désormais arrivés autour de la soixantaine. Se pose ainsi de plus en plus la question de leurs perspectives à l'âge de la retraite et des besoins qui seront les leurs durant leurs vieux jours. En 2018, la CRS a consacré une étude à la situation des migrants tamouls âgés en Suisse en termes socio-économiques et sur le plan de la santé. Il en ressort que tant la communauté tamoule ellemême que les structures suisses concernées sont mises au défi de trouver des solutions de soins et de prise en charge adaptées. 2



L'objectif de l'ouverture transculturelle est d'améliorer l'accès de tous les groupes de population aux offres, aux structures et aux prestations des organisations.



Une dizaine de milliers de Tamouls de la première génération établis en Suisse atteindront l'âge de la retraite au cours des cinq à dix prochaines années.







Contributions de la Confédération

L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) a débloqué en 2018 12,8 millions de CHF pour soutenir les prestations d'aide à la vieillesse des associations cantonales de la Croix-Rouge. L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a versé des contributions à hauteur de 331 500 CHF dans le cadre d'un contrat de subventionnement «Migration et santé» et de divers mandats. Le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) a alloué un total de 600 000 CHF aux cinq centres de thérapie de Berne, Genève, Lausanne, Saint-Gall et Zurich, ainsi qu'à la coordination du réseau «Support for Torture Victims».

Service Croix-Rouge

En 2018, le Service Croix-Rouge (SCR) a animé un stand d'information lors de quinze salons et congrès médicaux et organisé des interventions dans seize écoles de santé. Autant d'occasions d'atteindre son public cible, à savoir des personnes susceptibles d'être recrutées en tant que membres du SCR et d'autres professionnels de la santé. Les animatrices des stands et les intervenantes du SCR contribuent également à la diffusion des sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge ainsi que d'autres informations sur la CRS. L'emblème de la Croix-Rouge les identifie comme ambassadrices de la Croix-Rouge.

Toutes les prestations de la CRS en un clin d'œil

Lors de l'année sous revue, la CRS a lancé un nouveau portail dont l'objectif est de rediriger les personnes intéressées le plus rapidement et le plus simplement possible vers les associations cantonales de la Croix-Rouge. La plateforme donne une vue d'ensemble des diverses prestations de la CRS en faveur des jeunes comme des moins jeunes. La recherche intégrée permet, selon les besoins, d'accéder aux offres de prestations, de formation et d'information de l'ensemble de la CRS. 3

www.prestations.redcross.ch

Une journée pour les personnes à la recherche de proches

La première journée dédiée aux personnes à la recherche de proches a eu lieu le 26 août 2018 à Berne. Huit d'entre elles, ainsi que trois accompagnants, étaient du rendez-vous. Tous les participants ont dit avoir été bouleversés par ces échanges, mais aussi y avoir trouvé du réconfort et du courage.

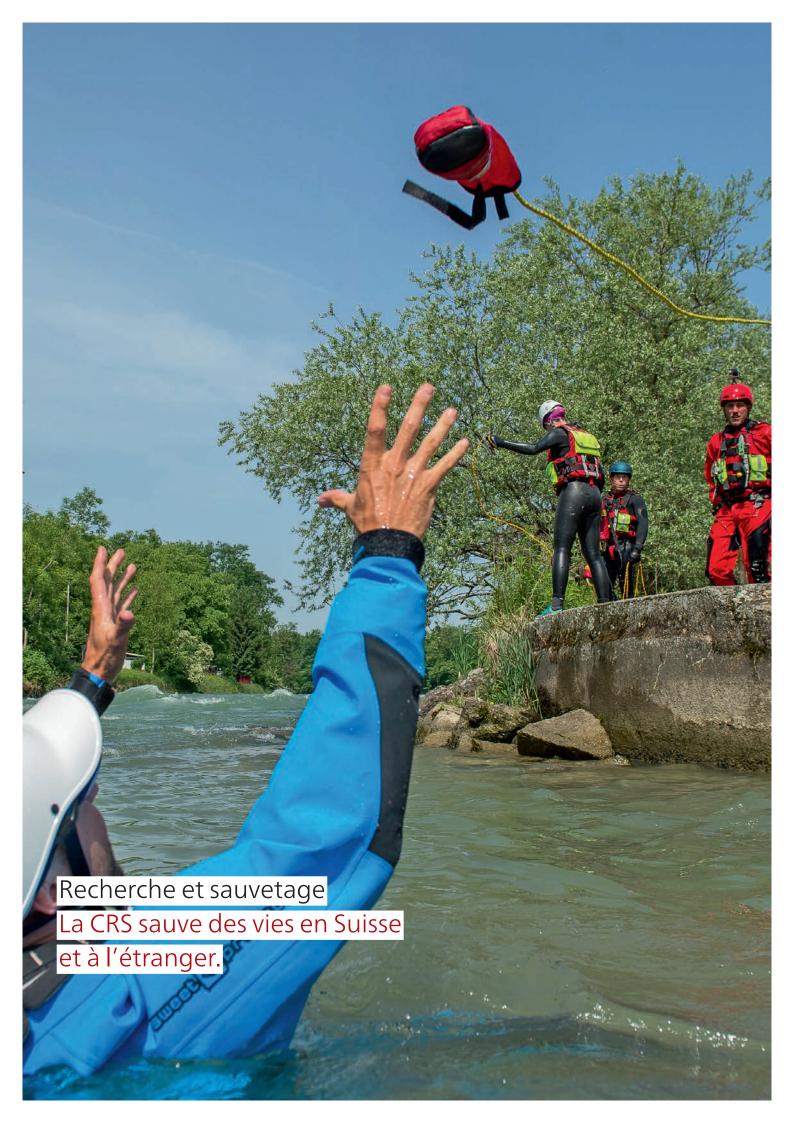
Bien des facteurs sont susceptibles de séparer les membres d'une même famille: les guerres, les catastrophes naturelles et les migrations en font partie, mais aussi certaines circonstances sociales comme une adoption ou des conflits au sein de la famille. En 2018, le Service de recherches de la CRS a reçu pas moins de 585 nouvelles demandes, dont 478 de la Suisse (81,7%). Certaines recherches prennent des années – d'autres durent toute une vie. 4



Pour toute la vie: les prestations de la Croix-Rouge en Suisse



Les participants lâchent des ballons en l'honneur de leurs proches perdus de vue.







Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG)

Un savoir-faire diffusé aux quatre coins du monde

Seule organisation de milice suisse active dans le sauvetage cynotechnique et la formation d'équipes de chiens de recherche, REDOG diffuse son savoir-faire à l'étranger.

Après un éboulement ou un séisme, les organisations de sauvetage sont les premières sur les lieux. Leur étroite collaboration exige flexibilité, professionnalisme et, bien sûr, beaucoup de savoir-faire. Tout cela ne s'acquiert pas du jour au lendemain. L'an passé, 130 membres des services d'urgence ont participé à un exercice de simulation de catastrophe baptisé «Orange».

Les catastrophes ne connaissent pas les frontières – le sauvetage non plus. REDOG jouit d'une renommée internationale en tant qu'organisme de formation. Sa collaboration avec l'équipe jordanienne, lancée sur mandat de la DDC, s'est achevée en 2018 sur une reclassification INSARAG, du nom de l'organisation des Nations unies qui établit les normes de la coopération internationale dans le domaine de la recherche et du sauvetage.

Depuis 2011 déjà, REDOG aide les équipes cynotechniques japonaises à mettre sur pied des équipes de chiens de recherche opérationnelles. Un soutien qui va au-delà de «simples» entraînements: l'acceptation du sauvetage cynotechnique en général et la mise en place d'exercices en communavec des services comme les pompiers sont d'autres aspects importants de cette collaboration. L'an dernier, des équipes de pompiers venues de tout le pays ont d'ailleurs participé à la formation REDOG.



Transfert de connaissances au Japon: REDOG forme des équipes cynotechniques à la recherche de victimes.

Alliance suisse des samaritains (ASS)

Portrait des samaritains de demain

Une année 2018 placée sous le signe du changement: avec une nouvelle direction, des idées novatrices et un magazine qui fait peau neuve, les samaritains sont résolument tournés vers l'avenir.

En 2018, l'Alliance suisse des samaritains (ASS) a renouvelé sa direction en élisant Ingrid Oehen à la présidence du Comité central et Peter Lack au poste de directeur. Un événement organisé en août a par ailleurs marqué le coup d'envoi de l'élaboration de la nouvelle stratégie de l'ASS.

Les 15 et 16 septembre 2018, le premier congrès de la jeunesse samaritaine s'est tenu à Schwarzenburg (BE) sous le mot d'ordre «Bâtir des ponts». Il a rassemblé 50 samaritains de 12 à 59 ans venus des quatre coins du pays, qui ont identifié ensemble les forces et les faiblesses de l'organisation et mis en évidence les chances à saisir pour demain.

Dès le premier numéro de l'année 2018, le journal de l'ASS s'est présenté dans son nouvel habillage. La maquette a été retravaillée et affinée tout au long de l'année. Plus étoffé, nous, samaritains est tiré à environ 25 000 exemplaires et paraît quatre fois par an dans les trois langues nationales.



Des samaritains s'exercent à la réanimation cardiopulmonaire.



Société Suisse de Sauvetage (SSS)

Plan d'études 21: un défiriche en opportunités

Dans le cadre de la mise en œuvre du Plan d'études 21 et de la réalisation des objectifs pédagogiques en matière de compétences d'auto-sauvetage et de sécurité aquatique, la SSS a lancé le programme «La sécurité aquatique fait son entrée à l'école».

Les nouveaux cahiers de travail et d'accompagnement sont un volet important du programme de sensibilisation à la sécurité aquatique lancé par la Société Suisse de Sauvetage (SSS): les premiers ont une structure thématique et sont adaptés à l'âge des enfants; les seconds, à l'usage des enseignants, contiennent les corrigés et sont une mine d'informations, de leçons types et de conseils pratiques. Parents et enseignants peuvent commander sur le site www.schule-slrg.ch les cahiers des différents modules et du matériel pratique (disponibles seulement en allemand).

Le défi lié à une diffusion encore plus large de ces documents à l'école est une chance pour les sections de la SSS. Interlocutrices privilégiées au niveau local, ces dernières peuvent aider les écoles dans leur mission de relais ou diffuser ellesmêmes ces brochures dans une démarche de sensibilisation à la sécurité aquatique et à l'auto-sauvetage. 1

Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS)

Une compétition entre secouristes

Après une pause de trois ans, les Journées sanitaires suisses de la SSTS ont été reconduites cet été à la caserne Sand de Schönbühl (BE).

Les Journées sanitaires suisses sont l'occasion pour les secouristes de s'affronter lors d'une compétition amicale et de tester leurs connaissances. Le 18 août 2018, le comité d'organisation mis sur pied par la section de Berne Mittelland a accueilli 25 patrouilles, chacune composée de trois personnes issues de sections de la SSTS, de l'Alliance suisse des samaritains (ASS) ou d'écoles de recrues.

La première équipe a pris le départ à 8h du matin. Le programme de la compétition, qui comportait deux niveaux de difficulté, était très varié: certains postes – notamment ceux consacrés aux bandages, aux accidents de vélo ou à l'anatomie – étaient axés sur les compétences en premiers secours, d'autres sur la culture générale. Les participants devaient également savoir lire une carte afin de ne pas se perdre en chemin.

Le classement définitif a pu être établi environ sept heures plus tard, à l'arrivée du dernier groupe. Les vainqueurs de chacune des trois catégories sont repartis avec des paniers garnis. Mais, au-delà du palmarès et des prix, les 70 participants ont surtout apprécié de vivre une expérience en commun. 2 smsv.ch



Du matériel pratique a été développé en complément des cahiers à l'usage des apprenants et des enseignants.



25 patrouilles de secouristes se sont affrontées lors d'une compétition amicale.





ASS: bonnes notes pour l'apprentissage mixte

Les inscrits au cours de sauveteur en «blended learning» apprennent les bases théoriques des premiers secours via une application pour smartphone. Sondés au premier trimestre 2018 sur ce mode d'apprentissage, les participants se sont montrés très satisfaits, attribuant au cours des évaluations comprises entre 5,5 et 6,0.

www. samariter.ch

SSS: nageur sauveteur de l'année

Le nageur sauveteur de l'année 2018 s'appelle Kevin Zbinden. Avec lui, la SSS récompense une personne très engagée qui incarne au quotidien l'esprit et la raison d'être de l'organisation. Kevin assume des responsabilités diverses: il est président de la section Nord-Vaudois, encourage le développement des entraînements et des formations au sein de la section et promeut activement la sécurité aquatique auprès du public. L'engagement bénévole des jeunes ne coule pas toujours de source. C'est pourquoi la SSS a été très heureuse de pouvoir remettre à Kevin le prix du «nageur sauveteur de l'année 2018». 3

SSTS: du nouveau au camp AULA

Calé sur les vacances d'été, le camp de formation AULA de la SSTS est désormais ouvert aux jeunes de Suisse romande. En 2018, une classe 1 a ainsi pu être organisée pour 14 participants francophones. A cette occasion, la chaîne TV RTS Info a d'ailleurs diffusé un reportage sur le camp. Parallèlement, la formation AULA s'est enrichie d'un 5e niveau. La nouvelle classe 5 a pour axes principaux la communication et la conduite de groupes. Cette formation vise à donner aux jeunes adultes le goût de l'encadrement, pour qu'ils assument ensuite de telles fonctions dans des organisations bénévoles, dans l'armée suisse ou dans leur carrière professionnelle.

REDOG: de nouveaux spécialistes à quatre pattes

En 2018, REDOG a pour la première fois formé des chiens à la recherche de cadavres. A la différence des chiens de catastrophe et des chiens de quête de surface déjà déployés par l'organisation au sein d'autres équipes, ils sont capables de retrouver des personnes décédées après une catastrophe naturelle, une explosion ou l'effondrement d'une maison. Car pour faire leur deuil, les proches doivent rapidement savoir à quoi s'en tenir et pouvoir enterrer la victime avec dignité. Après une formation de trois ans, quatre chiens sont désormais opérationnels. 4 www.redog.ch



Kevin Zbinden (à gauche) est récompensé pour son engagement.



Dave est l'un des premiers chiens de recherche de cadavres de REDOG.



