Comptes annuels 2021

de l'association Croix-Rouge suisse présentés selon les normes Swiss GAAP RPC

Croix-Rouge suisse

Impressum

Editeur: Croix-Rouge suisse (CRS), Berne
Couverture: Cette famille a pu compter sur la garde d'enfants à domicile de la Croix-Rouge suisse lorsqu'elle traversait une période difficile. © SI/Geri Born
Verso: La Croix-Rouge suisse et ses Sociétés sœurs apportent une aide d'urgence sur les routes de la migration. © CRS/Remo Nägeli
Conception graphique: graphic-print (CRS)
Langues: français, allemand, italien

Association Croix-Rouge suisse
Rainmattstrasse 10
Case postale
3001 Berne
Téléphone 058 400 41 11
info@redcross.ch
www.redcross.ch

Compte postal 30-9700-0
IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0

Sommaire

5 Bilan au 31 décembre
6 Compte d'exploitation
7 Tableau de financement
8 Tableau de variation du capital
10 Annexe aux comptes annuels
12 Précisions relatives au bilan
16 Précisions relatives au compte d'exploitation
20 Autres explications
22 Rapport de l'organe de révision
24 Compte d'exploitation 2021 par secteur d'activité
24 Santé et intégration
25 Coopération internationale
26 Marketing et communication
27 Organes/Direction/Finances, personnel et services

Bilan au 31 décembre

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2020	2021
Liquidités		24 303	22 750
Titres	1	73 006	82 225
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	10 860	9 360
Autres créances	3	3 442	4 655
Stocks		316	209
Comptes de régularisation actif		2 641	1 294
Actif circulant		**114 568**	**120 493**
Immobilisations corporelles	4	48 601	46 923
Immobilisations incorporelles	5	1 034	1 420
Placements financiers	6	6 532	6 189
Actif immobilisé		**56 167**	**54 532**
ACTIF		**170 735**	**175 025**
Dettes résultant de livraisons et de prestations	7	4 053	3 979
Dettes financières à court terme	8	2 213	3 263
Autres dettes à court terme	9	3 891	3 424
Comptes de régularisation passif	10	12 939	14 442
Capitaux de tiers à court terme		**23 096**	**25 108**
Capital des fonds	11	60 099	61 647
Capitaux de tiers à long terme		**60 099**	**61 647**
Capital lié		30 972	30 492
Moyens libres et moyens d'exploitation		56 568	57 778
Capital de l'organisation	12	**87 540**	**88 270**
PASSIF		**170 735**	**175 025**

Compte d'exploitation

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2020	2021
Produits			
Dons	13	60 481	44 023
Legs et successions	13	4 182	5 935
Livraisons et prestations	14	14 251	13 582
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	15	32 892	30 062
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	16	35 457	22 567
Produit d'exploitation		**147 263**	**116 169**
Charges			
Appels au don	17	(4 099)	(5 025)
Livraisons et matériel pour projets	18	(15 383)	(16 280)
Prestations pour projets	19	(62 656)	(43 538)
Personnel	20	(46 008)	(46 749)
Autres charges d'exploitation	21	(13 230)	(8 632)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	4,5	(2 445)	(2 259)
Charges d'exploitation		***(143 821)***	***(122 483)***
Résultat d'exploitation		**3 442**	**(6 314)**
Produits financiers	22	5 471	10 737
Charges financières	22	(3 682)	(3 081)
Produits hors exploitation	23	1 227	1 223
Charges hors exploitation	23	(262)	(287)
Autres résultats		*2 754*	*8 592*
Résultat avant variation du capital des fonds		**6 196**	**2 278**
Dotation au capital des fonds	24	(79 462)	(60 378)
Affectation du capital des fonds	24	70 522	58 830
Variation du capital des fonds		*(8 940)*	*(1 548)*
Résultat avant variation du capital de l'organisation		**(2 744)**	**730**
Affectation du résultat			
Dotation au capital de l'organisation	24	(6 875)	(15 872)
Affectation du capital de l'organisation	24	9 635	15 151
Variation du capital de l'organisation		*2 760*	*(721)*
Résultat		**16**	**9**

Tableau de financement

Le tableau de financement complète le bilan et le compte d'exploitation en donnant des indications supplémentaires sur les processus d'investissement et de financement ainsi que sur l'évolution de la situation financière de l'association Croix-Rouge suisse (CRS).

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2020	2021
Liquidités au 1er janvier		**15 873**	**24 303**
Résultat avant variation du capital de l'organisation		(2 744)	730
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles		2 445	2 259
Autres résultats sans incidence sur le fonds		546	226
Pertes réalisées sur les titres		250	232
Gains réalisés sur les titres		(1 505)	(3 091)
Pertes non réalisées sur les titres		2 118	1 194
Gains non réalisés sur les titres		(2 746)	(6 129)
Diminution / (augmentation) Titres		386	(1 425)
Diminution / (augmentation) Créances		(342)	191
Diminution / (augmentation) Stocks		24	107
Diminution / (augmentation) Comptes de régularisation actif		(657)	1 347
(Diminution) / augmentation Dettes		2 138	(541)
(Diminution) / augmentation Comptes de régularisation passif		1 242	1 503
(Diminution) / augmentation Capital des fonds		8 940	1 548
Flux financiers provenant de l'activité d'exploitation		**10 095**	**(1 849)**
Investissements en placements financiers		(500)	(160)
Désinvestissements en placements financiers		64	563
Investissements en immobilisations corporelles meubles		(460)	(267)
Investissements en immobilisations corporelles immeubles		(539)	(77)
Investissements en immobilisations incorporelles		(230)	(813)
Flux financiers provenant de l'activité d'investissement		**(1 665)**	**(754)**
Remboursement de dettes financières à court terme		0	(250)
Souscription de dettes financières à court terme		0	1 300
Flux financiers provenant de l'activité de financement		**0**	**1 050**
Liquidités au 31 décembre		**24 303**	**22 750**
Variation des liquidités		**8 430**	**(1 553)**

Tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital présente l'affectation, l'utilisation et le niveau des moyens du capital des fonds et du capital de l'organisation. Le capital des fonds comprend les moyens à affectation déterminée pour des projets en Suisse et à l'étranger. Le capital de l'organisation est composé du capital lié et du capital libre; il regroupe les moyens relevant du financement propre.

Le capital lié est soumis à des restrictions plus sévères que celles découlant du but général de l'organisation. Il comprend les réserves d'évaluation (constituées lors de la réévaluation des immobilisations corporelles immeubles), une réserve «Formation Reconnaissance» (dont les fonds peuvent uniquement être engagés dans le cadre de la convention conclue avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation concernant la reconnaissance de diplômes et certificats étrangers dans les professions non universitaires de la santé) et une réserve pour fluctuation de valeur (destinée à couvrir les risques de placement). La réserve pour fluctuation de valeur a été alimentée par les gains réalisés ces dernières années sur les placements en titres.

Au sein du capital des fonds, des «transferts internes» sont effectués, en particulier depuis les fonds et moyens «Monde entier» vers les moyens spécifiques à certaines régions. Il s'agit notamment de ressources des projets Vieil or et Victimes des catastrophes oubliées ainsi que de contributions de la Direction du développement et de la coopération et de la Fondation humanitaire CRS (FH CRS).

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	Niveau initial au **01.01.20**	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Niveau final au **31.12.20**
Moyens Suisse		14 425	0	27 948	(1 577)	(22 966)	17 830
Moyens Europe		1 611	12	2 547	2 281	(3 374)	3 077
Moyens Afrique		5 007	38	3 309	8 325	(8 304)	8 375
Moyens Asie		15 892	94	7 923	6 851	(16 245)	14 515
Moyens Amérique centrale et du Sud		5 782	37	3 569	4 846	(8 936)	5 298
Moyens Monde entier		8 442	180	20 595	(7 516)	(10 697)	11 004
Fonds Programme de développement		0	0	10 410	(10 410)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 800	(2 800)	0	0
Capital des fonds		**51 159**	**361**	**79 101**	**0**	**(70 522)**	**60 099**
Réserves d'évaluation		18 768	0	0	0	(606)	18 162
Réserve Formation Reconnaissance		1 724	0	321	0	0	2 045
Réserves pour fluctuation de valeur		10 765	0	0	0	0	10 765
Capital lié		**31 257**	**0**	**321**	**0**	**(606)**	**30 972**
Moyens libres et moyens d'exploitation		58 998	0	6 554	29	(9 029)	56 552
Résultat annuel		29	0	16	(29)	0	16
Capital libre		**59 027**	**0**	**6 570**	**0**	**(9 029)**	**56 568**
Capital de l'organisation		**90 284**	**0**	**6 891**	**0**	**(9 635)**	**87 540**

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	Niveau initial au **01.01.21**	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Niveau final au **31.12.21**
Moyens Suisse		17 830	0	10 297	0	(8 421)	19 706
Moyens Europe		3 077	17	1 939	1 944	(3 576)	3 401
Moyens Afrique		8 375	46	3 370	5 887	(9 690)	7 988
Moyens Asie		14 515	88	10 829	7 646	(18 695)	14 383
Moyens Amérique centrale et du Sud		5 298	27	4 541	4 120	(9 471)	4 515
Moyens Monde entier		11 004	194	18 530	(9 097)	(8 977)	11 654
Fonds Programme de développement		0	0	8 000	(8 000)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 500	(2 500)	0	0
Capital des fonds		**60 099**	**372**	**60 006**	**0**	**(58 830)**	**61 647**
Réserves d'évaluation		18 162	0	0	0	(606)	17 556
Réserve Formation Reconnaissance		2 045	0	126	0	0	2 171
Réserves pour fluctuation de valeur		10 765	0	0	0	0	10 765
Capital lié		**30 972**	**0**	**126**	**0**	**(606)**	**30 492**
Moyens libres et moyens d'exploitation		56 552	0	15 746	16	(14 545)	57 769
Résultat annuel		16	0	9	(16)	0	9
Capital libre		**56 568**	**0**	**15 755**	**0**	**(14 545)**	**57 778**
Capital de l'organisation		**87 540**	**0**	**15 881**	**0**	**(15 151)**	**88 270**

Annexe aux comptes annuels

Principes de comptabilité et de présentation des comptes, bases d'évaluation

Les comptes annuels de l'association CRS, sise à Berne, sont présentés en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC (en particulier RPC 21), les directives de la Fondation ZEWO (service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique collectant des dons) et le droit suisse ainsi que les Statuts de l'organisation.

Le présent document restitue une image fidèle, c'est-à-dire conforme aux conditions réelles, de la fortune, des finances et des résultats de l'association CRS. Les bases d'évaluation générales selon le cadre conceptuel des Swiss GAAP RPC s'appliquent en l'espèce.

Le Conseil de la Croix-Rouge conduit annuellement une analyse des risques. Le processus d'évaluation des risques comporte un recensement et une analyse systématiques des risques, leur hiérarchisation ainsi que la définition et le suivi de mesures visant à les réduire et à les éliminer. Autre outil de conduite, le système de contrôle interne recouvre toutes les méthodes et mesures nécessaires pour garantir le bon déroulement des processus opérationnels en prévenant, en évitant et en détectant les fautes et les abus.

Les comptes sont publiés en français, en allemand et en italien sur la page Internet du rapport annuel numérique report.redcross.ch/fr/. En cas de divergences entre les langues, la version allemande fait foi.