Bénévolat

La numérisation dans le bénévolat

En 2018, la CRS s'est penchée sur l'avenir du bénévolat. Elle a notamment soutenu le développement de l'application «Five up», qui permettra de faciliter le contact entre les bénévoles et les personnes en quête d'aide.

Aux côtés de la Société suisse d'utilité publique et de sponsors privés, la Croix-Rouge suisse (CRS) soutient le développement de l'application «Five up», qui facilite la transmission d'informations entre bénévoles et personnes en quête d'aide. Des organisations ou des particuliers peuvent y annoncer des missions ponctuelles ou régulières, et les bénévoles, s'informer sur les possibilités d'engagement dans leur région, puis s'inscrire facilement. Ne plus devoir s'occuper de l'organisation de telles interventions laisse davantage de temps pour des tâches plus importantes, ce qui est dans l'intérêt de tous. Parallèlement, l'outil encourage la participation de la société civile dans le domaine du bénévolat formel et informel. En soutenant cette application, qui sera lancée au mois de mars 2019, la CRS investit dans l'avenir du bénévolat.

Selon l'étude «Les nouveaux bénévoles – L'avenir de la participation de la société civile», publiée en 2018 par l'Institut Gottlieb Duttweiler, la société s'implique davantage dans de nombreux secteurs grâce à la numérisation. Les moyens numériques permettent donc d'élever la participation à un tout autre niveau et de rendre les processus de gestion des bénévoles plus efficaces.

Numérisation dans le domaine de la gestion des bénévoles

Afin d'avoir une vue d'ensemble de la situation en matière de gestion des bénévoles, le Siège de la CRS a conduit, au printemps dernier, une analyse des besoins auprès des organisations membres de la Croix-Rouge. Selon les résultats, il manque une solution numérique qui simplifierait les processus en lien avec le recrutement, la mise en relation, la gestion de données ou les rapports dans le secteur du bénévolat. Des craintes ont cependant aussi été exprimées, telles que la diminution du contact personnel dans l'encadrement des bénévoles. Un projet permettant de coordonner le bénévolat au moyen d'une nouvelle plateforme a été déposé auprès de la Fondation humanitaire CRS et approuvé par celle-ci.

www.fiveup.org



Les personnes qui cherchent de l'aide et les bénévoles doivent pouvoir être mis en relation plus facilement.





Jeunesse

Une semaine mémorable

Retrouver l'insouciance le temps d'un séjour à Fiesch (VS): c'est ce que la CRS a offert à des enfants de régions en crise ou en guerre. Pendant une semaine, les participants, dont certains étaient traumatisés, ont été encadrés par des bénévoles dûment formés.

Du 15 au 23 juillet 2018, la Croix-Rouge suisse (CRS) a organisé pour la troisième fois les vacances Croix-Rouge, un camp pour enfants en situation difficile, issus notamment de régions en crise ou en guerre. Pour les 48 bénéficiaires, parmi lesquels des requérants d'asile mineurs non accompagnés, c'était là une occasion unique de passer des vacances dignes de ce nom. Certains d'entre eux avaient vécu des épisodes traumatisants, d'autres étaient pour la première fois séparés longtemps de leurs parents. Les expériences positives comme ce camp sont très précieuses pour le développement et l'intégration en Suisse des enfants traumatisés, qui ont souvent une faible estime d'eux-mêmes.

De nouvelles expériences

Le programme varié a permis aux participants de vivre des moments uniques: de façon ludique, ils ont appris une foule de choses utiles et fait de nouvelles expériences. Dans un climat de confiance, 19 jeunes bénévoles formés ont encadré leurs protégés tout en restant à l'écoute et ouverts à leurs questions. Ils les ont aussi encouragés à oser, comme lors d'un cours de natation dispensé par la Société Suisse de Sauvetage. Autre temps fort du camp: l'initiation au judo, dont les notions centrales, proximité, distance et respect, sont transposables à d'autres domaines.

Au sein des divers groupes, les enfants ont vécu des expériences fortes: ils ont noué des amitiés, réglé des conflits et fait preuve de solidarité. Leurs différentes nationalités ne les ont pas empêchés de jouer et de parler ensemble. Ces moments de partage et d'insouciance ont contribué à leur donner un sentiment de sécurité et d'appartenance. De telles expériences sont essentielles à une intégration et un développement sains de l'enfant et permettent d'aplanir les inégalités.





Les expériences positives vécues en groupe contribuent au développement sain de l'enfant.

Regardez la vidéo sur l'objectif de développement durable 10 sur report.redcross.ch/fr







Bénévolat en 2018

53 000

9500

bénévoles se sont engagés au sein des organisations de jeunesse de la CRS

2,8 mio. d'heures de travail non rémunéré

18,3 mio. de km parcourus par les bénévoles du service des transports

Projet commun pour les personnes issues de la migration

Dans le canton de Schaffhouse, la Croix-Rouge Jeunesse (CRJ), la Société Suisse de Sauvetage (SSS) et l'Alliance suisse des samaritains (ASS) ont élaboré ensemble un projet pour les personnes issues de la migration. La SSS et l'ASS ont ainsi chacune organisé une soirée thématique dans leur domaine d'intervention respectif. L'ASS a proposé une introduction aux premiers secours, tandis que la SSS a dispensé un cours de sécurité aquatique en piscine. La CRJ du canton pour sa part n'a pas organisé de cours spécifique, mais a encadré les autres activités avec ses bénévoles. La troisième et dernière soirée a été consacrée à l'évaluation du projet et aux possibilités d'engagement offertes aux participants. Ce projet pilote doit désormais être étendu à d'autres cantons.

La Croix-Rouge à l'école

Soucieuse de la diffusion des Principes fondamentaux de la Croix-Rouge et du droit international humanitaire (DIH), la CRS soutient de jeunes bénévoles qui se rendent dans les écoles pour mieux faire connaître ces deux thématiques. De même, elle propose sur son portail scolaire «L'aventure Croix-Rouge: une idée qui change le monde» des dossiers sur ses activités et ses valeurs que les enseignants peuvent exploiter de façon autonome. En 2018, le portail s'est enrichi d'une nouvelle rubrique sur la migration. ecoles.redcross.ch



Plongezvous dans l'aventure Croix Rouge av votre dasse et découvrez une méthode

Migration













Bangladesh

Des dispensaires pour

les réfugiés

En 2018, le Bangladesh a de nouveau été confronté à des défis de taille. La CRS l'a soutenu à travers des programmes de santé et un travail de coopération au développement axé sur le long terme. L'aide d'urgence aux réfugiés de Cox's Bazar a été maintenue.

Depuis le début de la crise en 2017, 700 000 personnes ont fui les violences au Myanmar pour se réfugier au Bangladesh voisin. Si on leur ajoute les 200 000 migrants forcés des années précédentes, ce sont près d'un million de femmes, d'hommes et d'enfants qui s'entassent aujourd'hui dans un camp à Cox's Bazar. La vaste opération orchestrée par la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge s'est poursuivie en 2018. La Croix-Rouge suisse (CRS) a mené des activités d'aide d'urgence, construit des installations sanitaires et assuré aux réfugiés un accès durable à la santé.

Ainsi, elle a ouvert trois dispensaires, permettant à plus de 30 000 personnes de bénéficier de soins. Outre une prise en charge médicale de base, ces centres assurent aux réfugiés traumatisés un soutien psychologique. Le Service de recherches de la Croix-Rouge s'engage quant à lui pour retrouver la trace de proches disparus. Enfin, 60 lits sont disponibles pour des cas médicaux complexes dans un hôpital de campagne du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, où 21 délégués santé du pool d'aide d'urgence de la CRS ont été déployés pendant l'année sous revue.

La CRS mise sur des programmes de long terme visant à améliorer les conditions de vie des réfugiés, mais aussi à soutenir les communautés d'accueil. Les latrines et les puits sortis de terre profitent ainsi également à la population locale. Et la CRS a prêté main-forte à la ville de Cox's Bazar en contribuant à la réfection de routes ainsi qu'à la construction d'un dispensaire pour personnes âgées et d'une école pour enfants handicapés.

Outre l'aide apportée à Cox's Bazar, la CRS a continué en 2018 de soutenir des mesures de santé, d'hygiène, de gestion de l'eau et de prévention des catastrophes dans différentes régions du pays.





En haut: un médecin et ses patients dans un dispensaire de la Croix-Rouge suisse dans le camp de réfugiés de Cox's Bazar, au Bangladesh.

En bas: l'approvisionnement en eau potable est un élément essentiel du quotidien dans le camp de réfugiés.







Salvador

Des clés pour sortir de l'impasse

San Salvador est l'un des endroits les plus dangereux du monde. Proies faciles des groupes armés, les enfants et les jeunes des quartiers défavorisés y sont particulièrement vulnérables. La CRS les soutient au travers de projets de formation et d'activités de loisirs.

Avec plus de 1,7 million d'habitants, San Salvador est l'une des plus grandes métropoles d'Amérique centrale. Mais elle a aussi le triste privilège d'afficher un taux d'homicides parmi les plus élevés au monde.

A Ciudad Delgado et Apopa, deux banlieues sensibles de la capitale, la Croix-Rouge suisse (CRS) et trois autres organisations de la Croix-Rouge favorisent l'intégration sociale d'enfants et d'adolescents particulièrement exposés. Nombre de jeunes quittent en effet l'école prématurément, au risque de tomber sous la coupe de gangs criminels. Soucieuse de leur offrir un autre choix que celui de la violence, la Croix-Rouge organise des programmes de loisirs et de formation. Elle dispense notamment des cours de base qui facilitent l'insertion professionnelle des participants et leur ouvrent des perspectives. Parallèlement, elle appuie des initiatives destinées à améliorer la cohésion sociale: construction de places de jeux, de maisons de quartier, de skateparks, etc. Dans le cadre de ces projets, les habitants aménagent eux-mêmes les infrastructures et reçoivent pour ce faire un soutien financier de la Croix-Rouge. En 2018, plus de 1000 jeunes ont pu profiter de ces activités.

Trois à quatre fois par an, soutenue par le ministère de la santé salvadorien, la CRS organise une manifestation festive de sensibilisation à la non-violence qui offre aux jeunes un espace pour se produire. L'occasion pour elle de diffuser en outre des informations de base sur la santé, et pour les parents de faire vacciner leurs enfants et de consulter un médecin ou un dentiste.

Mais la précarité touche aussi de nombreuses familles en dehors de la capitale. Aussi, le programme «famille forte» a également été mis en place par la Croix-Rouge et le gouvernement salvadorien dans le département de San Vicente.

Active au Salvador depuis plus de 30 ans, la CRS s'engage non seulement en faveur des jeunes et en matière de santé, mais aussi dans la prévention des catastrophes.







Le théâtre et la musique permettent de renforcer les jeunes des quartiers défavorisés de San Salvador.

Regardez la vidéo sur l'objectif de développement durable 11 sur report.redcross.ch/fr









Laos

Des enfants en bonne santé dans le delta du Mékong

Au Laos, la CRS améliore l'accès aux soins, en particulier pour les mères et les enfants. Dans deux provinces du nord, elle œuvre en outre à une meilleure hygiène et à l'approvisionnement en eau dans les écoles secondaires.

Le Laos, faiblement peuplé, est un pays pauvre aux infrastructures peu développées. La prise en charge médicale des mères et des enfants y est particulièrement précaire. Nombre de femmes enfantent chez elles, sans assistance. A 197‰, la mortalité maternelle est parmi les plus élevées d'Asie du Sud-Est. En collaboration avec le ministère de la Santé laotien, la Croix-Rouge suisse (CRS) a appuyé la construction de plusieurs dispensaires dans la province de Luang Prabang et investit dans le perfectionnement axé sur la pratique du personnel soignant et des sages-femmes.

Grâce à cette offre élargie et au suivi durant la grossesse et à la naissance, les taux d'accouchement à domicile et de mortalité maternelle et infantile ont considérablement baissé. En 2018, 52% (2017: 42%) des femmes enceintes ont pu effectuer au moins quatre examens préventifs. Des équipes mobiles prodiguent en outre des soins dans des villages isolés des régions montagneuses du nord du Laos. Elles conseillent les habitants, les sensibilisent au planning familial, assurent consultations prénatales et suivi, vaccinent les enfants et surveillent leur développement.

Ecoles secondaires et hygiène

Eau potable et hygiène sont indispensables à la santé. Ces 25 dernières années, de concert avec la Croix-Rouge laotienne (CRL) et la population locale, la CRS a équipé la quasi-totalité des villages de la province de Luang Prabang de systèmes d'approvisionnement en eau et de latrines. Elle œuvre désormais dans les écoles secondaires, où jusqu'à 200 élèves peuvent se partager une seule latrine. En 2018, elle a raccordé dix écoles à l'eau potable, contribuant à améliorer les conditions d'hygiène. Des latrines séparées et des cours d'éducation sexuelle, sur le thème de la menstruation notamment, favorisent l'assiduité des jeunes filles. Enfin, des potagers scolaires ont vu le jour pour prévenir la malnutrition et favoriser une alimentation saine.