A valeur de rapport d'activité le rapport annuel de la CRS disponible sur la page d'accueil report.redcross.ch/fr/. La publication des présents comptes annuels s'accompagne de l'établissement et de la publication de comptes annuels consolidés.

L'approbation des présents comptes annuels figure à l'ordre du jour de l'Assemblée de la Croix-Rouge du 25 juin 2022.

Principes d'évaluation

Liquidités	Valeur nominale, monnaies étrangères selon cours fiscal au 31 décembre: 0,91 USD (contre 0,88 l'année précédente) 1,04 EUR (contre 1,08 l'année précédente) 1,23 GBP (nouveau à partir de 2021) 0,14 DKK (nouveau à partir de 2021)
Titres	Cours des titres conformément aux relevés de dépôt en fin d'année Pour compenser les fluctuations de valeur, une réserve idoine est constituée. Le montant de la réserve est fixé sur la base des risques de placement encourus (10-20% du cours des titres).
Créances résultant de livraisons et prestations	Valeur nominale, déduction faite des correctifs de valeur nécessaires
Autres créances	Les risques financiers variant selon les pays d'intervention, il est procédé pour les différents continents à un correctif de valeur différencié de 5 à 10% sur les avances sur projets.
Stocks	Prix de revient ou prix du marché le plus bas

Placements financiers, participations	Coûts d'acquisition, déduction faite des correctifs de valeur requis; prêts rémunérés aux taux courants du marché. Participations dans des sociétés simples à la valeur substantielle.
Immobilisations corporelles meubles, immobilisations incorporelles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. La limite d'inscription à l'actif se situe à 5000 CHF. La durée d'utilisation estimée des immobilisations corporelles et incorporelles est la suivante: Mobilier, machines, véhicules 8 ans Matériel informatique 4 ans Logiciels 5 ans
Immobilisations corporelles immeubles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. Les investissements et les rénovations ne sont inscrits à l'actif que s'ils prolongent la durée d'utilisation ou augmentent la valeur des immeubles. Immeubles 50 ans Investissements/rénovations générant une plus-value 25 ans
Engagements	Valeur nominale; prêts rémunérés aux taux courants du marché
Organisations liées	Organisations membres • Associations cantonales de la Croix-Rouge (AC CR) • Organisations de sauvetage de la Croix-Rouge – Alliance suisse des samaritains (ASS), Olten – Société Suisse de Sauvetage (SSS), Sursee – Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), Berne – Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), Aarau Institutions de la Croix-Rouge • Fondation humanitaire CRS, Berne • Transfusion CRS Suisse SA, Berne Autres organisations liées • Fondation financière CRS, Berne • Stiftung zur Förderung des Blutspendedienstes Region Bern, Berne • Transfusion Interrégionale CRS SA, Berne • Curena AG, Zurich • Fondation Lindenhof Berne

Précisions relatives au bilan

en milliers de CHF	2020	2021
1 Titres		
Actions	17 136	16 733
Obligations	9 519	10 809
Fonds de placement Obligations	16 180	22 062
Fonds de placement Actions et fonds mixtes	15 447	21 032
Fonds de placement Immobilier	14 724	11 589
Total	**73 006**	**82 225**
2 Créances résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	6 864	5 307
Organisations liées	1 425	1 485
Tiers	2 586	2 579
Risque de ducroire	(15)	(11)
Total	**10 860**	**9 360**
3 Autres créances		
Pouvoirs publics	318	223
Projets (avances)	3 119	3 454
Tiers	123	1 132
Correctifs de valeur sur projets	(118)	(154)
Total	**3 442**	**4 655**

4 Immobilisations corporelles

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au **01.01.2020**	Rentrées	Sorties	Existant au **31.12.2020**
Immobilisations corporelles					
Valeurs d'acquisition					
Immobilisations corporelles meubles		4 402	460	(338)	4 524
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		46 085	539	0	46 624
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		15 698	0	0	15 698
Total		**66 185**	**999**	**(338)**	**66 846**
Correctifs de valeur cumulés					
Immobilisations corporelles meubles		(3 018)	(530)	338	(3 210)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(11 380)	(1 358)	0	(12 738)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(2 107)	(190)	0	(2 297)
Total		**(16 505)**	**(2 078)**	**338**	**(18 245)**
Valeurs comptables nettes					
Immobilisations corporelles meubles		1 384	(70)	0	1 314
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		34 705	(819)	0	33 886
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		13 591	(190)	0	13 401
Total		**49 680**	**(1 079)**	**0**	**48 601**

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au **01.01.2021**	Rentrées	Sorties	Existant au **31.12.2021**
Immobilisations corporelles					
Valeurs d'acquisition					
Immobilisations corporelles meubles		4 524	267	(361)	4 430
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		46 624	77	0	46 701
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		15 698	0	0	15 698
Total		**66 846**	**344**	**(361)**	**66 829**
Correctifs de valeur cumulés					
Immobilisations corporelles meubles		(3 210)	(462)	361	(3 311)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(12 738)	(1 370)	0	(14 108)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(2 297)	(190)	0	(2 487)
Total		**(18 245)**	**(2 022)**	**361**	**(19 906)**

Valeurs comptables nettes				
Immobilisations corporelles meubles	1 314	(195)	0	1 119
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)	33 886	(1 293)	0	32 593
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)	13 401	(190)	0	13 211
Total	**48 601**	**(1 678)**	**0**	**46 923**

En 2021, les amortissements non planifiés se sont établis à 0 millier de CHF (contre 52 milliers de CHF en 2020).