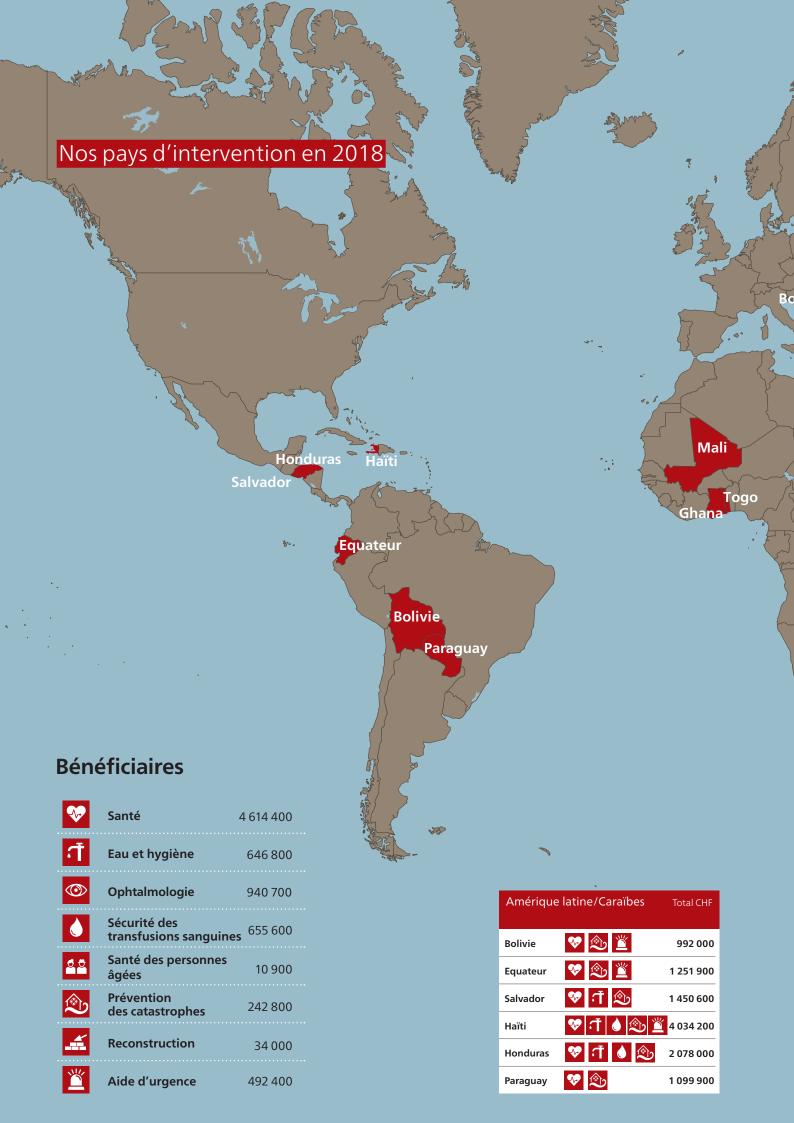


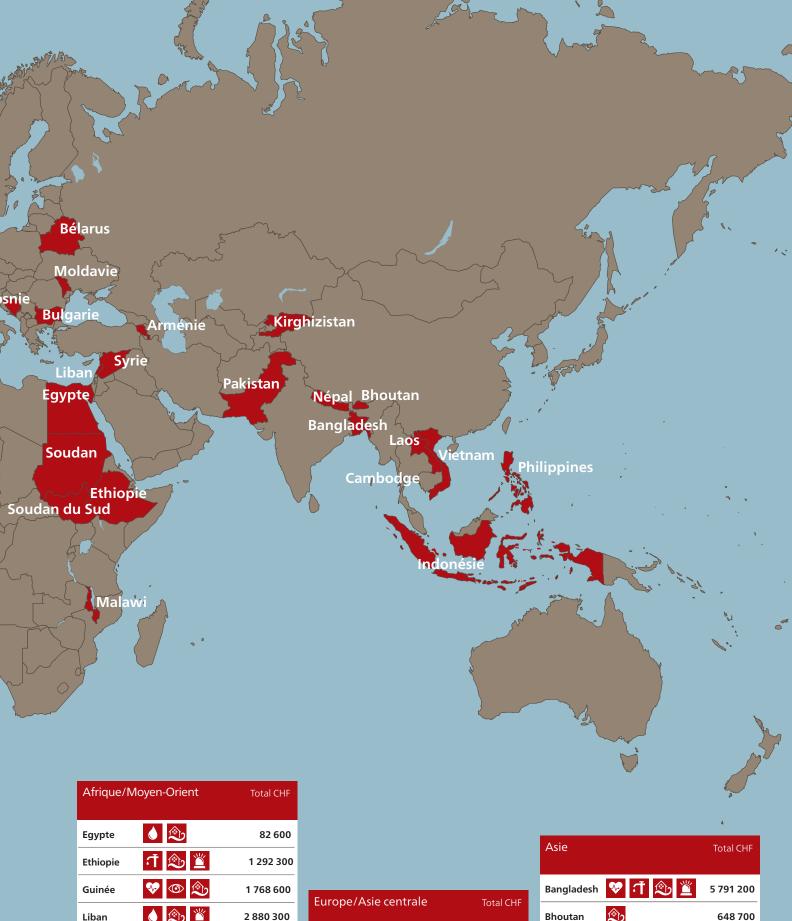
En haut: l'équipe mobile de la CRS pèse les enfants dans un village des montagnes du Laos.

En bas: regardez la vidéo sur l'objectif de développement durable 6 sur report.redcross.ch/fr

Aide d'urgence au lendemain d'une rupture de digue

En août dernier, suite à la rupture d'une digue, huit villages ont été inondés et 7500 personnes privées de leur toit. La CRS et son équipe locale ont prêté main-forte à la CRL en lui fournissant des biens de secours, des ambulances et une aide médicale.





Afrique/N	Noyen-Orient	Total CHF
Egypte		82 600
Ethiopie	া 🕸 🛎	1 292 300
Guinée		1 768 600
Liban		2 880 300
Malawi	ॐ ां ♦	1 121 200
Mali	♥ 1 ◎	426 800
Soudan	🕶 া 🅸	674 200
Soudan du Sud	ক থ ় ♦	2 258 900
Syrie	♥	1 093 900
Togo	ॐ 1 ◎ ♦	854 700

<u></u>	
Europe/Asie centrale	Total CHF
Arménie 😵 🏝	759 100
Bosnie- Herzégovine 💝 📫 🖄 🎽	838 500
Bulgarie 💝 🛂	129 100
Kirghizistan 💝 💿 🚉 🐑	1 993 800
Moldavie 😵 💧 🕰	1 561 900
Bélarus 💝 🛂	434 300

Asie		Total CHF
Bangladesh	🏕 া 🕸 🖺	5 791 200
Bhoutan	2	648 700
Indonésie	<u></u>	740 900
Laos	♥ 1 <u>*</u>	2 556 900
Népal	৵ ব 🚳 🕸 =	1 753 300
Pakistan	🎾 া 🎕 🚄	254 000
Philippines	ា 🕸 🚄 🖺	1 166 400
Vietnam		723 100













Soutien de la DDC et de la Chaîne du Bonheur

En 2018, la Direction du développement et de la coopération (DDC) a soutenu à hauteur de 10,5 mio de CHF les programmes menés par la Croix-Rouge suisse (CRS) au titre de la coopération durable au développement. La Confédération a en outre alloué 2,5 mio de CHF aux activités de gestion de catastrophes de la CRS, 26 000 CHF au consortium «Eau et assainissement», ainsi que 2,4 mio de CHF en contrepartie de l'exécution de mandats. La CRS a obtenu de la Chaîne du Bonheur 2,7 mio de CHF pour des projets d'aide d'urgence et de reconstruction.

Conséquences du changement climatique

Au Vietnam, la prévention des catastrophes est plus importante que jamais. Dans ce pays très exposé aux typhons et aux inondations, l'impact du changement climatique est évident, notamment dans le delta du Mékong, à quelques mètres à peine au-dessus du niveau de la mer. En 2018, la CRS a collaboré avec sa Société sœur locale dans huit communes pour construire des ouvrages de protection, dispenser des formations et établir des plans d'urgence. Dans une optique de durabilité, le programme était également axé sur la sensibilisation à l'environnement, à la gestion des déchets et à l'hygiène. 1

Une crise oubliée dans la Corne de l'Afrique

Dans un contexte de tensions ethniques exacerbées par la sécheresse persistante, l'Ethiopie a continué en 2018 de se déchirer autour des droits d'utilisation des sols et de l'accès à l'eau. La famine a fait près de trois millions de déplacés internes. La CRS a distribué des compléments nutritionnels à plus de 24 000 mères et enfants. Présente sur place depuis de nombreuses années, elle s'engage notamment dans le sud, en collaboration avec la Croix-Rouge locale, pour développer l'accès à l'eau, sensibiliser les habitants à l'hygiène et améliorer la préparation aux catastrophes.

Hygiène menstruelle au Malawi

L'hygiène menstruelle n'est pas qu'une question de santé. Dans nombre de pays, fausses croyances, manque d'information et absence d'installations sanitaires éloignent les jeunes femmes de l'école plusieurs jours par mois. Au Malawi, dans les districts de Salima et Mzimba, la CRS travaille avec des groupes de mères afin de lutter contre les stigmatisations et de sensibiliser les habitants. L'an passé, en collaboration avec la Croix-Rouge malawite, elle a sondé 500 écolières pour connaître leur niveau d'information, leur position sur le sujet et leurs pratiques en matière d'hygiène menstruelle. Les résultats lui permettront d'affiner ses projets. 2



Sensibilisation sur les thèmes de l'eau et de l'hygiène dans une école du sud du Vietnam.



Ecolières et écoliers en discussion avec deux animatrices de la Croix-Rouge du Malawi, région de Mzimba.











Des moyens de subsistance pour les victimes de la guerre civile

Le conflit syrien, qui dure depuis 2011, a provoqué l'effondrement du système de santé national. Représentée sur place par sa propre délégation depuis le mois de juillet, la CRS a renforcé en 2018 sa collaboration avec le Croissant-Rouge arabe-syrien (CRAS). Elle l'aide à assurer une aide d'urgence aux personnes en fuite dans leur propre pays et soutient une clinique du CRAS à Soueïda, près de la frontière jordanienne. En outre, elle a fourni de nouveaux moyens de subsistance, à savoir du bétail et du fourrage, à 100 familles vivant dans la région rurale au sud d'Alep.

Développement organisationnel au Bélarus

Les départements Marketing et communication et Coopération internationale s'associent au service de l'une des priorités stratégiques de la CRS: l'accompagnement de Sociétés sœurs dans leur développement organisationnel et dans leurs activités de levée de fonds. Parmi elles, la Croix-Rouge bélarusse est en bonne voie pour parvenir à l'indépendance financière. Achevée en 2018, une étude financée par la CRS a montré comment développer le marché local de la levée de fonds. Car si le service de soins à domicile, l'un des programmes phares de la Croix-Rouge au Bélarus, jouit déjà d'une popularité certaine, des apports financiers supplémentaires permettront de le faire grandir et de le professionnaliser. La CRS aide également ses Sociétés sœurs géorgienne, kazakhe et lituanienne à améliorer leur levée de fonds. 3

Aide d'urgence après le tsunami

Fin septembre, de violents séismes ont secoué l'île des Célèbes, en Indonésie. Peu après, un tsunami a dévasté les régions côtières, et des villages entiers ont disparu sous l'effet de la liquéfaction du sol. La CRS a soutenu l'aide d'urgence du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, axée sur la prise en charge médicale, la mise à disposition d'hébergements provisoires et la fourniture de biens de première nécessité, d'eau potable et de vivres. Par ailleurs, l'un de ses logisticiens d'urgence a passé deux mois sur place afin de coordonner la réception et la distribution de l'aide internationale ainsi que l'accès aux prestations de soins.

Secours d'hiver en Moldavie

La Moldavie est saignée par une émigration parmi les plus fortes en Europe. De nombreux actifs gagnent l'ouest du continent en quête d'un travail, laissant derrière eux des personnes âgées souvent pauvres et sans aucun proche vers qui se tourner. C'est à elles que s'adresse le secours d'hiver de la CRS: dans dix communes du nord du pays, des soupes populaires financées à partir des dons récoltés dans le cadre de l'action 2 × Noël permettent à des personnes seules dans le besoin de bénéficier d'un repas chaud quotidien tout en conservant un lien social. Les produits nécessaires sont achetés sur place. 4



La CRS renforce les capacités financières de la Croix-Rouge du Bélarus, ce qui assure la durabilité et l'autonomie des projets de soins à domicile.



Regardez la vidéo sur l'objectif de développement durable 1 sur report.redcross.ch/fr

Direction, Siège, institutions

Activités des organes de la Croix-Rouge

Assemblée de la Croix-Rouge

Le samedi 30 juin, l'Assemblée de la Croix-Rouge, réunie à Schaffhouse, a élargi le Conseil de la Croix-Rouge de la Croix-Rouge suisse (CRS) en y élisant Annalise Eggimann, présidente de la CRS Canton de Berne, Barbara Schmid-Federer, ancienne conseillère nationale et présidente de la CRS Canton de Zurich, et Ursula Forrer, présidente de l'association cantonale des samaritains Saint-Gall / Principauté du Liechtenstein. Le Conseil de la Croix-Rouge a ainsi vu le nombre de ses membres passer de neuf à douze, conformément à la révision des Statuts approuvée en 2017.

En remaniant le Conseil de la Croix-Rouge, la CRS a simplifié et amélioré sa structure dirigeante. Organe de direction stratégique des associations cantonales de la Croix-Rouge, le Comité exécutif a été intégré au Conseil de la Croix-Rouge au 1er juillet 2018.

Lors de l'assemblée, les délégués ont discuté de la contribution que la CRS est susceptible d'apporter à la protection de la population en cas d'urgence ou de catastrophe. En vertu de l'arrêté fédéral de 1951 et du rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics dont est investie la CRS, ses organisations épaulent les autorités communales, cantonales et nationales dans l'accomplissement de leurs tâches humanitaires. La CRS entend dès lors être prête à endosser sa responsabilité humanitaire de manière accrue en cas de situation d'urgence ou de catastrophe et à l'intégrer dans sa planification préventive.

La médaille Henry-Dunant en or a été remise à Jakob Bähler, membre du comité de la Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), l'une des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge, pour son engagement désintéressé et de longue date en faveur de la SSTS, de la formation de jeunes aux premiers secours et du sauvetage bénévole.

Conseil de la Croix-Rouge

Le Conseil de la Croix-Rouge s'est réuni à l'occasion de neuf séances ordinaires et d'un atelier. Lors de ce dernier, il a analysé les résultats de l'évaluation intermédiaire de la **Stra**tégie 2020 de la CRS et décidé d'engager durant l'année en cours les préparatifs du prochain chantier stratégique. Il a examiné la question de savoir si l'horizon temporel de la future stratégie devait être fixé à 2030, comme c'est le cas à la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Confirmant l'utilité d'une stratégie faîtière orientée sur le long terme et offrant des repères à l'ensemble des organisations de la CRS, il a toutefois exigé une planification et une vérification en continu ainsi que la possibilité de procéder régulièrement à des adaptations. Au cours de la prochaine période stratégique, il s'agira notamment de définir des lignes thématiques et de fixer des priorités claires. Le Conseil de la Croix-Rouge a décidé que la nouvelle stratégie serait élaborée dans le cadre d'un vaste processus impliquant toutes les organisations de la CRS.