5 Immobilisations incorporelles

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au **01.01.2020**	Rentrées	Sorties	Existant au **31.12.2020**
Immobilisations incorporelles					
Valeurs d'acquisition					
Immobilisations en cours	a)	218	87	(230)	75
Logiciels		4 442	373	(12)	4 803
Total		**4 660**	**460**	**(242)**	**4 878**
Correctifs de valeur cumulés					
Logiciels		(3 299)	(557)	12	(3 844)
Total		**(3 299)**	**(557)**	**12**	**(3 844)**
Valeurs comptables nettes					
Logiciels		1 361	(97)	(230)	1 034
Total		**1 361**	**(97)**	**(230)**	**1 034**

en milliers de CHF	Explications Lettre	Existant au **01.01.2021**	Rentrées	Sorties	Existant au **31.12.2021**
Immobilisations incorporelles					
Valeurs d'acquisition					
Immobilisations en cours	b)	75	792	(84)	783
Logiciels		4 803	105	(9)	4 899
Total		**4 878**	**897**	**(93)**	**5 682**
Correctifs de valeur cumulés					
Logiciels		(3 844)	(427)	9	(4 262)
Total		**(3 844)**	**(427)**	**9**	**(4 262)**
Valeurs comptables nettes					
Logiciels		1 034	470	(84)	1 420
Total		**1 034**	**470**	**(84)**	**1 420**

En 2021, les amortissements non planifiés se sont établis à 0 millier de CHF (comme en 2020).

a) En 2020, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 75 milliers de CHF (application Service des transports). La mise en place de l'application a été terminée en 2021.

b) En 2021, le développement de l'application Service des transports a été achevé et l'application a pu être activée (84 milliers de CHF). A la fin de l'année, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 783 milliers de CHF (passage à ERP Microsoft Business Central, flux de travail Défraiements, flux de travail Demande de crédit). Les deux flux de travail devraient être terminés en 2022.

en milliers de CHF	2020	2021
6 Placements financiers		
Prêts à des organisations liées	3 736	3 632
Participations	2 796	2 557
Total	**6 532**	**6 189**
Part du capital et des droits de vote dans les participations directes		
Texaid Textilverwertungs-AG, Schattdorf	8,3%	8,3%
Groupement Texaid, Schattdorf	16,7%	16,7%
Five up Community AG, Berne (en liquidation)	20,0%	20,0%
Transfusion CRS Suisse SA, Berne	50,5%	50,5%
Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich (liquidée)	100,0%	-
Curena AG, Zurich	100,0%	100,0%
7 Dettes résultant de livraisons et de prestations		
Pouvoirs publics	83	116
Organisations liées	1 264	462
Participations	58	6
Tiers	2 648	3 395
Total	**4 053**	**3 979**
8 Dettes financières à court terme		
Organisations liées	2 213	3 263
Total	**2 213**	**3 263**
9 Autres dettes à court terme		
Institutions de prévoyance	1 131	1 744
Tiers	2 760	1 680
Total	**3 891**	**3 424**
10 Comptes de régularisation passif		
Direction du développement et de la coopération DDC	7 538	7 380
Chaîne du Bonheur	1 129	297
Divers	4 272	6 765
Total	**12 939**	**14 442**

11 Le capital des fonds fait état des fonds affectés spécialement à des projets en Suisse ou à l'étranger. Voir également le tableau de variation du capital.

12 Le capital de l'organisation regroupe les moyens relevant du financement propre et se compose du capital lié, des moyens libres et des moyens d'exploitation. Le capital lié est soumis à des restrictions strictes. Voir aussi le tableau de variation du capital.

Selon la Fondation ZEWO, une œuvre d'entraide dispose de réserves appropriées lorsque le capital de l'organisation couvre les charges totales de l'organisation pendant au moins trois et au plus 18 mois.

Le taux de réserves désigne le rapport entre le capital de l'organisation au terme d'un exercice et les charges totales pendant cet exercice. Il est exprimé en nombre de mois pendant lesquels une organisation peut subvenir à ses dépenses sans rentrées supplémentaires. Le taux de réserves de la CRS s'élève à 8,6 mois (2020: 7,3 mois).

Précisions relatives au compte d'exploitation

13 Collecte de fonds

en milliers de CHF	Explications Lettre	2020	2021
Dons financiers		53 634	37 438
Dons matériels	a)	6 847	6 585
Total Dons		***60 481***	***44 023***
Total Legs et successions		***4 182***	***5 935***
Total		**64 663**	**49 958**
Dons, legs et successions à affectation libre		26 390	23 421
Dons, legs et successions à affectation déterminée	b)	38 273	26 537
Total		**64 663**	**49 958**

Les dons sont comptabilisés après réception des paiement.

a) Les dons matériels se composent de dons en nature à hauteur de 367 tonnes (contre 360 tonnes en 2020), évalués à la valeur moyenne du marché au moment de la réception du don (19 CHF/kg, contre 19 CHF/kg en 2020). Il s'agit pour moitié environ de produits alimentaires, l'autre moitié étant constituée d'articles d'hygiène, de textiles, de jouets ainsi que d'articles de papeterie et d'ustensiles de ménage.

b) L'élan de solidarité exceptionnel de 2020 s'est confirmé, avec des dons à affectation déterminée d'un montant de 6932 milliers de CHF (contre 20 539 milliers de CHF l'année précédente) au titre de l'aide face aux conséquences de la pandémie de coronavirus.

14 Le produit des livraisons et prestations comprend le produit des frais d'inscription à des séminaires et à des formations ainsi que celui de prestations et d'activités de conseil. Il inclut en outre les recettes issues de la reconnaissance et de l'enregistrement des titres de fin de formation pour les professions non universitaires du secteur de la santé. La part provenant des organisations liées et des participations s'élève à 4262 milliers de CHF (contre 4348 milliers de CHF en 2020).

15 Le produit des contributions des pouvoirs publics inclut le financement de projets humanitaires en Suisse et à l'étranger, la direction des centres pour requérants d'asile et des centres pour réfugiés, le Service Croix-Rouge, la surveillance et l'encadrement de la formation aux professions non universitaires de la santé, etc.