Le Conseil de la Croix-Rouge a pris connaissance de l'état d'avancement de la mise en œuvre de la Stratégie. Cette mise en œuvre est en bonne voie, malgré un léger retard



Annalise Eggimann







Ursula Forrer

pour partie voulu. Fin 2018, les sommes investies dans la concrétisation de la Stratégie 2020 se montaient en tout à 18,9 millions de CHF.

Cette année encore, le Conseil de la Croix-Rouge a discuté de la gestion des risques avec le Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge. Dans le cadre des échanges périodiques portant sur la stratégie et sur les risques menés au niveau stratégique des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge, il a rencontré la Société Suisse de Sauvetage. Il s'est également entretenu avec la Fondation humanitaire CRS et Transfusion CRS Suisse SA, toutes deux institutions de la Croix-Rouge, de leurs analyses de risques respectives. Il a en outre pris connaissance de l'évaluation des risques de Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Curena AG, Transfusion Interrégionale CRS SA, Transfusion Informatik Service AG et Texaid Textilverwertungs AG – organisations faisant partie du périmètre de consolidation de l'association CRS.

Outre les informations sur l'évolution des activités et la vérification de l'application de la stratégie et de la gestion des risques, **les entretiens** avec les organes de direction stratégique des organisations de la CRS ont permis au Conseil de la Croix-Rouge de connaître les défis auxquels sont confrontées ces dernières et leurs attentes vis-à-vis de la Direction de la CRS. Le Conseil de la Croix-Rouge a aussi rencontré la Commission de contrôle de gestion (cf. ci-après) et, à l'occasion de son atelier du printemps, la direction de la Croix-Rouge vaudoise.

Dans le cadre de la **haute surveillance qu'il exerce sur le Siège de la CRS**, le Conseil de la Croix-Rouge s'est informé
à de multiples reprises des activités déployées par les départements. Certains de ses membres ont saisi l'occasion de
découvrir des programmes menés par la Coopération internationale de la CRS dans le cadre de visites sur le terrain. Le
principal outil de surveillance a été le reporting bisannuel
portant sur la réalisation des objectifs annuels par le directeur, les centres de compétences et les départements ainsi
que sur l'évolution de la situation financière (prévisions). Le
Conseil de la Croix-Rouge a procédé à l'examen de la revue
stratégique bisannuelle menée par la Direction et du rapport
sur la gestion des risques du Siège CRS, et a adopté le premier portefeuille de prestations de ce dernier. Il a pris acte
de l'avancement de la mise en œuvre des objectifs annuels

2018 et du résultat annuel attendu. L'objectif du Conseil de la Croix-Rouge consistant à réduire graduellement le capital de l'organisation de l'association CRS grâce à la réalisation ciblée de résultats annuels négatifs et à l'investissement des réserves dans le travail humanitaire en Suisse et à l'étranger a pu être atteint en 2018.

Le Conseil de la Croix-Rouge a discuté avec des représentants de la SSS, de l'ASS, de la SSTS et du Siège CRS des défis actuels qui se posent au sein de la CRS ainsi que des récentes évolutions sociétales susceptibles d'influer sur cette dernière et sur ses organisations. Il s'agissait notamment de la gestion de crises et d'urgences en Suisse, de l'avenir du domaine d'activités clés Recherche et sauvetage, de la collaboration resserrée avec les organisations de sauvetage de la Croix-Rouge et d'autres sujets d'actualité encore. Le Conseil de la Croix-Rouge a décidé de promouvoir, de concert avec les organisations de sauvetage, la recherche, le sauvetage et les premiers secours – la coordination devant être assurée dès 2019 par le Siège CRS à la demande des organisations.

La numérisation a également occupé le Conseil de la Croix-Rouge en 2018. Au cours des deux dernières années, les questions soulevées par cette thématique se sont multipliées au sein de la CRS. Le Conseil de la Croix-Rouge s'est prononcé en faveur de l'élaboration d'une planification globale et d'une stratégie permettant une meilleure exploitation des synergies et une utilisation plus ciblée des ressources.

Pauvreté extrême, changement climatique, destruction de l'environnement, crises sanitaires: le monde est confronté à des défis majeurs. C'est dans ce contexte que la communauté internationale a adopté, il y a trois ans, **l'Agenda 2030 de l'ONU**, qui s'articule autour de 17 objectifs de développement durable (ODD) assortis de 169 cibles. La CRS contribue elle aussi à la concrétisation de l'Agenda 2030. Sur la base de la Stratégie 2020 de la CRS, le Conseil de la Croix-Rouge a décidé de donner priorité aux quatre objectifs suivants: «Pas de pauvreté», «Bonne santé et bien-être», «Eau propre et assainissement» et «Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques». Il a en outre défini d'autres objectifs de priorité secondaire et des thèmes transversaux importants. Enfin, il a pris acte du plan de mesures élaboré pour la mise en œuvre de l'Agenda 2030 à la CRS.

Commission de contrôle de gestion

Chargée de veiller au respect des Principes fondamentaux, de la Mission et des Statuts de la CRS ainsi qu'à la mise en œuvre des décisions de l'Assemblée de la Croix-Rouge par les organes suprêmes, la Commission de contrôle de gestion (CCG) s'est notamment intéressée à la gestion des risques, à la stratégie et aux risques majeurs au sein de la CRS et des institutions en lien avec la Stratégie 2020. Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV et Curena AG, en sa qualité de société exploitante de la centrale d'alarme Croix-Rouge, ont également retenu son attention. La CCG a été informée de la mise en œuvre de la planification pluriannuelle 2017-2019 et de la Stratégie 2020, et a pris connaissance des résultats de l'enquête menée par Demoscope sur la notoriété de la CRS et de ses organisations et l'évaluation de leurs compétences et prestations. Elle s'est en outre penchée sur le respect des normes de la Zewo, et tout spécialement sur les liens d'intérêt entre l'association CRS et les institutions de la Croix-Rouge. Durant l'exercice sous revue, elle a rencontré aussi bien le Conseil de la Croix-Rouge que la Direction CRS pour examiner en détail des questions en suspens, dont la capacité d'intervention lors de situations d'urgence et de catastrophes ou la prise en compte du capital de la Fondation humanitaire dans la définition des réserves de la CRS.

Associations cantonales de la Croix-Rouge et système de coopération

Le système de coopération des associations cantonales de la Croix-Rouge (AC CR) coordonne et promeut la collaboration et les échanges de celles-ci entre elles ainsi qu'avec les autres organisations de la CRS. Ses organes – la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge, son Comité exécutif (intégré au Conseil de la Croix-Rouge dès juillet) et la Conférence nationale des directrices et directeurs des associations cantonales de la Croix-Rouge – se sont consacrés durant l'année sous revue au développement des prestations communes des AC CR. Il s'agissait plus particulièrement de l'Alarme Croix-Rouge, des offres de formation et des prestations dans le domaine de la migration et de l'intégration. Ainsi, l'adoption d'un plan national 2025 du domaine Formation des AC CR par la CNAC a permis de définir les grandes lignes de développement et les mesures à mettre en œuvre conjointement dans les prochaines années pour les offres de formation de la CRS.

Une campagne transversale développée par le Siège CRS a été menée pour la première fois en 2018 dans le but de promouvoir l'offre commune. Intitulée «Pour toute la vie»,

elle vise à diffuser et commercialiser les prestations des AC CR sous l'angle d'une réponse globale à toutes les situations de la vie.

Durant l'année sous revue, les organes du système de coopération des AC CR ont par ailleurs défini et instauré les processus et directives nécessaires à la mise en œuvre des nouveaux Statuts et du règlement interne de la CRS, approuvés en 2017. Ce dernier prévoit que la Conférence nationale des directrices et directeurs des AC CR élabore et approuve son propre règlement, ce qui a été fait. Une discussion a eu lieu sur ce thème lors de la CNAC en décembre 2018.

Activités du Siège de la CRS

Avec ses quatre départements et ses services de direction, le Siège de la CRS a pour mission d'engendrer une plus-value humanitaire, soit par ses activités opérationnelles, soit à travers le soutien apporté aux organisations de la CRS.

En 2018, **la numérisation** a figuré au cœur des réflexions du directeur et de la Direction de la CRS. L'état-major «Développement numérique», qui a vu le jour le 1^{er} juin, chapeaute les projets informatiques transversaux et les innovations numériques. Il est notamment chargé de développer, de concert avec la Direction et les Services ICT, les fondements de l'avenir numérique de la CRS dans le cadre de la Stratégie 2030. La Direction a en outre décidé l'élaboration d'un programme API destiné à uniformiser et faciliter la transmission de données entre les applications. De premières améliorations ont déjà été réalisées en matière de saisie du temps de travail lié à des projets. D'autres projets API concernent la gestion des adresses et la plateforme numérique destinée à la coordination des bénévoles (cf. page 21).

L'actuelle Stratégie de la CRS touchant à son terme en 2020, le directeur a en outre préparé le terrain pour la future **Stratégie 2030**. Sous sa direction, une organisation de projet a été mise sur pied avec un noyau dur et une équipe Ateliers composés de membres des organisations de la CRS et jouissant ainsi d'une large assise. Un groupe de travail séparé est chargé de formuler la Mission. Des collaborateurs et des bénévoles de l'association CRS seront également associés au processus. L'objectif est de faire adopter la nouvelle stratégie lors de l'Assemblée de la Croix-Rouge de juin 2020.

Les activités des départements **Santé et intégration** et **Coopération internationale** sont passées en revue aux cha-

pitres Santé et intégration sociale ainsi qu'Etranger. Durant l'année sous revue, le département Santé et intégration a atteint en tout ou partie l'ensemble de ses objectifs (activités de lobbying et de plaidoyer, extension de la prestation Directives anticipées au mandat pour cause d'inaptitude, développement de l'offre en lien avec le projet stratégique Avenir Formation 2020). Le département Coopération internationale a lui aussi majoritairement atteint les objectifs fixés. Ainsi, il a posé des jalons importants dans les domaines suivants: surveillance de l'efficacité, développement de Sociétés nationales, réponse aux enjeux migratoires, collaboration resserrée avec la Fédération internationale, gestion de projet sensible aux conflits, politique de gestion et de réduction des risques.

Le département **Marketing et communication** fournit des prestations de service et de soutien à l'association CRS et aux organisations membres dans les activités relevant de sa compétence; il assume en outre diverses tâches institutionnelles.

Dans le secteur **Levée de fonds**, le mailing aux donateurs et le tout-ménage restent les principales sources de revenus. En 2018, le nombre de donateurs a augmenté de plus de 10%. La confiance placée dans le travail d'une œuvre d'entraide traditionnelle telle que la CRS constitue à cet égard un critère important. L'an dernier, le magazine des donateurs Humanité a de nouveau mis en exergue les résultats obtenus grâce aux dons et présenté de nouvelles prestations et modalités de soutien. Deux séances d'information ont été consacrées au don ultime, à savoir le legs.

La participation à des courses à pied pour la bonne cause constitue une nouvelle forme d'engagement. La plateforme en ligne mise sur pied lors du lancement de ce partenariat de bienfaisance à la fin 2017 est étoffée en continu. Des donateurs, mais aussi des personnes auparavant sans lien avec la CRS, ont participé aux différentes courses populaires et invité leur famille, leur cercle d'amis et leurs connaissances à soutenir l'action par un don. Outil encore récent, la levée de fonds entre pairs exploite les possibilités offertes par les réseaux sociaux et le marketing automatisé et ouvre des perspectives débordant le cadre du sport. Malgré la progression de la communication électronique, les formes de contact classiques restent appréciées. Par le biais d'offres telles que le voyage donateurs au Laos, la CRS permet de découvrir, dans le cadre d'une expérience authentique, l'action qu'elle déploie sur le terrain et l'effet réel des projets financés par les dons.

Une croissance a également été enregistrée dans le domaine du service clientèle, agence de levée de fonds interne destinée aux associations cantonales et aux organisations de sauvetage. L'adhésion de deux nouvelles associations cantonales à la base de données du Siège a permis d'étendre la gestion centralisée des adresses et de répondre mieux encore aux exigences de la numérisation et de la protection des données.

Le service Levée de fonds institutionnelle et événementiel s'occupe des partenariats avec les entreprises, fondations et autorités qui apportent de longue date un soutien généreux à la CRS. Durant l'année sous revue, le partenariat officiel avec Novartis a été renouvelé pour trois années supplémentaires. Aux côtés du canton de Genève, Novartis a notamment contribué à l'aide d'urgence à Cox's Bazar, au Bangladesh. Le responsable du sponsoring de l'entreprise a visité le camp de réfugiés en compagnie de la présidente de la CRS Annemarie Huber-Hotz pour se faire une idée de l'affectation des moyens. Le partenariat de projet avec Johnson & Johnson, qui porte sur le soutien aux proches aidants, a également été renouvelé et élargi. Enfin, de concert avec la société de conseil PwC, le service a conduit une analyse en vue de la réorientation des partenariats avec le secteur privé.

Outre les entreprises et les fondations, certains cantons et communes ont à nouveau soutenu l'action de la CRS en 2018. Cette aide a porté sur les opérations d'aide d'urgence en Indonésie et au Bangladesh, mais aussi sur des crises de moindre impact médiatique. Les deux rendez-vous caritatifs à Saint-Moritz et à Genève ont engendré un produit net de 1,3 million de CHF. La campagne «Vieil or pour redonner la vue» a permis de dégager un bénéfice net de 1,1 million de CHF en faveur des programmes ophtalmologiques au Togo, au Ghana, au Mali, au Népal et au Kirghizistan.

Le service **Marketing, RP et services** a réalisé la campagne «Je suis fan», qui a mis en évidence les multiples facettes de l'engagement bénévole. La participation de plusieurs ambassadrices et ambassadeurs de la CRS, d'un président d'entreprise, d'un partenaire économique et de bénévoles n'a pas seulement permis de relayer le message auprès du grand public: ces personnalités ont aussi invité la population à s'investir en faveur du travail humanitaire de la CRS.

Direction, Siège, institutions

Par ailleurs, le service s'est occupé des mesures de marketing visant à promouvoir les prestations des associations cantonales de la Croix-Rouge ainsi que les projets stratégiques de celles-ci et du département Santé et intégration. Il s'est notamment concentré sur la première édition de la campagne de prestations, qui avait pour objectif d'attirer l'attention du grand public sur la vaste palette d'offres des associations cantonales. Sur le thème du «Circle of Life», cette campagne illustre les besoins spécifiques de l'être humain au cours des différentes phases de la vie.

La CRS participe traditionnellement à des foires et manifestations. En 2018, elle a présenté ses activités à la BEA de Berne, aux côtés de plusieurs organisations de la Croix-Rouge bernoise. A l'OpenAir de Saint-Gall, sa performance enlevée a fait forte impression sur le jeune public.

Durant l'année sous revue, le service Communication a été fortement mobilisé par la mise sur pied d'un marketing de contenu transversal, le développement des réseaux sociaux, le renforcement de la communication interne et les activités dans le domaine des affaires publiques. Dans le cadre d'une communication intégrée, il a veillé à une coordination optimale des informations et messages relatifs aux différentes mesures de communication, de levée de fonds et de relations publiques, entre autres de relations médias traditionnelles, lesquelles contribuent à la forte reconnaissance des prestations de la CRS. Le service **Communication** s'est en outre occupé du partenariat avec la maison d'édition Rin-

gier, de reportages sur les offres et programmes de la CRS dans différentes publications ainsi que de la présence de l'organisation en tant que partenaire caritatif lors d'événements et productions vidéo d'Energy. A Genève, l'exposition «Destination Croix-Rouge» sur le thème de la prévention et de la gestion de catastrophes a suscité un vif intérêt.

Durant l'année sous revue, le service **Web Office** a mené différents projets, dont le remaniement du blog redcross-edu, la conception et la réalisation du site Internet dédié aux événements caritatifs ou encore la refonte de migesplus.ch, le portail pour l'égalité des chances en matière de santé. Le soutien des campagnes de RP et de dons par des mesures de marketing en ligne revêt toujours plus d'importance. Le Web Office a notamment assuré la promotion des quatre grandes campagnes faîtières et créé un quiz interactif dans le cadre de l'action «2 × Noël». Le projet 1CMS – mise à disposition des organisations de la CRS d'une infrastructure Web uniforme – s'est poursuivi en 2018: quatre nouvelles associations cantonales – Genève, Thurgovie, Saint-Gall et Bâle-Campagne – ont rejoint les clients existants.

Le département **Finances**, **personnel et services** fournit au Siège et à 45 organisations faisant partie ou non de la CRS des prestations dans les domaines des finances, du controlling, de l'informatique, des ressources humaines et des services internes.

Le service Finances conseille et soutient douze organisa-



tions de la CRS et organisations à but non lucratif externes dans la tenue de leur comptabilité. En outre, quinze organisations travaillent avec le logiciel Microsoft Dynamics Navision, qu'il met à leur disposition. Parallèlement aux modules standard – comptabilité financière, comptabilité analytique, gestion des salaires, etc. –, le service Finances propose aux associations cantonales des modules spécifiques pour les prestations Alarme Croix-Rouge, service des transports, ergothérapie ou services d'aide.

Le service **Controlling** a fourni en 2018 une multitude de prestations pour la direction de l'association et du Siège CRS. Il était responsable de la coordination, du développement et de l'application du calendrier de planification 2018, comprenant l'examen de la Stratégie, la gestion des risques et les différentes étapes entre planification pluriannuelle et prévisions.

Dans le cadre du «business intelligence», de nouvelles applications ont été élaborées pour la Coopération internationale et le Service de traduction. L'application destinée à la Coopération internationale sera mise en ligne au premier trimestre 2019. La fondation Zewo a modifié, au 1er janvier 2018, la méthode de calcul des coûts au titre de projets ou de prestations, de la levée de fonds et de l'administration. La répartition des coûts a été vérifiée et adaptée. En outre, le service Controlling a assuré la maintenance du logiciel de gestion des processus QM-Pilot et apporté son soutien aux collaborateurs du Siège dans diverses questions opérationnelles.

Durant l'année sous revue, le **service Informatique** a finalisé la mise en place du nouveau système de gestion des documents «Crossbox» pour le Siège CRS. La plateforme Office 365, dotée d'applications telles que Skype for Business et Teams, a été mise à disposition d'un cercle d'utilisateurs élargi. Désormais, les associations cantonales se voient proposer des solutions de stockage de documents sur Sharepoint pour la collaboration avec des personnes externes, p. ex. des bénévoles. Les associations cantonales de Bâle-Ville et de Glaris ont adhéré à la solution de téléphonie SwyxCloud.

Dans le cadre de la réorganisation «Team18», les Services ICT ont redéfini les responsabilités internes et lancé la mise sur pied d'une solution de gestion des services Tl. Ces travaux seront poursuivis et finalisés en 2019. En outre, un nouvel état-major «Gestion des comptes et des services» a vu le jour, auquel est également rattaché le responsable de la sécurité

informatique. Cet état-major sera pleinement opérationnel à compter de 2019, les structures nécessaires ayant été mises en place en 2018.

Le service **Personnel** s'occupe de la gestion des ressources humaines pour le compte du Siège et de plusieurs organisations de la CRS ou apparentées. En 2018, de nouvelles bases légales relatives au droit du personnel et une nouvelle directive sur les salaires applicable aux collaborateurs engagés à l'étranger sont entrées en vigueur, et un nouveau portail RH pour le traitement informatique de tous les processus de gestion du personnel a été instauré. Un concept de stages de formation a été élaboré et mis en œuvre.

Les **Services internes** ont procédé en 2018 à la rénovation intérieure de l'immeuble de la Taubenstrasse 8 à Berne. Le concept de couleur et de matériel a respecté les impératifs de la protection des monuments historiques. Au terme des travaux de rénovation, un contrat de bail à long terme a été conclu avec la société Invethos.

Activités des institutions et partenaires de la Croix-Rouge

Fondation humanitaire CRS

La Fondation humanitaire CRS soutient la Croix-Rouge suisse dans l'accomplissement de sa mission humanitaire en Suisse et à l'étranger, appuie les projets du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et contribue à l'approvisionnement de la Suisse en produits sanguins. En 2018, elle a soutenu 85 projets en cours à hauteur de 18,9 millions de CHF. Elle a reçu treize requêtes pour des projets en Suisse, projets qu'elle a pu totalement ou partiellement agréer. Au total, elle a approuvé de nouveaux projets dans les domaines Santé, Intégration sociale, Formation ainsi que Bénévolat et activités de jeunesse pour une valeur totale de 4,7 millions de CHF. Afin de garantir une plus grande flexibilité dans l'allocation des fonds destinés aux activités à l'étranger, la Fondation humanitaire a modifié en 2018 son système de financement selon le modèle adopté par la DDC. Dans ce nouveau cadre, les requêtes ne portent plus sur des projets isolés: la Fondation débloque une contribution annuelle globale pour l'ensemble du programme, si bien que les fonds ne sont plus liés à un projet particulier. Ainsi, elle a alloué sur le budget de dotation 2018 des contributions de programme de 2 millions de CHF pour l'année 2018 et de 3,4 millions de CHF pour 2019. C'est également sur le budget de dotation ordinaire qu'a été imputée la contribution fixe au Conseil de la Croix-Rouge, d'un montant de 4,35 millions de CHF. Enfin, deux projets ont été approuvés au débit des fonds libres (crédit-cadre pour les projets transfusionnels à l'étranger et mesures de mise en œuvre de la Stratégie de la CRS).

Fondation Lindenhof berne

En sa qualité de partenaire de la CRS, la Fondation Lindenhof Berne a créé en 2012 un **fonds Santé** Lindenhof en vue de soutenir des projets et des missions humanitaires dans le domaine de la santé ainsi que des dispositifs de formation et de perfectionnement de la CRS. En 2018, la commission de fonds a pu approuver intégralement les six requêtes qui lui avaient été soumises pour examen. Le montant total de 2,9 millions de CHF comprend la contribution 2018 au Service ambulatoire de la CRS. Le déblocage de la tranche 2019, à hauteur de 1,5 million de CHF, a également été accepté, si bien que le Service ambulatoire bénéficie d'une sécurité de planification au moins à l'horizon d'un an. Cette tranche 2019 sera toutefois imputée au budget 2019.

La CRS et le Mouvement international de la Croix-Rouge

La CRS fait partie intégrante du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. A ce titre, elle a participé à divers engagements opérationnels en collaboration avec les composantes du Mouvement – par exemple en Indonésie, après les séismes et le tsunami de septembre, ou en Europe sur les routes migratoires. Dans le domaine de la migration, la préparation et l'adoption du Pacte mondial de l'ONU ont été au cœur de l'agenda 2018 du Mouvement. La Fédération internationale s'est aussi investie, au nom des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dans l'élaboration de ce document, tandis que la CRS continue de se battre pour l'adhésion officielle de la Suisse au Pacte. La Croix-Rouge suisse s'engage en outre pour une mise en œuvre efficace et plus efficiente des prestations d'aide en collaboration avec d'autres Sociétés nationales. Nombre de partenaires sont convaincus qu'un véritable impact en faveur des groupes de population les plus vulnérables passe impérativement par une mutualisation des efforts, notamment par une plus grande coordination et une meilleure harmonisation de l'utilisation des ressources (financières et personnelles) dans les pays d'intervention.

Des représentant-e-s de la CRS ont poursuivi, dans divers organes et commissions, leur engagement visant à renforcer la collaboration au sein du Mouvement. La CRS a également continué de s'investir pour le renforcement organisationnel de plusieurs Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et le développement de leurs compétences en matière de levée de fonds.

Société nationale du pays où la Fédération internationale a son siège, la CRS assume la vice-présidence de droit de la FICR. C'est ainsi en tant que vice-présidente qu'Annemarie Huber-Hotz a participé activement aux deux réunions de cinq jours du Conseil de direction, qu'elle a dirigé un groupe de travail et qu'elle s'est investie en dehors de ces rendez-vous officiels dans les activités institutionnelles et de soutien de la Fédération internationale.

En ce qui concerne la Fédération internationale, deux conférences régionales se sont tenues, l'une en Europe, l'autre en Asie. Après y avoir activement participé, la CRS s'engage

pour l'application des deux documents finaux – déclarations d'Almaty et de Manille – dans les domaines de la migration, de la durabilité, de la coopération et de la localisation. Cela en étroite collaboration avec les Sociétés nationales locales. La Fédération internationale travaille actuellement à l'élaboration de sa Stratégie 2030, celle qui déterminera son orientation pour une nouvelle période de dix ans. Toutes les Sociétés nationales sont impliquées, et la CRS prend elle aussi une part active aux consultations. Le processus a accouché entre autres d'une analyse détaillée des défis à venir – comme le changement climatique, les nouvelles communautés, la numérisation et l'avenir du travail – et de leurs conséquences pour l'action de la Croix-Rouge. La CRS pourra elle-même s'appuyer sur cette analyse dans le cadre de l'élaboration de sa propre Stratégie 2030.

L'une des bonnes nouvelles de l'année 2018 a été l'admission de la Société nationale des îles Marshall au sein du Mouvement international. L'admission officielle de la 191^e Société nationale du Mouvement se fera lors de la prochaine Assemblée générale de la FICR, en décembre 2019.

Comme en 2017, la CRS a continué l'an passé de s'engager résolument pour l'interdiction des armes nucléaires. Après l'adoption, lors d'une Conférence organisée à l'été 2017 sous l'égide de l'Assemblée générale de l'ONU, du traité sur l'interdiction des armes nucléaires, le Parlement suisse a accepté fin 2018 une motion invitant le Conseil fédéral à signer le document au plus vite. Aux côtés du CICR, la CRS a milité en faveur de cette signature auprès de la Confédération, du Parlement et des autorités.



Le Mouvement rassemble 191 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dont il coordonne la mobilisation en cas de catastrophe. Ci-dessus en Indonésie, après le séisme et le tsunami qui ont frappé les Célèbes.

Gouvernance institutionnelle

La CRS entend par gouvernance institutionnelle la référence à un modèle de gestion responsable et performant, une démarcation claire entre compétences stratégique et opérationnelle, un engagement à faire preuve d'intégrité dans toutes ses activités ainsi qu'une reddition de comptes transparente, tant à l'interne qu'à l'externe. Cette exigence s'applique à tous les domaines de l'association. La CRS attache tout autant d'importance à la coopération et à la transparence dans la reddition des comptes entre ses différentes organisations qu'au respect des besoins des différents groupes d'intérêt dans la conduite de l'organisation. L'action des organes de l'association CRS exige ici une coordination et une collaboration marquées du sceau de la confiance. Durant l'année sous revue, l'association CRS s'est pleinement soumise aux 21 normes Zewo, aux recommandations concernant la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC 21), à la législation suisse et aux dispositions de ses Statuts. Les comptes annuels rendent une image conforme à la réalité de la situation de la fortune, des finances et des revenus de l'association.

Le Conseil de la Croix-Rouge contrôle régulièrement l'application et le respect au sein de l'association CRS des recommandations et textes régissant la gouvernance institutionnelle. Membre de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, l'association CRS est soucieuse d'appliquer correctement les normes de bonne gouvernance et les stratégies édictées par cette dernière. Au cours de ces dernières années, plusieurs codes d'éthique spécifiquement conçus pour certains groupes d'intérêt (bénévoles, services d'aide, collaborateurs) sont venus préciser cette ligne de conduite.

Structure de gestion et de contrôle

La CRS est une organisation privée à but non lucratif constituée en association qui a son siège à Berne. Elle œuvre à des causes humanitaires et sociales en Suisse – et ce aux niveaux local, cantonal et national – ainsi qu'à l'étranger dans 38 pays.

La structure de la CRS est illustrée à la p. 42. Organisation fédérative stratifiée, la CRS comptait durant l'année sous revue, outre le Siège de l'association CRS, 24 associations cantonales et quatre organisations de sauvetage ayant qualité de membres ainsi que deux institutions – toutes étant des organisations actives dotées d'une large autonomie et constituées en association, en fondation ou en société anonyme d'utilité publique.