DFAE Direction du développement et de la coopération, programme de développement		10 410	8 000
DFAE Direction du développement et de la coopération, aide en cas de catastrophe à l'étranger		2 800	2 500
DFAE Direction du développement et de la coopération, mandats		1 169	1 439
DFAE Direction du développement et de la coopération, contributions projets		1 222	1 889
DFAE Direction du développement et de la coopération, consortium pour l'eau		20	101
DFI Secrétariat général		825	828
DFI Office fédéral de la santé publique		571	750
DFI Office fédéral des assurances sociales	a) b)	11 794	10 447

DFJP Secrétariat d'Etat aux migrations	787	700
DDPS Service sanitaire coordonné	55	55
DDPS Base logistique de l'armée, Affaires sanitaires	901	939
Cantons pour activités en Suisse	2 140	2 135
Communes pour activités en Suisse	198	279
Total	**32 892**	**30 062**

a) Contient entre autres le contrat de prestations 2018-2021, les contributions au Siège en faveur des associations cantonales au titre de l'aide à la vieillesse en milieu ouvert, conformément à l'art. 101bis LAVS: 10 354 milliers de CHF (contre 11 694 milliers de CHF en 2020).

b) Une aide financière de 95 milliers de CHF (contre 100 milliers de CHF en 2020) a été, entre autres, allouée à la Croix-Rouge Jeunesse conformément à l'art. 7, al. 2 LEEJ.

16 Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif

en milliers de CHF	Explications Lettre	2020	2021
Chaîne du Bonheur	a)	11 261	1 840
Œuvres d'entraide, organisations à but non lucratif et autres		2 034	3 482
Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge			
Organisations liées			
Contributions des AC CR		258	262
Fondation humanitaire CRS		19 421	15 001
Fondation Lindenhof		2 483	1 982
Total		**35 457**	**22 567**

a) L'année précédente, augmentation des contributions de la Chaîne du Bonheur au titre de l'aide face aux conséquences de la pandémie de coronavirus

17 Les charges d'appels aux dons correspondent aux coûts induits par la gestion des adresses des donateurs, par l'emballage dans le cadre des mailings ainsi que par les mesures de suivi.

18 Les charges de livraisons et matériel pour projets incluent principalement l'achat de matériel destiné aux opérations de secours à l'étranger.

19 Les charges de prestations pour projets comprennent notamment les coûts de fonctionnement des délégations en mission à l'étranger (y compris les coûts de personnel étranger dans le cadre des divers projets sur place), les coûts d'assistance aux réfugiés en Suisse ainsi que le soutien en nature ou en espèces à des particuliers et à des organisations en Suisse et à l'étranger. La part correspondant aux organisations liées et aux participations s'élève à 13 891 milliers de CHF (contre 30 730 l'année précédente).

Un montant de 316 milliers de CHF (contre 10 934 milliers de CHF l'année précédente) a pu être versé aux associations cantonales de la Croix-Rouge au titre de l'aide financière immédiate aux personnes et aux familles en détresse du fait de la pandémie de coronavirus.

20 Personnel/organes

	2020	2021
Collaborateurs au 31.12	Effectifs	Effectifs
Equivalents temps plein en Suisse	341	346
Nombre de collaboratrices et collaborateurs en Suisse	493	486
Charges de personnel	en milliers de CHF	en milliers de CHF
Salaires	(33 435)	(34 516)
Rémunération de délégués et d'experts	(4 299)	(4 082)
Prestations sociales	(6 938)	(7 031)
Recrutement de personnel	(184)	(180)
Formation et perfectionnement	(358)	(445)
Frais de voyage et de représentation	(493)	(209)
Autres charges de personnel	(301)	(286)
Total	**(46 008)**	**(46 749)**
Indemnités au Conseil de la Croix-Rouge, présidence incluse	144	180
Indemnités à la Direction	1 525	1 477

L'indemnité allouée pour le président de la CRS se fonde sur les dispositions de la Fondation ZEWO. Elle s'est élevée à 32 milliers de CHF, comme l'année précédente. La hausse des indemnités au Conseil de la Croix-Rouge (CCR) s'explique par la charge de travail accrue du CCR dans son ensemble ainsi que par les mandats confiés à l'équipe dirigeante du CCR et à la commission de sélection pour la présidence. Une contribution annuelle de 4140 milliers de CHF (2020: 4110 milliers de CHF) de la Fondation humanitaire de la CRS et une partie des produits financiers et hors exploitation ont servi à couvrir les coûts liés au travail institutionnel et à l'activité des organes.

Les employés de l'association CRS sont assurés contre les conséquences économiques de l'âge, de l'invalidité et du décès auprès de PUBLICA, la caisse de pensions de la Confédération. Employés et employeur versent des cotisations définies à cette institution. Les cotisations de l'employeur sont comptabilisées pour la période dans laquelle elles ont été acquittées.

Avantages (actifs) / engagements (passifs) économiques et charges de prévoyance inhérents à une institution de prévoyance présentant un excédent/découvert:

Degré de couverture selon art. 44 OPP2	a)	106,6%	112,5%
		en milliers de CHF	en milliers de CHF
Engagement ou avantage économique de la CRS		0	0
Variation par rapport à l'année précédente / différence enregistrée avec effet sur le résultat de l'exercice sous revue		0	0
Cotisations ajustées à la période		3 654	3 755
Charges de prévoyance en tant que partie des frais de personnel		3 654	3 755

a) Degré de couverture provisoire de la «Caisse de prévoyance des organisations affiliées» au 31 décembre 2021, conformément aux renseignements de PUBLICA. Le degré de couverture indiqué pour l'année précédente est la valeur définitive, publiée a posteriori.

En vertu de la solidarité au sein du dispositif de prévoyance, aucun déficit ni excédent de couverture ne peut être établi au prorata pour l'association CRS.

21 Les autres charges d'exploitation comprennent notamment les loyers, l'entretien de l'infrastructure (immeubles, informatique et autres immobilisations corporelles), l'administration, la communication, le port, les assurances et les imprimés. Le résultat des activités annexes d'exploitation reflète le résultat des biens immobiliers d'exploitation.

en milliers de CHF	2020	2021
Autres charges d'exploitation, tiers	(12 649)	(8 741)
Autres charges d'exploitation, organisations liées	(669)	47
Activités annexes d'exploitation, biens immobiliers		
Produit des biens immobiliers d'exploitation, tiers	299	321
Produit des biens immobiliers d'exploitation, organisations liées	63	25
Frais de rénovation, d'entretien et charges accessoires	(274)	(284)
Total	**(13 230)**	**(8 632)**

22 Résultat financier

Charges financières		
Charges des titres (réalisées)	(250)	(232)
Charges des titres (non réalisées)	(2 118)	(1 194)
Autres charges financières (taxes, frais de compte, monnaies étrangères)	(1 314)	(1 655)
Total	**(3 682)**	**(3 081)**
(dont provenant des organisations liées)	0	0
Produits financiers		
Produits des titres (réalisés)	1 505	3 091
Produits des titres (non réalisés)	2 746	6 129
Produits de participation	572	200
Autres produits financiers (monnaies étrangères, intérêts sur prêts)	648	1 317
Total	**5 471**	**10 737**
(dont provenant des organisations liées)	502	59
Total	**1 789**	**7 656**

La performance 2021 s'est établie à 9,92% (contre 2,4% en 2020). La moyenne sur les dix dernières années est de 6,13% par an.

23 Le résultat hors exploitation reflète le résultat de secteurs qui ne sont pas en rapport direct avec les activités de la CRS.

Charges Biens immobiliers hors exploitation, amortissements compris	(262)	(287)
Produits Biens immobiliers hors exploitation	1 227	1 223
Total	**965**	**936**

24 Les dotations aux / affectations du capital des fonds / capital de l'organisation rendent compte des variations des fonds et des moyens destinés au financement de prestations d'assistance et de projets opérationnels à la fin de l'année. Le tableau de variation du capital fournit des informations détaillées à cet égard.

Autres explications

25 Charges d'exploitation

La présentation de la structure des coûts se fonde sur la méthode Zewo de calcul des charges de projets ou de prestations, d'obtention de financements et d'administration.

Les **charges de projets et charges de prestations** regroupent toutes les dépenses directement liées à la réalisation des objectifs statutaires de l'association CRS. Elles englobent aussi les charges liées au travail associatif qui sont financées par une contribution de la Fondation humanitaire CRS. Les charges de projets et de prestations sont soumises à de fortes variations en fonction des activités menées, notamment dans les domaines de la gestion de catastrophes et de la migration. En outre, les aides financières aux associations cantonales, aux organisations de sauvetage et aux institutions de la Croix-Rouge, relevées en 2020 dans le cadre de la pandémie de coronavirus, ont été réduites.

L'**obtention de financements** fait état des coûts inhérents à toutes les activités déployées par l'association CRS en matière de gestion d'adresses, de mailings et de gestion des donateurs occasionnels et réguliers. Malgré la pandémie de coronavirus, il a été possible d'organiser un plus grand nombre d'événements visant à obtenir des financements.

Les **charges administratives** regroupent les dépenses qui contribuent de manière indirecte à la fourniture de prestations d'assistance par la CRS et dont les partenaires de projet et les groupes cibles n'ont dès lors pas automatiquement connaissance. Elles garantissent le bon fonctionnement de l'association CRS. Afin de les maintenir à un niveau bas, l'association s'attache à améliorer, dans la mesure du possible, l'efficience du travail. La facturation interne de prestations permet d'imputer des charges de projets et de prestations directement attribuables à la prestation d'assistance et de service correspondante au sein du poste «Autres résultats d'exploitation». Peuvent être ainsi facturés à l'interne non seulement des coûts liés à des prestations telles que la conception graphique et l'impression, l'informatique, la logistique, la finance, les services internes et la traduction, mais aussi des heures de travail (saisie du temps).

en milliers de CHF	**2020**	%	**2021**	%
Charges de projets et charges de prestations				
Charges matérielles	76 697		58 434	
Charges de personnel	30 824		30 846	
Autres résultats d'exploitation	17 026		12 629	
Amortissements	396		382	
Total	**124 943**	**86,9%**	**102 291**	**83,5%**
Obtention de financements				
Charges matérielles	5 299		6 187	
Charges de personnel	3 766		4 000	
Autres résultats d'exploitation	606		989	
Amortissements	34		9	
Total	**9 705**	**6,7%**	**11 185**	**9,1%**

en milliers de CHF	**2020**	%	**2021**	%
Charges administratives				
Charges matérielles	142		222	
Charges de personnel	11 418		11 903	
Autres résultats d'exploitation	(4 402)		(4 986)	
Amortissements	2 015		1 868	
Total	**9 173**	**6,4%**	**9 007**	**7,4%**
Total charges d'exploitation	**143 821**	**100,0%**	**122 483**	**100,0%**

26 Transactions avec des personnes liées

Les personnes liées recouvrent les organisations liées ainsi que les membres du Conseil de la Croix-Rouge et de la Direction. Les Précisions relatives au bilan et au compte d'exploitation font état des transactions avec l'ensemble des personnes liées.

27 Autres engagements ne devant pas être portés au bilan et résultant de contrats de location

en milliers de CHF	**2021** (1 an)	**2022–2026** (2–5 ans)
Mobilier Divers	21	29

28 Engagement conditionnel

Une garantie bancaire de 867 milliers de CHF a été conclue auprès de la Banque cantonale de Zurich à titre de couverture d'un engagement financier. Elle est garantie par la mise en gage du dépôt de titres.