Le comité de la CRS, appelé Conseil de la Croix-Rouge (CCR), assume la direction stratégique suprême de l'association CRS. Naguère indépendant, le Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge (CE CNAC) a été intégré au CCR. Créé dans la foulée, le comité permanent du Conseil de la Croix-Rouge chargé des affaires des associations cantonales de la Croix-Rouge a pour mission de convoquer et diriger les séances de la CNAC et de veiller à la mise en œuvre des décisions prises par cette dernière. Il assure en outre, avec le concours de la Conférence nationale des directrices et directeurs des AC CR (CDAC), le flux d'informations, la coordination et la coopération entre les AC CR ainsi qu'entre les AC CR et le Siège de la CRS (voir également l'encadré ci-contre Révision des Statuts de la CRS).

La Conférence nationale des directrices et directeurs des associations cantonales de la Croix-Rouge définit la stratégie relative à la collaboration des associations cantonales de la Croix-Rouge entre elles et avec le Siège de la CRS. Au moins une Conférence des présidentes et présidents est organisée chaque année à des fins de consultation et de délibération sur des questions stratégiques ainsi que dans une optique d'information réciproque et d'entretien des relations avec l'association CRS et entre les organisations membres. Au moins deux Conférences des directrices et directeurs sont organisées chaque année dans un but d'information, de consultation et de coordination sur le plan opérationnel.

Assemblée de la Croix-Rouge

Organe suprême de l'association, l'Assemblée de la Croix-Rouge (ACR) arrête les principales décisions stratégiques de la CRS et en élit les organes. Elle compte 97 délégués issus des 28 organisations membres: 64 des AC CR et 33 des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge.

Conseil de la Croix-Rouge

Le comité de la CRS est chargé de la direction stratégique suprême ainsi que de la surveillance générale des organisations membres et des institutions de la CRS. Le CCR est dirigé par la présidente de la CRS. Il assure la direction stratégique du Siège de la CRS conformément au règlement interne de la CRS en date du 24 juin 2017. La surveillance directe sur le Siège relève du président ou de la présidente. Du fait de la structure fédérative de la CRS et de la nécessité d'assurer la circulation interne de l'information, certains membres sont investis d'un double mandat au sein de la CRS (voir pages 43–44).

Le CCR a institué quatre comités permanents: Affaires internationales (CAI), Personnel et finances (CPF), Marketing et communication (CMC) et, désormais, le comité statutaire chargé des affaires des associations cantonales de la Croix-Rouge (comité AC CR). Leur rôle est de préparer les décisions du CCR et de le conseiller quant au positionnement stratégique et institutionnel de la CRS. Les tâches et compétences sont définies par le règlement interne, de même que la prise de décisions dans le cas du comité AC CR.

Les différents comités se composent d'au moins trois membres du CCR ainsi que du directeur et d'un membre de la Direction, lesquels sont dotés d'une voix consultative.

Siège

Le Siège de l'association CRS assure la marche opérationnelle de la CRS sur les plans national et international et soutient les organisations de la CRS. Il assume parallèlement des tâches dirigeantes et institutionnelles et a à sa tête le directeur de l'association. Des centres de compétences propres soutiennent la réalisation de l'objectif essentiel que constitue pour la CRS la promotion de l'engagement bénévole et des activités de jeunesse.

Systèmes de contrôle

Les activités du CCR, de la présidente et du directeur, notamment la planification, le pilotage et le contrôle des tâches managériales, sont soumises à un controlling centralisé et encadrées par un système de gestion des risques.

Une Commission de contrôle de gestion interne et indépendante a été instituée par l'ACR. Au niveau de l'association, elle veille au respect des Principes fondamentaux, des Statuts et de la Mission ainsi qu'à la mise en œuvre des décisions de l'ACR par les organes de direction suprêmes.

Organe de révision externe

Désigné par l'Assemblée de la Croix-Rouge pour une durée d'un an, l'organe de révision externe de l'association CRS est depuis 2002 Ernst & Young SA, Berne. A la suite d'un appel d'offres public et sur mandat du CCR, l'ACR du 24 juin 2016 a de nouveau confié la révision externe à Ernst & Young, Berne.

Politique d'information

L'association CRS pratique une politique d'information complète et transparente à l'égard de ses donateurs, de ses employés, des bénéficiaires de ses prestations ainsi que des organisations de la CRS et des autorités. Des précisions sur les prestations, la structure organisationnelle, le rapport annuel et les comptes annuels ainsi que des informations utiles aux divers groupes cibles sont disponibles sur le site Internet redcross.ch. Certains acteurs, comme les jeunes ou les bénévoles, reçoivent en outre des magazines et des informations spécifiques. Enfin, l'association CRS est présente sur les grands réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn et YouTube.

Révision des Statuts de la CRS

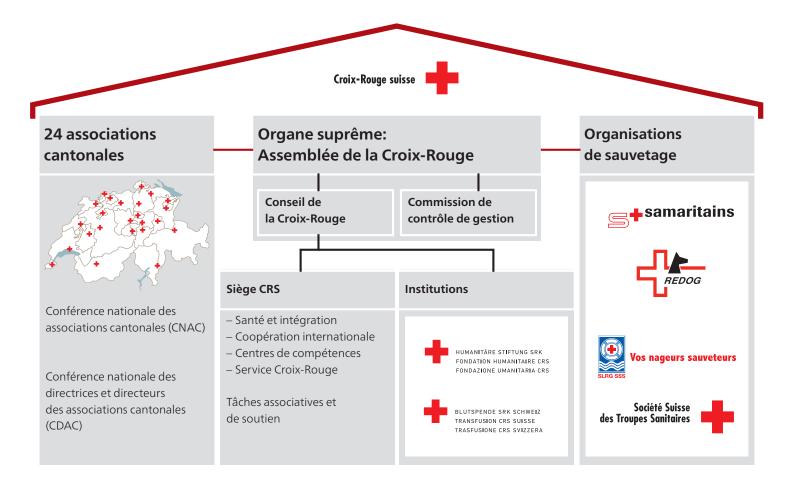
L'intégration du Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge (CE CNAC) au sein du comité de la CRS (Conseil de la Croix-Rouge) a nécessité une révision des Statuts durant l'année sous revue. L'optimisation de la structure de direction s'est concrétisée par une nouvelle répartition des responsabilités, compétences et tâches des organes de direction. L'intégration au CCR de représentants des associations cantonales de la Croix-Rouge s'est traduite par un relèvement du nombre maximal de membres, passé de 9 à 12. Le nouveau comité permanent du Conseil de la Croix-Rouge chargé des affaires des associations cantonales de la Croix-Rouge (comité ACCR) chapeaute la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge et donc la coordination et la coopération entre les AC CR. Sa composition, ses tâches, ses compétences et ses responsabilités sont définies dans le nouveau règlement interne et dans un mandat. A la différence des autres comités, il peut délibérer valablement dans le cadre des tâches qui lui sont attribuées. Les autres organes de la CRS sont l'assemblée générale, la CCG et l'organe de révision. Outre les comptes annuels, l'Assemblée de la Croix-Rouge approuve désormais les comptes annuels consolidés de la CRS. Ayant reçu l'aval du Conseil fédéral, les modifications statutaires sont entrées en vigueur au 1er juillet 2018.

Protection des données

Comme en 2017, le Siège de la CRS s'est consacré intensivement durant l'année sous revue au nouveau règlement général de l'UE sur la protection des données et à la révision en cours de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Deux évaluations externes portant sur la protection des données et la sécurité de l'information au Siège de la CRS ont permis de mettre en évidence les potentiels d'amélioration. En particulier, il apparaît nécessaire de renforcer la sécurité de l'information et des données, la protection des données personnelles et le niveau de sécurité au sein de la CRS ainsi que de mettre en place des processus garants d'une information transparente à destination des différentes parties prenantes. C'est dans cette optique que la Direction a institué en décembre 2018 deux nouveaux états-majors chargés de la sécurité de l'information et de la protection des données et ayant pour mission de diriger la mise en œuvre des objectifs et sous-objectifs définis et de coordonner leur concrétisation dans les départements du Siège de



Etat au 1er janvier 2019



Direction de la CRS

Association CRS

Conseil de la Croix-Rouge

Annemarie Huber-Hotz, présidente



Annemarie Huber-Hotz (née en 1948) a été élue membre du Conseil de la Croix-Rouge (CCR) lors de l'Assemblée de la Croix-Rouge (ACR) de juin 2007 et réélue en juin 2011 et juin 2015. Vice-présidente de la CRS de 2007 à 2011, elle a été nommée

présidente lors de l'ACR de juin 2011. Elle est présidente ou membre de divers conseils de fondation, comme ceux de la Fondation Ombudsman des banques suisses ou de la Fondation Suisse pour le Prix Doron. Elle était jusqu'en 2011 présidente de la Société suisse d'utilité publique (SSUP) et a occupé, de janvier 2000 à décembre 2007, la fonction de chancelière de la Confédération. Auparavant, elle avait œuvré pendant 20 ans aux Services du Parlement, les huit derniers en tant que secrétaire générale de l'Assemblée fédérale.

Toni Frisch, vice-président



Toni Frisch (né en 1946) a été élu membre du CCR lors de l'ACR de juin 2011 et nommé vice-président de la CRS en juin 2015. Il est depuis début 2011 président de Pro Senectute Suisse. Jusqu'en octobre 2011, il a assumé la fonction de directeur

suppléant de la Direction du développement et de la coopération (DDC) avec le titre d'ambassadeur. Après plusieurs années dans le secteur privé, il a été nommé en 1980 premier coordinateur des interventions du Corps suisse d'aide humanitaire (CSA) et, en 2000, délégué à l'aide humanitaire du Conseil fédéral et chef du CSA. Toni Frisch dirige deux groupes consultaifs internationaux dans le cadre de la coordination de l'aide humanitaire de l'ONU. Jusqu'en avril 2011, il a représenté la DDC au Conseil de fondation de la Chaîne du Bonheur. Il dirige le comité Affaires internationales du CCR.

Marc Geissbühler, vice-président



Marc Geissbühler (né en 1959) a été élu membre du CCR lors de l'ACR de juin 2011 et nommé vice-président de la CRS en juin 2015. Depuis le 1er juillet 2018, il est préposé du comité AC CR. Président de la Croix-Rouge d'Unterwald, il est depuis le

1er janvier 2010 membre du Comité exécutif de la CNAC, dont il est devenu le préposé au 1er janvier 2015. Marc Geissbühler dirige depuis 2003 GHIX Group AG, dont il est aussi le fondateur et qui développe des technologies en ligne destinées aux secteurs de l'hôtellerie, du tourisme et du voyage. Auparavant, il a occupé diverses fonctions dirigeantes dans le tourisme, notamment comme membre de la direction du groupe Hotelplan et comme directeur de l'Office du tourisme d'une station alpine.

Daniel Biedermann



Daniel Biedermann (né en 1947) a été élu membre du CCR lors de l'ACR de juin 2015. Directeur de la CRS de 2001 à 2008, il a assumé auparavant diverses fonctions dans le secteur privé et a dirigé de 1991 à 2001 l'Hôpital cantonal et les cliniques universitaires de Bâle-Ville. Depuis 2009, il est président central de la Société Suisse de Sauvetage, membre du Conseil de fondation de la Fondation humanitaire CRS et de la Fondation Carnegie et vice-président de la Fondation swisscor.

Danielle Breitenbücher



Danielle Breitenbücher (née en 1988) a été élue membre du CCR lors de l'ACR de juin 2013. Elle est actuellement juriste au sein de la division Droit de l'Office fédéral de l'environnement. Elle a rejoint en 2006 la Croix-Rouge Jeunesse

bâloise, où elle intervient sur les terrains de la migration et de l'intégration, et, depuis 2009, est membre du comité de la Croix-Rouge de Bâle-Ville, où elle représente la jeunesse. Elle s'engage en faveur de la jeunesse CRS au niveau national également et préside le Young Leaders Forum, destiné aux jeunes bénévoles exerçant une fonction dirigeante.

Ivo Cathomen



Ivo Cathomen (né en 1967) a été élu membre du CCR lors de l'ACR de 2011. Membre depuis 2006 de la Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), il s'engage en tant que conducteur de chiens et chef d'équipe dans le

cadre d'interventions en Suisse et à l'étranger, mais aussi comme formateur et expert. Il a siégé au comité central de l'organisation de 2009 à 2016, les dernières années en qualité de vice-président. Sur le plan professionnel, il est CEO adjoint de l'Association suisse de l'économie immobilière (SVIT). Il dirige le comité Marketing et communication du CCR.

Annalise Eggimann



Annalise Eggimann (née en 1960) a été élue membre du CCR lors de l'ACR de 2018. Directrice de l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation (Innosuisse) depuis début 2018, elle était auparavant, et depuis 2015, à la tête de

la Commission pour la technologie et l'innovation (CTI). Elle assurait jusqu'alors la codirection de la division Services de télécommunication et poste à l'Office fédéral de la communication (OFCOM). Juriste de formation, elle est présidente de la CRS Canton de Berne depuis juin 2014. Elle a été membre du Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge de 2015 à 2018.

Ursula Forrer



Ursula Forrer (née en 1962) a été élue membre du Conseil de la Croix-Rouge lors de l'ACR 2018. Depuis 2002, elle dirige en qualité de sanitaire d'entreprise professionnelle le service sanitaire de Micarna SA à Bazenheid. Après plusieurs années

d'engagement actif en tant que membre du service de sauvetage lacustre de la Société Suisse de Sauvetage section Rorschach et de diverses sections de samaritains, elle est devenue instructrice de l'Alliance suisse des samaritains et dirige depuis 2011 l'association des samaritains du canton de Saint-Gall et de la Principauté du Liechtenstein.

Guy Mettan



Guy Mettan (né en 1956) a été élu membre du CCR lors de l'ACR de juin 2011. Président de la Croix-Rouge genevoise jusqu'en 2014, il est depuis le 1^{er} janvier 2010 membre du Comité exécutif de la CNAC. Guy Mettan est directeur exécutif du

Club suisse de la presse, fondé en 1997 à Genève. A partir de 1980, il a travaillé comme rédacteur pour divers journaux et magazines romands: il a notamment été rédacteur en chef adjoint de «Bilan» et du «Nouveau Quotidien» et directeur et rédacteur en chef de la «Tribune de Genève». En 2010, il a occupé la fonction de président du Grand Conseil du canton de Genève.