29 Opérations hors bilan

L'association CRS détient un sixième de la société simple Groupement Texaid. Les sociétaires sont solidairement responsables.

Des opérations de change à terme permettent de couvrir les placements financiers contre les risques de change:

	en milliers de CHF	**Date du contrat**	**Cours convenu**	**Date de rachat**
EUR/CHF	3 390	06.10.21	1.036	10.01.22
EUR/CHF	351	17.12.21	1.036	11.04.22
EUR/CHF	513	01.12.21	1.035	03.06.22
USD/CHF	651	13.12.21	0.907	24.06.22

30 Evénements postérieurs à la clôture de l'exercice

Aucun événement qui nécessiterait des précisions complémentaires ou des adaptations des comptes annuels n'a été rapporté au-delà de la date de clôture de l'exercice au 31 décembre 2021.

Rapport de l'organe de révision

Ernst & Young SA
Schanzenstrasse 4a
Case postale
CH-3001 Berne

Téléphone: +41 58 286 61 11
Téléfax: +41 58 286 68 18
www.ey.com/ch

A l'Assemblée de l'

Association Croix-Rouge suisse, Berne

Berne, le 5 mai 2022

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association Croix-Rouge suisse comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital et l'annexe (pages 5 à 21) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

Responsabilité du Conseil de la Croix-Rouge
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de la Croix-Rouge. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de la Croix-Rouge est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision
Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit
Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC. De plus, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 728a al. 1 ch. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA

Andreas Schwab-Gatschet
Expert-réviseur agrée
(Réviseur responsable)

Patrik Fischer
Expert-réviseur agrée

Compte d'exploitation 2021 par secteur d'activité Santé et intégration (SI)

en milliers de CHF	2020	2021
Produits		
Dons	14 115	13 078
Legs et successions	100	50
Livraisons et prestations	7 415	7 571
Contributions des pouvoirs publics	15 445	14 271
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	10 628	4 880
Produit d'exploitation	**47 703**	**39 850**
Charges		
Appels au don	0	0
Livraisons et matériel pour projets	(7 534)	(7 367)
Prestations pour projets	(26 854)	(15 500)
Personnel	(13 255)	(13 595)
Autres résultats d'exploitation	(4 423)	(4 258)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(126)	(164)
Charges d'exploitation	**(52 192)**	**(40 884)**
Résultat d'exploitation	**(4 489)**	**(1 034)**

Le département SI contribue de façon essentielle à soutenir les personnes socialement défavorisées et vulnérables en Suisse. En 2021, la crise en Afghanistan s'est traduite par une explosion du nombre de consultations et de requêtes auprès du Service de conseil en matière de visas humanitaires et du Service de recherches, évolution à laquelle seul un renforcement des ressources a permis de faire face. L'année écoulée a en outre elle aussi été marquée par la pandémie de coronavirus, les plans de protection ayant dû être en permanence adaptés aux prescriptions. La priorité était d'assurer dans les plus brefs délais une protection efficace des groupes à risque, des personnes vulnérables ainsi que des collaborateurs et des bénévoles. Une offre mobile de sensibilisation, d'information et de vaccination a été lancée à l'automne en collaboration avec l'OFSP en faveur des plus vulnérables, notamment les victimes de la pauvreté, les personnes éloignées de la formation, les réfugié-e-s et les sans-papiers. La pandémie a eu un impact très négatif sur les résultats du Service ambulatoire de la CRS pour victimes de la torture et de la guerre et les activités gastronomiques dans le canton d'Uri.

Le département SI coordonne les prestations d'envergure nationale et d'intérêt national des associations cantonales de la Croix-Rouge (AC CR). Il soutient ces dernières en termes d'assurance-qualité et les aide à développer leurs offres. En 2021, en étroite collaboration avec les AC CR, une nouvelle version du support didactique destiné aux futures AS CRS a par exemple été élaborée, de même qu'a été déployé un projet ambitieux visant à promouvoir le centrage sur les clients. Le département SI encourage en outre les échanges de savoir et veille au rapprochement des différents acteurs au niveau national.

Certaines prestations n'existent que grâce aux dons et legs à affectation libre ainsi qu'aux revenus du capital. SI contribue activement au travail du département MC dans la levée de fonds et la commercialisation des offres au niveau national. Le poste «Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif» englobe les financements de la FH CRS pour des prestations fournies en Suisse, comme la garde d'enfants à domicile. Le produit des contributions des pouvoirs publics comprend entre autres les subventions de l'OFAS au titre de l'aide à la vieillesse selon l'art. 101bis LAVS ainsi que celles de l'OFSP pour la promotion de l'égalité des chances en matière de santé.

Coopération internationale (CI)

en milliers de CHF	2020	2021
Produits		
Dons	13 005	9 953
Legs et successions	148	47
Livraisons et prestations	1 945	1 066
Contributions des pouvoirs publics	15 611	13 929
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	13 311	12 006
Produit d'exploitation	**44 020**	**37 001**
Charges		
Appels au don	(71)	(46)
Livraisons et matériel pour projets	(6 279)	(8 282)
Prestations pour projets	(25 656)	(23 904)
Personnel	(10 966)	(10 118)
Autres résultats d'exploitation	(2 514)	(2 555)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(17)	(17)
Charges d'exploitation	**(45 503)**	**(44 922)**
Résultat d'exploitation	**(1 483)**	**(7 921)**

Le département CI améliore la santé et la prévention des catastrophes au sein de communautés défavorisées d'une trentaine de pays de la planète. La CRS s'attache ici à renforcer ses Sociétés sœurs locales, qu'elle soutient dans leur développement organisationnel. Elle fait en sorte que les habitants de régions reculées bénéficient d'un accès à des prestations médicales élémentaires, notamment en ce qui concerne la prévention et la prise en charge à l'accouchement ainsi que le traitement de maladies fréquentes. Elle contribue à l'amélioration de l'alimentation et de l'approvisionnement en eau potable des populations ainsi qu'à la construction d'installations sanitaires de base. Ses autres axes d'intervention en lien avec la santé touchent à l'ophtalmologie, aux services de transfusion sanguine et aux soins et à la prise en charge des personnes âgées. Dans le cadre de la lutte contre la pandémie de Covid-19, la CRS soutient des campagnes d'information et de vaccination.