Barbara Schmid-Federer



Barbara Schmid-Federer (née en 1965) a été élue membre du CCR lors de l'ACR 2018. Elle est préposée suppléante du comité AC CR depuis le 1er juillet 2018. Présidente de la Croix-Rouge zurichoise depuis 2011. elle a été membre du Comité

exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge de 2015 à 2018. Elle a été conseillère nationale PDC pour le canton de Zurich de 2007 à 2018. Elue au 1er janvier 2019 au Conseil de fondation de Pro Juventute, Barbara Schmid-Federer reprendra en novembre 2019 la présidence de la fondation. Romaniste et mère de deux enfants, elle a d'abord travaillé comme enseignante de gymnase, avant de devenir copropriétaire d'une pharmacie zurichoise.

Adriano P. Vassalli



Adriano P. Vassalli (né en 1954) a été élu membre du CCR en juin 2015. Président de la section CRS du Sottoceneri et de la Croix-Rouge tessinoise jusqu'à fin 2017, il est depuis 2012 membre du CE CNAC / du comité AC CR. Depuis 2002, il est

propriétaire de son propre bureau, Studio di consulenza e di revisione, avec pour activités principales le conseil aux banques et aux entreprises ainsi que les expertises, notamment économiques. Il est par ailleurs membre du conseil d'administration de diverses entreprises.

Dieter Widmer



Dieter Widmer (né en 1963) a été élu membre du CCR lors de l'ACR de juin 2011. Depuis 2010, il siège au conseil d'administration de plusieurs sociétés et gère sa propre société de conseil en entreprise, valeth. Auparavant, il avait exercé

diverses fonctions dirigeantes au sein de KPMG. Il s'est ainsi hissé au rang de membre de la direction de KPMG Suisse, mais aussi de membre du conseil d'administration de KPMG Europe LLP. Il dirige le comité Personnel et finances du CCR.

Commission de contrôle de gestion

Bruno Fasel, président Christine Ruchat, vice-présidente Stephan Böhlen Gion Claudio Candinas Carla de Pretto Jürg Schmutz Cornelia Seeger Tappy

Directeur Markus Mader



Markus Mader (né en 1963) est directeur de la CRS depuis le 1^{er} juillet 2008. Il siège au Conseil de fondation de la Fondation humanitaire de la CRS ainsi qu'à ceux de la Chaîne du Bonheur et de Swisscor. Membre de la Commission consultative de la

coopération internationale du Conseil fédéral, il a présidé pendant sept ans le collège de direction de la Fondation Village d'enfants Pestalozzi à Trogen. En outre, il a été pendant dix ans président honorifique de la Croix-Rouge saint-galloise et membre de la Commission de contrôle de gestion de la CRS. Cofondateur et premier président du Réseau suisse des droits de l'enfant, il a aussi présidé la Commission hospitalière de la Fondation de l'hôpital pédiatrique de Suisse orientale et a siégé aux conseils de fondation de la Fondation Lindenhof Berne et de la Rega. Markus Mader a été délégué du CICR au Sri Lanka, au Pérou ainsi qu'au Pakistan/Afghanistan durant cinq ans. Sans affiliation politique, il a occupé ensuite pendant six ans la fonction de syndic de la commune d'Eggersriet, où il était domicilié.

Direction

Beat von Däniken (né en 1965), directeur du département Coopération internationale Christine Kopp (née en 1967), cheffe du département Santé et intégration et directrice suppléante de la CRS depuis 2015

Lukas Sallmann (né en 1963), chef du département Marketing et communication Markus Sieber (né en 1966), chef du département Finances, personnel et services

Associations cantonales de la croix-rouge

Comité exécutif de la Conférence nationale des associations cantonales de la Croix-Rouge (CE CNAC)

Marc Geissbühler



Marc Geissbühler (né en 1959) a intégré le CE CNAC en 2010 et en est le préposé depuis le 1er janvier 2015. Il a été élu membre du CCR à l'occasion de l'ACR de juin 2011 et il est président de la CRS Canton d'Unterwald. Marc Geissbühler di-

rige depuis 2003 GHIX Group AG, dont il est aussi le fondateur et qui développe des technologies en ligne destinées aux secteurs de l'hôtellerie, du tourisme et du voyage. Auparavant, il a occupé diverses fonctions dirigeantes dans le tourisme, notamment comme membre de la direction du groupe Hotelplan et comme directeur de l'Office du tourisme d'une station alpine.

Jean-Bernard Dénervaud



Jean-Bernard Dénervaud (né en 1951) est président de la Croix-Rouge fribourgeoise. Jusqu'à sa retraite en 2010, il travaillait à la Banque Cantonale de Fribourg, où il a dirigé à partir de 2008 le service juridique et contentieux. Il est

membre du Conseil de Fondation du Service régional fribourgeois de transfusion sanquine.

Guy Mettan



Guy Mettan (né en 1956), président de la Croix-Rouge genevoise jusqu'en 2014, est membre du CCR depuis juin 2011. Il est directeur exécutif du Club suisse de la presse et président de la Fédération Européenne des clubs de presse.

Luzius Schmid



Luzius Schmid (né en 1947) est président de la CRS Canton de Saint-Gall. Il est président de la Fondation Blutspende SRK Ostschweiz depuis 1997 et membre du Conseil d'administration de Transfusion CRS Suisse SA depuis 2004. De 1991 à

avril 2012, il a dirigé la division d'hématologie de l'Hôpital cantonal de Saint-Gall, où il avait auparavant occupé le poste de chef de clinique en division de médecine clinique C.

Adriano P. Vassalli



Adriano P. Vassalli (né en 1954) a été président de la section CRS du Sottoceneri et de la Croix-Rouge tessinoise. Depuis 2002, il est propriétaire de son propre bureau, Studio di consulenza e di revisione, avec pour activités principales le

conseil aux banques et aux entreprises ainsi que les expertises, notamment économiques.

Barbara Schmid-Federer



Barbara Schmid-Federer (née en 1965) est présidente de la CRS Canton de Zurich. Elue au 1er janvier 2019 au Conseil de fondation de Pro Juventute, elle reprendra en novembre 2019 la présidence de la fondation. Elle a été conseillère na-

tionale PDC de 2007 à 2018.

Annalise Eggimann



Annalise Eggimann (née en 1960) est depuis août 2015 directrice de la Commission pour la technologie et l'innovation (CTI). Elle était jusqu'alors sous-directrice à l'Office fédéral de la communication (OF-COM), où elle assurait la codirection

de la division Services de télécommunication et poste. Juriste de formation, elle est présidente de la CRS Canton de Berne depuis juin 2014.

René Spahr (avec voix consultative)



René Spahr (né en 1962) est préposé de la Conférence des directrices et directeurs des associations cantonales Croix-Rouge (CDAC) depuis 2015 et directeur de la CRS Canton de Soleure depuis 2011.

Organisations de sauvetage de la croix-rouge

Alliance suisse des samaritains (ASS)

Présidente centrale Ingrid Oehen Vice-président Mathias Egger Vice-président Renato Lampert Dagmar Bättig Ursula Forrer Dieter Göldi

Theresia Imgrüth Nachbur

Rolf Imhof Peter Lack

Société Suisse de Sauvetage (SSS)

Directeur

Président central Daniel Biedermann Vice-président Clemente Gramigna

Ueli Bärtschi Kurt Buntschu Gabriela Codjia Boris Donda Urs Nussbaumer Dario Rodi André Widmer Reto Abächerli

Société suisse pour chiens de

recherche et de sauvetage

Directeur exécutif

Présidente centrale Romaine Kuonen Vice-président

Markus Willi Barbara Bühler Roc Collenberg Matthias Gerber Linda Hornisberger Matthias Knöri

Directrice générale Michèle Tanner

Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS)

Président central

Secrétaire centrale

Jürg Schmutz Vice-président central Franziska Briggen Vice-président central Angelin Perruchoud Vice-président central Oliver Hänni

> Jakob Bähler Daniel Flückiger Marina Geissbühler Othmar Gübeli Marco Jullier Gilbert Terrisse Jeannette Balmer

Institutions de la Croix-Rouge

Fondation humanitaire CRS

Président Dieter Weber Vice-président Max Cotting Daniel Biedermann Reto Donatsch Caroline Duriaux

Toni Frisch Markus Mader Christine Métrailler Peter Strohm Charlotte Gysin

Transfusion CRS Suisse SA

Directrice

Directeur

Thomas Zeltner Président Vice-président Luzius Schmid Markus Egger

Leda Leoncini-Franscini Christian Ludwig Gayathri Nair Jürg Peyer Hubert Schaller Urs Schanz Erhard Seifried Andreas Tobler Bernhard Wegmüller

Autres organisations

Fondation financière CRS

Président Dieter Widmer Markus Mader

Markus Sieber

Stiftung zur Förderung des **Blutspendedienstes Region Bern**

Présidente Christiane Roth-Godat

> Hans Kipfer Markus Sieber Fritz Stettler

Transfusion Informatique Service SA

Jean-Daniel Tissot Président Directeur Mauro Graziani

Curena AG

Directeur

Dieter Widmer Président

Michael Anderegg Marc Geissbühler Hansueli Rickli Beat Brändle (2018) Thomas Biedermann

(dès janvier 2019)

Swisscanto Swiss Red Cross

Charity SICAV

Président Max Cotting

Stephanino Isele Dieter Widmer

Fondation Lindenhof Berne

Marianne Sonder Présidente Vice-présidents Berchtold von Fischer

Rudolf Stämpfli Stefan Eggli Werner Müller Theo Rieder Henriette Schmid

Partenaires institutionnels et sponsors

Pour ses projets en Suisse et à l'étranger, la CRS peut s'appuyer sur de solides partenariats avec les pouvoirs publics, des entreprises, des fondations et des églises. Elle bénéficie en outre de contrats de prestations de la Confédération et du canton d'Uri pour des missions spécifiques. L'affectation des fonds reçus est responsable et économe. La CRS tient toujours compte des souhaits des contributeurs, éventuellement fixés par contrat, son objectif premier étant toujours de maximiser l'impact humanitaire de son action.

Mandants publics

Confédération

DFAE Direction du développement et de la coopération
DFI Office fédéral de la santé publique
DFI Office fédéral des assurances sociales
DFJP Secrétariat d'Etat aux migrations
DEFR Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation
DEFR Secrétariat d'Etat à l'économie
DDPS Base logistique de l'armée / Affaires
sanitaires et Service sanitaire coordonné (SSC)

Cantons

Uri

CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé

Partenaires économiques

Partenaires officiels

En concluant un partenariat officiel, la CRS et l'entreprise concernée s'accordent contractuellement sur une collaboration de plusieurs années au service des plus démunis. Le partenariat officiel est la forme de collaboration ultime engagée par la CRS avec un partenaire économique en vue de la réalisation à long terme d'objectifs durables.

Allianz 🕕

Si ce partenariat officiel conclu en 2007 porte essentiellement sur le service des transports de la Croix-Rouge, Allianz Suisse soutient aussi l'aide d'urgence et la gestion de catastrophes de la CRS. Ses collaborateurs eux-mêmes s'engagent lors de l'action 2 × Noël, de collectes de sang et d'opérations de levée de fonds après des catastrophes.



Coop et la Croix-Rouge suisse partagent un même objectif, celui de s'engager pour les plus démunis. La coopérative suisse s'investit depuis de nombreuses années aux côtés de la CRS pour soutenir les familles, notamment au travers de l'action 2 × Noël, d'opérations commerciales et de publications d'articles sur le travail de la CRS en faveur des plus vulnérables.

En 2015, sa collaboration avec la CRS s'est muée en partenariat officiel.

CREDIT SUISSE

Partenaire officiel depuis 2008, le Credit Suisse soutient financièrement les activités de jeunesse de la CRS. Chaque année, plusieurs centaines de ses collaborateurs s'engagent en outre bénévolement dans le cadre de collectes de sang, de projets d'intégration, de l'action 2 × Noël ou du service des transports. Enfin, des opérations de levée de fonds menées auprès des salariés et de la clientèle font vivre des projets de la CRS.



Novartis œuvre depuis de nombreuses années aux côtés de la CRS au service des plus démunis. L'entreprise s'engage en faveur du projet chili en Suisse et soutient les activités de gestion de catastrophes partout dans le monde. Dans le cadre de ce partenariat officiel, Novartis et la CRS unissent leurs forces en vue de la réalisation des objectifs de développement durable de l'ONU.



L'objectif principal du partenariat de longue date avec Swiss Re Foundation est de protéger les populations d'Amérique centrale et des Caraïbes des catastrophes naturelles récurrentes grâce à la mise en œuvre de mesures de prévention. Dans cette optique, la fondation apporte à la CRS un soutien financier et met à son service les compétences de ses collaborateurs.

Partenaires de projets, partenaires commerciaux et sponsors d'événements

Alteco Informatik AG Anliker A+S Service GmbH

BDO Visura BMW Suisse Carl F. Bucherer Cave de Genève Cendres+Métaux SA Coca-Cola HBC Suisse SA

GTBank

Hegewald Inspiriert Wohnen Laurent-Perrier Suisse SA

Loylogic

Mandarin Oriental Maura Wasescha SA

Medica Mené Inc.

OpenAir St. Gallen AG

Poste CH SA

PRP Solutions GmbH (Pelikan)

Schlossatelier Selecta SA

Société suisse des médecins-dentistes (SSO)

SRG SSR

Swisscanto Invest by Zürcher Kantonalbank

Fondations

Association Kloster Baldegg

Bosphore Trust Reg

Fondation pour l'aide humanitaire

Fondation Alfred & Eugénie Baur

Fondation Armenia

Fondation de Bienfaisance de la Banque

Pictet & Cie

Fondation Carl und Elise Elsener-Gut

Fondation Ceres

Fondation Charitable Bienvenue

Fondation Charles et Michelle INDUNI

Fondation Cirtego

Fondation Domo

Fondation Érgata

Fondation Erika und Conrad Schnyder

Fondation Eugen & Elisabeth Schellenberg

Fondation Fornika

Fondation Gertrude Hirzel

Fondation Golden Erica

Fondation Hatt-Bucher

Fondation Jacomar

Fondation Klumpatsch

Fondation Kühne

Fondation Lindenhof

Fondation McCall MacBain

Fondation Medicor

Fondation NAK-Humanitas

Fondation Nirmo

Fondation Nouvelle Cassius

Fondation Otto Erich Heynau

Fondation Palatin

Fondation SCS Swiss Child Support

Fondation SESAM

Fondation Sinoma

Fondation The Golden Peaks

Fondation UK Online Giving

Fondation Von Duhn

Fondation Vrenjo Hilfswerk GL Zürich

Pro Beatrice

Sirius Trustees Limited

Wisterwhites Holdings Ltd

Chaîne du Bonheur

De nombreux projets de la CRS dans les domaines de l'aide d'urgence et de la reconstruction n'auraient pu être réalisés sans l'appui généreux de la Chaîne du Bonheur. Dans le contexte d'une catastrophe, sa contribution financière est d'une importance cruciale.

Cantons

Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures, Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Berne, Genève, Glaris, Grisons, Lucerne, Saint-Gall, Schaffhouse, Thurgovie, Valais

Villes/communes

Anières, Baar, Berne, Carouge, Cologny, Genève, Lucerne, Riehen, Zoug, Zurich

Dons d'entreprises et d'autres organisations

AXA Assurances SA
Banque nationale suisse
Blaser Swisslube AG
Bolliger & Mabillard
Bucher AG Langenthal
Deutsche Bank (Suisse) SA
DSD Steel Construction AG

Euxinus AG

Ferring International Center SA

HARIBO GmbH & Co. KG

IKEA SA

Kidston SA

Kona International GmbH

Nestec SA

Norus Management SA

Peter Lehmann AG

PricewaterhouseCoopers SA

Rotary Club Muri-Bern

Schweizer Provinz der Schwestern vom

Heiligen Kreuz

Shape Capital AG

Vedra Wealth Services SA

Visilab SA

Diverses églises et paroisses

Partenaires et sponsors des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge

ASS

Flawa AG

Fondation Ernst Göhner

Lohmann & Rauscher

Similasan

TEXAID Textilverwertungs-AG Transfusion CRS Suisse

SSS

Visana AG

REDOG

DFAE Direction du développement et de

la coopération

Fondation JTI

Fondation Robmar

Swiss Re Foundation

SSTS

HP Suisse

Selecta

VBS

La CRS remercie tous ceux qui lui ont offert leur précieux soutien. Pour des raisons de place, seuls apparaissent ici les donateurs et partenaires institutionnels dont la contribution a été égale ou supérieure à 10 000 CHF. La CRS tient néanmoins à exprimer sa reconnaissance à tous les autres, de même qu'à ses donateurs privés, dont ceux qui désirent rester anonymes, ainsi qu'aux personnes qui ont donné de leur temps à titre bénévole et honorifique ou fait un don de sang ou de cellules souches.

Adresses des entités de la CRS

Siège

Croix-Rouge suisse (CRS)

Werkstrasse 18 3084 Wabern / BE Tél. 058 400 45 75 Fax 058 400 45 60

Le Siège CRS fournit des prestations d'ordre opérationnel au niveau international et – dans la mesure où cela ne relève pas d'autres organisations CRS – à l'échelon national. Il soutient dans l'exercice de leurs fonctions l'Assemblée de la Croix-Rouge, le Conseil de la Croix-Rouge et la Commission de contrôle de gestion ainsi que les organisations de la Croix-Rouge suisse. Il fait office d'instance coordinatrice du niveau opérationnel de gestion des organisations CRS.

Service ambulatoire CRS pour victimes de la torture et de la guerre

Werkstrasse 16 3084 Berne-Wabern Tél. 058 400 47 77 gi-ambulatorium@redcross.ch www.redcross.ch/ambulatorium

Office du Service Croix-Rouge

Werkstrasse 18 3084 Berne-Wabern Tél. 058 400 41 70 info@rkd-scr.ch www.rkd-scr.ch

Organisations de sauvetage de la Croix-Rouge

Alliance suisse des samaritains (ASS)

Martin-Disteli-Strasse 27 Case postale 1751 4601 Olten Tél. 062 286 02 00 Fax 062 286 02 02 office@samariter.ch www.samariter.ch

Premiers secours à des accidentés et à des malades, en application des Principes fondamentaux de la Croix-Rouge. Cours à la population: sauveteurs, samaritains, réanimation cardio-pulmonaire, soins à domicile, formation de non-professionnels aux premiers secours pour samaritains et tiers. Exercices et interventions: aide spontanée et prise en charge de personnes en détresse aiguë suite à une maladie ou à un accident, soutien aux services sanitaires dans les situations extraordinaires, campagnes de collecte de sang, service social. Activités jeunesse: animation de groupes Help, enseignement des premiers secours dans les écoles, offre de passeports vacances. Cours spécialisés: cours de formation et de perfectionnement pour sanitaires d'entreprise et aides de transport, cours de premiers secours en entre-

Société Suisse de Sauvetage (SSS)

Schellenrain 5 6210 Sursee Tél. 041 925 88 77 Fax 041 925 88 79 info@slrg.ch www.slrg.ch

Protection et sauvetage de vies humaines dans et autour de l'eau. La SSS agit en conformité avec les Principes fondamentaux, les Statuts, la Mission et les décisions de la CRS. Elle informe sur les dangers inhérents à la baignade, encourage la pratique de la natation par la population, s'investit dans des activités de jeunesse et œuvre à la promotion de la relève. Elle forme et perfectionne des sauveteurs de toutes classes d'âge et veille à leur opérationnalité. Prenant en charge des tâches de sauvetage et de surveillance, elle collabore avec d'autres organisations de sauvetage et de sports aquatiques.

Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG)

c/o Siège CRS
Rainmattstrasse 10
3001 Berne
Tél. 058 400 44 80
office@redog.ch
www.redog.ch

Certaines sont victimes d'un séisme ou d'un glissement de terrain, d'autres s'égarent et ne retrouvent plus le chemin de leur maison: autant de personnes disparues que les équipes cynotechniques de REDOG se tiennent prêtes à rechercher 7j/7 et 24h/24. REDOG forme à cet effet des équipes de chiens de catastrophe et de chiens de quête de surface. Au-delà des missions officielles confiées par la DDC, la police ou les états-majors de crise cantonaux, l'organisation peut aussi être mobilisée par des particuliers: 0844 441 144.

Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS)

5000 Aarau Tél. 079 6326438 info@smsv.ch www.smsv.ch

Perfectionnement régulier en dehors du service des membres du Service sanitaire. Organisation de cours. Formation et perfectionnement d'instructeurs. Services sanitaires lors de manifestations. Promotion de l'exercice physique et du sport.

Institutions de la Croix-Rouge

Fondation humanitaire CRS

Marktgasse 50 3011 Berne Tél. 031 311 52 72 Fax 031 311 52 70 info@hs-srk.ch www.hs-srk.ch

Assistance de la Croix-Rouge suisse dans l'accomplissement de sa mission humanitaire en Suisse et à l'étranger. Soutien à des projets du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Participation à l'approvisionnement de la Suisse en produits sanguins sur la base du don de sang volontaire et gratuit ainsi qu'à la promotion de la recherche et du développement dans le domaine de la transfusion. Soutien aux Sociétés sœurs étrangères afin de les aider à développer de telles prestations et à garantir les exigences de qualité et de sécurité dans ce secteur. Versement de contributions sur une base d'utilité publique et sans but commercial.

Transfusion CRS Suisse SA

Laupenstrasse 37 Case postale 5510 3001 Berne Tél. 031 380 81 81 Fax 031 380 81 80 info@blutspende.ch www.blutspende.ch

Garantie de la sécurité et de la qualité du don de sang jusqu'au produit sanguin. Gestion centralisée à l'échelle nationale du service de transfusion sanguine. Uniformisation des règlements, des méthodes et des instruments dans les onze Services régionaux de transfusion sanguine. Amélioration constante de l'efficience en vue d'une réduction des coûts de la santé. Activités des Services régionaux de transfusion sanguine: approvisionnement effectif de la population en sang, production de produits sanguins labiles, mise en œuvre de la qualification biologique des dons, qualification biologique comme prestation à d'autres institutions, conseil en matière de médecine transfusionnelle, vente de produits sanguins aux hôpitaux. Le secteur Swiss Blood Stem Cells (SBSC) de Transfusion CRS Suisse est chargé de la tenue du Registre suisse des donneurs de cellules souches du sang. SBSC recrute des donneurs et transmet leurs données pour des patients de Suisse comme de l'étranger.

Autres organisations

Fondation financière CRS

c/o Siège CRS Rainmattstrasse 10 3001 Berne Tél. 058 400 41 11 Fax 058 400 41 22 info@redcross.ch

La fondation a pour but la récolte de fonds, en premier lieu en faveur de la CRS et de ses organisations et, en second lieu, en faveur des membres du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Stiftung zur Förderung des Blutspendedienstes Region Bern

Transfusion Interrégionale CRS SA Murtenstrasse 133 Case postale 3001 Berne Tél. 031 384 23 23 Fax 031 384 23 24 info.de@itransfusion.ch

La fondation vise à promouvoir Transfusion Interrégionale CRS SA et détient deux tiers des actions de cette société anonyme d'utilité publique. Elle soutient également les activités du Service de transfusion sanguine CRS.

Transfusion Informatique Service SA

Transfusion Interrégionale CRS SA Murtenstrasse 133 3001 Berne

Ce service héberge et exploite une plateforme informatique et une banque de données interrégionales, misant sur une harmonisation optimale des processus en vue d'une gestion commune des banques de sang des Services régionaux de transfusion sanguine. Transfusion Informatique Service SA a fusionné au 1er janvier 2019 avec Transfusion Interrégionale CRS SA.

Curena AG

Curena fournit, relaie et coordonne des prestations liées essentiellement aux domaines du social et de la santé, en particulier via une centrale d'alarme et de service.

Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV

c/o Swisscanto Direction de Fonds SA Bahnhofstrasse 9 8001 Zurich

Ce fonds assure le placement collectif de capitaux dans une optique à la fois économique et caritative, une partie des revenus réalisés bénéficiant systématiquement à la CRS au titre de dons.

Fondation Lindenhof Berne

Muristrasse 12 Case postale 3001 Berne Tél. 031 300 75 90 gs@stiftunglindenhof.ch www.stiftunglindenhof.ch

La Fondation Lindenhof Berne est partenaire de la CRS. Elle a pour but d'exploiter l'Hôpital du Lindenhof, de développer et de proposer des offres de formation et de perfectionnement dans le domaine de la santé et de soutenir des missions et des projets humanitaires choisis, menés principalement par la CRS et axés sur la santé.

La CRS en chiffres

Finances

en milliers de CHF	2017	2018
Bilan		
Actif circulant	404 696	386 434
Actif immobilisé	1 021 701	957 981
Actif	1 426 397	1 344 415
Capitaux de tiers	168 938	165 985
Capitaux des fonds	106 962	106 318
Capital de l'organisation	1 150 497	1 072 112
Passif	1 426 397	1 344 415
Compte d'exploitation		
Produit d'exploitation	522 705	511 091
Charges d'exploitation	(546 519)	(551 782)
Résultats financier et hors exploitation Variation des capitaux des fonds et de l'organisation	72 462 (44 158)	(37 038) 74 039
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Résultat	4 490	(3 691)
Prestations (exemples)	2017	2018
– kilomètres parcourus à titre bénévole par le service des transports	17 939 331	18 266 897
– dons de sang	282 421	277 816
– participants aux cours de la Croix-Rouge	164 355	136 125
 heures d'ergothérapie dispensées 	126 374	132 771
– pays d'intervention	34	38
– projets menés à l'étranger	182	122
– bénéficiaires à l'étranger (estimation)*	4 596 351	7 455 466
*La hausse du nombre de bénéficiaires s'explique par le renforcement de l'engagement de la CRS au Bangladesh, au Bhoutan, au Kirghizistan et au Laos.		
Personnel	2017	2018
– bénévoles	57 891	53 474
– heures fournies à titre bénévole	2 747 053	2 824 003
- valeur estimée des heures fournies à titre bénévole,	00 A11 E00	0.4.720.070
à raison d'un tarif horaire de 30 CHF	82 411 590	84 720 078
– membres	497 936	484 015
– équivalents temps plein	2 250	2 310
– collaborateurs	4 687	4 782

Les comptes annuels complets et révisés de l'association CRS ainsi que les comptes annuels consolidés sont disponibles sur **www.redcross.ch** et peuvent être obtenus auprès du Siège CRS.

www.redcross.ch

Faites un don pour un monde plus humain

Compte postal 30-9700-0
IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0
www.redcross.ch/aid
Nous vous remercions de votre soutien.

Impressum

Editeur: Croix-Rouge suisse (CRS), Berne Couverture: C'est grâce aux structures construites par la CRS dans les montagnes du Laos que cette mère et son enfant sont en bonne santé. ©CRS, Nicolas Righetti Verso et photographie d'introduction du chapitre Jeunesse et bénévolat: Vacances Croix-Rouge à Fiesch (VS) ©CRS, Roland Blattner Première page intérieure: Des bénévoles aident des réfugiés à décrocher un emploi ou une formation. ©CRS, Frederic Meyer Photographie d'introduction du chapitre Santé et intégration sociale: La Croix-Rouge suisse forme des auxiliaires de santé CRS dans toute la Suisse. ©CRS, Ruben Ung Photographie d'introduction du chapitre Recherche et sauvetage: Travail des techniques de sauvetage en rivière lors du week-end d'entraînement 2018. ©SSS Photographie d'introduction au chapitre Coopération internationale: Visite de la présidente de la CRS Annemarie Huber-Hotz au camp de Cox's Bazar (Bangladesh), où plus d'un million de réfugiés du Myanmar vivent entassés sur 12 km². ©CRS, Remo Nägeli ©Photos: CRS, SSS, ASS, SSTS, REDOG, SCR, FICR, Croix-Rouge finlandaise, Benjamin Suomela, Croix-Rouge australienne, Antony Balmain, Container TV, Roland Blattner, Luca Etter, Monika Flückiger, Matthias Gerber, Susanne Goldschmid, Sandro Huber, Caspar Martig, Frederic Meyer, Janine Michel, Remo Nägeli, Nicolas Righetti, Akira Tsuda, Ruben Ung Conception graphique: CRS graphic-print Tirage: 2800 exemplaires Langues: français, allemand, italien Impression: W. Gassmann AG, Biel-Bienne