Dans le domaine de la prévention des catastrophes, le département CI sensibilise les populations aux risques naturels. Des mesures de réduction de ces risques, par exemple le reboisement de pentes en vue de leur stabilisation, sont mises en place partout où cela s'avère possible. Ce travail est complété par le développement de systèmes d'alerte précoce, l'élaboration de chemins de fuite et la construction d'ouvrages de protection, sans oublier l'organisation d'exercices d'évacuation.

En cas de catastrophe, la CRS fournit une aide d'urgence en coordination avec le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Elle dépêche sur place des experts chargés de soutenir les équipes locales face à la crise. En 2021, des logisticiens expérimentés de la CRS ont par exemple été déployés en mai suite à l'éruption d'un volcan dans l'est du Congo, puis en août dans le sillage du séisme en Haïti – où la CRS a aussi mobilisé son équipe locale et assuré un secours d'urgence rapide et efficient malgré un contexte exigeant.

Marketing et communication (MC)

en milliers de CHF	2020	2021
Produits		
Dons	23 042	19 826
Legs et successions	3 934	5 838
Livraisons et prestations	1 925	2 712
Contributions des pouvoirs publics	0	0
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	426	475
Produit d'exploitation	**29 327**	**28 851**
Charges		
Appels au don	(4 027)	(4 979)
Livraisons et matériel pour projets	(5)	(140)
Prestations pour projets	(1 628)	(2 504)
Personnel	(9 793)	(10 268)
Autres résultats d'exploitation	(3 731)	(4 797)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(155)	(58)
Charges d'exploitation	**(19 339)**	**(22 746)**
Résultat d'exploitation	**9 988**	**6 105**

La CRS veille à communiquer de façon claire, transparente et en temps opportun avec le public, les donateurs et les partenaires. Le département MC du Siège de la CRS assure la transmission des informations relatives aux objectifs, aux offres et aux prestations de la CRS et encourage la mise en œuvre d'une démarche de communication concertée au sein de la CRS.

Des activités de marketing proactives et novatrices et une communication fondée sur les valeurs renforcent le positionnement de la CRS en tant qu'organisation caritative la plus importante de Suisse et favorisent la diffusion des valeurs humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

La viabilité financière à long terme de l'association CRS passe par une recherche de fonds novatrice et diversifiée. Le département MC est responsable de l'obtention de l'ensemble des financements au Siège de la CRS. A cet effet, donateurs, philanthropes, partenaires économiques, fondations et autorités sont interpellés de façon ciblée. Une fois mobilisés en faveur des causes de la CRS, ils bénéficient d'une gestion individualisée de leurs contacts avec l'organisation. Les dons et héritages à affectation libre comptabilisés dans le compte d'exploitation du département MC servent notamment à financer l'excédent de charges des départements opérationnels. Les dons à affectation déterminée sont affectés directement aux tâches opérationnelles ou aux comptes d'exploitation des autres secteurs d'activité, conformément à la volonté du donateur.

Le département fournit des prestations pour l'ensemble de la CRS dans les domaines suivants: collecte de fonds, marketing, communication, conception graphique et impression ainsi que traduction.

Organes/Direction/Finances, personnel et services

en milliers de CHF	2020	2021
Produits		
Dons	10 319	1 166
Legs et successions	0	0
Livraisons et prestations	2 966	2 233
Contributions des pouvoirs publics	1 836	1 862
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	11 092	5 206
Produit d'exploitation	**26 213**	**10 467**
Charges		
Appels au don	(1)	0
Livraisons et matériel pour projets	(1 565)	(491)
Prestations pour projets	(8 518)	(1 630)
Personnel	(11 994)	(12 768)
Autres résultats d'exploitation	(2 562)	2 978
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(2 147)	(2 020)
Charges d'exploitation	**(26 787)**	**(13 931)**
Résultat d'exploitation	**(574)**	**(3 464)**

La Direction de l'association CRS assure la conduite stratégique et opérationnelle de la CRS. Elle englobe en outre des services spécialisés (Service juridique, Relations internationales, Droit international humanitaire, Développement numérique), l'état-major Développement de l'entreprise (lequel, chargé de la gestion associative, de la sécurité de l'information et de la protection des données ainsi que des questions stratégiques, comprend aussi les Centres de compétences Jeunesse et Bénévolat) ou encore l'état-major Sauvetage (qui inclut le secteur Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse – SuReK – et le Service Croix-Rouge). Le SuReK a notamment coordonné les efforts de l'état-major de la CRS dans la lutte contre la pandémie de coronavirus.

Le département Finances, personnel et services fournit ses prestations en interne de même qu'auprès de l'ensemble de la CRS et des organisations liées. Toutes les organisations de la CRS bénéficient ainsi de possibilités d'outsourcing dans les domaines de la comptabilité, de l'informatique, du personnel, du développement de logiciels et d'autres prestations.

Le poste «Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif» correspond notamment à des fonds en provenance de la Fondation humanitaire CRS visant à financer les tâches dirigeantes et institutionnelles de l'association CRS pour le compte de l'ensemble de la CRS ainsi que celles des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge.

Croix-Rouge suisse